



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA**  
**PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

## **Rapporto di attività del PQA – Anno 2019**

Presidio della Qualità

(approvato nell'adunanza del 29/07/2020, Verbale n. 2)



## **Sommario**

<b>Sommario</b>	<b>2</b>
<b>Premessa</b>	<b>3</b>
<b>Indirizzo e promozione della cultura della Qualità</b>	<b>3</b>
Linee guida	3
Incontri	4
Iniziative formative	5
<b>Monitoraggio</b>	<b>5</b>
<b>Gestione dei flussi di dati ed informazioni</b>	<b>6</b>
Dati per le attività di AQ	6
Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	6
<b>Principali obiettivi per l'anno 2020</b>	<b>6</b>



## Premessa

Questo rapporto è redatto allo scopo di dare conto agli Organi di Governo dell'Ateneo, al Nucleo di Valutazione (NdV) e all'ANVUR delle attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nell'anno 2019.

Il rapporto considera gli aspetti ritenuti più significativi, riguardanti, in particolare:

1. Le attività di indirizzo e promozione della cultura della Qualità.
2. Le attività di monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo.
3. Le attività relative alla gestione dei flussi di dati ed informazioni.

## Indirizzo e promozione della cultura della Qualità

Le attività di diffusione e promozione della cultura della Qualità sono state al centro dell'azione del PQA nell'anno 2019 e si sono estrinsecate secondo tre direttive principali, descritte brevemente di seguito.

L'elenco completo delle riunioni e degli incontri del PQA è riportato nella relativa pagina del sito web del PQA: <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/home/riunioni>.

## Linee guida

Al fine di uniformare l'approccio ai principali processi di AQ, nonché di diffondere buone pratiche e modelli di riferimento, il PQA, aggiorna ogni anno un insieme di linee guida per:

1. la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR) e dei Rapporti di Autovalutazione Annuale (RAA),
2. la redazione della Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RACP),
3. la redazione della SUA-CdS,
4. la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

Le linee guida sono tutte raccolte e pubblicate sulla pagina web del sito del PQA ad esse dedicata (<http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/linee-guida>). Insieme alle linee guida, è stato predisposto e pubblicato annualmente un cronoprogramma delle attività di AQ.

Le linee guida sono revisionate ogni anno, anche sulla base di osservazioni provenienti da altri soggetti del sistema di AQ e di buone pratiche adottate in altri atenei. Esse sono state approvate dal PQA il 09.05.2019 (SUA-CdS) e 18.06.2019 (RAA, RCR, SMA, RACP) ed inviate a tutti i principali attori del sistema di AQ: Direttori e Responsabili AQ delle Strutture Primarie, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, Responsabili dei Settori Gestione della Didattica delle Strutture Primarie, Responsabili dei Gruppi di Riesame, Compilatori SUA-CdS dei Corsi di Studio, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione il Rettore con delega alla Didattica, il Responsabile del Settore Pianificazione e Programmazione e il Responsabile del Centro Elaborazione Dati.



## Incontri

Il PQA ha costantemente cercato un'interazione sistematica con i tutti i soggetti del sistema di AQ di Ateneo, in particolare, con i Responsabili AQ delle Strutture Primarie e con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, consultati ed invitati alle sedute del PQA in occasione di attività di particolare importanza (ad esempio, aggiornamento delle linee guida e predisposizione del cronoprogramma della attività di AQ e delle procedure di raccolta e diffusione dati e di rilevazione delle opinioni degli studenti). In particolare, i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e i Responsabili AQ delle Strutture Primarie sono stati invitati alla seduta del PQA del 18.06.2019.

Inoltre, alle sedute del 21.03.2019, 18.06.2019, 24.07.2019, hanno partecipato il Prorettore alla Didattica, il Prorettore alla Ricerca, il Prorettore alla Public Engagment.

Il PQA, nella seduta del nove maggio duemila diciannove, ha deciso di incontrare le strutture primarie di tutto l'Ateneo con il seguente calendario delle audizioni:

- 19.06.2019: Di.S.
- 20.06.2019: SAFE
- 26.06.2019: SI-Unibas
- 27.06.2019: Di.S.U.
- 04.07.2019: Di.C.E.M,
- 10.07.2019: Di.M.I.E

con il seguente ordine del giorno:

1. Esiti dell'accREDITamento ANVUR,
2. Monitoraggio della SUA-CdS,
3. Relazione di monitoraggio del PQA delle relazioni delle CPDS 2018
4. Rapporti di Annuale di autovalutazione
5. Attività di Assicurazione della Qualità della ricerca: prossimi adempimenti.

Agli incontri hanno preso parte:

- Direttori delle Strutture Primarie;
- Presidenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti;
- Referenti di AQ delle Strutture Primarie;
- Coordinatori dei Corsi di Studio;
- Responsabili del Gruppo di Riesame/AQ dei CdS;
- Compilatori Sua-CdS;
- Presidenti della Commissione Ricerca delle Strutture Primarie;
- Responsabili del Settore Gestione della Didattica e della Ricerca delle Strutture Primarie.

Il Presidente ha quindi ricevuto riscontri sulle date fissate dai Direttori delle Strutture Primarie (SP).

I partecipanti delle SP agli incontri sono stati per il DiS, la SAFE, la SI, il DiSU, il DiCEM e il DiMIE, rispettivamente 24, 26, 15, 9, 17 e 10.

