



Università degli Studi della Basilicata

Presidio della Qualità

Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Aggiornamento 2026

Data di aggiornamento: 30 giugno 2026

1. Premessa e finalità

Le presenti Linee guida supportano i Corsi di Studio dell'Università degli Studi della Basilicata nella compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) per il ciclo 2026. Esse aggiornano le Linee guida 2025 alla luce del quadro definito dal DM 1154/2021 e dal Modello di accreditamento periodico AVA3, valorizzando la SMA come strumento annuale di monitoraggio, autovalutazione e miglioramento continuo.

La SMA viene redatta annualmente sulla base dei dati quantitativi resi disponibili da ANVUR nell'ambiente SUA-CdS, integrati, ove utile, da evidenze interne di Ateneo e da informazioni qualitative provenienti dal sistema di Assicurazione della Qualità. L'analisi deve riguardare, in particolare, l'andamento del CdS in ingresso, la regolarità del percorso di studio, l'uscita dal percorso, l'internazionalizzazione, la soddisfazione, l'occupabilità e la sostenibilità/qualificazione della docenza.

La SMA non sostituisce il Rapporto di Riesame Ciclico e non costituisce un riesame annuale completo. Essa contiene un commento sintetico agli indicatori e individua eventuali criticità maggiori da approfondire nel Rapporto Annuale di Autovalutazione (RAA), nella Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) e, quando necessario, nell'eventuale anticipazione del Riesame Ciclico.

Principio guida

- Gli indicatori della SMA sono indicatori sentinella: segnalano fenomeni da comprendere, non producono automaticamente giudizi di qualità.
- Il commento deve trasformare il dato in una lettura motivata: andamento nel tempo, confronto con benchmark, cause plausibili, azioni e responsabilità.

2. Quadro normativo e documentale di riferimento

Per la redazione della SMA 2026 si assumono come riferimenti principali il DM 1154/2021, il Modello AVA3, la documentazione ANVUR sugli indicatori a supporto della valutazione, la Nota metodologica relativa agli indicatori quantitativi e le indicazioni operative disponibili nell'ambiente SUA-CdS. Eventuali aggiornamenti pubblicati da ANVUR/MUR/CINECA dopo la data del presente documento prevalgono sulle indicazioni qui riportate.

- DM 1154/2021 - Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio.
- ANVUR - Modello AVA3 e Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei.
- ANVUR - Indicatori quantitativi a supporto della valutazione, con particolare riferimento all'Ambito D: Qualità della didattica e dei servizi agli studenti.
- Scheda SUA-CdS e Scheda di Monitoraggio Annuale resa disponibile in ambiente SUA-CdS 2026.
- Documenti interni di AQ: SUA-CdS, RAA, Relazioni CPDS, Relazioni del Nucleo di Valutazione, audit/resoconti PQA, azioni di miglioramento del CdS e del Dipartimento.

3. Soggetti coinvolti e responsabilità

Soggetto	Responsabilità principale
Gruppo di Riesame del CdS	Analizza gli indicatori, formula il commento sintetico, individua criticità e proposte di miglioramento.
Coordinatore del CdS	Assicura il coordinamento del processo, rende disponibili i contenuti al compilatore SUA-CdS e cura il passaggio in Consiglio di CdS.
Rappresentanza studentesca	Partecipa in modo sostanziale alle attività di analisi e redazione, portando evidenze sull'esperienza degli studenti.
Consiglio di Corso di Studio (CCdS)	Discute e approva la SMA prima della chiusura nell'ambiente SUA-CdS.
RAQ/struttura dipartimentale	Favorisce coerenza con gli obiettivi dipartimentali e con gli altri documenti di AQ.
PQA	Fornisce indirizzi e supporto metodologico, monitora la completezza del processo e l'integrazione nel sistema di AQ di Ateneo.
CPDS e Nucleo di Valutazione	Forniscono elementi di analisi e raccomandazioni che il CdS deve considerare, soprattutto quando ricorrenti o collegate a specifici indicatori.

4. Struttura della Scheda di Monitoraggio Annuale

La SMA contiene una sezione di informazioni riassuntive di contesto, ricavate dalla SUA-CdS e dall'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), seguita da gruppi di indicatori quantitativi. La struttura ordinaria comprende: indicatori relativi alla didattica, indicatori di internazionalizzazione, ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, indicatori sul percorso di studio e sulla regolarità delle carriere, indicatori di soddisfazione e occupabilità, indicatori sulla consistenza e qualificazione del corpo docente.

