



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Verbale n. 4

Seduta telematica del 18 dicembre 2020

Il giorno diciotto del mese di dicembre dell'anno duemila venti, alle ore 10.00, si è riunito in modalità telematica, giusta convocazione prot. n. 14404/II/21 del 10.12.2020, il Presidio della Qualità di Ateneo, per discutere del seguente ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni;**
- 2. Approvazione verbale n. 3 della seduta del 10.9.2020;**
- 3. Resoconto del III anno di attivazione dell'insegnamento di Gestione ed Assicurazione della**
- 4. Qualità nella Didattica A.A. 2019-2020;**
- 5. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2020;**
- 6. Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti anno 2020;**
- 7. Organizzazione delle attività di consulenza del PQA anno 2020;**
- 8. Attività di AQ in relazione all'offerta formativa A.A. 2021-2022;**
- 9. Estensione della durata dell'accreditamento dei CdS: organizzazione attività;**
- 10. Varie ed eventuali.**

Il Prof. Paolo Renna, in qualità di Presidente, constatata la presenza di:

Prof.ssa Angela Capece,

Dott.ssa Daniela Carlucci,

Prof.ssa Michelina D'Alessio,

Dott.ssa Federica Greco,

Dott.ssa Carmen Izzo,

Prof. Paolo Renna,

Dott.ssa Rocchina Santoro, verificata la sussistenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e passa alla trattazione dei punti iscritti nell'ordine del giorno.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante, Renata Brienza, responsabile dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità.

E' presente la studentessa Emy Caivano, risulta invece assente la studentessa Barbara Castellaneta.

Prima di dare inizio alla seduta il nuovo Presidente, prof. Paolo Renna, designato dal Rettore con D.R. n. 367 del 23 ottobre 2020, ringrazia gli Organi di Governo per l'incarico affidatogli ed augura un produttivo e partecipato lavoro.

1. Comunicazioni;

Il Presidente informa il PQA che l' ANVUR ha comunicato a tutti gli Atenei l'avvio della rilevazione sui servizi di Didattica a Distanza (DaD). I due questionari sono disponibili sulla piattaforma (<https://progettianvur.cineca.it/anvur/>) e sono rivolti, uno alla Governance (Rettore/Direttore) e l'altro ai Docenti. Al termine della Rilevazione (Questionario DaD - Docenti) saranno resi disponibili all'Ateneo i dati anonimi e in forma aggregata. La scadenza per la compilazione dei questionari è il 18 Gennaio 2021.

Inoltre, il 17 e 18 dicembre il Gruppo di Esperti della Valutazione della Terza Missione della VQR 2015-2019 ha discusso con i rappresentanti delle agenzie inglese e australiana sulla valutazione della terza missione e dell'impatto.

L'evento è stato trasmesso in streaming.

La trattazione del punto 2. viene rinviata per permettere al prof. Guido Masiello, Presidente uscente, di partecipare alla discussione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

3. Resoconto del III anno di attivazione dell'insegnamento di Gestione ed Assicurazione della Qualità nella Didattica A.A. 2019-2020;

Il Presidente, prof. Paolo Renna, titolare del corso, illustra brevemente i risultati raggiunti quest'anno. In particolare, l'insegnamento è avvenuto in modalità telematica per l'emergenza dovuta al COVID-19 con una partecipazione di 18 iscritti (di cui nessuno appartenente agli organi di governo).

In questa edizione si è scelto di non coinvolgere iscritti provenienti dal PTA per non incidere sulla difficile riorganizzazione del lavoro agile imposto dall'emergenza. La partecipazione è stata attiva, 12 studenti hanno compilato il questionario delle opinioni con una soddisfazione vicina al 100%, solo in un caso lo studente ha ritenuto insufficienti le conoscenze preliminari.

Si ritiene che le azioni correttive apportate a seguito delle indicazioni fornite dagli studenti nella precedente edizione (riduzione della parte normativa nel programma del corso, ampliamento della parte dedicata alla governance dipartimentale, piuttosto che di Ateneo) abbiano migliorato la loro percezione. La principale criticità rimane la bassa partecipazione (quest'anno nulla) degli Studenti che sono componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e dei Consigli di Corso di Studio.

Per il prossimo anno (anche in virtù delle attrezzature introdotte in diverse aule) si potrebbe procedere alla registrazione delle attività di didattica frontale per un utilizzo di formazione più ampio non limitato agli iscritti all'insegnamento. Altro suggerimento è quello di poter inserire il corso tra quelli offerti per le competenze trasversali. Sarebbe necessario inoltre, per dare l'opportunità al personale tecnico amministrativo che ancora non avesse frequentato l'insegnamento, di rivedere i termini del percorso formativo.