Le audizioni si sono tenute seguendo uno schema che è stato mantenuto simile in ogni struttura: dopo l'illustrazione della motivazione della visita e breve giro di presentazione del PQA e della struttura ospitante e, prima di passare al primo punto all'OdG, si è provveduto a sottolineare i ruoli



del PQA e del Nucleo di Valutazione, in particolare ruolo del Nucleo come organo interno USB - esterno ANVUR. La discussione ha poi seguito l'ordine del giorno deciso in precedenza.

Il resoconto completo degli incontri è parte integrante del verbale della seduta n. 4 del 24.07.2019.

Il Presidente del PQA è stato ascoltato dal NdV in due occasioni (19.01.2019 e 18.04.2019) ed ha relazionato agli Organi di Governo dell'Ateneo nelle seguenti occasioni:

- **09.04.2019 – Senato Accademico: audit del Presidente del PQA.** Il Presidente del PQA ha incontrato il Senato Accademico per riferire sul seguente punto:
  - Relazione di Monitoraggio delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti – anno 2018
- **26.06.2019 – Seduta del Senato Accademico.** Il Presidente del Presidio della Qualità ha sottoposto all'attenzione del Senato Accademico il documento per la Politica per la Qualità dell'Università degli Studi della Basilicata – triennio 2019-2021.

### Iniziative formative

Il PQA ha continuato a supportare attivamente l'erogazione degli insegnamenti incentrati sull'AQ della didattica: "Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (6 CFU)" e "Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)". Gli insegnamenti sono stati affidati al Prof. Paolo Renna (componente del PQA) ed hanno visto la partecipazione in qualità di docenti, della Dott.ssa Izzo e della Dott.ssa Greco (tutti componenti del PQA).

Infine, si segnalano le iniziative di formazione più rilevanti a cui hanno partecipato alcuni componenti del PQA:

- **10.01.2019 – Partecipazione al corso di formazione per esperti di Valutazione dell'ANVUR – profilo Coordinatori.** Per il PQA ha partecipato la Dott.ssa Izzo.
- **03.04.2019 – Aggiornamento su AVA (D.M. 6/2019) – Fondazione CRUI.** Per il PQA ha partecipato la Dott.ssa Izzo.
- **14-15.11.2019 - 4° Coordinamento organizzativo nazionale dei Manager didattici per la Qualità.** Per il PQA hanno partecipato la Dott.ssa Izzo e la dott.ssa Santoro.

### Monitoraggio

I risultati delle attività di monitoraggio del PQA sono riportati principalmente nella "**Relazione di monitoraggio sulla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti**", predisposta dal PQA (approvazione nella seduta del 21.03.2019) e illustrata al Senato Accademico il 09.04.2019. Tale relazione è stata inviata al Rettore, al NdV, al Prorettore con delega alla Didattica, ai Direttori e ai Responsabili AQ delle Strutture Primarie, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti- Studenti. La relazione è stata anche pubblicata sul sito web del PQA (<http://www2.unibas.it/pqa/index.php/monitoraggio/monitoraggio-pqa>).

Le attività di monitoraggio del PQA si sono estrinsecate anche in audit (anche congiunti NdV-PQA):

- **18.04.2019 – Audizioni del Presidente del PQA da parte del Nucleo di Valutazione.**



- **Il Presidente del PQA ha partecipato alle seguenti visite in loco e audizioni del Nucleo di Valutazione:** Scuola di Ingegneria (26.06.2019) e Di.Mi.E. (15.10.2019).

Il PQA ha svolto anche la consueta attività di monitoraggio *ex ante* delle attività di riesame condotte dai CdS. I Gruppi di Riesame sono stati invitati ad inviare al PQA le bozze dei rapporti di riesame. Le bozze sono state esaminate dal PQA, che ne ha verificato, mediante una checklist, la rispondenza alle linee guida, l'organizzazione, la chiarezza e la potenziale efficacia. Sulla base di questa analisi, il PQA ha inviato suggerimenti ed indicazioni per la redazione dei rapporti finali. Nonostante i CdS non fossero obbligati a sottoporsi a questa analisi e a recepire i suggerimenti del PQA, la maggior parte dei CdS ha recepito lo spirito collaborativo di questa procedura ed ha sottomesso le bozze dei rapporti di riesame.

## Gestione dei flussi di dati ed informazioni

Le attività riguardanti i flussi di dati e informazioni per l'AQ sono state incentrate su due aree di attività, brevemente descritte nel seguito.

### Dati per le attività di AQ

Il PQA ha monitorato la corretta operatività del *data warehouse* di Ateneo a supporto delle attività di AQ. E' stata garantita la funzionalità dello strumento in tempo utile per lo sviluppo delle attività di AQ per l'a.a. 2019-20. Pertanto, la consueta richiesta per la fornitura di dati per l'AQ ha riguardato solo i dati non disponibili mediante il *data warehouse*.

### Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti

Come ogni anno, il PQA ha predisposto le procedure operative di rilevazione delle opinioni, rivedendole ed aggiornandole anche in base alle segnalazioni provenienti dai CdS, dalle Commissioni Paritetiche e dagli studenti. Tale procedura è stata inviata a tutti i soggetti coinvolti nelle procedure operative e pubblicata sulla pagina web <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/rilevazione-opinione-studenti>.

## Principali obiettivi per l'anno 2020

Gli ambiti di intervento prioritari per l'anno 2020, oltre alle attività annuali consuete (aggiornamento linee guida, etc.), saranno:

1. Miglioramento dei requisiti di trasparenza dei corsi di studio attraverso implementazione del Syllabus/U-GOV in sostituzione delle schede di trasparenza degli insegnamenti, anche con la finalità di potenziare la trasparenza dell'offerta didattica dell'Ateneo per gli studenti in mobilità;
2. Potenziamento delle attività di AQ per la ricerca e la terza missione.