



Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2019-2020

Denominazione del Corso di Studio: Laurea Magistrale in Farmacia
Classe: LM-13
Sede: Potenza
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Scienze
Altre eventuali indicazioni utili:
Primo anno accademico di attivazione: 2010-2011

Componenti del Gruppo di Riesame:
Prof.ssa Simona Todisco (Docente di riferimento del CdS – Coordinatore del CdS – Responsabile del Riesame)
Prof.ssa Brigida Bochicchio (Docente di riferimento del CdS)
Prof. Magnus Monné (Docente di riferimento del CdS)
Prof.ssa Maria Francesca Armentano (Docente di riferimento del CdS)
Dott.ssa Rocchina Santoro (Responsabile Settore didattica)
Sig.na Alessia Mazzei (Rappresentante studenti)
Sig.na Federica Verrastro (Rappresentanti studenti)
La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata con nomina in CdS verbali N°3 del 09/05/2018 e successive modifiche verbale N° 1 del 21/01/2020 e verbale N° 8 del 26/10/2020.
Il Gruppo di Riesame si è riunito in data 19-11-2020 per la discussione preliminare del Rapporto, operando come segue:

- *Analisi delle linee guida per la stesura del Rapporto Annuale di Autovalutazione*
- *Consultazione dell'ultimo Rapporto Annuale di Autovalutazione e della Scheda di Monitoraggio Annuale*
- *Valutazione degli indicatori individuati per il commento*

Discussione e approvazione nel CCdS in data: 30-11-2020

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS:
Il Coordinatore illustra brevemente le linee guida per la compilazione del RAA, sottolineando i punti del Rapporto ciclico del riesame che sono stati presi in considerazione. Dopo breve discussione il rapporto viene approvato all'unanimità.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Obiettivo n. 1 dell'ultimo RCR (a.a 2016/2017) SEZIONE "Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS"

Azione da intraprendere

Il CdS ritiene utile potenziare per il futuro azioni dirette ad una maggiore interlocuzione degli studenti laureandi/laureati attraverso l'attivazione di tirocini formativi extracurricolari, svolgimento di Tesi di laurea presso strutture ospedaliere, centri di ricerca e presidi produttivi nel settore dei farmaci di comprovata valenza sia regionale che nazionale, master, etc. Questo al fine di promuovere l'interazione del laureato con le possibili realtà produttive del settore del farmaco. Inoltre, una maggiore ed intensa interlocuzione con i portatori di interesse, può contribuire a meglio modulare l'offerta formativa del CdS nel tempo.

Modalità di verifica



Verifica nel tempo del numero di interazioni pre- e post-laurea degli studenti in Farmacia con le realtà di ricerca e produttive dislocate sul territorio sia locale che nazionale.

Responsabilità

Università della Basilicata. CdS in FARMACIA

Il Corpo docente del CdS di Farmacia e la Struttura Primaria di appartenenza (DIS).

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Il Corso di studio ha intrapreso alcune azioni mirate al raggiungimento dell'obiettivo che si possono riassumere nei seguenti punti:

