



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Verbale n. 6

Seduta del 17 dicembre 2021

Il giorno diciassette del mese di dicembre dell'anno duemila ventuno, alle ore 9.30, si è riunito nella aula G2 della Scuola di Ingegneria dell'Università degli Studi della Basilicata, in Potenza, in Viale dell'Ateneo Lucano 10, giusta convocazione prot. n. 15311/II/21 del 9.12.2021, il Presidio della Qualità di Ateneo, per discutere del seguente ordine del giorno:

1. **Comunicazioni;**
2. **Approvazione verbale n. 5 della seduta del 22.10.2021;**
3. **Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2021;**
4. **Scheda di Monitoraggio Annuale di Ateneo 2021;**
5. **Rapporto Attività del PQA per gli anni 2020 e 2021;**
6. **Relazione Commissioni Paritetiche Docenti Studenti anno 2021;**
7. **Organizzazione delle attività di Consulenza del PQA anno 2021;**
8. **Attività di AQ in relazione all'offerta formativa A.A. 2022-2023;**
9. **Varie ed eventuali.**

Il Prof. Paolo Renna, in qualità di Presidente, constata la presenza di:

Dott.ssa Daniela Carlucci,

Dott.ssa Federica Greco

Dott.ssa Carmen Izzo,

Prof. Francesco Pierri, e telematicamente collegate:

Prof.ssa Angela Capece

Dott.ssa Rocchina Santoro.

Risulta assente la Prof.ssa Michelina D'Alessio.

Il Presidente, verificata la sussistenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e passa alla trattazione dei punti iscritti nell'ordine del giorno.

Alla seduta sono stati invitati i Referenti per l'AQ delle Strutture Primarie e sono presenti, telematicamente collegati: la Prof.ssa Carla Rossi e il Prof. Alessandro Comegna.

Partecipa la studentessa Emy Caivano.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante, Renata Brienza, responsabile dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità, collegata telematicamente.

1. **Comunicazioni;**

Il Presidente comunica che:

- è pervenuta, con nota prot. n. 13740 del 5 novembre 2021, la relazione annuale del Nucleo di Valutazione che sarà oggetto di discussione al punto 3 della seduta odierna;
- il 10 novembre è stata trasmessa dal Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia, la nomina della Prof.ssa Carla Rossi quale Responsabile dell'Assicurazione della Qualità dello stesso Dipartimento;
- il 10 dicembre l'ANVUR ha pubblicato il documento "Programma attività ANVUR 2022-2024" nella sezione "Valutazione delle Università - Accredimento iniziale e periodico ed evidenzia alcuni punti relativi alla transizione all'AVA 3:
- il ruolo dei Nuclei di Valutazione sarà caratterizzato da una più stretta collaborazione con l'ANVUR: *"è intenzione dell'Agenzia attivare un confronto periodico con i Nuclei di Valutazione degli Atenei, in particolare per quelle situazioni che richiedono azioni tempestive di rinforzo della docenza su una percentuale rilevante di corsi di studio.*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

È intenzione dell'ANVUR migliorare la collaborazione e il coinvolgimento dei NUV anche su altri due fronti strettamente correlati: il primo concerne il monitoraggio degli indicatori scelti da ogni Università nell'ambito dei progetti presentati al Ministero e valutati dall'Agenzia relativi alla programmazione triennale 2021-2023; il secondo riguarda la verifica degli indicatori di valutazione periodica delle sedi e dei corsi di studio previsti dal DM 1154/2021."

- il modello di accreditamento sarà più ampio includendo anche i dottorati di ricerca oltre all'identificazione di cinque principali ambiti di valutazione strategia pianificazione e organizzazione, gestione delle risorse, assicurazione della qualità, qualità della didattica e dei servizi agli studenti, qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

"Molto più rilevanti sono le novità previste ai fini dell'accreditamento periodico delle sedi. Recependo quanto proposto dall'ANVUR, con la transizione ad AVA 3 si passerà, infatti, a un modello di accreditamento periodico più ampio, che includerà anche i dottorati di ricerca. Tale modello sarà caratterizzato da una forte attenzione alle diverse dimensioni che qualificano l'attività delle Università, fondata sull'identificazione di cinque ambiti di valutazione: strategia pianificazione e organizzazione, gestione delle risorse, assicurazione della qualità, qualità della didattica e dei servizi agli studenti, qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale."

- Il modello AVA 3 dovrebbe essere definito entro il primo quadrimestre dell'anno 2022.