Il CdS deve monitorare l'insieme degli indicatori disponibili e commentare puntualmente almeno il set minimo di indicatori AVA3 riportato nella tabella seguente, oltre a eventuali indicatori critici o strategici individuati in relazione alle specificità del CdS, agli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo/Dipartimento e alle indicazioni di CPDS, NdV e PQA.

Codice	Indicatore	Letture consigliate
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	Regolarità in uscita e capacità del percorso di favorire il conseguimento del titolo nei tempi previsti.
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	Rendimento del primo anno; utile per intercettare difficoltà iniziali, propedeuticità, carichi didattici e orientamento in ingresso.
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	Continuità del percorso e tenuta del CdS tra primo e secondo anno.
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	Prosecuzione con adeguato avanzamento di carriera; da leggere con iC13 e con i dati su tutorato/orientamento.
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale nello stesso CdS	Regolarità complessiva della coorte; evidenza eventuali ritardi sistematici.
iC19	Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	Sostenibilità e stabilità della docenza del CdS.
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	Regolarità della coorte di immatricolati puri; utile per valutare impatto di azioni di supporto.
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza	Sostenibilità didattica complessiva e pressione sugli insegnamenti.
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza	Sostenibilità del primo anno; da leggere insieme ad attrattività, iC13 e iC14.
iC30T	Percentuale di iscritti inattivi	Da considerare per i soli CdS prevalentemente o integralmente a distanza.
iC30TBIS	Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi	Da considerare per i soli CdS prevalentemente o integralmente a distanza.

Indicatori da integrare quando pertinenti

- Indicatori dell'Allegato E del DM 1154/2021 non compresi nel set minimo AVA3 ma rilevanti per il CdS, ad esempio iC08, iC25, iC26 e iC07, nonché gli indicatori di internazionalizzazione.
- Indicatori con scostamenti rilevanti, peggioramenti ricorrenti, valori anomali o collegamenti diretti con criticità emerse in CPDS, NdV, RAA, audit PQA o Riesame Ciclico.
- Indicatori coerenti con obiettivi specifici del CdS, del Dipartimento o del Piano Strategico di Ateneo.

5. Criteri di lettura degli indicatori

L'analisi deve essere comparativa, diacronica e contestualizzata. Si raccomanda di considerare almeno un arco temporale triennale, salvo indisponibilità dei dati, e di confrontare il dato del CdS con i valori di area geografica e nazionali della medesima classe di laurea, tenendo conto della modalità di erogazione e della numerosità delle coorti.

Criterio	Indicazione operativa
Andamento nel tempo	Verificare miglioramenti, peggioramenti, oscillazioni e stabilità del dato; evitare conclusioni basate su un solo anno quando i numeri sono piccoli.
Benchmark	Confrontare con area geografica e Italia per la medesima classe, e per i CdS interclasse considerare entrambe le classi e il benchmark specifico se disponibile.
Numerosità	Per coorti piccole affiancare sempre il valore percentuale al numero assoluto e motivare eventuali variazioni ampie dovute a pochi casi.
Coerenza interna	Leggere gli indicatori in relazione tra loro: ad esempio attrattività, CFU al I anno, prosecuzioni e lauree regolari; oppure rapporti studenti/docenti e qualità percepita.

Criterio	Indicazione operativa
Evidenze qualitative	Integrare i dati con esiti dei questionari, segnalazioni studenti, consultazioni delle parti interessate, CPDS, audit e delibere del CdS.
Azioni pregresse	Verificare se le azioni avviate in RAA/RCR hanno avuto effetti osservabili o se devono essere rimodulate.

6. Individuazione delle criticità e priorità di intervento

Sono da considerare prioritari gli indicatori che presentano uno o più dei seguenti segnali di attenzione. La presenza di un segnale non implica automaticamente una criticità: il CdS deve valutarne cause, rilevanza e persistenza.

Segnale di attenzione	Come valutarlo
Scostamento dal benchmark	Valore significativamente inferiore alla media di area geografica e/o nazionale, oppure superiore in senso negativo per indicatori di carico o inattività.
Peggioramento ricorrente	Trend negativo su almeno due rilevazioni o peggioramento marcato nell'ultimo anno rispetto alla serie storica.
Persistenza della criticità	Indicatore già segnalato in precedenti SMA, RAA, RCR, Relazioni CPDS o NdV senza evidenti miglioramenti.
Impatto sul percorso studenti	Indicatori collegati a abbandoni, ritardi, bassa produttività, difficoltà del primo anno o soddisfazione insufficiente.
Sostenibilità didattica	Rapporti studenti/docenti, copertura della docenza, continuità degli insegnamenti o criticità nel carico didattico.
Allineamento strategico	Indicatori rilevanti per obiettivi specifici di Ateneo, Dipartimento o CdS, anche in assenza di scostamenti gravi.

