



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Rapporto di attività del PQA - Anno 2024

(approvato nella seduta del 28 febbraio 2025, verbale n. 1)

Sommario

1. Premessa	3
2. Indirizzo e promozione della cultura della Qualità	3
2.1 <i>Linee Guida</i>	3
2.2 <i>Incontri</i>	4
2.3 <i>Iniziative formative</i>	5
3. Monitoraggio	5
4. Gestione dei flussi di dati ed informazioni	5
4.1 <i>Dati per le attività di AQ</i>	5
4.2 <i>Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti</i>	6
5. Esito degli obiettivi per il 2023 e definizione degli obiettivi per il 2024	6

1. Premessa

Il presente rapporto documenta le attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) dell'Università degli Studi della Basilicata nel corso dell'anno 2024. L'obiettivo è fornire una panoramica dettagliata agli Organi di Governo dell'Ateneo, al Nucleo di Valutazione e all'ANVUR riguardo alle iniziative messe in atto per il miglioramento continuo della qualità.

Le attività del PQA sono state articolate su tre principali direttrici:

1. Le attività di indirizzo e promozione della cultura della Qualità.
2. Le attività di monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo.
3. Le attività relative alla gestione dei flussi di dati ed informazioni.

2. Indirizzo e promozione della cultura della Qualità

Le attività di diffusione e promozione della cultura della Qualità sono state al centro dell'azione del PQA nell'anno 2024 e si sono estrinsecate secondo tre direttive principali, descritte brevemente di seguito. L'elenco completo delle riunioni e degli incontri del PQA è riportato nella relativa pagina del sito web del PQA:

<http://pqa.unibas.it/site/home.html>

2.1 Linee guida

Al fine di uniformare l'approccio ai principali processi di AQ, nonché di diffondere buone pratiche e modelli di riferimento, il PQA, aggiorna ogni anno un insieme di linee guida per, in accordo al nuovo modello AVA 3:

1. la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico (RCR), dei Rapporti di Autovalutazione Annuale (RAA) e della Scheda di Monitoraggio Annuale, (Approvate nella seduta del 22/03/2024)
2. la redazione della Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RACP), (Approvate nella seduta del 22/03/2024)
3. Relazione Annuale in materia di organizzazione e coordinamento delle attività di Ricerca della struttura primaria (21/03/2024)
4. Linee guida SUA -CdS (approvate nella seduta del 22/03/2024)
5. Linee guida per la compilazione delle Schede insegnamento aggiornamento AVA (approvate nella seduta del 12 giugno 2024)

Le linee guida sono tutte raccolte e pubblicate sulla pagina web del sito del PQA ad esse dedicata (<http://pqa.unibas.it/site/home.html>). Insieme alle linee guida, è stato predisposto e pubblicato annualmente un cronoprogramma delle attività di AQ.

Le linee guida sono revisionate ogni anno, anche sulla base di osservazioni provenienti da altri soggetti del sistema di AQ e di buone pratiche adottate in altri atenei. Esse sono state inviate a tutti i principali attori del sistema di AQ: Direttori e Responsabili AQ delle Strutture Primarie, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, Responsabili dei Settori Gestione della Didattica delle Strutture Primarie, Responsabili dei Gruppi di Riesame, Compilatori SUA-CdS dei Corsi di Studio, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione il Prorettore con delega alla Didattica, il Responsabile del Settore Pianificazione e Programmazione e il Responsabile del Centro Elaborazione Dati.

2.2 Incontri

Il PQA ha costantemente cercato un'interazione sistematica con i tutti i soggetti del sistema di AQ di Ateneo, in particolare, con i Responsabili AQ delle Strutture Primarie e con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. I Responsabili AQ delle Strutture Primarie sono inviati sistematicamente a tutte le sedute del PQA per mantenere un costante collegamento con il sistema di AQ delle strutture primarie.

Il Presidente del PQA e la Responsabile del Settore Assicurazione della Qualità hanno curato le attività per promuovere la diffusione del nuovo modello AVA 3.0; di seguito le attività informative/formative sul modello AVA 3.0 promosse dal PQA con il supporto del Settore Assicurazione della Qualità:

- 23.10.2024: L'Assicurazione della Qualità secondo il modello AVA3: verso la visita di accreditamento periodico con particolare riferimento all'ambito dei Dipartimenti: (presentazione <https://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/attivita-ava3.0/documento1046072.html>)
- 07.05.2024: L'autovalutazione dei corsi di studio - verso la prossima visita di accreditamento periodico: incontro con i Direttori e i Referenti AQ delle Strutture Primarie, i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e i Coordinatori dei Corsi di Studio (presentazione <https://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/attivita-ava-.0/documento18044485.html>)
- 09.02.2024: Incontro con le rappresentanze studentesche sul tema dell'Assicurazione della Qualità e le attività verso la prossima visita di accreditamento periodico (presentazione <https://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/attivita-ava-.0/documento18043896.html>)

