



Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2019-2020

Denominazione del Corso di Studio: Economia Aziendale
Classe: L-18 – Scienze dell'Economia e della gestione aziendale
Sede: Potenza – Campus di Macchia Romana, Viale dell'Ateneo Lucano n.10
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia
Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2010/2011

Componenti del Gruppo di Riesame:

Prof. Antonio Lerro (Coordinatore del CdS)
Prof. Giovanni Schiuma (Referente della Commissione di Riesame del CdS)
Prof.ssa Cristina Dalia (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott. Salvatore Ercolano (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott.ssa Marialuisa Girelli (rappresentante degli studenti, componente della Commissione di Riesame del CdS)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 con aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 21 maggio 2020 punto 12 dell'O.d.G.

Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 23 ottobre 2020: individuazione dei principali contenuti da elaborare, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto, distribuzione dei compiti;
 - 1 dicembre 2020: inizio stesura della bozza del rapporto;
 - 15 gennaio 2021: completamento stesura bozza del rapporto
 - 18 gennaio 2021: condivisione via Google Drive con i componenti del Consiglio di CdS;
- Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 22.01.2021

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS del 22.01.2021, punto 3 dell'O.d.G.:

Il Coordinatore illustra il contenuto del documento condiviso con tutti i componenti del Consiglio attraverso il caricamento sulla cartella Google Drive dedicata al CCdS del 22.01.2021. Evidenzia che il Rapporto Annuale di Autovalutazione 2019/20 del CdS di Economia Aziendale è stato redatto nel rispetto delle Linee Guida del PQA del 10/09/2020, riportando nella sezione A. il monitoraggio delle azioni correttive dell'ultimo RCR del 2017/18, con l'indicazione dei verbali dei Consigli di Corso di Studio in cui è stato discusso l'avanzamento delle azioni. Evidenzia inoltre che nella sezione B. sono state riportate le azioni correttive intraprese nell'ultimo anno avviate sulla base delle segnalazioni opportunamente documentate e che sono state discusse nei Consigli di Corso di Studio, con indicazione della relativa fonte documentale. Evidenzia infine che la sezione C. opzionale è stata compilata con la definizione di tre azioni correttive da intraprendere. Il commento, nel rispetto delle indicazioni del PQA, è contenuto in poche pagine al fine di garantire la caratteristica di documento "snello". Il Consiglio, dopo ampia discussione, approva all'unanimità, seduta stante, il RAA 2019/20 del CdS in Economia Aziendale.



SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato l'attuazione ed il monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame. Ciò nonostante, il CdS ha monitorato le seguenti azioni correttive:

Obiettivo n. 1 (quadro 1-c del RCR 2017-2018): consolidare l'interazione tra il CCDS e le parti sociali, nonché approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari segnalate.

Azione da intraprendere

1. Svolgere consultazioni periodiche delle parti sociali e favorire una maggiore interazione tra le stesse e il CCDS, anche attraverso la predisposizione e l'utilizzazione di questionari di consultazione, per un maggior coinvolgimento delle rappresentanze locali e nazionali. Svolgere analisi di studi di settore.
2. Avviare una discussione all'interno del CCDS sulla perfezionabilità dell'offerta formativa e le modalità per realizzarla.

Modalità di verifica

Attività annuali di consultazione delle parti sociali. Organizzazione di focus di approfondimento tra le parti sociali e i docenti sulle aree tematiche e disciplinari.

Responsabilità

Tutto il Consiglio di CdS, la Commissione Placement e Relazioni Esterne, il Coordinatore del CCDS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel corso dell'a.a. 2019/2020, compatibilmente alle situazioni connesse all'emergenza COVID-19, il CCdS è stato impegnato nell'intraprendere e sviluppare la seguente iniziativa:

A) Definizione di una convenzione tra Convenzione tra l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Potenza e l'Università degli Studi della Basilicata "per lo svolgimento del tirocinio previsto per il corso di studio in Economia in concomitanza con il percorso formativo e per l'esonero dalla prima prova scritta dell'esame di Stato per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista e di Esperto Contabile". La Convenzione prevede la possibilità di non sostenere la prima prova dell'esame di Stato per l'iscrizione alla sezione B dell'Albo in presenza di determinate condizioni, e segnatamente: il conseguimento della laurea triennale nella classe L-18 nonché l'acquisizione, nel percorso formativo triennale, di almeno 24 crediti formativi nell'ambito del SSD SECS-P/07 e almeno 15 crediti formativi nell'ambito di altri SSD (SECS-P/08, SECS-P/09, SECS-P/10, SECS-P/11). Per quanto riguarda l'accesso alla sezione A dell'Albo, la Convenzione prevede il diritto all'esonero dalla prima prova dell'esame di Stato per coloro che abbiano conseguito la Laurea magistrale nella classe LM-56 ed abbiano acquisito almeno 18 crediti nell'ambito del SSD SECS-P/07, almeno 9 crediti nei SSD SECS-P/08, SECS-P/09, SECS-P/10, SECS-P/11 e almeno 18 crediti nell'ambito dei SSD IUS/04, IUS/05, IUS/12, IUS/15, IUS/17 (verbale n. 3 del Consiglio di Corso di Studi del 21 maggio 2020, punto 13 dell'O.d.G.).

