



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Verbale n. 7

Seduta del 2 dicembre 2022

Il giorno due del mese di dicembre dell'anno duemila ventidue, alle ore 10.00, si è riunito nell'aula Reynolds della Scuola di Ingegneria dell'Università degli Studi della Basilicata, in Potenza, in Viale dell'Ateneo Lucano 10, giusta convocazione prot. n. 14757/II/21 del 25 novembre 2022, il Presidio della Qualità di Ateneo, per discutere del seguente ordine del giorno:

1. **Comunicazioni;**
2. **Approvazione verbale n. 6 della seduta del 14.10.2022;**
3. **Linee Guida SUA-CdS a.a. 2022-23: approvazione;**
4. **Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2022;**
5. **Organizzazione delle attività di Consulenza del PQA anno 2021;**
6. **Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3): discussione e organizzazione attività di informazione/formazione;**
7. **Scheda di Monitoraggio Annuale di Ateneo 2021: aggiornamento e definizione procedura diffusione;**
8. **Calendario attività del PQA per l'anno 2023: gruppi di lavoro;**
9. **Varie ed eventuali.**

Il Prof. Paolo Renna, in qualità di Presidente, constatata la presenza di:

Prof.ssa Angela Capece,  
Prof.ssa Daniela Carlucci,  
Dott.ssa Federica Greco,  
Ing. Carmen Izzo,  
Prof. Francesco Pierri,

Dott.ssa Rocchina Santoro (dalle ore 10.45),

Prof.ssa Michelina D'Alessio, telematicamente collegata, verificata la sussistenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e passa alla trattazione dei punti iscritti nell'ordine del giorno.

Alla seduta sono stati invitati i Referenti per l'AQ delle Strutture Primarie e sono presenti, telematicamente collegati, il Prof. Alessandro Comegna, la Prof.ssa Carla Pisani, la Prof.ssa Carla Rossi, assente il prof. Michele Paternoster. Presenti gli studenti Nicola Coluzzi, Simone Lopatriello e Vito Morcaldi.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante, Renata Brienza, responsabile dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità.

### **1. Comunicazioni;**

Il Presidente comunica che l'ANVUR ha istituito il Gruppo di Lavoro "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze didattiche della docenza universitaria" per sviluppare una rilevazione sulle esperienze realizzate negli Atenei italiani sulle tematiche della valorizzazione della docenza universitaria. Ha quindi predisposto la rilevazione con l'obiettivo di raccogliere il punto di vista dei/delle docenti e ricercatori/ricercatrici, al fine di avviare una riflessione sulle azioni di valorizzazione per sostenere, riconoscere e valorizzare lo sviluppo professionale, la formazione di competenze di insegnamento e l'implementazione di innovazioni didattiche. Il questionario, che è possibile compilare fino alle ore 12.00 del prossimo 16 dicembre 2022, è stato inviato alla mailing list dei docenti.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

### 2. Approvazione verbale n. 6 della seduta del 14.10.2022;

Premesso che il verbale è stato già anticipato a tutti i componenti attraverso la cartella condivisa, il Presidente chiede ai presenti di esprimersi: il verbale n. 6 della seduta del 14.10.2022 viene approvato con voto unanime favorevole.

### 3. Linee Guida SUA-CdS a.a. 2022-23: approvazione;

Il Presidente ringrazia il gruppo di lavoro coordinato dall'ing. Izzo a cui chiede di esporre brevemente i contenuti delle Linee guida, redatte nell'a.a. 2022/2023, relative all'a.a. 2023/2024.

L'ing. Izzo, sottolinea che le modifiche hanno interessato:

- i riferimenti normativi ministeriali (nota del Direttore Generale del MUR n. 23277 del 31.10.2022);
- l'aggiornamento delle sezioni in cui si citavano le linee guida del CUN per la scrittura degli ordinamenti didattici alla luce delle nuove linee guida per l'anno 2023/2024 (pubblicate solo recentemente);
- per la classe LM-13, Farmacia e farmacia industriale, l'introduzione del tirocinio pratico valutativo (TPV) necessario al fine di rendere il titolo abilitante;
- l'introduzione del concetto di verifica della docenza di riferimento ex-post ed ex ante;
- le anomalie segnalate nelle SUA-CdS da non sottovalutare alla chiusura delle SUA;
- l'aggiornamento degli allegati (verifica e aggiornamento dei link).

Si è poi proceduto a modificare la tempistica e ad eliminare le parti ritenute non più attuali.

