



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ'

Verbale n. 3

Seduta telematica del 4 giugno 2021

Il giorno quattro del mese di giugno dell'anno duemila ventuno, alle ore 10.00, si è riunito in modalità telematica, giusta convocazione prot. n. 6793/II/21 del 27 maggio 2021, il Presidio della Qualità di Ateneo, per discutere del seguente ordine del giorno:

1. **Comunicazioni;**
2. **Approvazione verbale n. 2 della seduta del 01.04.2021;**
3. **Linee guida RAA, RCR, SMA: approvazione;**
4. **Discussione Linee Guida su:**
  - **Documento Strategico delle strutture primarie;**
  - **Relazioni Annuali Commissioni Paritetiche Docenti Studenti;**
  - **Consultazione delle Parti Interessate;**
  - **Referenti AQ delle Strutture primarie;**
5. **Procedure di rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti a.a. 2021/2021: approvazione;**
6. **Dati per le attività di AQ della Didattica per l'a.a. 2020-21;**
7. **Procedura di Ateneo per la discussione delle relazioni annuali delle CPDS;**
8. **Varie ed eventuali.**

Il Prof. Paolo Renna, in qualità di Presidente, constatata la presenza di:

Dott.ssa Daniela Carlucci,  
Prof.ssa Michalina D'Alessio,  
Dott.ssa Federica Greco  
Dott.ssa Carmen Izzo,  
Prof. Francesco Pierri,  
Dott.ssa Rocchina Santoro,

e, l'assenza della Prof.ssa Angela Capece, verificata la sussistenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e passa alla trattazione dei punti iscritti nell'ordine del giorno.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante, Renata Brienza, responsabile dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità.

E' presente la studentessa Emy Caivano, risulta invece assente la studentessa Barbara Castellaneta.

Alla seduta sono stati invitati i Referenti per l'AQ delle Strutture Primarie ed sono presenti la Prof.ssa Carla Pisani, il Prof. Michele Paternoster e il Prof. Alessandro Comegna.

### **1. Comunicazioni;**

Il Presidente comunica che:

- lo scorso 28 Aprile 2021 si è tenuta la visita di accreditamento iniziale per il corso di laurea in medicina e chirurgia in modalità telematica, siamo in attesa dell'esito della visita;
- il Nucleo di Valutazione ha redatto le schede di superamento criticità dei CdS interessati dalla visita di accreditamento periodico. Le informazioni contenute nelle Schede verranno utilizzate dall'ANVUR per esprimere un giudizio su l'avvenuto superamento delle criticità e messe a disposizione della CEV incaricata della successiva visita di accreditamento periodico come informazioni preliminari (fase di analisi documentale). La valutazione di tutti i Cds è positiva e nelle schede sono riportati utili suggerimenti per le attività di AQ. A tal proposito sarà inviata, ai Presidenti delle CPDS una nota con la quale si suggerisce di discutere e condividere, in un punto



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- specifico all'ordine del giorno di una seduta congiunta CPDS e Commissione Didattica, con partecipazione estesa anche al RAQ, l'attività di follow-up della visita di accreditamento periodico;
- lo stesso Nucleo ha altresì trasmesso la "Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti le attività didattiche a.a. 2019-2020". Tra le principali criticità segnalate:
    - 232 insegnamenti, cioè il 28% del totale degli insegnamenti sottoposti a valutazione, ha meno di 5 questionari compilati. Questo dato, comunque, è migliorato rispetto all'a.a. precedente dove il 35% circa degli insegnamenti valutati aveva meno di 5 questionari compilati. Tuttavia, non sempre ci sono evidenze di azioni finalizzate alla risoluzione di tali criticità.
    - Non esistono, al momento, evidenze di azioni per l'utilizzazione dei risultati delle opinioni degli studenti ai fini della incentivazione dei docenti.
    - Inoltre, il NdV, anche quest'anno, consiglia di effettuare un'attenta analisi circa l'effettiva necessità di proporre ai laureandi una valutazione della propria esperienza formativa che, sostanzialmente duplica e ricalca l'indagine di AlmaLaurea sul profilo dei laureandi e alcuni aspetti di quelle proposte dall'Ateneo sui servizi di supporto e sulle opinioni per la didattica anche alla luce delle difficoltà manifestate dall'ICT relativamente all'estrazione dei dati.
    - Infine, il NdV suggerisce di valutare l'eventualità di prevedere delle domande aggiuntive o una rilevazione ad hoc fino a quando lo svolgimento delle attività didattiche non sarà condizionato dalle misure anticontagio legate all'emergenza sanitaria da Covid-19.
  - Il 26 Maggio 2021 si è tenuto il Workshop CONPAQ, "Presidio della Qualità: composizione, compiti e rapporti con la governance".

### **2. Approvazione verbale n. 1 della seduta del 5. 3.2021;**

Il Presidente, premesso che il verbale è stato già anticipato a tutti i componenti attraverso la cartella condivisa, chiede ai presenti di esprimersi: il verbale n. 2 della seduta del 01.04.2021 viene approvato con voto unanime favorevole.

### **3. Linee guida RAA, RCR, SMA: approvazione;**

Il Presidente riferisce che sono state aggiornate le Linee guida per i Rapporti Ciclici di Riesame, dei Rapporti Annuali di Autovalutazione e della Scheda di Monitoraggio Annuale per l'anno a.a. 2020-2021. Le linee guida del Rapporto di Riesame Ciclico e della Scheda di Monitoraggio Annuale non hanno subito modifiche di rilievo, mentre il Rapporto Annuale di Autovalutazione è stato modificato aggiungendo una sezione.

La sezione aggiunta riguarda le eventuali segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti indirizzate al Corso di Studi sia nell'ultima relazione annuale e/o nell'attività di monitoraggio svolta.

Questa nuova sezione risponde all'esigenza (espressa anche nelle relazioni del NdV) di tracciare le modalità con cui i CdS utilizzano le segnalazioni della CPDS, ma anche per la CPDS di verificare il processo di monitoraggio dei CdS.

Il Presidente, infine, dopo breve discussione, pone in approvazione le Linee guida per la Redazione del Rapporto Ciclico di Riesame, le Linee guida per la Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale e le Linee guida per la Redazione dei Rapporti Annuali di Autovalutazione.

Il PQA approva i documenti che allegati al presente verbale ne diventano parte integrante e sostanziale. Le predette Linee guida, saranno successivamente pubblicate sul sito del Presidio.

### **4. Discussione Linee Guida su:**

- **Documento Strategico delle strutture primarie;**
- **Relazioni Annuali Commissioni Paritetiche Docenti Studenti;**
- **Consultazione delle Parti Interessate;**



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

### - Referenti AQ delle Strutture primarie;

Il Presidente illustra lo stato di avanzamento delle nuove Linee guida relative alla redazione del Documento strategico delle Strutture Primarie, della consultazione delle Parti Interessate, di un documento informativo sul ruolo dei RAQ delle Strutture Primarie e della revisione della Linee guida per la redazione della relazione annuale delle CPDS.

Tali Linee guida saranno portate in approvazione in una prossima seduta utile.

### **5. Procedure di rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti a.a. 2021/2021: approvazione;**

Sul punto in discussione il Presidente passa la parola alla dott.ssa Carmen Izzo che brevemente relaziona sulle attività di riesame delle procedure per la rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei docenti, poste in essere dal gruppo didattica. Tali procedure saranno portate in approvazione nella prossima seduta del PQA, presumibilmente nel mese di luglio.

### **6. Dati per le attività di AQ della Didattica per l'a.a. 2020-21;**

Il Presidente ricorda la compilazione delle schede SUA-CdS, la redazione dei Rapporti di riesame e il commento della scheda di monitoraggio annuale (SMA) richiedono che i Consigli dei Corsi di Studio dell'Ateneo e le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti dispongano di una serie di dati e di informazioni. Pertanto deve essere inviata all'Ufficio Elaborazione dati, anche quest'anno, la richiesta dei dati necessari. In considerazione dell'anticipazione al 15 settembre del termine previsto per il completamento delle informazioni nelle Schede SUA-CdS 2021, i dati, estratti alla data del 31 luglio 2021, dovranno essere forniti ai compilatori SUA-CdS e ai gruppi di riesame entro e non oltre il giorno 06.09.2021.

Si dà mandato all'Ufficio di Supporto di procedere con la richiesta.

### **7. Procedura di Ateneo per la discussione delle relazioni annuali delle CPDS;**

Il Presidente ricorda che la Relazione di monitoraggio del PQA sulle Relazioni annuali delle CPDS, viene discussa come specifico punto di una seduta del Senato Accademico a cui viene invitato il Presidente del PQA. Considerato che a seguito della presentazione della Relazione non si evidenziano, nel processo, azioni documentate, si è pensato di strutturare tale processo. Come illustrato anche nel corso di formazione del 19 Febbraio 2021 (LINEATENEI) "L'assicurazione della qualità secondo l'approccio AVA: attori coinvolti e documenti chiave", alcuni Atenei hanno sperimentato la discussione nelle strutture primarie con la successiva trasmissione al Senato Accademico delle principali criticità di sistema. Il Presidente propone di chiedere, dal prossimo anno, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, come possibile percorso di miglioramento delle buone pratiche di AQ, un breve resoconto, dopo la discussione nelle rispettive Strutture Primarie, al fine di evidenziare le più significative criticità "di sistema" riscontrate durante il monitoraggio dei CdS. Sarà quindi cura del PQA riunire le indicazioni pervenute ed il Presidente del PQA presenterà in Senato Accademico, la Relazione di monitoraggio delle Relazioni delle CPDS con il supporto della discussione avvenuta nelle Strutture Primarie così da fornire anche al Senato un ulteriore strumento di discussione e decisionale.

Null'altro essendoci da discutere, la seduta termina alle ore 12.30.

Il Segretario  
(Renata Brienza)  
F.to *Renata Brienza*

Il Presidente  
(prof. Paolo Renna)  
F.to *Paolo Renna*