Buone pratiche nella diagnosi

- Distinguere il fenomeno osservato dalla causa ipotizzata: il dato descrive che cosa accade, non perché accade.
- Quando possibile, indicare evidenze di supporto: delibere, esiti di questionari, analisi insegnamenti critici, tutorato, orientamento, consultazioni con parti interessate.
- Evitare commenti generici come "dato positivo" o "dato negativo" senza confronto, trend e motivazione.

7. Indicazioni operative per la redazione del commento SMA

Il commento deve essere sintetico, chiaro e orientato al miglioramento. È opportuno che il CdS espliciti la data di rilascio degli indicatori utilizzati, il perimetro degli indicatori commentati e le motivazioni di eventuali scelte selettive. Il testo deve evitare la mera trascrizione dei valori e concentrarsi su interpretazione, cause, priorità e azioni.

Passaggio	Contenuto atteso
1. Dati utilizzati	Indicare se l'analisi si basa sugli indicatori calcolati al 30/06 o al 30/09 e se sono state usate ulteriori fonti interne.
2. Sintesi del quadro	Descrivere in poche righe l'andamento complessivo del CdS e gli elementi principali di forza/debolezza.
3. Analisi per gruppi	Commentare il set minimo AVA3 e gli indicatori critici, organizzando il testo per gruppi: didattica, internazionalizzazione, regolarità, soddisfazione/occupabilità, docenza.
4. Cause e contesto	Spiegare le cause plausibili, distinguendo tra fattori interni al CdS e fattori esterni o di contesto.
5. Azioni e responsabilità	Indicare azioni già avviate o da programmare, con responsabilità, tempi e modalità di monitoraggio, evitando impegni generici.
6. Collegamento con RAA/RCR	Precisare se le criticità richiedono approfondimento nel RAA o anticipazione/integrazione del Riesame Ciclico.

8. Tempistica e modalità per il ciclo 2026

La SMA di ciascun Corso di Studio è accessibile tramite l'ambiente SUA-CdS 2025 entro il 31 Dicembre 2026. La Nota metodologica ANVUR relativa agli indicatori è scaricabile nello stesso ambiente non appena resa disponibile. La compilazione della SMA è normalmente possibile dopo la pubblicazione degli indicatori calcolati al 30/06; un successivo aggiornamento può basarsi sui dati calcolati al 30/09, se disponibili e coerenti con il calendario interno.

Periodo	Attività
Luglio 2026	Avvio dell'analisi dopo il rilascio degli indicatori calcolati al 30/06; primo esame nel Gruppo di Riesame.
Settembre-Ottobre 2026	Eventuale aggiornamento con indicatori al 30/09; confronto con RAQ/struttura dipartimentale e rappresentanza studentesca.
Novembre 2026	Finalizzazione della proposta di commento, verifica di coerenza con CPDS, RAA/RCR e azioni di miglioramento.
Entro dicembre 2026	Approvazione in CCdS e chiusura del commento in SUA-CdS, salvo diverse scadenze definite da ANVUR/MUR/CINECA o dal PQA.
Dopo l'approvazione	Invio del PDF della SMA con i commenti al PQA e agli uffici/recapiti AQ indicati dal PQA per il monitoraggio di Ateneo.

Per il monitoraggio delle attività di Assicurazione della Qualità, il CdS invia il PDF della SMA con i commenti all'indirizzo pqa@unibas.it e all'indirizzo istituzionale AQ assicurazionequalita@unibas.it, salvo diverse indicazioni operative comunicate dal PQA per il ciclo 2026.

9. Schema consigliato di commento sintetico

Lo schema seguente può essere utilizzato come traccia di lavoro. Il testo finale deve essere adattato alle specificità del CdS e mantenuto essenziale.

Analisi degli indicatori rilasciati il __/__/2026 (rilevazione al 30/06 oppure al 30/09).

Quadro generale. Il CdS presenta un andamento complessivamente _____. Si evidenziano come principali punti di forza _____ e come aspetti da monitorare _____.

Gruppo A - Didattica. Gli indicatori _____ risultano _____ rispetto a area geografica/Italia e mostrano un trend _____ nel triennio. Le cause plausibili sono _____.

Gruppo B - Internazionalizzazione. Gli indicatori _____ evidenziano _____. Il CdS ritiene che _____ e prevede _____.

Gruppo E e indicatori di percorso. Per il primo anno/regolarità delle carriere si osserva _____. In particolare iC13/iC14/iC16BIS indicano _____.