*"Sarà compito dell'ANVUR definire **entro il primo quadrimestre dell'anno 2022**, gli indicatori e i punti di attenzione relativi agli ambiti sopra descritti e mettere a punto il nuovo protocollo per l'accreditamento periodico delle sedi, con il coinvolgimento dei portatori di interesse del sistema universitario (MUR, CRUI, CUN, CONVUI, CODAU) e di un gruppo di coordinatori delle CEV che ha maturato significativa esperienza nelle procedure di accreditamento periodico, per giungere infine ad una consultazione pubblica aperta all'intero sistema delle Università."*

"Prima di dare avvio al secondo ciclo di accreditamento periodico e con l'obiettivo primario di consolidare il percorso di miglioramento che le Università italiane hanno intrapreso negli ultimi dieci anni, è intenzione dell'Agenzia organizzare nel corso del 2022 una serie di eventi di presentazione delle nuove Linee guida AVA 3, per illustrare nel dettaglio le novità del modello di accreditamento periodico."

"Nel corso del primo semestre 2022 si procederà inoltre a effettuare una serie di simulazioni di visita, al fine di testare i nuovi requisiti e le relative procedure di valutazione."

Il Presidente comunica inoltre che alcuni componenti del PQA hanno partecipato a iniziative di formazione:

1. 04.11.2021 – Il Presidio della Qualità dalla prospettiva del Personale Tecnico Amministrativo – LineATENEI. Per il PQA ha partecipato la Dott.ssa Izzo alla quale il Presidente chiede di illustrare sinteticamente i punti salienti dell'intervento formativo. Le slides della presentazione e un breve resoconto a cura di Carmen Izzo sono messi a disposizione del PQA nella cartella condivisa.
2. 03.12.2021 - D.M. 1154/2021, tempistiche ministeriali e linee guida ANVUR per la progettazione dei CdS di nuova istituzione per l'A.A. 2022/2023 – LineATENEI. Per il PQA ha partecipato la Dott.ssa Greco alla quale il Presidente chiede di illustrare sinteticamente i punti salienti dell'intervento formativo. Le slides della presentazione e un breve resoconto a cura di Federica Greco sono messi a disposizione del PQA nella cartella condivisa.

2. Approvazione verbale n. 5 della seduta del 22.10.2021;

Premesso che il verbale è stato già anticipato a tutti i componenti attraverso la cartella condivisa, il Presidente chiede ai presenti di esprimersi: il verbale n. 5 della seduta del 22.10.2021 viene approvato con voto unanime favorevole.

3. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione anno 2021;

Il Presidente illustra alcuni punti per il miglioramento continuo del Sistema di AQ dell'Ateneo, suggeriti dal Nucleo di Valutazione:

"In uno spirito di contributo costruttivo al miglioramento, si ritiene utile segnalare quanto segue:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- agli obiettivi strategici, pur chiari e definiti, non sempre si associano programmi dettagliati di percorsi idonei al loro efficace perseguimento, soprattutto con riguardo alla definizione di obiettivi intermedi "misurabili" e legati a parametri osservabili. Tuttavia si "rintraccia" un certo sforzo dell'amministrazione nel rendere maggiormente lineare la cascata degli obiettivi sulle strutture "a valle", rispetto agli anni precedenti;

- le attività di raccolta dati funzionali ai processi di AQ andrebbero rese sistematiche e formalizzate, soprattutto in termini di tempificazione e di organizzazione per una migliore fruizione da parte del NdV ma, soprattutto, degli organi di governo;

- le attività di AQ sono quasi esclusivamente riferite alla didattica. E' opportuna la loro estensione alle attività di ricerca e terza missione, vista la rilevanza che queste rivestono per il successo istituzionale dell'Ateneo."

In relazione ai suggerimenti del Nucleo di Valutazione, il PQA si renderà disponibile a supportare gli organi di Ateneo nel monitoraggio del prossimo Piano Strategico di Ateneo che sarà redatto a breve.

Il PQA nella seduta del 22 Ottobre 2021 ha deciso e inviato, con prot. 13533/I/11 del 2 Novembre 2021 una nota sui "Dati per le attività di AQ, monitoraggio dell'utilizzo e loro diffusione: criticità rilevate."

Successivamente si è tenuto un incontro tra il Presidente del PQA, il Responsabile del Controllo di Gestione e dell'Ufficio Elaborazione Dati per intraprendere un percorso di miglioramento della raccolta e diffusione dei dati di supporto ai processi di AQ.

