



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Rapporto di attività del PQA

Anni 2020 e 2021

(approvato nella seduta del 17.12.2021, Verbale n. 6)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Sommario

| | |
|---|----------|
| Premessa | 3 |
| Indirizzo e promozione della cultura della Qualità | 3 |
| Linee guida | 3 |
| Incontri | 4 |
| Iniziative formative | 4 |
| Monitoraggio | 5 |
| Gestione dei flussi di dati ed informazioni | 5 |
| Dati per le attività di AQ | 5 |
| Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti | 6 |
| Analisi dettagliata dei requisiti ANVUR R1-R4 ed obiettivi per il 2022 | 6 |



Premessa

Questo rapporto è redatto allo scopo di dare conto agli Organi di Governo dell'Ateneo, al Nucleo di Valutazione (NdV) e all'ANVUR delle attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nell'anno 2020 e 2021. Il Rapporto è relativo ad un biennio in relazione all'emergenza pandemica iniziata nel 2020 ed al cambio del Presidente del PQA ad ottobre 2020.

Il rapporto considera gli aspetti ritenuti più significativi, riguardanti, in particolare:

1. Le attività di indirizzo e promozione della cultura della Qualità.
2. Le attività di monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo.
3. Le attività relative alla gestione dei flussi di dati ed informazioni.

Indirizzo e promozione della cultura della Qualità

Le attività di diffusione e promozione della cultura della Qualità sono state al centro dell'azione del PQA nell'anno 2020 e si sono estrinsecate secondo tre direttive principali, descritte brevemente di seguito.

L'elenco completo delle riunioni e degli incontri del PQA è riportato nella relativa pagina del sito web del PQA: <http://pqa.unibas.it/site/home.html>.

Linee guida

Al fine di uniformare l'approccio ai principali processi di AQ, nonché di diffondere buone pratiche e modelli di riferimento, il PQA, aggiorna ogni anno un insieme di linee guida per:

1. la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR) e dei Rapporti di Autovalutazione Annuale (RAA),
2. la redazione della Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RACP),
3. la redazione della SUA-CdS,
4. la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

Le linee guida sono tutte raccolte e pubblicate sulla pagina web del sito del PQA ad esse dedicata (<http://pqa.unibas.it/site/home.html>). Insieme alle linee guida, è stato predisposto e pubblicato annualmente un cronoprogramma delle attività di AQ.

Le linee guida sono revisionate ogni anno, anche sulla base di osservazioni provenienti da altri soggetti del sistema di AQ e di buone pratiche adottate in altri atenei. Esse sono state approvate dal PQA nelle sedute del PQA del 10.09.2020, 01.04.2021 (SUA-CdS), 4.06.2021 (RAA, RCR,SMA) e 29.07.2021 (RACP) ed inviate a tutti i principali attori del sistema di AQ: Direttori e Responsabili AQ delle Strutture Primarie, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, Responsabili dei Settori Gestione della Didattica delle Strutture Primarie, Responsabili dei Gruppi di Riesame, Compilatori SUA- CdS dei Corsi di Studio, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione il Rettore con delega alla Didattica, il Responsabile del Settore Pianificazione e Programmazione e il Responsabile del Centro Elaborazione Dati.



Incontri

Il PQA ha costantemente cercato un'interazione sistematica con i tutti i soggetti del sistema di AQ di Ateneo, in particolare, con i Responsabili AQ delle Strutture Primarie e con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. I Responsabili AQ delle Strutture Primarie sono inviati sistematicamente a tutte le sedute del PQA per mantenere un costante collegamento con il sistema di AQ delle strutture primarie. A causa dell'emergenza pandemica non si sono tenuti incontri con le strutture primarie durante il 2020.

Nell'anno 2021, il PQA ha deciso di incontrare le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, i Responsabili AQ delle strutture primarie ed i Responsabili del Settore Gestione della Didattica coinvolte nella relazione di Follow-up della visita di accreditamento periodico. Gli incontri sono stati tenuti dal Presidente del PQA e dalla Responsabile del Settore Assicurazione della Qualità:

- il 13.07.2021 si è tenuto l'incontro con la Scuola di Ingegneria;
- il 25.10.2021 si è tenuto l'incontro con il Dipartimento di Scienze.