Obiettivo n. 1 (quadro 2-c del RCR 2017-2018): coinvolgere esperti esterni e organizzare eventi formativi che fungano da contaminatori di esperienze professionalizzanti.

Azione da intraprendere

Si intende incrementare l'organizzazione di eventi che abbiano la finalità di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in ogni caso di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende.

Modalità di verifica

Incremento del 2% del valore del 2017 (21,7%) dell'indicatore Anvur iC06 (laureati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere attività lavorativa o di formazione retribuita) della scheda CdS aggiornata a settembre 2018.

Responsabilità

Tutti i docenti.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel corso dell'a.a. 2019-2020 le situazioni connesse all'emergenza COVID-19 hanno impedito di organizzare eventi in presenza capaci di impattare significativamente l'obiettivo di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in grado di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende. Ciò nonostante, i docenti del CdS in Economia hanno organizzato una serie di seminari in modalità online con esperti esterni che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli tra cui esponenti del mondo delle professioni contabili e della revisione aziendale e del diritto della crisi di impresa, al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti e facilitare il contatto con il mondo del lavoro (verbale n. 7 del Consiglio di CdS dell'11 dicembre 2020, punto 9 all'O.d.G.; Verbale n. 4 del 1 luglio 2020, punto 10 dell'O.d.G.).

L'obiettivo coincide con l'Obiettivo n.1 del quadro 4-c del RCR 2017-2018 e per lo stesso valgono le medesime considerazioni.

Obiettivo n. 2 (quadro 4-c del RCR 2017-2018): ridurre la percentuale di insoddisfazione garantendo un maggior coordinamento tra i programmi degli insegnamenti della stessa area.



Azioni da intraprendere

Rispetto all'obiettivo dichiarato può essere utile individuare gli insegnamenti considerati ripetitivi sulla base dei report relativi al singolo insegnamento e perfezionare il coordinamento soprattutto con gli insegnamenti affidati a docenti esterni.

Modalità di verifica

Raggiungere il 60-65% nella percentuale di soddisfazione degli studenti rispetto al coordinamento dei contenuti degli insegnamenti della stessa area.

Responsabilità

La Commissione Didattica e Pratiche Studenti, i docenti e il Coordinatore del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Analogamente all'anno precedente, da un esame dei report dei questionari dei singoli insegnamenti non è stato possibile individuare quelli considerati veramente ripetitivi dagli studenti. Tale monitoraggio rappresenta un'azione correttiva da intraprendere più puntualmente che si intende avviare e portare a termine entro un anno.

Obiettivo n. 1 (quadro 5-c del RCR 2017-2018): aumentare il numero di laureati entro la durata normale del corso e aumentare il numero di CFU conseguiti nel passaggio dal I al II anno di corso.

Azioni da intraprendere

Proseguire l'attività di monitoraggio avviata dalla mentore degli studenti individuando, attraverso la somministrazione di un questionario o altre forme di sondaggio ritenute adeguate, le difficoltà riscontrate dagli studenti nel corso del secondo e del terzo anno e gli insegnamenti che risultano più ostici.

Modalità di verifica

Incremento del 5% della percentuale (rispetto al 42% del 2016) di studenti che conseguono almeno 2/3 dei CFU nel passaggio dal I al II anno. Incremento del 7% della percentuale (rispetto al 26% del 2016) di immatricolati laureati entro la durata normale del corso.

Responsabilità

Il Coordinatore, i docenti degli insegnamenti interessati.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità.

Analogamente all'anno precedente, in ottemperanza all'azione richiesta dal quadro 5-c, la Commissione AQ dei CdS in Economia ha predisposto e somministrato un questionario finalizzato a rilevare il livello di soddisfazione percepito, nonché le difficoltà incontrate dagli studenti nel periodo di studio, così da individuare le azioni più idonee a rimuovere le principali cause del rallentamento delle carriere. Il Report è stato analizzato e discusso nel Consiglio di CdS del 23 ottobre 2020 (verbale n. 6, punto 7 dell'O.d.G.). Dall'analisi del Report emerge la presenza di valutazioni mediamente molto soddisfacenti per la L-18. Il Report pone l'attenzione, quindi su alcuni punti, come di seguito descritti.