Il Presidente chiede ai presenti se ci sono proposte di modifiche o integrazioni da apportare al documento presentato. Si apre la discussione al termine della quale il Presidente pone in approvazione il documento. All'unanimità il PQA approva le Linee Guida SUA-CdS 2023-2024 e decide che siano pubblicate sul sito web del PQA e che siano trasmesse al Rettore, al Nucleo di Valutazione, alla Prorettrice alla Didattica, ai Direttori delle Strutture Primarie, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e ai RAQ delle strutture primarie.

### 4. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2022;

Il Presidente illustra i principali punti della relazione annuale del Nucleo di Valutazione, in riferimento al sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, il Nucleo di Valutazione:

- suggerisce che l'azione del Presidio dovrebbe essere più sinergica rispetto a quella degli Organi di Governo;
- rileva la mancanza di monitoraggi in itinere sul corrente piano strategico;
- invita il PQA a monitorare attentamente l'effettiva adozione da parte delle strutture primarie del modello di assicurazione della qualità definito attraverso le proprie linee guida;
- suggerisce al PQA e alle CPDS di effettuare un'analisi delle cause che hanno fatto registrare un numero apprezzabile di insegnamenti non valutabili, cioè di insegnamenti con meno di cinque questionari compilati sebbene la situazione riscontrata per il 2020/2021 sia migliore di quella dell'anno accademico precedente. Come già detto, 201 insegnamenti, cioè il 23,7% circa del totale degli insegnamenti sottoposti a valutazione, ha meno di 5 questionari compilati. Il PQA potrebbe promuovere un'analisi per valutare la percentuale degli insegnamenti con meno di 5 questionari o che hanno un numero vicino a 5 di studenti frequentanti;
- evidenzia che il monitoraggio delle Relazioni ha rilevato alcuni elementi di criticità e/o conseguenti azioni correttive, in altri casi, vengono riproposte le stesse da un anno all'altro e questo sembra indicare che le eventuali azioni di miglioramento non abbiano ancora raggiunto il risultato previsto. L'attuazione e il monitoraggio delle azioni correttive sono affidati a diversi soggetti ma non sempre ci sono evidenze di azioni finalizzate alla risoluzione di tali criticità;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- suggerisce di dare pubblicità non solo ai risultati della rilevazione in tutti i Dipartimenti/Scuole, ma anche all'esame critico degli stessi, dalla presa in carico dei problemi riscontrati fino alle relative azioni correttive intraprese per la loro risoluzione e all'esito delle stesse. Su questo aspetto è centrale il ruolo di monitoraggio e accompagnamento del PQA ed è apprezzabile l'impegno che ha già profuso e continua a profondere;
- sottolinea che la programmazione strategica dell'ateneo andrebbe concepita e realizzata con maggiore coerenza, coinvolgendo i dipartimenti e le scuole nella condivisione di obiettivi sfidanti, con un impatto sulla distribuzione di risorse, con criteri predefiniti e pubblici. La valutazione eseguita, specie durante gli audit, mette in evidenza come talvolta il processo di AQ non sia percepito come una opportunità di miglioramento;
- ribadisce, anche per questo anno, la necessità che gli uffici competenti verifichino attentamente le procedure informatiche della rilevazione e dell'estrazione dei dati dalla piattaforma ESSE3 al fine di comprendere come, per alcuni Dipartimenti, il numero degli insegnamenti valutati sia maggiore di quelli attivati.

Al termine dell'elencazione, il Presidente propone che il PQA prenda in carico le problematiche evidenziate dal Nucleo e le risposte diventeranno le azioni "strategiche" che il Presidio potrà in essere nell'anno 2023 e che saranno inserite nella propria relazione annuale. Il PQA concorda con la proposta.

### **5. Organizzazione delle attività di Consulenza del PQA anno 2021;**

Il Presidente segnala che vi è un errore materiale nella denominazione del punto, l'attività di consulenza è ovviamente riferita all'anno 2022 e non al 2021.

Propone quindi al PQA i seguenti criteri per l'organizzazione dell'attività di consulenza per il 2022:

- la consulenza, eventualmente richiesta, sui RAA sarà a cura del/dei componente/i del PQA afferente alla struttura di riferimento del corso di studio;
- la consulenza, eventualmente richiesta, sugli RCR sarà a cura del/dei componente/i del PQA afferente/i alla struttura di riferimento del corso di studio oppure di un componente del PQA secondo la seguente distribuzione:
  - SI-Unibas, 5 RCR
  - DICEM, 3 RCR
  - DIMIE, 3 RCR
  - DISU, 3 RCR (1 DISU e 1 DIMIE, 1 DIS)
  - DIS, 3 RCR
  - SAFE, 3 RCR
- il monitoraggio dell'inserimento dei commenti delle SMA sarà a cura del/dei componente/i del PQA afferente/i alla struttura di riferimento del corso di studio entro il 09.01.2023.

