



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Rapporto di attività del PQA – Anno 2018

Presidio della Qualità

(approvato nell'adunanza del 29.07.2020, Verbale n. 2)



Sommario

Sommario	2
Premessa	3
Indirizzo e promozione della cultura della Qualità	3
Linee guida	3
Incontri	4
Iniziative formative	4
Monitoraggio	5
Gestione dei flussi di dati ed informazioni	6
Dati per le attività di AQ	6
Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	6
Principali obiettivi per l'anno 2019	6



Premessa

Questo rapporto è redatto allo scopo di dare conto agli Organi di Governo dell'Ateneo, al Nucleo di Valutazione (NdV) e all'ANVUR delle attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nell'anno 2018.

Il rapporto considera gli aspetti ritenuti più significativi, riguardanti, in particolare:

1. Le attività di indirizzo e promozione della cultura della Qualità.
2. Le attività di monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo.
3. Le attività relative alla gestione dei flussi di dati ed informazioni.

Indirizzo e promozione della cultura della Qualità

Le attività di diffusione e promozione della cultura della Qualità sono state al centro dell'azione del PQA nell'anno 2018 e si sono estrinsecate secondo tre direttive principali, descritte brevemente di seguito.

L'elenco completo delle riunioni e degli incontri del PQA è riportato nella relativa pagina del sito web del PQA: <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/home/riunioni>.

Linee guida

Al fine di uniformare l'approccio ai principali processi di AQ, nonché di diffondere buone pratiche e modelli di riferimento, il PQA, aggiorna ogni anno un insieme di linee guida per:

1. la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR) e dei Rapporti di Autovalutazione Annuale (RAA),
2. la redazione della Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RACP),
3. la redazione della SUA-CdS,
4. la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

Le linee guida sono tutte raccolte e pubblicate sulla pagina web del sito del PQA ad esse dedicata (<http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/linee-guida>). Insieme alle linee guida, è stato predisposto e pubblicato annualmente un cronoprogramma delle attività di AQ.

Le linee guida sono revisionate ogni anno, anche sulla base di osservazioni provenienti da altri soggetti del sistema di AQ e di buone pratiche adottate in altri atenei. Esse sono state approvate dal PQA il 12.07.2018 ed inviate a tutti i principali attori del sistema di AQ: Direttori e Responsabili AQ delle Strutture Primarie, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, Responsabili dei Settori Gestione della Didattica delle Strutture Primarie, Responsabili dei Gruppi di Riesame, Compilatori SUA-CdS dei Corsi di Studio, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione il Rettore con delega alla Didattica, il Responsabile del Settore Pianificazione e Programmazione e il Responsabile del Centro Elaborazione Dati.



Incontri

Il PQA ha costantemente cercato un'interazione sistematica con i tutti i soggetti del sistema di AQ di Ateneo, in particolare, con i Responsabili AQ delle Strutture Primarie e con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, consultati ed invitati alle sedute del PQA in occasione di attività di particolare importanza (ad esempio, aggiornamento delle linee guida e predisposizione del cronoprogramma della attività di AQ e delle procedure di raccolta e diffusione dati e di rilevazione delle opinioni degli studenti). In particolare, i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e i Responsabili AQ delle Strutture Primarie sono stati invitati alle seguenti sedute del PQA: 03.04.2018, 12.07.2018. Alla seduta del 11.12.2018 hanno partecipato il Direttore Generale, il Presidente del PQA uscente, il Prorettore alla Didattica, il Prorettore alla Ricerca e l'A.D. di Svelto!.

Numerose sono state le occasioni in cui alle sedute del PQA hanno partecipato Responsabili di Settori ed Uffici dell'Amministrazione Centrale e delle Strutture Primarie. Ulteriori incontri di particolare rilevanti sono elencati di seguito:

- **13.04.2018 – Riunione di coordinamento per l'esame della relazione preliminare della CEV.** La Rettrice e il PQA hanno incontrato tutti i soggetti del sistema di AQ coinvolti nella visita di accreditamento periodico per discutere il rapporto preliminare della CEV e impostare il lavoro per la redazione delle eventuali controdeduzioni.

Il Presidente del PQA è stato ascoltato dal NdV in due occasioni (07.03.2018, 18.04.2018) ed ha relazionato agli Organi di Governo dell'Ateneo nelle seguenti occasioni:

- **25.01.2018 – Seduta congiunta del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.** Il Presidente del Presidio della Qualità ha partecipato alla seduta congiunta di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione in cui il Nucleo di Valutazione ha illustrato la Relazione Annuale 2017
- **08.05.2018 – Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione: audit del Presidente del PQA.** Il Presidente del PQA ha incontrato il Senato Accademico e il Consiglio di amministrazione per riferire sui seguenti punti:
 - Esito della visita in loco per l'accreditamento periodico: Relazione Preliminare della CEV
 - Attività del Presidio della Qualità: triennio 2015-2017
 - Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti
 - Rapporto sulla didattica erogata a.a. 2017/2018

Inoltre, il **16.11.2018 il Presidente del PQA è stato ascoltato dal Consiglio degli Studenti** sulle procedure della rilevazione delle opinioni degli studenti.

