



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA

**PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

## **Rapporto di attività del PQA - Anno 2022**

(approvato nella seduta del 24 febbraio 2023, verbale n. 1)

## Sommario

<b>1. Premessa</b>	<b>3</b>
<b>2. Indirizzo e promozione della cultura della Qualità</b>	<b>3</b>
<i>2.1 Linee Guida</i>	<i>3</i>
<i>2.2 Incontri</i>	<i>4</i>
<i>2.3 Iniziative formative</i>	<i>5</i>
<b>3. Monitoraggio</b>	<b>5</b>
<b>4. Gestione dei flussi di dati ed informazioni</b>	<b>5</b>
<i>4.1 Dati per le attività di AQ</i>	<i>5</i>
<i>4.2 Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti</i>	<i>6</i>
<b>5. Esito degli obiettivi per il 2022 e definizione degli obiettivi per il 2023</b>	<b>6</b>

## 1. Premessa

Questo rapporto è redatto allo scopo di dare conto agli Organi di Governo dell'Ateneo, al Nucleo di Valutazione e all'ANVUR delle attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo nell'anno 2022.

Il rapporto considera gli aspetti ritenuti più significativi, riguardanti, in particolare:

1. Le attività di indirizzo e promozione della cultura della Qualità.
2. Le attività di monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo.
3. Le attività relative alla gestione dei flussi di dati ed informazioni.

## 2. Indirizzo e promozione della cultura della Qualità

Le attività di diffusione e promozione della cultura della Qualità sono state al centro dell'azione del PQA nell'anno 2022 e si sono estrinsecate secondo tre direttive principali, descritte brevemente di seguito.

L'elenco completo delle riunioni e degli incontri del PQA è riportato nella relativa pagina del sito web del PQA: <http://pqa.unibas.it/site/home.html>.

### 2.1 Linee guida

Al fine di uniformare l'approccio ai principali processi di AQ, nonché di diffondere buone pratiche e modelli di riferimento, il PQA, aggiorna ogni anno un insieme di linee guida per:

1. la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR), dei Rapporti di Autovalutazione Annuale (RAA) e della Scheda di Monitoraggio Annuale, (Approvate nella seduta del 1/04/2022)
2. la redazione della Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RACP), (Approvate nella seduta del 23/05/2022)
3. la redazione della SUA-CdS, (Approvate nella seduta del 1/04/2022)

Il PQA ha proposto ulteriori linee guida per supportare i suggerimenti del Nucleo di Valutazione e rispondere alle criticità emerse nel monitoraggio del Sistema di AQ per il processo di miglioramento continuo del Sistema di Assicurazione della Qualità. Le nuove linee guida sono state discusse con le CPDS per raccogliere osservazioni/suggerimenti prima della condivisione della versione finale. In particolare, le nuove linee guida proposte sono:

1. Consultazione della Parti Interessate (Approvate nella seduta del 1/04/2022)
2. Relazione Annuale in materia di organizzazione e coordinamento delle attività di Ricerca della struttura primaria (Approvate nella seduta del 1/04/2022)
3. Compilazione del documento strategico di Dipartimento/Scuola (Approvate nella seduta del 1/04/2022)
4. Procedura di ricezione e gestione delle segnalazioni degli studenti (Approvate nella seduta del 21/07/2022)

Le linee guida sono tutte raccolte e pubblicate sulla pagina web del sito del PQA ad esse dedicata (<http://pqa.unibas.it/site/home.html>). Insieme alle linee guida, è stato predisposto e pubblicato annualmente un cronoprogramma delle attività di AQ.

Le linee guida sono revisionate ogni anno, anche sulla base di osservazioni provenienti da altri soggetti del sistema di AQ e di buone pratiche adottate in altri atenei. Esse sono state inviate a tutti i principali attori del sistema di AQ: Direttori e Responsabili AQ delle Strutture Primarie, Presidenti delle

Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, Responsabili dei Settori Gestione della Didattica delle Strutture Primarie, Responsabili dei Gruppi di Riesame, Compilatori SUA- CdS dei Corsi di Studio, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione il Prorettore con delega alla Didattica, il Responsabile del Settore Pianificazione e Programmazione e il Responsabile del Centro Elaborazione Dati.

