



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Rapporto di attività del PQA - Anno 2023

(approvato nella seduta del 24 febbraio 2024, verbale n. 1)

Sommario	
1. Premessa	3
2. Indirizzo e promozione della cultura della Qualità	3
2.1 <i>Linee Guida</i>	3
2.2 <i>Incontri</i>	4
2.3 <i>Iniziative formative</i>	4
3. Monitoraggio	5
4. Gestione dei flussi di dati ed informazioni	5
4.1 <i>Dati per le attività di AQ</i>	5
4.2 <i>Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti</i>	5
5. Esito degli obiettivi per il 2023 e definizione degli obiettivi per il 2024	5
Allegato: Relazione Schede di autovalutazione dei Corsi di Studio	

1. Premessa

Questo rapporto è redatto allo scopo di dare conto agli Organi di Governo dell'Ateneo, al Nucleo di Valutazione (NdV) e all'ANVUR delle attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nell'anno 2023.

Il rapporto considera gli aspetti ritenuti più significativi, riguardanti, in particolare:

1. Le attività di indirizzo e promozione della cultura della Qualità.
2. Le attività di monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo.
3. Le attività relative alla gestione dei flussi di dati ed informazioni.

2. Indirizzo e promozione della cultura della Qualità

Le attività di diffusione e promozione della cultura della Qualità sono state al centro dell'azione del PQA nell'anno 2023 e si sono estrinsecate secondo tre direttive principali, descritte brevemente di seguito. L'elenco completo delle riunioni e degli incontri del PQA è riportato nella relativa pagina del sito web del PQA: <http://pqa.unibas.it/site/home.html>.

2.1 Linee guida

Al fine di uniformare l'approccio ai principali processi di AQ, nonché di diffondere buone pratiche e modelli di riferimento, il PQA, aggiorna ogni anno un insieme di linee guida per, in accordo al nuovo modello AVA 3:

1. la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR), dei Rapporti di Autovalutazione Annuale (RAA) e della Scheda di Monitoraggio Annuale, (Approvate nella seduta del 24/03/2023)
2. la redazione della Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RACP), (Approvate nella seduta del 16/06/2023)
3. i sistemi di assicurazione della qualità dei cicli di dottorato, (Approvate nella seduta del 25/02/2023)
4. Relazione Annuale in materia di organizzazione e coordinamento delle attività di Ricerca della struttura primaria (21/072023)

Le linee guida sono tutte raccolte e pubblicate sulla pagina web del sito del PQA ad esse dedicata (<http://pqa.unibas.it/site/home.html>). Insieme alle linee guida, è stato predisposto e pubblicato annualmente un cronoprogramma delle attività di AQ.

Le linee guida sono revisionate ogni anno, anche sulla base di osservazioni provenienti da altri soggetti del sistema di AQ e di buone pratiche adottate in altri atenei. Esse sono state inviate a tutti i principali attori del sistema di AQ: Direttori e Responsabili AQ delle Strutture Primarie, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, Responsabili dei Settori Gestione della Didattica delle Strutture Primarie, Responsabili dei Gruppi di Riesame, Compilatori SUA- CdS dei Corsi di Studio, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione il Rettore con delega alla Didattica, il Responsabile del Settore Pianificazione e Programmazione e il Responsabile del Centro Elaborazione Dati.

2.2 Incontri

Il PQA ha costantemente cercato un'interazione sistematica con i tutti i soggetti del sistema di AQ di Ateneo, in particolare, con i Responsabili AQ delle Strutture Primarie e con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. I Responsabili AQ delle Strutture Primarie sono inviati sistematicamente a tutte le sedute del PQA per mantenere un costante collegamento con il sistema di AQ delle strutture primarie.

Il Presidente del PQA e la Responsabile del Settore Assicurazione della Qualità hanno curato le attività per promuovere la diffusione del nuovo modello AVA 3.0; di seguito le attività informative/formative sul modello AVA 3.0 promosse dal PQA con il supporto del Settore Assicurazione della Qualità:

- 6.06.2023: Il modello AVA 3 - l'autovalutazione dei Corsi di Studio ed il ruolo delle Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti: (presentazione <https://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/attivita-ava-3.0.html>)
- 21.03.2023: L'Assicurazione della Qualità: novità del modello AVA3: incontro con le Strutture Primarie, le Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti, i Corsi di Studio (presentazione <https://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/attivita-ava-3.0.html>).

Il Presidente del PQA ha relazionato agli Organi di Governo dell'Ateneo nelle seguenti occasioni:

- 18.04.2023 - Senato Accademico: audit del Presidente del PQA.

Il Presidente del PQA ha incontrato il Senato Accademico per riferire sui seguenti punti:

- Rapporto delle attività i AQ del Presidio della Qualità, anno 2022: presentazione dei risultati.
- Relazione di Monitoraggio delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti – anno 2022.

2.3 Iniziative formative

Il PQA ha continuato a supportare attivamente l'erogazione degli insegnamenti incentrati sull'AQ della didattica: “Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (6 CFU)” e “Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)”. Gli insegnamenti sono stati affidati al Prof. Paolo Renna (componente del PQA) ed hanno visto la partecipazione in qualità di docenti, della Dott.ssa Izzo, della Dott.ssa Greco (tutti componenti del PQA) e dalla dott.ssa Romaniello (Responsabile del Settore Gestione della Didattica del DISU).

3. Monitoraggio

I risultati delle attività di monitoraggio del PQA sono riportati principalmente nella “Relazione di monitoraggio sulla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti”, predisposta dal PQA (approvazione nella seduta del 24.02.2023) e illustrate al Senato Accademico nella seduta del 18.04.2023. Tali relazioni sono state inviate al Rettore, al NdV, al Prorettore con delega alla Didattica, ai Direttori e ai Responsabili AQ delle Strutture Primarie, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti- Studenti. La relazione è stata anche pubblicata sul sito web del PQA (<http://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/presidio-della-qualita.html>).

Il PQA ha svolto anche la consueta attività di monitoraggio ex ante delle attività di riesame condotte dai CdS. I Gruppi di Riesame sono stati invitati ad inviare al PQA le bozze dei rapporti di riesame. Le bozze sono state esaminate dal PQA, che ne ha verificato, mediante una checklist, la rispondenza alle linee guida, l'organizzazione, la chiarezza e la potenziale efficacia. Sulla base di questa analisi, il PQA ha inviato suggerimenti ed indicazioni per la redazione dei rapporti finali. Nonostante i CdS non fossero obbligati a sottoporsi a questa analisi e a recepire i suggerimenti del PQA, la maggior parte dei CdS ha recepito lo spirito collaborativo di questa procedura ed ha sottomesso le bozze dei rapporti di riesame.

4. Gestione dei flussi di dati ed informazioni

Le attività riguardanti i flussi di dati e informazioni per l'AQ sono state incentrate su due aree di attività, brevemente descritte nel seguito.

4.1 Dati per le attività di AQ

Il PQA ha monitorato la corretta operatività del data warehouse di Ateneo a supporto delle attività di AQ. E' stata garantita la funzionalità dello strumento in tempo utile per lo sviluppo delle attività di AQ per l'a.a. 2022-23. Pertanto, la consueta richiesta per la fornitura di dati per l'AQ ha riguardato solo i dati non disponibili mediante il data warehouse.

4.2 Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti

Come ogni anno, il PQA ha predisposto le procedure operative di rilevazione delle opinioni, rivedendole ed aggiornandole anche in base alle segnalazioni provenienti dai CdS, dalle Commissioni Paritetiche e dagli studenti. Tale procedura è stata inviata a tutti i soggetti coinvolti nelle procedure operative e pubblicata sulla pagina web <http://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/rilevazioni-opinioni.html>.

5. Esito degli obiettivi per il 2022 e definizione degli obiettivi per il 2023

Il PQA ha completato tutti gli obiettivi previsti nel rapporto Attività 2023 ad eccezione dell'incontro con le rappresentanze studentesche che è stato pianificato per i primi mesi del 2024 dato che nel 2023 si sono tenute le elezioni per il rinnovo delle rappresentanze studentesche.

Gli obiettivi per il 2024 sono principalmente orientati verso il percorso che porterà alla visita di accreditamento periodico, programmata per il primo semestre del 2025. In sintesi, gli obiettivi principali comprendono:

- la redazione della relazione sull'autovalutazione dei Corsi di Studio conformemente alle linee guida ANVUR aggiornate a marzo 2024;
- l'organizzazione di incontri formativi e informativi in preparazione alla visita di accreditamento periodico, prevista per il primo semestre del 2025;
- la compilazione della Scheda di Autovalutazione dei Dipartimenti entro settembre 2024;

- la compilazione della Scheda di Autovalutazione dell'Ateneo entro Settembre 2024;
- la revisione delle schede degli insegnamenti secondo il modello AVA 3 entro il primo semestre del 2024;
- la gestione dell'Assicurazione della Qualità (AQ) nella ricerca e nella terza missione, attraverso sedute del PQA congiunte con i Pro-rettori e i delegati di riferimento, in linea con il modello AVA3.

Obiettivo	Milestone	Responsabile	Scadenza
Relazione di autovalutazione dei Corsi di Studio	Analisi dati e stesura rapporto	PQA	marzo 2024
Incontri formativi e informativi	Organizzazione e realizzazione incontri	PQA	marzo-dicembre 2024
Scheda di Autovalutazione dei Dipartimenti	Compilazione scheda	PQA - Dipartimenti	settembre 2024
Scheda di Autovalutazione dell'Ateneo	Compilazione scheda	PQA - Gruppo di lavoro Ateneo	settembre 2024
Revisione della scheda insegnamento	Adeguamento al modello AVA 3	PQA	giugno 2024
AQ ricerca e terza missione	Sedute PQA congiunte	PQA - Prorettori/Delegati	2024