- Per quanto riguarda l'aspetto relativo alle informazioni disponibili per gli studenti sembra emergere la necessità di rafforzare la centralità del sito web, oltre i canali *social*. Si evidenzia inoltre la necessità di una semplificazione della navigazione del sito per il reperimento rapido ed efficace delle informazioni.
- Emerge anche che gli studenti evidenziano l'esigenza di vedere da subito tradotto, sul sistema Esse3, la proiezione dei propri voti espressi in trentesimi su scala 110.
- Emerge anche che sono apprezzate le strutture di segreteria, ad eccezione di alcune criticità sulla segreteria studenti di Ateneo.
- L'interazione con i docenti viene ampiamente apprezzata ma emerge altresì la richiesta che tutti i docenti, ed in particolare i docenti a contratto, informino tempestivamente gli studenti circa le modalità di sostenimento delle prove di esame.
- Emerge anche la richiesta circa la possibilità di anticipare il tirocinio al primo semestre del terzo anno.
- Gli studenti sembrano largamente apprezzare la DaD. I principali problemi sulla DaD sembrano riguardare principalmente la connessione personale alla rete e la possibilità di interagire con gli altri studenti (dimensione sociale).

Si evidenzia, inoltre, che il CdS ha continuato ad intensificare la didattica integrativa e di recupero, confermando lo sviluppo, in linea con l'anno precedente, di un precorso di matematica (che si svolge a settembre prima dell'inizio del corso ufficiale), un corso di recupero per gli studenti con OFA in matematica, un corso di esercitazioni pratiche sempre in matematica (ad integrazione e sostegno del corso ufficiale) nonché prevedendo ulteriori attività didattiche integrative in corsi quali Diritto Privato, Economia e Gestione delle Imprese, Economia Aziendale e ragioneria e Bilancio e Fiscalità d'Impresa (verbale n. 5 del Consiglio di Corso di Studi del 7 settembre 2020, punto 7 dell'O.d.G.).

Obiettivo n. 2 (quadro 5-c del RCR 2017-2018): monitoraggio e riduzione del numero di abbandoni.

Sebbene il Dato 3 relativo agli abbandoni (riportato nel quadro 5-b del RCR 2017-2018) non possa considerarsi critico, lo stesso non va trascurato, essendo opportuno accertare che si tratti di riduzioni fisiologiche, legate a scelte non pienamente mature da parte dei rinuncianti. A tal fine è opportuno incrementare le attività di orientamento in ingresso, in modo da rafforzare la scelta consapevole da parte dello studente sul percorso di studio universitario.



Azione da intraprendere

Confermare la partecipazione dei Corsi di Economia alle giornate di *Open Days* di Ateneo con contest, lezioni aperte e presentazione dei corsi di studio. Favorire momenti di contatto con le scuole superiori, anche incrementando la progettazione dei percorsi di alternanza scuola-lavoro o di seminari e incontri formativi.

Modalità di verifica

Riduzione del numero di abbandoni nel prossimo triennio, nell'ordine del 5-10%.

Responsabilità

La Commissione orientamento del CCdS, il Consiglio di CdS, il Coordinatore.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Compatibilmente alle situazioni connesse all'emergenza COVID-19, i docenti del CCdS hanno attivamente contribuito alle attività previste nell'ambito dell'UNIBAS Open Day 2020 - Smart Edition (verbale n. 3 del Consiglio di Corso di Studi del 21 maggio 2020, punto 1 dell'O.d.G.). Sono stati realizzati mini clip e brevi lezioni/seminari in forma divulgativa; nello specifico la presentazione dei Corsi di Studio in Economia a cura del Coordinatore Prof. Antonio Lerro; presentazione in forma divulgativa dell'organizzazione didattica dei Corsi di Economia a cura della Prof.ssa Carla Rossi; breve lezione sul tema "Imprenditorialità e capacità innovativa per costruire valore" a cura del Prof. Giovanni Schiuma; breve lezione preparatoria sul test di ingresso TOLC-E a cura del Prof. Giuseppe Colangelo. Inoltre il Coordinatore Prof. Antonio Lerro ha presentato in presenza i Corsi di Studio di Economia nell'ambito dell'Open Day 2020 Smart Edition del Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia tenutosi il 5 giugno alle ore 16:00 e trasmesso in diretta Facebook dagli spazi del CominCenter del Campus di Macchia Romana.