Inoltre sarà predisposta una griglia per i Rapporti ciclici al fine di rendere maggiormente uniformi le valutazioni. Il PQA condivide la proposta del Presidente.

### **6. Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3): discussione e organizzazione attività di informazione/formazione;**

Il Presidente comunica che l'ANVUR ha solo recentemente ultimato la pubblicazione dei documenti relativi al modello AVA 3.0 sulla pagina:

"Linee Guida e strumenti di supporto".

La revisione del sistema AVA, tra le altre cose, ha richiesto un adeguamento delle procedure interne e degli strumenti di lavoro coerenti con i requisiti AVA 3.

Fanno parte di questi strumenti, i seguenti documenti:



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ'

- Requisiti AVA 3;
- Requisiti AVA 3 con Note di Lettura;
  
- Requisiti AVA 3 per i Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41);
- Requisiti AVA 3 per i Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41) con Note di Lettura;
- Glossario;
- Acronimi;
- Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei;
- Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41);
- Linee Guida per la valutazione dei Requisiti di Accreditemento Periodico;
- Schede di Valutazione dei Requisiti di:
  - Sede
  - Corso di studio
  - Corso di Studio in Medicina e Chirurgia LM-41
  - Dottorato di Ricerca
  - Dipartimento

Per rendere più evidente e condiviso il processo di applicazione del modello AVA3.0, sul sito del PQA è stata creata una pagina, aggiornata in tempo reale, dedicata all'attività che il PQA, con il supporto del Settore Assicurazione della Qualità, ha messo e metterà in campo: <https://pqa.unibas.it/site/home/valutazione-e-monitoraggio/attivita-ava-3.0.html>.

Di seguito le attività informative/formative sul modello AVA 3.0 promosse fino ad oggi dal PQA e dal Settore Assicurazione della Qualità:

- 18.11.2022: Nuovo modello di Autovalutazione, Valutazione ed Accreditemento (AVA 3): incontro sui Dottorati di ricerca ([presentazione](#)).

Per il futuro saranno programmate diverse attività di informazione/formazione sul modello AVA 3.0 rivolte ai vari attori del sistema di AQ di Ateneo oltre al monitoraggio continuo del sistema di AQ di Ateneo per la individuazione di eventuali interventi di adeguamento al sistema di AQ previsto nel modello AVA 3.0.

### **7. Scheda di Monitoraggio Annuale di Ateneo 2021: aggiornamento e definizione procedura diffusione;**

Il Presidente riferisce che l'ANVUR dal 2017 rende disponibili, attraverso la Banca Dati SUA-CdS, anche le Schede Indicatori di Ateneo oltre alle schede di Monitoraggio Annuale dei CdS.

La Scheda ANVUR di Ateneo (Scheda di Monitoraggio Annuale di Ateneo - SMAA) ha la finalità di fornire una fotografia degli atenei attraverso un set di indicatori quantitativi confrontabili che permettono di effettuare un benchmark sia a livello nazionale sia a livello di area geografica. Per il 2021, per il quinto anno, l'ANVUR mette a disposizione di tutti gli Atenei tali schede mirando, in primo luogo, a favorire le attività di autovalutazione. Per ciascun anno solare, fornisce con aggiornamento al 30 giugno, le Schede di Monitoraggio Annuali relative all'Ateneo nel suo complesso e ai singoli Corsi di Studio attivi nell'anno accademico precedente; le schede sono aggiornate tre volte (settembre, dicembre, marzo).

La Scheda ANVUR Indicatori di Ateneo contiene una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto, ricavate dalla SUA-CdS e dall'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), seguita da otto gruppi di indicatori quantitativi:

1. Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

2. Gruppo B - Indicatori di internazionalizzazione
3. Gruppo A - Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca
4. Gruppo D - Indicatori di sostenibilità economico-finanziaria
5. Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica
6. Indicatori di approfondimento - Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere
7. Indicatori di approfondimento - Soddisfazione e occupabilità
8. Indicatori di approfondimento - Consistenza e qualificazione del corpo docente.

La responsabile del Settore AQ fino ad oggi ha curato la trasmissione delle suddette schede ai principali attori dell'Assicurazione della Qualità della didattica di Ateneo ( Rettore, Prorettore vicario, Prorettore alla didattica, Presidente del PQA, Direttore Generale).

Il Presidente invita, pertanto, i componenti del PQA a prender visione della SMAA (anno 2021) e ad avviare una discussione sull'utilizzo della stessa.