Il Presidio di Qualità supporterà le attività di AQ dell'attività di ricerca e terza missione con le linee guida per la redazione del documento strategico che saranno disponibili entro il primo quadrimestre del 2022.

Dati della Scheda di Monitoraggio Annuale di Ateneo

"La numerosità degli iscritti e, di conseguenza, dei laureati, desta preoccupazione. Né il favorevole rapporto docenti/ studenti, in termini di numerosità, ha effetti sostanziali sull'efficacia dello studio in termini di CFU acquisiti nell'unità di tempo."

Il Presidio di Qualità ha organizzato una relazione sulla Scheda di Monitoraggio annuale di Ateneo (punto 4 della seduta odierna) in cui si concordano i rischi evidenziati dal Nucleo di Valutazione, la relazione della Scheda di Monitoraggio Annuale di Ateneo sarà portata all'attenzione degli organi di governo.

Monitoraggio dei Rapporti Annuali di Autovalutazione

"Si invitano il PQA e gli organi di governo a vigilare affinché tali rapporti siano prodotti e dalla loro discussione discendano azioni di miglioramento."

In riferimento al monitoraggio della redazione del RAA, il PQA ogni anno riporta in uno specifico punto di discussione di una seduta del Senato Accademico il monitoraggio dei RAA prodotti.

Inoltre, il PQA nella redazione delle linee guida per la relazione annuale delle CPDS ha suggerito il monitoraggio delle azioni dei RAA e RCR. Nella relazione delle relazioni delle CPDS che il PQA redige ogni anno si valuteranno le attività di monitoraggio come suggerito dal Nucleo di Valutazione.

Documento strategico dei Dipartimenti/Scuole

"Il Presidio della Qualità di Ateneo ha iniziato il monitoraggio dei documenti strategici delle strutture primarie rilevando (seduta del 1/4/2021): la mancanza di piena coerenza con i documenti strategici di Ateneo (come rilevato dal NdV), la struttura molto eterogenea dei documenti (es. orizzonti temporali di riferimento diversi), l'elevata numerosità di azioni correttive (dovrebbero essere obiettivi strategici, non azioni correttive); che per indicare un indirizzo preciso, si dovrebbe individuare un numero limitato di obiettivi strategici; la mancata adozione di documenti strategici da parte di alcune strutture. A seguito del monitoraggio ha avviato un percorso di redazione di Linee Guida per supportare le Strutture Primarie nella predisposizione dei documenti strategici della ricerca e della terza missione, **con l'obiettivo di pubblicarle per l'aprile 2022.**"

Monitoraggio Ricerca

"Negli anni recenti non vi sono notizie di monitoraggi effettuati in autonomia dalle Strutture Primarie. Le altre Strutture Primarie (DIS, SI-UNIBAS e SAFE) non hanno regolamenti per la distribuzione di risorse con criteri predefiniti e pubblici.

Le Strutture Primarie non hanno generalmente deliberato criteri oggettivi, costanti nel tempo, e noti a priori, a supporto delle decisioni sulle politiche di reclutamento che comprendano la qualità della ricerca. Alcune Strutture Primarie, in



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

occasione di specifiche decisioni relative al reclutamento, hanno motivato la loro scelta anche con riferimento a parametri collegati alla qualità della ricerca.

Non risultano regolamenti a livello di Strutture Primarie, per l'erogazione di incentivi o premialità ai docenti e ricercatori in base ai risultati conseguiti nella ricerca. più arretrata risulta invece l'implementazione di un sistema di Assicurazione della Qualità per le attività di Terza Missione;”

“Non risulta chiaro il ruolo delle Commissioni Ricerca delle Strutture Primarie. Il Nucleo ha chiesto ai Direttori delle Strutture Primarie informazioni sulle attività di autovalutazione della ricerca e della terza missione e non ha mai ricevuto una risposta che evidenziasse il ruolo di tali Commissioni.”

“E’ tuttavia da segnalare, in senso positivo, la presa d’atto della situazione da parte del Presidio della Qualità di Ateneo e l’avvio di un percorso per arrivare alla definizione di Linee Guida per supportare le Strutture Primarie nella predisposizione dei documenti strategici della ricerca e della terza missione.”

“La disponibilità di dati inerenti la gestione dell’Ateneo, la didattica, la ricerca e la terza missione dovrebbe essere regolamentata, nella metodologia e nei tempi, in modo da fornire agli organi (di governo e di valutazione) un accesso più agevole e una più immediata comparazione.”