Soddisfazione e occupabilità. Gli indicatori _____ sono _____. Il dato viene letto alla luce di _____.

Docenza e sostenibilità. Gli indicatori iC19/iC27/iC28 mostrano _____. Eventuali criticità sono collegate a _____.

Conclusioni e azioni. Il CdS conferma/introduce le seguenti azioni: (1) _____, responsabile _____, tempi _____; (2) _____. Le criticità saranno approfondite nel RAA/RCR se _____.

10. Checklist finale prima della chiusura in SUA-CdS

Verifica	Descrizione	SI	NO	N.A.
Set minimo AVA3	Sono stati considerati e, ove pertinenti, commentati gli indicatori iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC19, iC22, iC27, iC28 e, per i CdS a distanza, iC30T/iC30TBIS.			
Indicatori critici	Sono stati commentati gli indicatori con scostamenti, trend negativi, valori anomali o criticità ricorrenti.			
Benchmark	Il commento confronta i dati con area geografica, Italia e classe di laurea, tenendo conto della modalità di erogazione.			
Trend	E' stato considerato un arco temporale di almeno tre anni, ove disponibile.			
Piccoli numeri	In presenza di numerosità ridotte, le percentuali sono interpretate con cautela e, se utile, affiancate ai valori assoluti.			
Studenti	La rappresentanza studentesca ha partecipato all'analisi e alla redazione.			
CPDS/NdV/PQA	Sono state considerate le criticità emerse da CPDS, Nucleo di Valutazione, PQA, audit e precedenti RAA/RCR.			

Verifica	Descrizione	SI	NO	N.A.
Azioni	Le azioni previste sono specifiche, con responsabili, tempi e modalità di monitoraggio.			
Approvazione	La SMA è stata discussa e approvata dal CCdS.			
Invio	Il PDF della SMA con i commenti è stato trasmesso agli indirizzi indicati dal PQA.			

11. Esempio indicativo di commento

L'esempio seguente, rielaborato in forma sintetica, ha valore puramente orientativo e deve essere adattato al contesto del CdS, ai dati effettivamente disponibili e alle azioni programmate.

- Analisi degli indicatori rilasciati il xx.xx.2026.
- Quadro generale: le immatricolazioni risultano in aumento nel triennio, con una crescita pari a circa xx%. La regolarità delle carriere mostra segnali positivi, mentre resta da monitorare il rapporto studenti/docenti al primo anno.
- Gruppo A - Didattica: gli indicatori sono generalmente superiori alla media di area geografica e nazionale. La percentuale di laureati entro la durata normale è superiore al benchmark, mentre la provenienza da altre regioni resta inferiore ma in miglioramento.
- Gruppo B - Internazionalizzazione: i valori oscillano in presenza di numeri assoluti contenuti. Il CdS conferma le azioni di orientamento alla mobilità e il raccordo con la laurea magistrale, dove la partecipazione a programmi internazionali risulta più frequente.
- Gruppo E e indicatori di approfondimento: gli indicatori sulla regolarità risultano complessivamente positivi. I rapporti studenti/docenti mostrano tuttavia una dinamica da monitorare, anche in relazione alla crescita degli iscritti e alla disponibilità di docenza.
- Conclusioni: il CdS ritiene prioritario mantenere le azioni di tutorato e rafforzare il monitoraggio degli insegnamenti del primo anno. L'eventuale persistenza della criticità nei rapporti studenti/docenti sarà approfondita nel RAA e nel successivo Riesame Ciclico.

12. Riferimenti documentali

- Ministero dell'Università e della Ricerca, Decreto ministeriale n. 1154 del 14/10/2021 - Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio. <https://www.mur.gov.it/it/atti-e-normativa/decreto-ministeriale-n1154-del-14-10-2021>
- ANVUR, Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei - Modello AVA3, versione 08/08/2024. https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3_LG_Atenei_2024_08_08.pdf
- ANVUR, Indicatori a supporto della valutazione - Modello AVA3. https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3_IndicatoriSupportoValutazione.pdf
- ANVUR, Nota metodologica e di approfondimento agli indicatori quantitativi a supporto della valutazione - AVA3. https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-04/Nota-Metodologica-Indicatori-quantitativi-a-supporto-della-valutazione_AVA3.pdf
- Università degli Studi della Basilicata - Presidio della Qualità di Ateneo, sito istituzionale PQA e contatti. <https://pqa.unibas.it/>
- Università degli Studi della Basilicata - Presidio della Qualità, Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, versione 10/07/2025.