## ***2.2 Incontri***

Il PQA ha costantemente cercato un'interazione sistematica con i tutti i soggetti del sistema di AQ di Ateneo, in particolare, con i Responsabili AQ delle Strutture Primarie e con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. I Responsabili AQ delle Strutture Primarie sono invitati sistematicamente a tutte le sedute del PQA per mantenere un costante collegamento con il sistema di AQ delle strutture primarie.

Nell'anno 2022, il PQA ha deciso di incontrare le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, i Responsabili AQ delle strutture primarie ed i Responsabili del Settore Gestione della Didattica e le Commissioni di Ricerca per discutere le nuove linee guida, proposte dal PQA nel corso del 2022, e per raccogliere suggerimenti e valutazioni sul sistema di AQ. Le nuove linee guida proposte dal PQA nel 2022 sono state discusse ed hanno recepito i suggerimenti/osservazioni durante gli incontri che si sono tenuti. Il PQA ha invitato tutte le strutture primarie per la discussione delle nuove linee guida.

Gli incontri sono stati tenuti dal Presidente del PQA e dalla Responsabile del Settore Assicurazione della Qualità per le strutture primarie che hanno risposto all'invito:

- il 18.01.2022 si è tenuto l'incontro con il Dipartimento di Scienze;
- l'11.03.2022 si è tenuto l'incontro con il Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo;
- il 06.04.2022 si è tenuto l'incontro con il Dipartimento di Scienze Umane.

Il Presidente del PQA e la Responsabile del Settore Assicurazione della Qualità hanno incontrato i Coordinatori dei corsi di dottorato in merito alle novità introdotte dall'AVA 3 il 18 Novembre 2022 illustrando i principali contenuti della linea guida sul sistema di Assicurazione della Qualità dei Dottorati e chiedendo suggerimenti ed osservazioni prima dell'approvazione nel PQA ed invio nei primi mesi del 2023. La presentazione è disponibile nella sezione dedicata alle attività promosse dal PQA sulle attività informative/formative sul modello AVA 3.0 con il supporto del Settore Assicurazione della Qualità (<https://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/attivita-ava-3.0.html>).

Inoltre, il PQA ha incontrato il responsabile del Settore Controllo di Gestione il 12 Aprile 2022 per possibili sviluppi nel fornire ulteriori dati alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti ed ai Corsi di Studio.

Il Presidente del PQA ha relazionato agli Organi di Governo dell'Ateneo nelle seguenti occasioni:

- o 28.04.2022 - Senato Accademico: audit del Presidente del PQA.

Il Presidente del PQA ha incontrato il Senato Accademico per riferire sul seguente punto:

- Rapporto delle attività di AQ del Presidio della Qualità, anno 2021: presentazione dei risultati.
- Relazione di Monitoraggio delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti – anno 2021

### ***2.3 Iniziative formative***

Il PQA ha continuato a supportare attivamente l'erogazione degli insegnamenti incentrati sull'AQ della didattica: "Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (6 CFU)" e "Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)". Gli insegnamenti sono stati affidati al Prof. Paolo Renna (componente del PQA) ed hanno visto la partecipazione in qualità di docenti, della Dott.ssa Izzo, della Dott.ssa Greco (tutti componenti del PQA) e dalla dott.ssa Romaniello (Responsabile del Settore Gestione della Didattica del DISU).

Infine, si segnalano le iniziative di formazione più rilevanti a cui hanno partecipato alcuni componenti del PQA:

- 11.05.2022 –SUA – CdS officina del management didattico per la qualità dei corsi di studio – LineATENEL. Per il PQA ha partecipato la Dott.ssa Santoro.

## **3. Monitoraggio**

I risultati delle attività di monitoraggio del PQA sono riportati principalmente nella "Relazione di monitoraggio sulla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti", predisposta dal PQA (approvazione nella seduta del 25.02.2022) e illustrate al Senato Accademico nella seduta del 28.04.2022. Tali relazioni sono state inviate al Rettore, al NdV, al Prorettore con delega alla Didattica, ai Direttori e ai Responsabili AQ delle Strutture Primarie, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti- Studenti. La relazione è stata anche pubblicata sul sito web del PQA (<http://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/presidio-della-qualita.html>).

Il PQA ha svolto anche la consueta attività di monitoraggio ex ante delle attività di riesame condotte dai CdS. I Gruppi di Riesame sono stati invitati ad inviare al PQA le bozze dei rapporti di riesame. Le bozze sono state esaminate dal PQA, che ne ha verificato, mediante una checklist, la rispondenza alle linee guida, l'organizzazione, la chiarezza e la potenziale efficacia. Sulla base di questa analisi, il PQA ha inviato suggerimenti ed indicazioni per la redazione dei rapporti finali. Nonostante i CdS non fossero obbligati a sottoporsi a questa analisi e a recepire i suggerimenti del PQA, la maggior parte dei CdS ha recepito lo spirito collaborativo di questa procedura ed ha sottomesso le bozze dei rapporti di riesame.

## **4. Gestione dei flussi di dati ed informazioni**

Le attività riguardanti i flussi di dati e informazioni per l'AQ sono state incentrate su due aree di attività, brevemente descritte nel seguito.

### ***4.1 Dati per le attività di AQ***

Il PQA ha monitorato la corretta operatività del data warehouse di Ateneo a supporto delle attività di AQ. E' stata garantita la funzionalità dello strumento in tempo utile per lo sviluppo delle attività di AQ per l'a.a. 2021-22. Pertanto, la consueta richiesta per la fornitura di dati per l'AQ ha riguardato solo i dati non disponibili mediante il data warehouse.

#### ***4.2 Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti***

Come ogni anno, il PQA ha predisposto le procedure operative di rilevazione delle opinioni, rivedendole ed aggiornandole anche in base alle segnalazioni provenienti dai CdS, dalle Commissioni Paritetiche e dagli studenti. Tale procedura è stata inviata a tutti i soggetti coinvolti nelle procedure operative e pubblicata sulla pagina web <http://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/rilevazioni-opinioni.html>.

### **5. Esito degli obiettivi per il 2022 e definizione degli obiettivi per il 2023**

Il PQA ha completato tutti gli obiettivi previsti nel rapporto Attività 2020-2021 ad eccezione dell'incontro con le rappresentanze studentesche che è stato pianificato per il primo semestre del 2023.

Gli obiettivi per il 2023 riguardano principalmente l'adeguamento del Sistema di Assicurazione della Qualità al nuovo modello AVA 3.

In sintesi, i principali obiettivi sono:

<b>Obiettivo</b>	<b>Scadenza</b>
Rilascio delle linee guida per il sistema di assicurazione della qualità dei dottorati di ricerca in accordo al modello AVA 3	Marzo 2023
Incontri formativi ed informativi per supportare la transizione al modello AVA 3 per i Dipartimenti/Scuole, le CPDS ed i Corsi di Studio	Primo semestre 2023
Incontro con la rappresentanza studentesca per valutare la percezione del Sistema di AQ di Ateneo e raccogliere suggerimenti per il miglioramento.	Primo semestre 2023
Attività di monitoraggio sull'adozione delle linee guida suggerite dal PQA	Primo semestre 2023
Analisi e monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo per individuare le principali azioni richieste dal modello AVA 3	Secondo semestre 2023
Avvio dell'attività di autovalutazione in relazione alle linee guida linee guida per l'Autovalutazione e la valutazione del Sistema di AQ negli Atenei (modello AVA 3)	Secondo semestre 2023