Per quest'ultima finalità, è stato predisposto con la responsabile del Settore AQ una bozza di documento che riporta i principali indicatori registrati dall'Ateneo di Basilicata, con particolare attenzione a quelli che saranno considerati dal MUR in sede di valutazione periodica e contenuti nell'allegato al D.M. 1154/2021. Tale documento, condiviso e arricchito attraverso i contributi dei componenti del PQA, potrebbe diventare un documento di accompagnamento della SMAA e supportare l'avvio dell'attività di riesame dell'Ateneo.

Il Presidente invita pertanto i componenti del PQA a far pervenire al Settore AQ eventuali modifiche da apportare al documento che entrerà nell'attività svolta dal PQA nell'arco del 2022.

### **8. Calendario attività del PQA per l'anno 2023: gruppi di lavoro;**

Il Presidente illustra brevemente le attività che vedranno impegnato il PQA nei prossimi mesi: definizione del cronoprogramma, revisione ed aggiornamento di tutte le linee guida emanate negli anni precedenti, revisione delle procedure di rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti, redazione delle nuove linee guida sulla consultazione delle parti interessate, terza missione e documenti strategici dei Dipartimenti/Scuole.

Il Presidente propone di calendarizzare le attività delle sedute del PQA per l'anno 2023 come riportato di seguito:

#### Venerdì 24 Febbraio 2023

- Relazione di monitoraggio delle relazioni annuali CPDS
- Formazione AQ partecipazione PTA (abbiamo circa un mese prima dell'inizio dell'insegnamento)
- Cronoprogramma attività a.a. 2023-2024
- Monitoraggio RAA, RCR, SMA
- Nuove Linee Guida per i corsi di Dottorato.
- Programmazione attività di autovalutazione AVA3
- Approvazione Relazione annuale 2022 dell'attività del PQA.

#### Venerdì 24 Marzo 2023

- Linee guida RCR, RAA, SMA\*
- Linee guida Relazione annuale delle CPDS

#### Giovedì 18 Maggio 2023

- Procedura rilevazione opinioni studenti/docenti
- Dati attività AQ
- Eventuale procedura di rilevazione delle opinioni studenti di dottorato

#### Venerdì 21 Luglio 2023



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Monitoraggio AVA 3

Venerdì 13 Ottobre 2023

Resoconto VI anno di attivazione corso AQ  
Monitoraggio Sistema di AQ

Venerdì 24 Novembre 2023

Organizzazione delle attività di consulenza  
Attività di AQ in relazione all'offerta formativa  
Relazione annuale PQA e SMA di Ateneo: inizio della discussione, da approvare a Gennaio 2023  
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione  
Linee guida delle SUA - CdS 2024/2025

Venerdì 15 Dicembre

Solo se dovesse essere necessario in relazione a scadenze e/o per le attività AVA 3.0.

I gruppi di lavoro e le scadenze delle relative attività, proposti dal Presidente e condivisi dai componenti, sono riassunti di seguito:

Gruppo	Scadenza	Componenti
1) Linee guida per la redazione dei: Rapporti di Riesame, Scheda di Monitoraggio Annuale, Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti	24 Marzo 2023	<b>Paolo Renna (coord.)</b> Angela Capece Michelina D'Alessio Francesco Pierri
2) Linee guida per la redazione della SUA-CdS	24 Novembre 2023	<b>Carmen Izzo (coord.)</b> Federica Greco Rocchina Santoro
3) procedure di rilevazione delle opinioni studenti, dei docenti a.a. 2023-2024	18 Maggio 2023	<b>Carmen Izzo (coord.)</b> Federica Greco Rocchina Santoro
4) Cronoprogramma delle attività di AQ per l'a.a. 2023-2024	24 Febbraio 2023	<b>Federica Greco (coord.)</b> Carmen Izzo Rocchina Santoro Con i contributi degli altri gruppi di lavoro
5) Linee guida per il sistema di AQ dei cicli di Dottorato	24 Febbraio 2023	<b>Paolo Renna (coord.)</b> Daniela Carlucci Francesco Pierri Con i contributi degli altri gruppi di lavoro

Linee guida per la terza missione da concordare con i Pro-Rettori al Public Engagement e della Ricerca.

### 9. Varie ed eventuali.

Il Presidente ricorda la necessità di sollecitare le Commissioni ricerca a redigere la Relazione sull'attività svolta ed infine comunica che ci sarà un incontro con il Consiglio degli studenti sul sistema di AQ di Ateneo.

Null'altro essendoci da discutere, la seduta termina alle ore 11.30.

Il Segretario  
(Renata Brienza)  
f.to *Renata Brienza*

Il Presidente  
(prof. Paolo Renna)  
f.to *Paolo Renna*