L'incontro programmato con la Scuola di Scienze Agrarie, Forestali Alimentari ed Ambientali è stato rinviato a data da destinarsi.

Il PQA ha organizzato un incontro con tutti i Presidenti delle CPDS in occasione della giornata di formazione "Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)", 22 giugno 2021 - modalità telematica" il 22 Giugno 2021 in presenza presso la Scuola di Ingegneria.

Il Presidente del PQA ha relazionato agli Organi di Governo dell'Ateneo nelle seguenti occasioni:

- 30.09.2020 – Senato Accademico: audit del Presidente del PQA. Il Presidente del PQA ha incontrato il Senato Accademico per riferire sul seguente punto:
 - Rapporto delle attività i AQ del Presidio della Qualità, anni 2018 e 2019: presentazione dei risultati.
 - Relazione di Monitoraggio delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche docenti- studenti – anno 2019
- 20.07.2021 – Seduta del Senato Accademico. Il Presidente del PQA ha incontrato il Senato Accademico per riferire sul seguente punto:
 - Relazione di Monitoraggio delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche docenti- studenti – anno 2019

Iniziative formative

Il PQA ha continuato a supportare attivamente l'erogazione degli insegnamenti incentrati sull'AQ della didattica: "Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (6 CFU)" e "Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)". Gli insegnamenti sono stati affidati al Prof. Paolo Renna (componente del PQA) ed hanno visto la partecipazione in qualità di docenti, della Dott.ssa Izzo, della Dott.ssa Greco (tutti componenti del PQA) e dalla dott.ssa Romaniello (Responsabile del Settore Gestione della Didattica del DISU).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Infine, si segnalano le iniziative di formazione più rilevanti a cui hanno partecipato alcuni componenti del PQA:

- 19.02.2021: Assicurazione della Qualità secondo l'Approccio AVA: Attori coinvolti e documenti chiave - LineATENEI.
Per il PQA ha partecipato la Dott.ssa Rocchina Santoro.
- 22.06.2021: Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) - Fondazione CRUI.
Per il PQA ha partecipato il Prof. Paolo Renna.
- 04.11.2021: Il Presidio della Qualità dalla prospettiva del Personale Tecnico Amministrativo - LineATENEI.
Per il PQA ha partecipato la Dott.ssa Carmeb Izzo.
- 03.12.2021: D.M. 1154/2021, tempistiche ministeriali e linee guida ANVUR per la progettazione dei CdS di nuova istituzione per l'A.A. 2022/2023 - LineATENEI.
Per il PQA ha partecipato la Dott.ssa Federica Greco.

Monitoraggio

I risultati delle attività di monitoraggio del PQA sono riportati principalmente nella “Relazione di monitoraggio sulla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti”, predisposta dal PQA (approvazione nelle sedute del 29.07.2020 e 4.06.2021) e illustrate al Senato Accademico nelle sedute del 30.09.2020 e 20.07.2021. Tali relazioni sono state inviate al Rettore, al NdV, al Prorettore con delega alla Didattica, ai Direttori e ai Responsabili AQ delle Strutture Primarie, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti- Studenti. La relazione è stata anche pubblicata sul sito web del PQA (<http://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/presidio-della-qualita.html>).

Il PQA ha svolto anche la consueta attività di monitoraggio ex ante delle attività di riesame condotte dai CdS. I Gruppi di Riesame sono stati invitati ad inviare al PQA le bozze dei rapporti di riesame. Le bozze sono state esaminate dal PQA, che ne ha verificato, mediante una checklist, la rispondenza alle linee guida, l'organizzazione, la chiarezza e la potenziale efficacia. Sulla base di questa analisi, il PQA ha inviato suggerimenti ed indicazioni per la redazione dei rapporti finali. Nonostante i CdS non fossero obbligati a sottoporsi a questa analisi e a recepire i suggerimenti del PQA, la maggior parte dei CdS ha recepito lo spirito collaborativo di questa procedura ed ha sottomesso le bozze dei rapporti di riesame.

Gestione dei flussi di dati ed informazioni

Le attività riguardanti i flussi di dati e informazioni per l'AQ sono state incentrate su due aree di attività, brevemente descritte nel seguito.