- 1. Istituzione del Comitato d'Indirizzo del Dipartimento- (delibera di Dipartimento verbale n° 4 del 24-5-2018) La costituzione del Comitato prevede la partecipazione, fra gli altri, del coordinatore del Corso di Studio e del responsabile dell'orientamento. Nella riunione del gruppo orientamento del Cds (verbale CdS n° 1 del 06/06/2018) si propone che la Dott.ssa Maria Francesca Armentano partecipi ai lavori del Comitato d'indirizzo.*
- 2. Interazione con l'Ufficio Placement del CAOS: In seguito alla riunione organizzata dal CAOS con tutti i responsabili dell'orientamento dei CdS Unibas si è deciso di ampliare il database delle aziende presenti e di procedere al contatto delle stesse per iniziare/rafforzare un rapporto di collaborazione indirizzato a nuovi tirocini extracurricolari o curricolari, ad estendere le proposte di tesi di laurea da svolgere presso enti o aziende esterne e ad organizzare giornate formative per illustrare le figure professionali richieste dalle aziende contattate e per far conoscere gli sbocchi lavorativi agli studenti degli ultimi anni di corso.*
- 3. Svolgimento di alcune tesi di laurea in collaborazione con altri istituti (CROB e Azienda ospedaliera);*
- 4. Seminari formativi per illustrare le figure professionali e le competenze richieste (seminari organizzati nell'ambito del POT- Piani Orientamento e tutorato);*
- 5. Open Badge per la Laurea Magistrale in Farmacia, una certificazione digitale delle conoscenze, abilità personali e competenze acquisite, garantita dall'Università e riconosciuta a livello internazionale. Permette di comunicare in modo sintetico le conoscenze ottenute, in che modo sono state ottenute e con quali risultati (Verbale CdS n° 5 del 27/07/2020).*

Come riportato nel precedente RCR le "operazioni di sensibilizzazione e coinvolgimento di più soggetti richiedono notevoli tempi di induzione, programmazione, reperibilità di risorse economiche, e quindi gestione di progetti operativi." La maggiore criticità è rappresentata dal numero ancora esiguo di interazioni con le realtà di ricerca e produttive del territorio. Le possibili iniziative da intraprendere sono: l'organizzazione di incontri a cadenza fissa con il Comitato d'indirizzo, organizzazione di incontri con stakeholders e enti di ricerca del territorio. Continuare con l'esperienza dei seminari formativi per illustrare le figure professionali del farmacista.

Obiettivo n. 2 dell'ultimo RCR (a.a 2016/2017) SEZIONE "L'esperienza dello studente"

Azione da intraprendere

Incrementare le percentuali medie di CFU superati per gli studenti del I anno che si iscrivono al II anno. In particolare, aumentare le percentuali di acquisizioni di CFU relativi ad insegnamenti di base fondamentali (Chimica Generale, Istituzione di Matematica, Fisica, etc.).

Contenere in generale i tempi della durata degli studi previsti al raggiungimento della Laurea e ridurre ulteriormente il numero degli abbandoni.

Modalità di verifica

Le modalità di verifica sono strettamente legate al miglioramento degli indici percentuali di superamento dei CFU, particolarmente del primo biennio di studio

Responsabilità

Il CCS in Farmacia, sebbene sia necessariamente auspicabile il diretto coinvolgimento della struttura primaria di appartenenza.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Le azioni mirate al raggiungimento dell'obiettivo si possono riassumere nei seguenti punti:

- 1. pre-corsi in Chimica e Matematica e test per il superamento degli OFA;*
- 2. attività didattico-integrative di esercitazioni numeriche per gli insegnamenti di Chimica generale ed inorganica, Istituzioni di matematica e Fisica;*
- 3. figura del tutor-studente e tutor docente;*
- 4. Commissione schede di trasparenza degli insegnamenti (verbale CdS n° 3 del 09-05-2018) – E' stata*



istituita un'apposita commissione per uniformare e valutare la completezza delle informazioni presenti nelle schede di trasparenza degli insegnamenti.

Il monitoraggio delle azioni intraprese comprende:

Università della Basilicata. CdS in FARMACIA

- 1. Analisi dei questionari compilati dalle matricole dell'a.a. 2018/2019 e 2019/2020 per avere un quadro dell'efficacia delle azioni di orientamento in ingresso (Open Day di Ateneo) e per comprendere le eventuali criticità negli orari di corsi e nell'organizzazione didattica.*
- 2. Analisi dei dati di superamento degli OFA;*
- 3. Analisi delle percentuali di CFU acquisiti nel I anno;*
- 4. Analisi del numero di CFU acquisiti negli anni accademici successivi al secondo.*

Il CdS è consapevole che le azioni messe in campo richiedono tempi più lunghi per poter valutare il loro effetto. Un dato positivo si osserva nel superamento dell'OFA in seguito all'introduzione del test per l' OFA, ma le criticità maggiori rimangono: la percentuale di CFU acquisiti nel I anno di corso e la percentuale di abbandoni.

Il CdS ritiene un'azione efficace il potenziamento dell'orientamento in ingresso volto ad un orientamento consapevole degli studenti proprio per diminuire il tasso di abbandono.

Il CdS in Farmacia ha partecipato al Piano Orientamento e Tutorato-Farmacia (verbale N° 3 .del 20-03-2019) e al Progetto di Alternanza scuola/lavoro Art&Science, ma l'efficacia di tali azioni potrà essere valutata solo in tempi più lunghi.

Obiettivo n. 3 dell'ultimo RCR 2016/2017 SEZIONE "Risorse del CdS"

Azione da intraprendere

Ampliamento e potenziamento delle strutture didattiche per attività pratico-applicative.

Modalità di verifica (indicatore con cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta):

La maggiore disponibilità di nuove aule, nonché la disponibilità della nuova struttura della Biblioteca di Ateneo, rappresentano elementi tangibili di crescita verso una più efficace offerta di infrastrutture didattiche agli studenti. Le modalità di verifica del raggiungimento dell'obiettivo vanno necessariamente correlate all'incremento di infrastrutture didattiche disponibili durante i prossimi anni accademici.

Responsabilità

Il DIS, quale struttura primaria di riferimento.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Il CdS non è un centro di spesa, può quindi solo monitorare le esigenze didattiche e segnalare tali esigenze alle strutture di competenza. Le esigue risorse destinate annualmente alle esigenze di didattica di laboratorio sono state sempre sufficienti a garantire lo svolgimento delle attività di laboratorio, ma non ad implementare la dotazione strumentale dei laboratori. Il CdS sensibilizza la struttura di competenza riguardo la necessità di personale specifico di sostegno alle attività di laboratorio che sono svolte da docenti e ricercatori del CdS

Per il supporto allo svolgimento delle esercitazioni in laboratorio, da diversi anni, solitamente nel mese di settembre, il CdS invita i docenti a fare richiesta per attività didattico integrative di supporto alle esercitazioni che vengono valutate ed approvate in Dipartimento (verbale CdS n° 6 del 22-09-2020).

Le maggiori criticità sono rappresentate dal numero di laboratori attrezzati, dal numero di postazioni presenti nei laboratori e dalla dotazione strumentale dei laboratori didattici.

Obiettivo n. 4 dell'ultimo RCR 2016/2017 SEZIONE "Monitoraggio e revisione del CdS"

Azione da intraprendere

Definizione della gestione dei questionari studenti.

Modalità di verifica (indicatore con cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta):

L'efficacia è valutabile nell'arco degli anni accademici, attraverso il grado di risoluzione/riduzione delle eventuali criticità riscontrate durante gli anni di campionamento. La risoluzione/riduzione delle criticità degli insegnamenti rappresenta anche un elemento utile di rimodulazione delle procedure di gestione dei questionari stessi. Importante sottolineare è che una efficace gestione dei questionari studenti deve prevedere anche una continua azione di rimodulazione dei quesiti posti agli studenti in termini di chiarezza ed univocità degli stessi.

Responsabilità

CdS, DIS, Strutture di Ateneo preposte alla Qualità.



Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

I questionari studenti rappresentano utili elementi di valutazione e di miglioramento dell'offerta formativa e il Corso di Studio ritiene di dover mantenere alto il livello di sensibilizzazione del corpo docente circa le risultanze dei questionari. Come ogni anno accademico il coordinatore invia via mail comunicazione dell'avvenuta pubblicazione dei questionari studenti. I risultati, in termini di valutazione del corso di studio, sono discussi in seno al corso di Studio (verbale n° 8 del 26/10/2020) e se necessario sono proposte azioni correttive in base alla rilevazione annuale.

Una criticità rilevata è la tempistica per dotarsi di una strategia di gestione dei questionari studenti su estesa scala temporale. Inoltre, l'azione proposta non è a carico solo del CdS, ma in collaborazione con le altre Strutture Dipartimentali e di Ateneo votate alla gestione della Qualità.

Quest'anno accademico a causa della pandemia da COVID-19, la didattica del secondo semestre è stata erogata totalmente a distanza. Per valutare l'andamento del semestre, il CdS ha proposto agli studenti di compilare in forma anonima un breve questionario anche sulla didattica a distanza i cui risultati sono stati discussi in CdS (verbale N° 3 del 27/05/2020).

La Commissione paritetica del DIS ha proposto un questionario a tutti gli studenti del Dipartimento sempre in forma anonima a conclusione del semestre di didattica a distanza i cui risultati saranno parte integrante della Relazione Paritetica.

Obiettivo n. 4 dell'ultimo RCR 2016/2017 SEZIONE "Monitoraggio e revisione del CdS"

Azione da intraprendere

Maggiori interazione ed interlocuzione con le Parti Sociali dislocate sul territorio regionale e nazionale.

Modalità di verifica

L'efficacia è valutabile nell'arco dei prossimi anni accademici, attraverso il grado di numerosità di coinvolgimento delle Parti Sociali, ed attraverso la realizzazione di percorsi progettuali coinvolgenti le stesse e gli studenti informazione/formati.

Responsabilità

CdS, DIS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Istituzione del Comitato d'Indirizzo del Dipartimento- (delibera di Dipartimento verbale n° 4 del 24-5-2018) La costituzione del Comitato prevede la partecipazione, fra gli altri, del coordinatore del Corso di Studio e del responsabile dell'orientamento.

Nei prossimi mesi il CdS si adopererà per organizzare un incontro con il Comitato d'indirizzo e con i portatori d'interesse.

Il CdS, inoltre, ritiene importante intraprendere una discussione per la modifica del corso di studio.

SEZIONE B: Azioni correttive intraprese

Obiettivo n. 1

Potenziamento delle azioni di orientamento e tutorato

Fonte documentale

Scheda dei dati del corso di Studio aggiornata al 10-10-2020

Criticità rilevata

Le principali criticità sono i tassi di abbandono tra I e II anno e le percentuali di studenti che si iscrivono al II anno con 20 o 40 CFU acquisiti.

Breve descrizione azione

Partecipazione al bando POT: Il CdS in Farmacia partecipa al bando Piani di Orientamento e Tutorato (POT) 2017 - 2018 (DM 1047/2017, artt. 5 e 6) del MIUR con il progetto Farmacia-POT con capofila l'Università di Bologna per rendere più efficienti ed implementare le azioni di orientamento e tutorato dal corso di Studio in ingresso in itinere ed in uscita. Partecipazione al progetto Art&Science nell'ambito dell'alternanza scuola/lavoro

Risorse

Le risorse sono indicate nel progetto presentato e finanziato.

**Responsabilità**

Il Coordinatore del corso di Studio, il responsabile del POT di Farmacia ed i docenti del corso di studio.

Esito dell'azione intrapresa

Università della Basilicata. CdS in FARMACIA

Mediante un'interazione mirata con alcuni istituti di scuola secondaria si è potenziato l'orientamento in ingresso per aumentare la consapevolezza della scelta universitaria negli studenti.

Il raggiungimento dell'obiettivo può essere monitorato valutando i risultati dei test di ingresso per Farmacia (TOLC-F), il miglioramento delle performance degli studenti in termini di aumento del numero di CFU acquisiti ed il numero di abbandoni.

Nell'ambito del progetto POT, sono state potenziate le figure dei tutor studenti, che rappresentano un supporto alla pari di studenti dei primi anni di corso di studio e la figura del mentor con la quale il corso di studi intende attivare un percorso di sostegno motivazionale e di empowerment della propria identità.