Il Presidio rileva che se l’attività delle CPDS è ben specificata così come i documenti che produce, vedi la relazione annuale, forse sarebbe utile avviare una interlocuzione con le Commissioni Ricerca sia per l’individuazione di uno specifico ruolo che per la redazione di una breve relazione annuale da inviare al Nucleo di Valutazione ovviamente in coerenza con i documenti strategici di Ateneo.

4. Scheda di Monitoraggio Annuale di Ateneo 2021;

Il Presidente riferisce che l’ANVUR dal 2017 rende disponibili, attraverso la Banca Dati SUA-CdS, anche le Schede Indicatori di Ateneo oltre alle schede di Monitoraggio Annuale dei CdS.

La Scheda ANVUR di Ateneo (Scheda di Monitoraggio Annuale di Ateneo - SMAA) ha la finalità di fornire una fotografia degli atenei attraverso un set di indicatori quantitativi confrontabili che permettono di effettuare un benchmark sia a livello nazionale sia a livello di area geografica. Per il 2020, per il quarto anno, l’ANVUR mette a disposizione di tutti gli Atenei tali schede mirando, in primo luogo, a favorire le attività di autovalutazione. Per ciascun anno solare, l’ANVUR fornisce con aggiornamento al 30 giugno, le Schede di Monitoraggio Annuali relative all’Ateneo nel suo complesso e ai singoli Corsi di Studio (CdS), attivi nell’anno accademico precedente; le schede sono aggiornate tre volte (settembre, dicembre, marzo). La Scheda ANVUR Indicatori di Ateneo di Ateneo contiene una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto, ricavate dalla SUA-CdS e dall’Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), seguita da otto gruppi di indicatori quantitativi:

1. Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica
2. Gruppo B - Indicatori di internazionalizzazione
3. Gruppo A - Indicatori di qualità della ricerca e dell’ambiente di ricerca
4. Gruppo D - Indicatori di sostenibilità economico-finanziaria
5. Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica
6. Indicatori di approfondimento - Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere
7. Indicatori di approfondimento - Soddisfazione e occupabilità
8. Indicatori di approfondimento - Consistenza e qualificazione del corpo docente.

La responsabile del Settore AQ fino ad oggi ha curato la trasmissione delle suddette schede ai principali attori dell’Assicurazione della Qualità della didattica di Ateneo (Rettore, Prorettore vicario, Prorettore alla didattica, Presidente del PQA, Direttore Generale).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Da una riflessione effettuata con la responsabile del Settore AQ a valle dell'iniziativa di formazione sul PQA del 04.11.2021, sono emersi alcuni elementi:

- la SMAA non viene portata all'attenzione del PQA;
- si registra un mancato utilizzo a livello di Ateneo della SMAA;
- occorrerebbe riflettere sull'opportunità di utilizzare la SMAA come documentazione per il riesame di Ateneo.

All'esito della riflessione, il Presidente ha ritenuto opportuno predisporre un apposito punto della seduta odierna del PQA. Invita, pertanto, i componenti del PQA a prender visione della SMAA (anno 2020) e ad avviare una discussione sull'utilizzo della stessa.

Per quest'ultima finalità, è stato predisposto con la responsabile del Settore AQ una bozza di documento che riporta i principali indicatori registrati dall'Ateneo di Basilicata, con particolare attenzione a quelli che saranno considerati dal MUR in sede di valutazione periodica e contenuti nell'allegato al D.M. 1154/2021. Tale documento, condiviso e arricchito con i contributi dei componenti del PQA, potrebbe diventare un documento di accompagnamento della SMAA e supportare l'avvio dell'attività di riesame dell'Ateneo.

Il Presidente invita pertanto i componenti del PQA a far pervenire al Settore AQ eventuali modifiche da apportare al documento che entrerà nell'attività svolta dal PQA nell'arco del 2021.

5. Rapporto Attività del PQA per gli anni 2020 e 2021;

Il Presidente ricorda che nella scorsa seduta, si è condivisa la proposta di redigere la Relazione sulle attività del PQA, per gli anni 2020 e 2021, a causa della sua entrata in carica a fine dicembre dello scorso anno. E' stata quindi redatta come una sorta di "rapporto di riesame" delle attività del PQA, allo scopo di dare conto agli Organi di Governo dell'Ateneo, al Nucleo di Valutazione e all'ANVUR delle attività svolte dal Presidio della Qualità; pone quindi in approvazione la Relazione per gli anni 2020 e 2021.

Il Presidio approva e stabilisce di portarle all'attenzione del Senato Accademico nella prima seduta utile e ne dispone la trasmissione al Rettore, al Nucleo di Valutazione ed al Direttore Generale.