Dati per le attività di AQ

Il PQA ha monitorato la corretta operatività del data warehouse di Ateneo a supporto delle attività di AQ. E' stata garantita la funzionalità dello strumento in tempo utile per lo sviluppo delle attività di AQ per l'a.a. 2020-21. Pertanto, la consueta richiesta per la fornitura di dati per l'AQ ha riguardato solo i dati non disponibili mediante il *data warehouse*.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti

Come ogni anno, il PQA ha predisposto le procedure operative di rilevazione delle opinioni, rivedendole ed aggiornandole anche in base alle segnalazioni provenienti dai CdS, dalle Commissioni Paritetiche e dagli studenti. Tale procedura è stata inviata a tutti i soggetti coinvolti nelle procedure operative e pubblicata sulla pagina web:

<http://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/rilevazioni-opinioni.html>

Analisi dettagliata dei requisiti ANVUR R1-R4 ed obiettivi per il 2022

Il PQA ha analizzato i Requisiti ANVUR R1-R4 individuando i punti di forza, di debolezza e le azioni correttive che il PQA può considerare come obiettivi per l'anno 2022. Sono riportati i soli indicatori rispetto ai quali il PQA ha individuato le azioni che intraprenderà nell'anno 2022 per il miglioramento continuo del sistema di AQ dell'Ateneo.

