



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Verbale n. 3

Seduta del 10 settembre 2020

Il giorno dieci del mese di settembre dell'anno duemila venti, alle ore 10.00, si è riunito in modalità telematica, giusta convocazione prot. n. 9449/II/21 del 4.9.2020, il Presidio della Qualità di Ateneo, per discutere del seguente ordine del giorno:

1. **Comunicazioni;**
2. **Approvazione verbale della seduta n. 2/2020;**
3. **Carta dei Servizi: Presa d'atto della Nota Direttore Generale prot. n. 9349/I/8;**
4. **Relazione sulle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti anno 2019: approvazione;**
5. **Linee guida a.a. 2020-2021 (RCR, RAA, SMA, Rilevazione opinioni studenti, docenti): approvazione;**
6. **Cronoprogramma attività di AQ a.a. 2020-2021: approvazione;**
7. **Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2019;**
8. **Formazione in materia di AQ sulla didattica;**
9. **Varie ed eventuali**

Il Prof. Guido Masiello, in qualità di Presidente, constatata la presenza di:

Prof.ssa Angela Capece,

Prof.ssa Michelina D'Alessio,

Dott.ssa Federica Greco,

Dott.ssa Carmen Izzo,

Prof. Paolo Renna,

Dott.ssa Rocchina Santoro e l'assenza della Dott.ssa Daniela Carlucci, verificata la sussistenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e passa alla trattazione dei punti iscritti nell'ordine del giorno.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante, la sig.ra Renata Brienza, responsabile dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità.

E' presente la studentessa Barbara Castellaneta risulta invece assente la studentessa Emy Caivano.

1. **Comunicazioni;**

Il Presidente, comunica che:

- il Nucleo di Valutazione, con nota prot. n. 8729/II/20 del 5 agosto 2020, ha trasmesso ai referenti del Sistema di Assicurazione della Qualità (Rettrice, Prorettrice alla Didattica, Presidente del PQA, Direttori delle SP, Presidenti delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, Coordinatori dei Consigli di CdS, Responsabili del Riesame, Direttore Generale) la "Relazione del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli studenti e dei laureandi per l'a.a. 2018-2019";
- sono state risolte, con il solito e tempestivo intervento del dott. Nardoza, le criticità rilevate da alcuni docenti delle Strutture Primarie, sul syllabus/pagina insegnamenti: tali osservazioni potrebbero portare a modificare le schede e quindi alla necessità di portare la discussione in un prossimo PQA;
- è giunta dalla CRUI la richiesta di compilazione di un Questionario sulla didattica a distanza a cui deve rispondere il Presidente.

2. **Approvazione verbale seduta precedente;**

Il Presidente, premesso che il verbale è stato già anticipato per E-mail a tutti i componenti, chiede ai presenti di esprimersi: il verbale n. 2 della seduta del 29.7.2020 viene approvato con voto unanime favorevole.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

3. Carta dei servizi: nota del Direttore Generale;

Il Presidente riferisce che il Direttore Generale, ha inviato al dott. Pessolani e per conoscenza al PQA, una nota con la quale chiede di costituire un gruppo di lavoro sulla Carta dei Servizi, composto dai partecipanti al progetto MAPRO, dimostrando di aver recepito - almeno per questa parte - i suggerimenti del PQA. Ritiene pertanto chiuso il percorso che riguarda il PQA.

4. Relazione sulle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti anno 2019: approvazione;

Il Presidente ricorda che in accordo con le linee guida AVA ed il documento “Ruoli, responsabilità e flussi informativi nel Sistema di Assicurazione della Qualità”, il PQA supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l’Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo e assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione e l’ANVUR. In continuità con quanto attuato negli anni precedenti, ha ritenuto utile fornire agli Organi di Governo dell’Ateneo e al Nucleo una relazione sintetica in merito alle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti per l’anno 2019, limitandosi all’analisi della coerenza tra domande e risposte senza entrare nel merito delle analisi condotte autonomamente dalle CPDS. Inoltre è stato aggiunto un ulteriore paragrafo per determinare l’allineamento tra la valutazione del Nucleo di Valutazione e l’autovalutazione della CPDS; per ogni CdS viene valutato se il singolo punto di attenzione evidenziato dal Nucleo viene menzionato dalla CPDS. Procede quindi con un breve riassunto dei principali elementi emersi dalle Relazioni delle CPDS e sulle buone pratiche adottate da alcune di loro.

Al termine della breve esposizione la Relazione sulle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti anno 2019, viene approvata all’unanimità e ne viene disposta la trasmissione al Rettore ed al Nucleo di Valutazione di Ateneo e resa disponibile ai Coordinatori delle Commissioni Paritetiche.