Gli esiti dell'azione non sono di immediata valutazione ed una criticità è rappresentata dal non poter garantire in modo strutturale la presenza di figure di supporto.

Obiettivo n. 2

Organizzazione degli appelli d'esame.

Fonte documentale

Relazione della Commissione Paritetica del Dipartimento e analisi delle schede di trasparenza degli insegnamenti

Criticità rilevata

Sovrapposizione delle date d'appello per gli esami di profitto anche di insegnamenti appartenenti allo stesso anno di corso

Breve descrizione azione

Per una migliore organizzazione delle date d'appello è stato deciso di dare incarico alla Commissione per le schede di trasparenza degli insegnamenti, con l'aggiunta di un rappresentante degli studenti, di elaborare un calendario per le date di appello degli esami per gli a. acc. 2019-2020 e 2020-2021 per evitare la sovrapposizione degli appelli almeno per insegnamenti dello stesso anno accademico (verbale n. 5 del 20-9-2018). Il calendario è stato approvato dal CdS in Farmacia (verbale n. 3 del 20/03/2019 e verbale n. 3 del 27/05/2020).

Risorse

Le risorse umane sono i docenti del CdS che fanno parte della Commissione per le schede di trasparenza ed il rappresentante degli studenti (verbale n. 5 del 20-9-2018)

Responsabilità

Il CCS in Farmacia

Esito dell'azione intrapresa

L'introduzione del calendario degli esami è nata dalla duplice esigenza di non far sovrapporre le date d'esame per gli insegnamenti di uno stesso anno di corso e di favorire l'organizzazione del tempo di studio e facilitare il superamento dei CFU. Questo soprattutto per gli insegnamenti dei primi anni. Le richieste di spostamento di appelli da parte degli studenti per sovrapposizione di date d'esame sono diminuite. L'azione prevede un forte coinvolgimento ed una grande collaborazione da parte di tutti i docenti del corso.

SEZIONE C: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)**Obiettivo n. 1**

Potenziare le azioni dell'orientamento in uscita.

Fonte documentale

Relazione annuale del Nucleo di Valutazione

Criticità rilevata

Nella relazione finale della CEV

Breve descrizione azione

Il CdS intende continuare ad organizzare dei seminari coinvolgendo esperti esterni del mondo del farmaco. Si intende proseguire l'azione intrapresa con il POT-Farmacia strutturando l'iniziativa denominata "FarmOrienta" che ha visto un primo appuntamento a fine 2019.



Il CdS intende farsi promotore e partecipare ad eventi volti a far comprendere le diverse figure professionali richieste dal mondo del farmaco.

Risorse

Università della Basilicata. CdS in FARMACIA

Il CdS tutto e con il coinvolgimento del Comitato d'indirizzo.

Responsabilità

Il Gruppo Orientamento del CdS

Modalità di verifica

Sarà verificato il numero di seminari organizzati con esperti esterni

Obiettivo n. 2

Potenziare le azioni per l'orientamento in itinere.

Fonte documentale

Commissione del riesame verbale N. 1 del 19-11-2020.

Criticità rilevata

Criticità nella carriera studenti

Breve descrizione azione

Suggerire ai docenti di preparare una presentazione da rendere disponibile in aula all'inizio del corso e/o mediante supporto multimediale utile anche per gli studenti non frequentanti per spiegare il syllabus del proprio insegnamento indicando allo studente quali sono le conoscenze e le abilità da acquisire, e soprattutto quelle che devono essere già state acquisite.

Indicare il metodo didattico e chiarire in maniera esaustiva la verifica dei risultati di apprendimento.

Risorse

I docenti del CdS

Responsabilità

Il Coordinatore ed il gruppo Orientamento del CdS

Modalità di verifica

L'azione prevede un tempo di verifica non immediato. Il monitoraggio della carriera studenti potrà includere il risultato di questa azione.