| Requisito ANVUR | Punti di forza | Punti di debolezza | Obiettivi-azioni pianificate | Tempi di realizzazione |
|--|--|--|--|--|
| La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo (R1.A.1) | Documento strategico ben strutturato a livello di Ateneo. (Il piano strategico 2019-2021 dovrà essere rinnovato per il triennio 2022-2024.) | Scarsa diffusione del Documento strategico di Ateneo nelle strutture primarie. | Il PQA ha proposto degli incontri presso le strutture primarie per la discussione di linee guida per la declinazione del piano strategico di Ateneo nella redazione dei documenti strategici delle strutture primarie. | Entro Aprile 2022 invio delle linee guida per la redazione del documento strategico delle strutture primarie. |
| Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ (R1.A.3) | Interlocuzione con gli attori del Sistema di AQ delle strutture periferiche con incontri strutturati ed informali. | Attività di riesame del sistema di AQ a livello di Ateneo limitata (riesame della Direzione). | Attività di riesame del sistema di AQ di Ateneo/ Formalizzazione della relazione annuale delle attività del PQA come documento di Riesame dell'Ateneo. | Relazione annuale del PQA 2022 entro Gennaio 2023. Relazione sugli indicatori della SMA di Ateneo entro Gennaio 2023. |
| Ruolo attribuito agli studenti (R1.A.4) | L'Ateneo, nello sviluppo della propria azione, ha da sempre ritenuto gli studenti una componente fondamentale ed imprescindibile. La rappresentanza studentesca è presente e fattiva a tutti i livelli, sia nelle strutture consultive centrali che periferiche. | Coordinamento dei rappresentanti degli studenti dei diversi organi che potrebbe essere migliorato. | Pianificare un incontro del PQA con le rappresentanze studentesche per introdurre eventuali azioni di miglioramento nel Sistema di AQ di Ateneo in relazione all'attività dei rappresentanti degli studenti. | Verbale dell'incontro entro Ottobre 2022. |
| Programmazione dell'offerta formativa (R1.B.2) | Cronoprogramma delle attività di programmazione dell'Offerta Formativa di Ateneo redatto dal PQA | Mancata adozione del cronoprogramma da parte degli organi di governo | Il PQA promuoverà l'adozione del cronoprogramma da parte degli organi di governo. | Invio del cronoprogramma PQA agli organi di governo e invito a definire una tempistica delle attività di programmazione |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | dell'Offerta Formativa di Ateneo (entro Giugno 2022) |
| Progettazione e aggiornamento dei CdS (R1.B.3) | Offerta formativa progettata tenendo conto del profilo scientifico del corpo docente nonché delle istanze del territorio. | Mancanza di una consultazione delle PI in maniera strutturata e continuativa | Il PQA predisporrà le linee guida consultazione delle PI a livello di struttura primaria e di CdS. | Invio delle linee guida entro Aprile 2022 |
| Sostenibilità della didattica (R1.C.3) | | Mancanza di un organismo di monitoraggio, a livello di Ateneo, degli indicatori ANVUR sulla didattica. | Relazione SMA di Ateneo del PQA. Relazione sulla didattica erogata. | Entro Gennaio 2023. |
| Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili (R2.A.1) | Datawarehouse, applicativo opinioni studenti. | Controllo di gestione dati, flusso NdV | Monitoraggio e coordinamento dei flussi dei dati del datawarehouse di Ateneo e di altre fonti di dati (ad esempio Settore Controllo di Gestione) | Entro l'anno 2022 |
| Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione (R2.B.1) | Raccolta segnalazione degli studenti | Coordinamento tra le rappresentanze studentesche che potrebbe essere migliorato. | Pianificare un incontro del PQA con le rappresentanze studentesche per introdurre eventuali azioni di miglioramento nel Sistema di AQ di Ateneo in relazione all'attività dei rappresentanti degli studenti. | Verbale dell'incontro entro Ottobre 2022 |
| Requisito ANVUR | Punti di forza | Punti di debolezza | Obiettivi-azioni pianificate | Tempi di realizzazione |
| La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo (R1.A.1) | Documento strategico ben strutturato a livello di Ateneo. (Il piano strategico 2019-2021 dovrà essere rinnovato per il triennio 2022-2024.) | Scarsa diffusione del Documento strategico di Ateneo nelle strutture primarie. | Il PQA ha proposto degli incontri presso le strutture primarie per la discussione di linee guida per la declinazione del piano strategico di Ateneo nella | Entro Aprile 2022 invio delle linee guida per la redazione del documento strategico delle strutture primarie. |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | | | redazione dei documenti strategici delle strutture primarie. | |
| Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ (R1.A.3) | Interlocazione con gli attori del Sistema di AQ delle strutture periferiche con incontri strutturati ed informali. | Attività di riesame del sistema di AQ a livello di Ateneo limitata (riesame della Direzione). | Attività di riesame del sistema di AQ di Ateneo/ Formalizzazione della relazione annuale delle attività del PQA come documento di Riesame dell'Ateneo. | Relazione annuale del PQA 2022 entro Gennaio 2023. Relazione sugli indicatori della SMA di Ateneo entro Gennaio 2023. |
| Ruolo attribuito agli studenti (R1.A.4) | L'Ateneo, nello sviluppo della propria azione, ha da sempre ritenuto gli studenti una componente fondamentale ed imprescindibile. La rappresentanza studentesca è presente e fattiva a tutti i livelli, sia nelle strutture consultive centrali che periferiche. | Coordinamento dei rappresentanti degli studenti dei diversi organi che potrebbe essere migliorato. | Pianificare un incontro del PQA con le rappresentanze studentesche per introdurre eventuali azioni di miglioramento nel Sistema di AQ di Ateneo in relazione all'attività dei rappresentanti degli studenti. | Verbale dell'incontro entro Ottobre 2022. |
| Programmazione dell'offerta formativa (R1.B.2) | Cronoprogramma delle attività di programmazione dell'Offerta Formativa di Ateneo redatto dal PQA | Mancata adozione del cronoprogramma da parte degli organi di governo | Il PQA promuoverà l'adozione del cronoprogramma da parte degli organi di governo. | Invio del cronoprogramma PQA agli organi di governo e invito a definire una tempistica delle attività di programmazione dell'Offerta Formativa di Ateneo (entro Giugno 2022) |
| Progettazione e aggiornamento dei CdS (R1.B.3) | Offerta formativa progettata tenendo conto del profilo scientifico del corpo docente | Mancanza di una consultazione delle PI in maniera strutturata e continuativa | Il PQA predisporrà le linee guida consultazione delle PI a livello di struttura primaria e di CdS. | Invio delle linee guida entro Aprile 2022 |

| | | | | |
|--|---|--|--|---------------------|
| | nonché delle istanze del territorio. | | | |
| Sostenibilità della didattica (R1.C.3) | | Mancanza di un organismo di monitoraggio, a livello di Ateneo, degli indicatori ANVUR sulla didattica. | Relazione SMA di Ateneo del PQA. Relazione sulla didattica erogata. | Entro Gennaio 2023. |
| Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili (R2.A.1) | Datawarehouse, applicativo opinioni studenti. | Controllo di gestione dati, flusso NdV | Monitoraggio e coordinamento dei flussi dei dati del datawarehouse di Ateneo e di altre fonti di dati (ad esempio Settore Controllo di Gestione) | Entro l'anno 2022 |