Iniziative formative

Il PQA ha continuato a supportare attivamente l'erogazione degli insegnamenti incentrati sull'AQ della didattica: "Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (6 CFU)" e "Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)". Gli insegnamenti sono stati affidati al Prof. Paolo Renna (componente del PQA) ed hanno visto la partecipazione in qualità di docenti, della Dott.ssa Izzo e della Dott.ssa Greco (tutti componenti del PQA). Il corso è stato presentato nell'ambito dell'evento annuale di coordinamento della rete nazionale dei manager didattici (Salerno, 24/25 settembre 2018) come best practice dell'Università degli Studi della Basilicata.



Infine, si segnalano le iniziative di formazione più rilevanti a cui hanno partecipato i componenti del PQA:

- **01.02.2018 - Partecipazione alla “Giornata sulla modernizzazione dell’offerta formativa universitaria” organizzata dal CUN.** Per il PQA hanno partecipato il Prof. Renna e la Dott.ssa Izzo.
- **21-22.06.2018 - Partecipazione al corso di formazione “La comunicazione efficace: chi, come e quando” (11 ore) promosso da MDQ Next - Coordinamento organizzativo nazionale dei Manager Didattici per la Qualità** - per il PQA hanno partecipato le Dott.sse Izzo e Santoro.
- **10-11.07.2018 - Partecipazione al corso di formazione “(Ri)Progettazione in Qualità dei corsi di studio: regole, documenti e strumenti” (11 ore) promosso da MDQ Next - Coordinamento organizzativo nazionale dei Manager Didattici per la Qualità** - per il PQA hanno partecipato le Dott.sse Izzo e Santoro.

Monitoraggio

I risultati delle attività di monitoraggio del PQA sono riportati principalmente nella “**Relazione di monitoraggio sulla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti**”, predisposta dal PQA (approvazione nella seduta del 06.02.2018) e illustrata al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione in seduta congiunta il 08.05.2018. Tale relazione è stata inviata al Rettore, al NdV, al Prorettore con delega alla Didattica, ai Direttori e ai Responsabili AQ delle Strutture Primarie, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti- Studenti. La relazione è stata anche pubblicata sul sito web del PQA (<http://www2.unibas.it/pqa/index.php/monitoraggio/monitoraggio-pqa>).

Le attività di monitoraggio del PQA si sono estrinsecate anche in audit (anche congiunti NdV-PQA):

- **07.03.2018 - Audizioni del Nucleo di Valutazione. Il Presidente del PQA ha partecipato alle seguenti visite in loco e audizioni del Nucleo di Valutazione:** Dipartimento di Scienze, Corsi di Laurea in “Scienze chimiche” e “Geoscienze e Georisorse - Geosciences and Georesources”.

Il PQA ha svolto anche la consueta attività di monitoraggio *ex ante* delle attività di riesame condotte dai CdS. I Gruppi di Riesame sono stati invitati ad inviare al PQA le bozze dei rapporti di riesame. Le bozze sono state esaminate dal PQA, che ne ha verificato, mediante una checklist, la rispondenza alle linee guida, l’organizzazione, la chiarezza e la potenziale efficacia. Sulla base di questa analisi, il PQA ha inviato suggerimenti ed indicazioni per la redazione dei rapporti finali. Nonostante i CdS non fossero obbligati a sottoporsi a questa analisi e a recepire i suggerimenti del PQA, la maggior parte dei CdS ha recepito lo spirito collaborativo di questa procedura ed ha sottomesso le bozze dei rapporti di riesame.

Nella seduta del 03.04.2018, il PQA ha discusso l’aggiornamento del rapporto sulla didattica erogata elaborato dal Settore Assicurazione della Qualità. Il PQA ha inoltrato il rapporto al Rettore e al Prorettore con delega alla Didattica.



Gestione dei flussi di dati ed informazioni

Le attività riguardanti i flussi di dati e informazioni per l'AQ sono state incentrate su due aree di attività, brevemente descritte nel seguito.

Dati per le attività di AQ

Il PQA ha monitorato lo sviluppo del *data warehouse* di Ateneo a supporto delle attività di AQ a valle della fase di test avviata a fine 2017. Lo strumento è stato reso disponibile in tempo per lo sviluppo delle attività di AQ per l'a.a. 2018-19. Pertanto, la consueta richiesta per la fornitura di dati per l'AQ ha riguardato solo i dati non disponibili mediante il data warehouse.

Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti

Come ogni anno, il PQA ha predisposto le procedure operative di rilevazione delle opinioni, rivedendole ed aggiornandole anche in base alle segnalazioni provenienti dai CdS, dalle Commissioni Paritetiche e dagli studenti. Tale procedura è stata inviata a tutti i soggetti coinvolti nelle procedure operative e pubblicata sulla pagina web <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/rilevazione-opinione-studenti>.

Principali obiettivi per l'anno 2019

Gli ambiti di intervento prioritari per l'anno 2019, oltre alle attività annuali consuete (aggiornamento linee guida, etc.), saranno:

1. Definizione del ruolo del PQA e degli altri soggetti di Ateneo nella revisione critica del sistema di AQ ed avvio del riesame del sistema di AQ, in vista della elaborazione dei documenti strategici di Ateneo per il triennio 2019-2021.