Per far sì che le citate proposte possano essere accolte, si dovrà cambiare il Regolamento del corso e dovrà essere portato in discussione nel PQA uno specifico punto.

Dell'insegnamento è stata redatta la Relazione che viene allegata al presente verbale.

4. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2020;

Il Presidente riferisce che è stata esaminata la Relazione del Nucleo 2020 ed evidenzia che nella sezione III "Raccomandazione e Suggerimenti" le principali criticità di competenza del PQA si possono suddividere in azioni di monitoraggio da svolgere e in azioni propositive in termini di linee guida ed indicazioni metodologiche:

- attività di monitoraggio: rilevata la necessità di una maggiore integrazione tra i documenti strategici di Ateneo e quelli delle strutture decentrate, si dovrà svolgere un monitoraggio dei documenti strategici delle strutture primarie e la relativa coerenza con i documenti strategici di Ateneo. A tal fine sarà necessario richiedere tali documenti alle strutture primarie. Il Presidente del PQA avvierà un monitoraggio dei Documenti strategici delle strutture primarie da portare all'attenzione di una prossima seduta del PQA. L'altro monitoraggio riguarda l'utilizzazione dei risultati delle opinioni studenti, considerato che il Nucleo ne suggerisce un'utilizzazione più attiva. Sarà utile chiedere ai Coordinatori dei CdS e agli studenti un feedback sull'uso dei risultati della Rilevazione, se e dove viene effettuata una discussione, se vengono pubblicati o semplicemente descritti i risultati nella Relazione della CPDS. Il Presidente del PQA invierà una comunicazione ai Coordinatori del CdS per monitorare l'utilizzo della rilevazione delle opinioni studenti da portare all'attenzione di una prossima seduta del PQA.
- azioni propositive: si suggerisce al PQA di fornire indicazioni metodologiche utili a uniformare i comportamenti verso buone prassi per la consultazione delle parti interessate e di redigere apposite linee guida per il processo di autovalutazione della ricerca e della terza missione. Il PQA si è posto poi il problema sulla necessità di redigere linee guida sull'architettura dell'organizzazione degli incontri con le parti sociali: sul modello di altri Atenei ad esempio costituire un Comitato di alto livello per gli incontri con i referenti di uguale rango e comitati operativi. Tale proposta potrà essere oggetto di uno specifico punto di discussione in una prossima seduta del PQA.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

5. Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti anno 2020;

Il Presidente riferisce che sono state trasmesse al Settore Assicurazione della Qualità da parte di tutte le strutture primarie le Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti per l'anno 2020; quasi tutte le Relazioni sono state trasmesse entro i termini indicati dal PQA nelle Linee Guida.

Le suddette relazioni, come previsto dal d.lgs. 19/2012, saranno trasmesse dal Settore Assicurazione della Qualità al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione, entro il 31.12.2020 e saranno caricate nella sezione dedicata della Banca Dati SUA-CdS 2020. Secondo quanto previsto nelle linee guida le stesse saranno altresì trasmesse, a cura dell'Ufficio di supporto del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità entro il 22.12.2020 ai Direttori delle strutture primarie e ai Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio.

6. Organizzazione delle attività di consulenza del PQA anno 2020;

Il Presidente comunica al PQA che sono pervenuti, entro la scadenza indicata nelle linee guida per la consulenza del PQA, i RAA dei seguenti CdS:

- L-35 Matematica
- LM-40 Magistrale Matematica
- LM-13 Farmacia
- L-26 Tecnologia Alimentari
- LM-70 Scienze e Tecnologie Alimentari

I RAA sono stati commentati dal Presidente del PQA ed inviati ai CdS per prenderne visione.

Tutti i RAA hanno rispettato il format proposto nelle linee guida e contengono i commenti sullo stato di avanzamento delle azioni proposte nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso in cui dovesse essere richiesta la consulenza su ulteriori RAA, sarà cura del Presidente formulare ed inviare i suggerimenti per i RAA trasmessi.

7. Attività di AQ in relazione all'offerta formativa A.A. 2021-2022;

Il Presidente comunica al PQA che il Senato Accademico ha deliberato, nella seduta del 17.12.2020, in merito all'offerta formativa per l'a.a. 2021-2022 e dà la parola alla dott.ssa Carmen Izzo, responsabile del Settore Assicurazione della Qualità, perché illustri le modifiche che l'offerta formativa 2021-2022 subirà rispetto all'a.a. 2020-2021.