6. Relazione Commissioni Paritetiche Docenti Studenti anno 2021;

Il Presidente riferisce che sono state trasmesse al Settore Assicurazione della Qualità le Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti per l'anno 2021 da parte delle seguenti strutture primarie:

- Dipartimento di Scienze Umane (trasmissione il 10.12.2021)
- Scuola di Ingegneria (trasmissione il 10.12.2021)
- Dipartimento di Scienze (trasmissione il 13.12.2021)
- Scuola di Scienze Agrarie, Forestali, Alimentari ed Ambientali (trasmissione il 15.12.2021)
- Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia (trasmissione il 17.12.2021)
- Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo: architettura, ambiente, patrimoni culturali (trasmissione il 17.12.2021).

Le suddette relazioni, come previsto dal d.lgs. 19/2012, saranno trasmesse dal Settore Assicurazione della Qualità al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione, entro il 31.12.2021 e saranno caricate nella sezione dedicata della Banca Dati SUA-CdS 2021. Secondo quanto previsto nelle linee guida, le stesse saranno altresì trasmesse, a cura dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità entro il 22.12.2021, ai Direttori delle strutture primarie e ai Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio.

Successivamente, il Presidio della Qualità effettuerà un lavoro di analisi delle Relazioni, prodotte dalle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, che sarà finalizzato alla predisposizione di una Relazione da portare all'attenzione degli organi di governo dell'Ateneo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

7. Organizzazione delle attività di Consulenza del PQA anno 2021;

Il Presidente comunica al PQA che sono pervenuti, entro la scadenza indicata nelle linee guida per la consulenza del PQA, i RAA dei seguenti CdS:

- L-35 Matematica
- LM-40 Magistrale Matematica
- LM-13 Farmacia
- L-26 Tecnologia Alimentari
- LM-70 Scienze e Tecnologie Alimentari

I RAA sono stati commentati dal Presidente del PQA ed inviati ai CdS per prenderne visione.

Tutti i RAA hanno rispettato il format proposto nelle linee guida e contengono i commenti sullo stato di avanzamento delle azioni proposte nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso in cui dovesse essere richiesta la consulenza su ulteriori RAA, sarà cura del Presidente formulare ed inviare i suggerimenti per i RAA trasmessi.

8. Attività di AQ in relazione all'offerta formativa A.A. 2022-2023

Il Presidente dà la parola alla dott.ssa Carmen Izzo, responsabile del Settore Assicurazione della Qualità, perché illustri ai componenti del PQA le modifiche che l'offerta formativa 2022-2023 subirà rispetto all'a.a. 2021-2022.

La dott.ssa Izzo riferisce che l'Ateneo per l'a.a. 2022-2023 conferma l'offerta formativa dell'a.a. 2021-2022 a meno delle seguenti modifiche:

- modifica dell'ordinamento del corso di laurea in Studi Umanistici (L-10)
- modifica dell'ordinamento per il corso di laurea Scienze Geologiche e Ambientali (L-34)
- modifica dell'ordinamento per il corso di laurea magistrale interclasse in Scienze Antropologiche e Geografiche per i Patrimoni Culturali e la Valorizzazione dei Territori - SAGE (LM-1&LM-80)
- modifica dell'ordinamento per il corso di laurea magistrale interclasse in ASA: Archeologia e Storia dell'Arte (LM-2&LM-89).

Il Presidente apre la discussione e fa presente che, sebbene non sia previsto per i corsi di studio già attivi, sarebbe opportuno che i corsi di studio che modificano l'ordinamento didattico effettuino il riesame ciclico. Invita pertanto i referenti delle strutture primarie a cui afferiscono i corsi di studio che modificano l'ordinamento didattico (prof.ssa Carlucci, prof.ssa D'Alessio e dott.ssa Santoro) a promuovere e supportare tale attività.

9. Varie ed eventuali.

Il Presidente fa rilevare che sarebbe utile stabilire un calendario delle sedute a partire dal prossimo anno. Si dovrà poi procedere alla sostituzione, in qualità di uditrici, delle studentesse che attualmente partecipano alle sedute del PQA, in quanto in procinto di laurearsi, sarà quindi necessario avviare un'interlocuzione con il Consiglio degli Studenti per individuare i nuovi studenti.

Null'altro essendoci da discutere, la seduta termina alle ore 11.30.

Il Segretario
(Renata Brienza)
f.to *Renata Brienza*

Il Presidente
(prof. Paolo Renna)
f.to *Paolo Renna*