5. Linee guida a.a. 2020-2021 (RCR, RAA, SMA, Rilevazione opinioni studenti, docenti): approvazione;

Il Presidente riferisce che sono state aggiornate le Linee guida per i Rapporti Ciclici di Riesame, dei Rapporti annuali di Autovalutazione nonché della Scheda di Monitoraggio Annuale per l’anno a.a. 2020-2021 e pertanto possono essere approvate. Per le Linee Guida sulla Rilevazione delle opinioni degli studenti è intervenuta solo la modifica di alcune date. Per quanto concerne invece la Rilevazione delle opinioni dei laureandi, suggerisce di rinviarne l’approvazione stralciandole dalle Linee guida sulla Rilevazione delle opinioni degli studenti perché, a seguito delle considerazioni effettuate dal Nucleo di Valutazione, ritiene opportuno effettuare una verifica della sovrapposibilità delle domande del questionario Alma Laurea con quello Unibas e ove questa sovrapposibilità sia dimostrata, il questionario Unibas non sarà più somministrato. Il Presidio concorda e l’incarico viene affidato al gruppo didattica.

6. Cronoprogramma attività di AQ a.a. 2020-2021: approvazione;

Prende la parola la dott.ssa Federica Greco che illustra le modifiche apportate al cronoprogramma che viene approvato ed allegato al presente verbale.

7. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2019;

Il Presidente riferisce che quanto deciso nella scorsa seduta cioè esaminare la Relazione del Nucleo e le autovalutazioni interne per verificarne l’allineamento, è stato adempiuto e poi riportato nella Relazione di Monitoraggio sulle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti. Considerato che il Nucleo nella sezione relativa alla Valutazione della ricerca della sua Relazione annuale ha individuato alcune criticità queste hanno ricevuto, nella succitata Relazione, particolare enfasi. Il Nucleo ha infatti ricordato che nel documento “Linee Guida 2018 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione”, l’ANVUR chiese ai Nuclei di Valutazione, per la prima volta, di considerare obbligatoriamente,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

nell'ambito della valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo, la valutazione del Sistema di Assicurazione della Qualità per la Ricerca

8. Formazione in materia di AQ sulla didattica;

Il Presidente lascia la parola alla dott.ssa Izzo che illustra le iniziative di formazione organizzate dalla rete "COMENIO Didattica e Management", Comunità professionale dedicata al personale tecnico amministrativo delle università italiane, per l'anno 2020. Gli incontri si terranno secondo il seguente calendario:

- 1° Corso nazionale (Venezia Mestre, lunedì 28 settembre 2020)
"Progettare e riprogettare un corso di studio: dalla teoria alla pratica passando per la SUA-CdS"
Docente: Michele Bertani
- 2° Corso nazionale (Roma, lunedì 5 ottobre 2020)
"Contributo dei manager didattici alla gestione dei corsi di studio nell'ottica dell'AQ"
Docente: Maja Feldt
- 3° Corso nazionale (Venezia Mestre, venerdì 6 novembre 2020)
"Il manager didattico: competenze per gestire un ruolo complesso in un contesto sempre più complesso"
Docente: Barbara Martini

In considerazione del fatto che sono state emanate le Linee guida ANVUR per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2021/2022, queste verranno illustrate e approfondite nell'ambito del corso (in presenza e a distanza) "Progettare e riprogettare un corso di studio: dalla teoria alla pratica passando per la SUA-CdS". Il Presidente, ritenendo di particolare interesse la formazione e l'aggiornamento in tale materia per il personale tecnico amministrativo presente nel PQA, chiede la disponibilità ai presenti a partecipare. Dopo breve discussione si rinvia ai prossimi giorni l'individuazione del personale interessato e sarà quindi inviata formale richiesta al Direttore Generale, Ufficio formazione e progetti di Ateneo.

Ancora la dott.ssa Izzo sottolinea come sia necessario che il Presidio della Qualità si faccia promotore di iniziative sull'AQ per la ricerca ed il prof. Paolo Renna, propone anche di avviare seminari a tutti gli attori dei processi di AQ dell'Ateneo in considerazione dei cambiamenti che si verificheranno nelle CPDS, nei CdS, nei ruoli di referenti di AQ con il probabile subentrare dei nuovi Presidenti, Coordinatori, referenti ecc.. Il Presidio concorda e stabilisce che sia portata una proposta sul tema in una prossima seduta.

La dott.ssa Greco lascia la seduta alle ore 13.30.

12. Varie ed eventuali.

Il Presidente sottolinea l'importanza di avviare a breve l'attività di monitoraggio dei processi di AQ, anche in previsione dell'estensione della durata dell'accreditamento periodico dei corsi di studio (tre anni, fino all'a.a. 2020/2021) alla durata dell'accreditamento periodico della sede (cinque anni, fino all'a.a. 2022/2023).

La seduta termina alle ore 13.45.

Il Segretario
(Renata Brienza)
F.to *Renata Brienza*

Il Presidente
(Prof. Guido Masiello)
F.to *Guido Masiello*