La dott.ssa Izzo riferisce che l'Ateneo per l'a.a. 2021-2022 conferma l'offerta formativa dell'a.a. 2020-2021 a meno delle seguenti novità e modifiche:

- proposta di istituzione del corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia (LM-41)
- modifica dell'ordinamento per il corso di laurea magistrale in Geoscienze e Georisorse (LM-74)
- modifica dell'ordinamento per il corso di laurea magistrale interclasse in Scienze Antropologiche e Geografiche per i Patrimoni Culturali e la Valorizzazione dei Territori - SAGE (LM-1&LM-80)
- modifica dell'ordinamento per il corso di laurea magistrale interclasse in ASA: Archeologia e Storia dell'Arte (LM-2&LM-89).

Con riferimento alla proposta di istituzione del nuovo corso di laurea magistrale Medicina e Chirurgia, la dott.ssa Izzo comunica al PQA che è stata costituita una Commissione di Ateneo composta da sette docenti e da due amministrativi, il Responsabile del Settore Pianificazione e Programmazione e se stessa quale Responsabile del Settore Assicurazione Qualità, con l'obiettivo di supportare l'Ateneo in tutte le attività necessarie per ottenere l'accreditamento iniziale del corso. La Commissione ha il compito di redigere una proposta di ordinamento da sottoporre all'attenzione del CUN (entro il 13 gennaio 2021) e



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

per produrre tutta la documentazione utile per la valutazione da parte dell'ANVUR del possesso dei requisiti necessari per l'accreditamento iniziale (entro il 15 febbraio 2021).

Il Presidente apre la discussione sulle attività di Assicurazione della Qualità legate all'offerta formativa 2020-2021 e osserva che nel caso di nuova istituzione di corsi di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia la procedura di accreditamento iniziale prevede lo svolgimento da parte dell'ANVUR di una visita in loco (nel mese di aprile); il PQA dovrà quindi essere pronto a garantire il proprio supporto all'Ateneo durante tutto il processo.

Inoltre, fa presente che, sebbene non sia previsto per i corsi di studio già attivi, sarebbe opportuno che i corsi di studio che modificano l'ordinamento didattico effettuino il riesame ciclico. Invita pertanto i referenti delle strutture primarie, cui afferiscono i corsi di studio che modificano l'ordinamento didattico (prof.ssa Carlucci e dott.ssa Santoro), a promuovere e supportare tale attività.

8. Estensione della durata dell'accreditamento dei CdS: organizzazione attività;

Il Presidente ricorda che nel 2021 scade il triennio relativo all'accreditamento dei CdS ed è necessario organizzare un monitoraggio in vista dell'attività che il Nucleo di Valutazione dovrà svolgere per l'estensione dell'accreditamento dei CdS fino ai 5 anni previsti per l'accreditamento di Sede.

Le attività di monitoraggio riguarderanno i Corsi di Studio che sono stati visitati dalle CEV durante la visita di accreditamento, in relazione alle criticità riscontrate nella relazione delle stesse CEV.

Il Presidente propone la formazione di un gruppo di lavoro per ogni singolo Corso di Studio composto: dal Coordinatore del CdS, dal Referente AQ del CdS, dal Presidente della Commissione Paritetica e dal RAQ della Struttura Primaria a cui afferisce il CdS.

Il gruppo di lavoro dovrà redigere una relazione di monitoraggio sulle criticità riportate nella relazione della CEV da inviare al PQA entro una data che sarà fissata in un prossimo PQA.

Il Presidio, dopo aver esaminato le relazioni inviate dai gruppi di lavoro, pianificherà degli audit presso i CdS visitati dalla CEV per discutere lo stato di avanzamento della risoluzione delle criticità evidenziate durante la visita di accreditamento. Il Presidente del PQA preliminarmente chiederà ai Coordinatori dei CdS visitati una breve relazione sulle azioni correttive per superare i rilievi evidenziati dalla relazione della CEV. I documenti raccolti saranno portati in discussione nella prossima seduta del PQA di ciò ne sarà data evidenza al Nucleo di Valutazione.

Alle ore 12.00 si collega il prof. Guido Masiello che ringrazia tutti i componenti e gli uffici a supporto delle attività del Presidio per il proficuo e qualificato lavoro svolto, riconosciuto non solo dall'Ateneo ma anche dallo stesso Nucleo di Valutazione durante la seduta congiunta con il Senato Accademico e nella sua Relazione annuale.

2. Approvazione verbale n. 3 della seduta del 10.9.2020;

Il Presidente, premesso che il verbale è stato già anticipato per E-mail a tutti i componenti, chiede ai presenti di esprimersi: il verbale n. 3 della seduta del 10.9.2020 viene approvato con voto unanime favorevole.

9. Varie ed eventuali.

Non ci sono varie ed eventuali.

Null'altro essendoci da discutere, la seduta termina alle ore 12.15.

Il Segretario
(Renata Brienza)
F.to *Renata Brienza*

Il Presidente
(prof. Paolo Renna)
F.to *Paolo Renna*