Il Presidente del PQA ha relazionato agli Organi di Governo dell'Ateneo nelle seguenti occasioni:

- 16.04.2024 - Senato Accademico: audit del Presidente del PQA. Il Presidente del PQA ha incontrato il Senato Accademico per riferire sui seguenti punti:
 - Rapporto delle attività i AQ del Presidio della Qualità, anno 2023: presentazione dei risultati.
 - Relazione di Monitoraggio delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti – anno 2023

2.3 Iniziative formative

Il PQA ha continuato a supportare attivamente l'erogazione degli insegnamenti incentrati sull'AQ della

didattica: “Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (6 CFU)” e “Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)”. Gli insegnamenti sono stati affidati al Prof. Paolo Renna (componente del PQA) ed hanno visto la partecipazione in qualità di docenti, della Dott.ssa Izzo, della Dott.ssa Greco (tutti componenti del PQA) e dalla dott.ssa Romaniello (Responsabile del Settore Gestione della Didattica del DISU).

3. Monitoraggio

I risultati delle attività di monitoraggio del PQA sono riportati principalmente nella “Relazione di monitoraggio sulla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti”, predisposta dal PQA (approvazione nella seduta del 23.02.2024) e illustrate al Senato Accademico nella seduta del 16.04.2024. Tali relazioni sono state inviate al Rettore, al NdV, al Prorettore con delega alla Didattica, ai Direttori e ai Responsabili AQ delle Strutture Primarie, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. La relazione è stata anche pubblicata sul sito web del PQA:

<http://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/presidio-della-qualita.html>

Il PQA ha svolto anche la consueta attività di monitoraggio ex ante delle attività di riesame condotte dai CdS. I Gruppi di Riesame sono stati invitati ad inviare al PQA le bozze dei rapporti di riesame. Le bozze sono state esaminate dal PQA, che ne ha verificato, mediante una checklist, la rispondenza alle linee guida, l'organizzazione, la chiarezza e la potenziale efficacia. Sulla base di questa analisi, il PQA ha inviato suggerimenti ed indicazioni per la redazione dei rapporti finali. Nonostante i CdS non fossero obbligati a sottoporsi a questa analisi e a recepire i suggerimenti del PQA, la maggior parte dei CdS ha recepito lo spirito collaborativo di questa procedura ed ha sottomesso le bozze dei rapporti di riesame.

4. Gestione dei flussi di dati ed informazioni

Le attività riguardanti i flussi di dati e informazioni per l'AQ sono state incentrate su due aree di attività, brevemente descritte nel seguito.

4.1 Dati per le attività di AQ

Il PQA ha monitorato la corretta operatività del data warehouse di Ateneo a supporto delle attività di AQ. E' stata garantita la funzionalità dello strumento in tempo utile per lo sviluppo delle attività di AQ per l'a.a. 2023-24. Pertanto, la consueta richiesta per la fornitura di dati per l'AQ ha riguardato solo i dati non disponibili mediante il data warehouse.

4.2 Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti

Come ogni anno, il PQA ha predisposto le procedure operative di rilevazione delle opinioni, rivedendole ed aggiornandole anche in base alle segnalazioni provenienti dai CdS, dalle Commissioni Paritetiche e dagli studenti. Tale procedura è stata inviata a tutti i soggetti coinvolti nelle procedure operative e pubblicata sulla pagina web:

<http://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/rilevazioni-opinioni.html>

5. Esito degli obiettivi per il 2024 e definizione degli obiettivi per il 2025

Il PQA ha completato tutti gli obiettivi previsti nel rapporto Attività 2024 ad eccezione - La gestione dell'Assicurazione della Qualità (AQ) nella ricerca e nella terza missione, attraverso sedute del PQA congiunte con i Pro-rettori e i delegati di riferimento, in linea con il modello AVA3.

Gli obiettivi per il 2025 sono fortemente orientati alle attività verso la visita di accreditamento periodico che si concluderà con la visita in loco la prima settimana di Maggio 2025.

In sintesi, gli obiettivi principali comprendono:

- Attività di follow-up successiva alla visita di accreditamento periodico nel secondo semestre del 2025;
- Riorganizzazione delle attività di supporto al presidio della qualità a seguito della riorganizzazione dell'amministrazione centrale nel secondo semestre 2025;
- Modello regolamento didattico dei corsi di studio, in accordo alla revisione del regolamento didattico di Ateneo.

Obiettivo	Milestone	Responsabile	Scadenza
Attività di follow-up visita di accreditamento periodico 2025	Monitoraggio e stesura rapporto	PQA	Novembre 2025
Riorganizzazione attività di supporto al Presidio della Qualità	Monitoraggio e riorganizzazione attività	PQA	Luglio 2025
Modello regolamento didattico dei corsi di studio	Linee guida modello	PQA	A valle dell'aggiornamento del regolamento didattico di Ateneo