Alcuni docenti del CCdS hanno inoltre partecipato alla Notte dei Ricercatori 2020 "*SuperScienceMe: Research is your R-evolution*" (verbale n. 5 del Consiglio di Corso di Studi del 7 settembre 2020, punto 1 dell'O.d.G.).

SEZIONE B: Azioni correttive intraprese

Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato l'intrapresa di azioni correttive nell'ultimo anno. Ciò nonostante, il CdS ha intrapreso le seguenti azioni correttive:

Obiettivo n. 1

Garantire la continuità didattica nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

Fonte documentale

Indicazioni di Ateneo

Criticità rilevata

Necessità di garantire la continuità didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

Breve descrizione azione

1. Attivazione della didattica a distanza sulla piattaforma Google Meet di Ateneo per tutti gli insegnamenti, con predisposizione e attuazione di orari di lezione tali da non generare accavallamenti di orari degli insegnamenti dello stesso anno e carichi di lavoro adeguati;
2. Revisione delle modalità di esame, con l'attivazione di prove di esame svolte a distanza attraverso la piattaforma Google Meet di Ateneo;
3. Svolgimento delle sedute di laurea a distanza attraverso la piattaforma Google Meet di Ateneo per le sessioni di giugno, ottobre e dicembre 2020;

Risorse

Utilizzo delle strumentazioni tecnico-informatiche e documentali di Ateneo

Responsabilità

Docenti del CdS; Coordinatore del CdS; Uffici di segreteria

Esito dell'azione intrapresa

Emerge come la continuità didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione del COVID-19 è stata efficacemente portata avanti da tutti i docenti del CCdS e che gli studenti hanno espresso un'ampia soddisfazione in merito a tali attività.

Obiettivo n. 2

Sostenimento delle prove di accertamento linguistico

Fonte documentale

Segnalazioni da parte degli studenti recepite nel Consiglio di Corso di Studi del 21 maggio 2020

Criticità rilevata

Richiesta di estendere la possibilità di svolgere le prove nei primi mesi dell'anno per tutti gli studenti e non solo per i laureandi

Breve descrizione azione

A seguito delle segnalazioni, il Coordinatore si informa in merito alle situazioni con gli uffici di segreteria DiMIE



Risorse

Non sono necessarie risorse

Responsabilità

Coordinatore; Responsabile Servizi alla Didattica di Dipartimento

Esito dell'azione intrapresa

Il Coordinatore verifica che il CLA ha esteso possibilità di svolgere le prove per tutti gli studenti e non solo per i laureandi.

SEZIONE C: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Obiettivo n. 1

Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni, con particolare attenzione alla comunicazione delle scadenze ed alle modalità procedurali per l'assegnazione e lo sviluppo delle tesi di laurea.

Fonte documentale

Relazione annuale della Commissione Paritetica; Situazioni studenti come da Verbale n.7 del Consiglio di Corso di Studi dell'11 dicembre 2020

Criticità rilevata

Studenti e laureandi non hanno piena conoscenza delle tempistiche e delle modalità procedurali nonostante l'informativa ampia, consolidata e diffusa sul sito web del CdS.

Breve descrizione azione

Elaborare modalità ancora più puntuali e sistematiche di comunicazione e remind rivolte a studenti e laureandi.

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

Responsabilità

Tutti i componenti del CCdS; Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica.

Modalità di verifica

Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali.

Obiettivo n. 2

Organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati ottenuti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti, al fine di sensibilizzarli maggiormente al tema, condividere il significato delle domande inserite e la rilevanza degli esiti

Fonte documentale

Relazione annuale della Commissione Paritetica

Criticità rilevata

Studenti non hanno piena contezza del significato e delle finalità del questionario di rilevazione delle opinioni

Breve descrizione azione

Organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati ottenuti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti, al fine di sensibilizzarli maggiormente al tema, condividere il significato delle domande inserite e la rilevanza degli esiti

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

Responsabilità

Commissione di riesame; Commissione AQ; Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica

Modalità di verifica

Organizzazione della giornata di presentazione; Risultati dei prossimi questionari di valutazione delle opinioni degli studenti.

Obiettivo n. 3

Gestione centralizzata delle aule

Fonte documentale

Rapporto annuale di autovalutazione a.a. 2018/2019

Criticità rilevata

Difficoltà di razionalizzazione degli orari delle lezioni per indisponibilità di aule con capienza adeguata al numero di studenti



frequentanti i corsi del CdS in Economia

Breve descrizione azione

Assicurare la disponibilità di aule capaci di soddisfare le richieste del CdS in Economia

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

Responsabilità

Coordinatore del CdS; Commissione Didattica del DiMIE; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento

Modalità di verifica

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni