



## Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2019-2020

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Management  
Classe: LM-56– Scienze dell'Economia  
Sede: Potenza – Campus di Macchia Romana, Viale dell'Ateneo Lucano n.10  
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia  
Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2015/2016

### Componenti del Gruppo di Riesame:

Prof. Antonio Lerro (Coordinatore del CdS)  
Prof. Giovanni Schiuma (Referente della Commissione di Riesame del CdS)  
Prof.ssa Cristina Dalia (Componente della Commissione di Riesame del CdS)  
Dott. Salvatore Ercolano (Componente della Commissione di Riesame del CdS)  
Dott.ssa Marialuisa Girelli (rappresentante degli studenti, componente della Commissione di Riesame del CdS)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 con aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 21 maggio 2020 punto 12 dell'O.d.G.

Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 23 ottobre 2020: individuazione dei principali contenuti da elaborare, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto, distribuzione dei compiti;
  - 1 dicembre 2020: inizio stesura della bozza del rapporto;
  - 15 gennaio 2021: completamento stesura bozza del rapporto
  - 18 gennaio 2021: condivisione via Google Drive con i componenti del Consiglio di CdS;
- Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 22.01.2021

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS del 22.01.2021, punto 3 dell'O.d.G.:

Il Coordinatore illustra il contenuto del documento condiviso con tutti i componenti del Consiglio attraverso il caricamento sulla cartella Google Drive dedicata al CCdS del 22.01.2021. Evidenzia che il Rapporto Annuale di Autovalutazione 2019/20 del CdS di Economia e Management è stato redatto nel rispetto delle Linee Guida del PQA del 10/09/2020, riportando nella sezione A. il monitoraggio delle azioni correttive dell'ultimo RCR, con l'indicazione dei verbali dei Consigli di Corso di Studio in cui è stato discusso l'avanzamento delle azioni. Evidenzia inoltre che nella sezione B. sono state riportate le azioni correttive intraprese nell'ultimo anno avviate sulla base delle segnalazioni opportunamente documentate e che sono state discusse nei Consigli di Corso di Studio, con indicazione della relativa fonte documentale. Evidenzia infine che la sezione C. opzionale è stata compilata con la definizione di due azioni correttive da intraprendere. Il commento, nel rispetto delle indicazioni del PQA, è contenuto in poche pagine al fine di garantire la caratteristica di documento "snello". Il Consiglio, dopo ampia discussione, approva all'unanimità, seduta stante, il RAA 2019/20 del CdS in Economia e Management.



## SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

*Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato l'attuazione ed il monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame. Ciò nonostante, il CdS ha monitorato le seguenti azioni correttive:*

**Obiettivo n. 1 (quadro 1-c del RCR 2016-2017): incrementare l'attrattività del Corso, mediante la ridefinizione del profilo culturale e professionale in uscita e degli obiettivi formativi.**

### Azioni da intraprendere

1. Revisione del piano di studio
2. Revisione dei contenuti degli insegnamenti
3. Modifica della lingua di erogazione della attività formative
4. Potenziamento delle attività di orientamento e di informazione

### Modalità di verifica

Il Consiglio del CdS ha ritenuto utile valutare l'efficacia delle modifiche ordinamentali da intraprendere, attraverso l'adozione di alcuni indicatori quantitativi, da valutarsi nell'arco di almeno un triennio, rappresentati, dal numero di immatricolati e/o iscritti alla nuova laurea magistrale, dal numero di studenti iscritti che riesce a completare il percorso nel biennio di corso; dalla percentuale di soddisfazione dello studente sulla complessiva organizzazione del CdS, desumibile dai questionari predisposti per la rilevazione delle opinioni degli studenti.

### Responsabilità

Coordinatore del CdS. Consiglio di Corso di Studio.

### Stato di avanzamento ed eventuali criticità

Come riportato nel RAA a.a. 2018/2019, le azioni 1, 2, 3 sono state portate a termine dal Consiglio di CdS, in quanto dall'a.a. 2018/2019 risulta attivo il nuovo CdLM in Economia e Management, erogato interamente in lingua italiana e strutturato su un percorso formativo completamente rinnovato quanto al contenuto degli insegnamenti. Per l'a.a. 2019/2020 il numero di immatricolati è stato pari a 54 (dati segreteria studenti aggiornati al 26 ottobre 2020).

Circa la regolarità delle carriere, rispetto alla conclusione del primo biennio del nuovo corso di studio, si evince che risulta stabile nel biennio la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno, con valori ed andamenti che si allineano alle dinamiche che si registrano a livello di area geografica e nazionale. Circa il livello di soddisfazione dello studente si evince altresì che è molto alta la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti dal CdS, fondamentalmente allineata sia alla media di area geografica che alla media nazionale. Adeguata si presenta anche la percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo, tendenzialmente in linea con la media di area geografica, sebbene inferiore alla media nazionale. Infine, dal Report Qualità 2019/2020 della Commissione AQ del CdS, discusso nel Consiglio di CdS del 23 ottobre 2020 (verbale n. 6 punto 7 all'O.d.G.) risulta un generale livello di soddisfazione degli studenti del CdS in Economia e Management.

**Obiettivo n. 2 (quadro 1-c del RCR 2016-2017): miglioramento del profilo internazionale del CdS.**

### Azione da intraprendere

1. Definire accordi con Università straniere volti a creare situazioni più vantaggiose per la mobilità degli studenti e dei docenti, oltre a favorire iniziative scientifico-didattiche internazionali.
2. Creare maggiori sinergie tra le attività formative ed i progetti scientifici internazionali attivati e gestiti dai docenti del CCdS.
3. Sviluppare attività di orientamento informativo volte a promuovere le opportunità legate al programma Erasmus ed a tutte le opportunità di formazione e ricerca a livello internazionale.
4. Procurare le risorse necessarie per la creazione di una sezione del sito del CdS in lingua inglese.
5. Predisporre un questionario volto a rilevare le difficoltà e la propensione degli studenti a svolgere periodi di studio all'estero.

### Modalità di verifica

La verifica dell'efficacia delle azioni intraprese è affidata ai seguenti indicatori:

- Numero di studenti "locali" che svolgono un periodo all'estero (esami/CFU/tesi di laurea).
- Numero di studenti stranieri *incoming* che si iscrivono al Corso di Studi e/o che svolgono un periodo in Unibas nel Corso di Laurea Magistrale (esami e/o tesi di laurea) attraverso percorsi Erasmus e altre progettualità e fondi nazionali ed europei.
- Numero di iniziative seminariali e formative che coinvolgano gli studenti e che siano svolte in lingua inglese da parte di docenti ed esperti operanti in Università ed organizzazioni internazionali.

### Responsabilità

Commissione Erasmus e Placement, Coordinatore del CdS, Consiglio di Corso di Studio.



#### **Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

Come già riportato nel precedente RAA, allo stato risultano attivi, per il CdLM in Economia e Management, ben 12 accordi per la mobilità internazionale degli studenti, stipulati con Università straniere ubicate in Spagna, Portogallo, Belgio, Polonia, Cipro, Bulgaria, Croazia. L'implementazione degli accordi è stata possibile grazie all'attività posta in essere nel tempo dai componenti della Commissione Erasmus del CdS in Economia (prof.ri Aversano, Petraglia, Quaranta, Schiuma) e dall'impegno di altri docenti del CdS (prof.ri Rossi e Lerro). La stipula di nuovi, numerosi accordi ha rappresentato il primo passo verso il miglioramento del profilo di internazionalizzazione del CdS, offrendo certamente agli studenti un'ampia alternativa nella scelta del percorso formativo all'estero, ma si è comunque resa necessaria un'attività di informazione e di sensibilizzazione rispetto alle opportunità offerte dal programma Erasmus, che è stata svolta negli anni precedenti ma non nell'anno in corso.

Infatti, la sospensione delle attività didattiche in presenza, legate al rispetto delle misure per la prevenzione ed il contenimento della pandemia COVID-19 hanno impedito durante l'a.a. 2019/2020 ulteriori azioni in tal senso. Tuttavia il miglioramento del profilo internazionale rappresenta una delle direttrici prioritarie del CdS.

#### **Obiettivo n. 5 (quadro 2-c del RCR 2016-2017): aumentare le occasioni di interazione con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni**

##### **Azioni da intraprendere**

Il Consiglio di CdS ha già deliberato l'inserimento al secondo anno del Corso di Laurea di un periodo di tirocinio curriculare obbligatorio ed ha in programma di organizzare una serie di testimonianze e seminari di esperti esterni nell'ambito delle attività didattiche e di eventi che abbiano la finalità di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti, facilitando il contatto con il mondo e la cultura operativa delle imprese e delle professioni.

##### **Modalità di verifica**

Analisi delle opinioni e del livello di soddisfazione degli studenti.

##### **Responsabilità**

Coordinatore del CdS, Consiglio di CdS.

#### **Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

Nel corso dell'a.a. 2019/2020, compatibilmente alle situazioni connesse all'emergenza COVID-19, il CCdS è stato impegnato nell'intraprendere e sviluppare le seguenti iniziative:

A) Definizione di una convenzione tra Convenzione tra l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Potenza e l'Università degli Studi della Basilicata "per lo svolgimento del tirocinio previsto per il corso di studio in Economia in concomitanza con il percorso formativo e per l'esonero dalla prima prova scritta dell'esame di Stato per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista e di Esperto Contabile". La Convenzione prevede la possibilità di non sostenere la prima prova dell'esame di Stato per l'iscrizione alla sezione B dell'Albo in presenza di determinate condizioni, e segnatamente: il conseguimento della laurea triennale nella classe L-18 nonché l'acquisizione, nel percorso formativo triennale, di almeno 24 crediti formativi nell'ambito del SSD SECS-P/07 e almeno 15 crediti formativi nell'ambito di altri SSD (SECS-P/08, SECS-P/09, SECS-P/10, SECS-P/11). Per quanto riguarda l'accesso alla sezione A dell'Albo, la Convenzione prevede il diritto all'esonero dalla prima prova dell'esame di Stato per coloro che abbiano conseguito la Laurea magistrale nella classe LM-56 ed abbiano acquisito almeno 18 crediti nell'ambito del SSD SECS-P/07, almeno 9 crediti nei SSD SECS-P/08, SECS-P/09, SECS-P/10, SECS-P/11 e almeno 18 crediti nell'ambito dei SSD IUS/04, IUS/05, IUS/12, IUS/15, IUS/17 (verbale n. 3 del Consiglio di Corso di Studi del 21 maggio 2020, punto 13 dell'O.d.G.)

B) Supporto all'istituzione ed allo sviluppo di un premio di laurea annuale destinato a laureati magistrali finanziato da Federmanager per stimolare, supportare e valorizzare studi e ricerche sul tema dell'eccellenza e dell'innovazione delle teorie e delle pratiche manageriali nell'ambito delle attività e delle finalità della collaborazione previste dal protocollo di intesa stipulato tra Università di Basilicata e Federmanager Basilicata nel gennaio 2020 (verbale n. 3 del Consiglio di Corso di Studi del 21 maggio 2020, punto 14 dell'O.d.G.)

C) Nel corso dell'a.a. 2019-2020 le situazioni connesse all'emergenza COVID-19 hanno impedito di organizzare eventi in presenza capaci di aumentare le occasioni di interazione con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni. Ciò nonostante, i docenti del CdS in Economia hanno organizzato una serie di seminari in modalità online con esperti esterni che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli tra cui esponenti del mondo delle professioni contabili e della revisione aziendale e del diritto della crisi di impresa, al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti e facilitare il contatto con il mondo del lavoro (verbale n. 7 del Consiglio di CdS dell'11dicembre 2020, punto 9 all'O.d.G.; Verbale n. 4 del 1 luglio 2020, punto 10 dell'O.d.G.).



## SEZIONE B: Azioni correttive intraprese

*Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato l'intrapresa di azioni correttive nell'ultimo anno. Ciò nonostante, il CdS ha intrapreso la seguente azione correttiva:*

### Obiettivo n. 1

Garantire la continuità didattica nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

### Fonte documentale

Indicazioni di Ateneo

### Criticità rilevata

Necessità di garantire la continuità didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

### Breve descrizione azione

1. Attivazione della didattica a distanza sulla piattaforma Google Meet di Ateneo per tutti gli insegnamenti, con predisposizione e attuazione di orari di lezione tali da non generare accavallamenti di orari degli insegnamenti dello stesso anno e carichi di lavoro adeguati;
2. Revisione delle modalità di esame, con l'attivazione di prove di esame svolte a distanza attraverso la piattaforma Google Meet di Ateneo;
3. Svolgimento delle sedute di laurea a distanza attraverso la piattaforma Google Meet di Ateneo per le sessioni di giugno, ottobre e dicembre 2020;

### Risorse

Utilizzo delle strumentazioni tecnico-informatiche e documentali di Ateneo

### Responsabilità

Docenti del CdS; Coordinatore del CdS; Uffici di segreteria

### Esito dell'azione intrapresa

Emerge come la continuità didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione del COVID-19 è stata efficacemente portata avanti da tutti i docenti del CCdS e che gli studenti hanno espresso un'ampia soddisfazione in merito a tali attività.

## SEZIONE C: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

### Obiettivo n. 1

Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni, con particolare attenzione alla comunicazione delle scadenze ed alle modalità procedurali per l'assegnazione e lo sviluppo delle tesi di laurea

### Fonte documentale

Relazione annuale della Commissione Paritetica; Situazioni studenti come da Verbale n.7 del Consiglio di Corso di Studi dell'11 dicembre 2020

### Criticità rilevata

Studenti e laureandi non hanno piena conoscenza delle tempistiche e delle modalità procedurali nonostante l'informativa ampia, consolidata e diffusa sul sito web del CdS.

### Breve descrizione azione

Elaborare modalità ancora più puntuali e sistematiche di comunicazione e remind rivolte a studenti e laureandi.

### Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

### Responsabilità

Tutti i componenti del CCdS; Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica.

### Modalità di verifica

Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali.

### Obiettivo n. 2

Gestione centralizzata delle aule



**Fonte documentale**

Rapporto annuale di autovalutazione a.a. 2018/2019

**Criticità rilevata**

Difficoltà di razionalizzazione degli orari delle lezioni per indisponibilità di aule con capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi del CdS in Economia

**Breve descrizione azione**

Assicurare la disponibilità di aule capaci di soddisfare le richieste del CdS in Economia

**Risorse**

Non sono necessarie risorse economiche

**Responsabilità**

Coordinatore del CdS; Commissione Didattica del DiMIE; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento

**Modalità di verifica**

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni