

Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2019-2020

Denominazione del Corso di Studio: Scienze e Tecnologie Alimentari

Classe: LM70

Sede: Potenza

Dipartimento/Scuola: Scuola di Scienze Agrarie, Forestali, Alimentari ed Ambientali

Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009

Componenti del Gruppo di Riesame:

Il Gruppo di Riesame (GdR) è stato nominato ed integrato con la rappresentanza degli studenti nel verbale n.8/2020 del 15/10/2020, è composto da:

- Prof. Giuseppe Altieri (Coordinatore del CCdS, componente GdR)
- Prof. ssa Ada Braghieri (componente del CCdS, presidente GdR)
- Dott.ssa Marisa Carmela Caruso (componente del CCdS, componente GdR)
- Dott. Nicola Condelli (componente del CCdS, componente GdR)
- Dott. Michele La Grotta (rappresentante degli studenti nel CdS STAL, componente GdR)
- Sig. Domenico Palermo (rappresentante degli studenti nel CdS STAL, componente GdR)

Le attività di AQ sono descritte in una pagina web all'indirizzo: <https://tinyurl.com/y9l4a79v>

Il Gruppo di Riesame (GdR) ha discusso degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- è stata predisposta una programmazione della stesura del RAA da parte del prof.ssa Braghieri e del prof. Altieri, nel corso di una riunione ristretta del GdR svoltasi in data **21/10/2020**;
- la predisposizione della bozza è proseguita in collaborazione fra i componenti del GdR utilizzando Google Documents;
- successivamente è stata condotta una discussione della bozza del RAA nella riunione del **GdR del 05/11/2020** (link: <https://drive.google.com/drive/folders/1o3qGy9v4pcY0WmYPJ3N4KycjFhu0J4B7?usp=sharing>);
- la bozza emendata è stata successivamente trasmessa al CCdS per la sua discussione ed approvazione.

Discussione finale e approvazione nel **CCdS in data: 19/11/2020**

(link: <https://drive.google.com/drive/folders/186PGXKsR45UPn-0T2BOn7cM8uV82ODqD?usp=sharing>)

La scheda è stata inviata al PQA che ha suggerito alcune integrazioni e miglioramenti da apportare alla stessa.

Discussione finale e approvazione nel **CCdS in data: 21/01/2021**

(link: <https://drive.google.com/file/d/1auC2S8vHCV0mL76x-mOwK9urfulPME97/view?usp=sharing>)

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS

La coordinatrice del GdR e AQ ha illustrato i contenuti della scheda e le attività di assicurazione qualità condotte nel periodo di analisi e i loro esiti. Inoltre, come suggerito dalle linee guida, in tutti i CdS dell'anno 2019 e 2020 è stato sempre inserito un punto all'OdG relativo a "Monitoraggio delle azioni di assicurazione qualità e gestione delle segnalazioni" (riassunto disponibile al seguente link pubblico: <https://drive.google.com/file/d/1pHkmVvJFzMOI69xHCOMHhboT1-6JAPM/view?usp=sharing>).

La scheda è stata successivamente integrata e migliorata seguendo i suggerimenti inviati dal PQA riguardo alla sua precedente stesura.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Le azioni intraprese sono descritte sia nei verbali del GdR (disponibili qui <https://tinyurl.com/y9l4a79v> e qui: <https://drive.google.com/drive/folders/1o3qGy9v4pcY0WmYPJ3N4KycjFhu0J4B7?usp=sharing>) che nei verbali del Consiglio di Corso di Studi (disponibili qui: <https://tinyurl.com/r2x8fx2>) con accesso che richiede un'autorizzazione per motivi legati alla privacy. Le azioni riguardano principalmente quanto proposto nel RCR 2018 (<https://tinyurl.com/rf96e2d>) e hanno riguardato alcuni aspetti critici.

Obiettivo n. 1.1. Migliorare il tasso di occupazione dei laureati (requisiti AVA R3.D.2)

Azione da intraprendere: Intensificazione delle attività di tesi aziendali e tirocinio post-laurea

Risorse: Tutto il CdS. Risorse economiche rivenienti dal cofinanziamento della Scuola

Modalità di verifica: Incremento di almeno il 10% del tasso di occupazione dei laureati entro il 2021.

Responsabilità: docenti del CdS; Coordinatore del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità: Nel CCdS del 04/12/2019 si è programmata una riunione del Comitato di indirizzo, che si è svolta in maniera informale, a dicembre 2019. Nel corso di questo incontro è emersa la necessità di adeguare la formazione degli studenti per renderla più rispondente alle esigenze del settore agroalimentare locale. È stato avviato da parte del prof. Parente un gruppo di discussione ("Il cibo che vorrei") sul ruolo dei laureati e dei professionisti iscritti all'ordine dei Tecnologi Alimentari nella rivisitazione del concetto di produzione, trasformazione e distribuzione degli alimenti nel mondo (e nella Basilicata) post-pandemica. Sono state effettuate una serie di interviste organizzate sempre dal prof. Parente, online, a laureati in Scienze e Tecnologie Alimentari, per illustrare agli studenti le prospettive occupazionali dei tecnologi alimentari, le conoscenze e competenze più importanti, avvicinandoli ad alcuni temi importanti da un punto di vista scientifico ma anche etico e politico. Tutte le interviste, cui hanno partecipato studenti, docenti e altri tecnologi alimentari, sono riportate sul sito <https://tinyurl.com/y6sd3ecs> oppure <https://tinyurl.com/y4v3dk7q>. Inoltre, nella riunione ristretta GdR, del 21/10/2020 (<https://tinyurl.com/yy7czuag>), si è stabilito di ampliare il Comitato di Indirizzo, coinvolgendo nuove figure imprenditoriali, per meglio comprendere le esigenze del settore agroalimentare locale per il potenziamento del CdS.

Obiettivo n. 2.1. Aumento dell'attrattività del corso di studi in ingresso (requisiti AVA R3.B.2)

Azione da intraprendere: a) Redazione di un syllabus chiaro e sintetico, con indicazioni sul percorso, sulla internazionalizzazione, sulle competenze necessarie per iniziare il percorso di studi, gli obiettivi e le opportunità occupazionali del CdS (anche in inglese); b) Miglioramento delle azioni di orientamento in entrata nei confronti dei laureati e dei laureandi L26; c) Più frequenti interlocuzioni con gli stakeholders del settore.

Modalità di verifica: Raggiungere un valore di almeno 20 immatricolati puri nel 2019-2020;

Responsabilità: docenti del CdS; Coordinatore del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità:

L'obiettivo non è stato completamente raggiunto perché nel 2019/2020 si è verificata una lieve flessione degli immatricolati nel 2019 (12, di cui 3 fuori regione), come si evince dall'analisi svolta dal Coordinatore, utilizzando i dati dall'Anagrafe Nazionale Studenti e da Alma Laurea (disponibili al seguente link: <https://tinyurl.com/y5ebf7os>) e come riportato nella scheda SMA relativa. Tuttavia, le azioni per l'orientamento in entrata sono state compiute: a) l'Open day si è svolto in modalità a distanza, con presentazioni in streaming dei contenuti delle attività didattiche erogate dal CdS, in data 9 giugno 2020 (<https://www.facebook.com/watch/?v=2682005288706207>); b) sul sito del CdS, sono disponibili numerose iniziative e link di presentazioni del corso di studi stesso (<https://tinyurl.com/yxzvd6s8>; <https://tinyurl.com/y7cycoq9>), anche in inglese (<https://tinyurl.com/yxmy5zh9>); c) da parte del Coordinatore è stata inviata agli studenti dell'ultimo anno della triennale TAL una lettera, opportunamente predisposta, al fine di introdurli all'offerta formativa della laurea magistrale STAL (Verbale n. 5 del CCdS del 25 giugno 2020; <https://tinyurl.com/r2x8fx2>).

Obiettivo n. 2.2 Aumento dei CFU maturati per singolo anno di corso (Requisiti AVA R3.B2)

Azioni da intraprendere: a) Suggestire agli studenti che vorrebbero iscriversi sub-condizione la possibilità di iscriversi a corsi singoli, riducendo i costi di iscrizione; b) Incrementare le attività di tutorato per la scelta di adeguati percorsi di studio; c) Migliorare l'interazione con il CLA.

Modalità di verifica: portare la durata mediana del corso a 3 anni entro il 2019-2020; raggiungere un valore mediano di CFU acquisiti ≥ 70 alla fine del 2° anno.

Responsabilità: docenti del CdS; Coordinatore del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità:

Considerando i grafici ottenuti dall'elaborazione dei dati di Alma Laurea (<https://tinyurl.com/y5ebf7os>), la durata media degli studi presso il CdS nel 2018 è scesa a un valore di circa 2,8 e anche l'indice iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) è aumentato (61,5%), con valori superiori rispetto a quello medio degli Atenei non Telematici dell'Area Geografica di riferimento.

Obiettivo n. 2.5: Migliorare l'accompagnamento al mondo del lavoro, definire con maggiore chiarezza la figura professionale (Requisiti AVA R3.D2 e R3.D3)

Azioni da intraprendere: a) Programmare riunioni periodiche (annuali), anche telematiche, con i componenti del comitato di indirizzo; b) Organizzare seminari su tematiche attuali relative al settore agro-alimentare che coinvolgano vari attori delle filiere produttive; c) Organizzare progetti di settore che coinvolgano i portatori di interesse e gli studenti; d) Organizzare visite didattiche multidisciplinari presso diverse realtà agro-alimentari programmando degli itinerari di apprendimento.

Modalità di verifica: Il Comitato di Indirizzo è stato istituito e il suo mandato almeno in parte definito, l'azione è in corso.

Responsabilità: Coordinatore CdS, docenti del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Questo obiettivo è strettamente connesso con l'obiettivo 1.1 e pertanto lo stato di avanzamento e le criticità sono analoghe a quelle riportate sopra.

Obiettivo n.4. 1 Miglioramento del coordinamento didattico e dell'analisi delle criticità (Requisiti AVA R3.D1 e R3.D3)**Azioni da intraprendere:**

Istituzione di una commissione che si occupi di: a) verificare la coerenza dei contenuti delle schede di trasparenza degli insegnamenti con gli obiettivi formativi del corso di studi; b) curare che la distribuzione degli appelli di esame permetta agli studenti di sostenere il maggior numero di esami possibile e che le modalità di esame siano indicate nella scheda di trasparenza; c) curare che l'organizzazione degli insegnamenti in semestri e che gli orari delle lezioni permettano agli studenti di fruire al meglio dei corsi; d) prendere in carico le segnalazioni degli studenti.

Responsabilità: docenti CdS, coordinatore CdS.

Modalità di verifica: a) Costituzione della commissione (entro gennaio 2019); b) relazioni della commissione (entro febbraio, aprile di ogni anno e prima dell'inizio ufficiale di ciascun semestre)

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità: La commissione di coordinamento didattico è stata istituita dal CCdS del 06/02/2019 (link: <https://tinyurl.com/r2x8fx2>) ma nel CCdS del 15/10/2020 (link: <https://tinyurl.com/r2x8fx2>) è stato deciso di non riconfermarla, considerandola superflua a causa dell'esistenza della commissione Pratiche Studenti che svolgerà anche tali compiti.

In particolare, l'organizzazione degli insegnamenti in semestri e che gli orari delle lezioni che permettano agli studenti di fruire al meglio i corsi viene gestita direttamente dalla Segreteria Didattica che coordina, nel contempo, anche gli orari degli altri Corsi di Studio; mentre, le eventuali criticità e segnalazioni giunte dagli studenti, vengono prese in carico dal Coordinatore del CdS e dalla Coordinatrice del Gruppo di Riesame e AQ.

Obiettivo n. 4c.2. Intensificazione del coinvolgimento degli interlocutori esterni (Requisiti AVA R3.D2 e R3.D3)

Azioni da intraprendere: Avvio delle attività del Comitato di Indirizzo, con almeno una riunione annuale, anche telematica e produzione di raccomandazioni e analisi, almeno con cadenza annuale. Avvio di cicli di seminari con esperti esterni sulle problematiche di punta del settore della trasformazione, commercializzazione e somministrazione degli alimenti, eventualmente integrati da cicli di visite aziendali. Definizione di attività interdisciplinari a carattere progettuale. Progettazione di attività di tesi aziendale e tirocinio pre e post-laurea.

Modalità di verifica: Numero di incontri del Comitato di indirizzo; relazioni comitato di indirizzo; numero e qualità dei seminari (almeno 6 all'anno) e delle visite (almeno 2 interdisciplinari all'anno); almeno due attività interdisciplinari. Almeno il 10% delle tesi di laurea devono essere tesi aziendali o avere un carattere sperimentale/progettuale fortemente legato a problemi della trasformazione, conservazione e distribuzione di alimenti.

Responsabilità: Prof. Parente, Coordinatore CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità: Questo obiettivo è strettamente connesso con l'obiettivo 1.1 e pertanto lo stato di avanzamento e le criticità sono analoghe a quelle riportate sopra. In estrema sintesi, è stato avviato dal prof. Parente un gruppo di discussione ("Il cibo che vorrei") sul ruolo dei laureati e dei professionisti iscritti all'ordine dei Tecnologi Alimentari nella rivisitazione del concetto di produzione, trasformazione e distribuzione degli alimenti nel mondo (e nella Basilicata) post-pandemica. Sono state effettuate ed organizzate una serie di interviste, online, sempre a cura del prof. Parente, a laureati in Scienze e Tecnologie Alimentari, per illustrare agli studenti le prospettive occupazionali dei tecnologi alimentari, le conoscenze e competenze più importanti, avvicinandoli ad alcuni temi importanti da un punto di vista scientifico ma anche etico e politico. Tutte le interviste, cui hanno partecipato studenti, docenti e altri tecnologi alimentari, sono riportate sul sito <https://tinyurl.com/y6sd3ecs> oppure <https://tinyurl.com/y4v3dk7q>.

Inoltre, sono stati organizzati i seguenti seminari: USO SICURO E SOSTENIBILE DEGLI AGROFARMACI, 21 e 22 maggio; SICUREZZA, DISPONIBILITÀ E QUALITÀ DEGLI ALIMENTI, 26 maggio. Nell'ambito del corso di "Metodi per il controllo microbiologico negli alimenti", STAL, la Dott.ssa Nicoletta Guaragnella ha tenuto un seminario dal titolo "Microbial Cell factories: learning from yeast", il 17 giugno. Nell'ambito del corso di Produzioni Animali, TAL, si è tenuto un Seminario del Dott. Gerardo Salvatore "Il laboratorio polifunzionale aziendale per la trasformazione dei prodotti agricoli", 12 maggio 2020. Infine, il Prof. Giuseppe Perretti, dell'Università degli Studi di Perugia, ha svolto il seminario "Millenni di storia ed ancora tanto da innovare: la birra vista dal CERB", 27 Gennaio 2020. La Dott.ssa Tania GIOIA ha svolto il seminario dal titolo "Gli Organismi Geneticamente Modificati per l'alimentazione: realtà, prospettive e regole nel mercato globale", 17 giugno (Verbale n.5 del CCdS del 25/05/2020; <https://tinyurl.com/r2x8fx2>).

Lo spazio a disposizione è insufficiente per elencare tutte le azioni intraprese, che sono state verbalizzate in un punto apposito in ciascuna delle riunioni del CCdS. Vedi l'allegato per un dettaglio delle azioni svolte (disponibile al seguente link pubblico:

<https://drive.google.com/file/d/1pHkmVvvJFzMOI69xHCOMHhboT1-6JAPM/view?usp=sharing>).

SEZIONE B: Azioni correttive intraprese

Le azioni intraprese nel corso degli anni sono descritte sia nei verbali del GdR (disponibili qui <https://tinyurl.com/hnhcrha>) che nei verbali del Consiglio di Corso di Studi (disponibili qui <https://tinyurl.com/r2x8fx2>) con accesso in sola lettura che richiede un'autorizzazione per motivi legati alla privacy) oltre che nell'allegato a questo RAA, che riporta tutte le azioni correttive intraprese (come risultato del RCR o di segnalazioni) (link pubblico: <https://drive.google.com/file/d/1pHkmVvJFzM0l69xHCOMHhboT1-6JAPM/view?usp=sharing>)

Obiettivo n. 1. Miglioramento delle conoscenze linguistiche degli studenti (R3.B.4, R3.B.5)**Fonte documentale**

- 1) Verbale n. 3 del CCdS del 17/04/2020 (<https://tinyurl.com/r2x8fx2>);
- 2) Verbale 4 del 28/05/2020 (<https://tinyurl.com/r2x8fx2>).

Criticità rilevata

- 1) Il CLA non si è reso disponibile a fornire il corso di lingua Spagnola, previsto per l'internazionalizzazione del CdS STAL per un numero massimo di 5 studenti;
- 2) Il corso on-line di Inglese B2 per STAL è iniziato in data 03/04/2020, senza alcuna comunicazione da parte del docente responsabile alla Segreteria Didattica, per rendere possibile la massima diffusione dell'informazione agli studenti interessati.

Breve descrizione azione

- 1) Tale criticità viene risolta predisponendo la somma di 150€ per un corso di Spagnolo on-line per ogni studente STAL partecipante all'internazionalizzazione e che quindi scelga il percorso del titolo doppio in Spagna (il supporto è assicurato per un massimo di cinque studenti e subordinato alla disponibilità di fondi nel momento dell'effettiva erogazione).
- 2) Dopo interlocuzione con il Presidente del CLA e il docente responsabile del corso, si è provveduto a dare ampia diffusione del codice Google Classroom (s6ir5nk) del corso di Inglese B2.

Responsabilità: Rappresentante della Scuola nel CLA; Coordinatore CdS.

Esito dell'azione intrapresa: Le lezioni sono state "regolarmente" svolte il lunedì e il venerdì, secondo gli orari concordati dal docente, gli studenti partecipanti sono stati soltanto due, fino a lunedì 11 maggio quando i presenti sono aumentati a sette.

Obiettivo 2. Miglioramento del coordinamento didattico e dell'analisi delle criticità (R3.D.1, R3.D.3.)

Fonte documentale: verbale 4 del CCdS del 28/5/2020 (<https://tinyurl.com/y2qns95b>) .

Criticità rilevata: Valutazione didattica a distanza

Breve descrizione azione: costruzione e somministrazione, da parte del prof. Altieri, di un questionario on-line sulla soddisfazione e valutazione della didattica erogata a distanza dalla Scuola SAFE agli studenti di Forestale e Tecnologie Alimentari

Responsabilità: Coordinatore del CdS, Direttore della SAFE, Coordinatore SFA, Coordinatrice CPDS, Coordinatore AQ TAL e STAL

Esito dell'azione intrapresa-Risultati sintetici dei questionari: la maggioranza di studenti che hanno risposto sono a tempo pieno; la metà risiede nella città sede dell'Università; il 18% utilizza il cellulare per collegarsi; sono stati riscontrati problemi di connessione alla rete (25%); Le soluzioni adottate per la didattica erogata a distanza sono valutate più che positivamente; Si ritiene utile, nel prosieguo, la possibilità di poter registrare le lezioni per poterne usufruire successivamente; L'attività didattica potrebbe essere ulteriormente migliorata attraverso sessioni di discussione con il docente e la somministrazione di test in itinere e/o lavori di gruppo; si sente la mancanza soprattutto delle esercitazioni (sia laboratori che visite guidate), dell'ambiente universitario, dell'interazione con i colleghi e con il professore. Si potrebbero realizzare dei video di istruzione in laboratorio/campo.

Obiettivo 3. Soddisfazione dello studente (R3.D1)

Fonte documentale: Verbale n. 5 del CCdS del 25 giugno 2020 (<https://tinyurl.com/y2qns95b>)

Criticità rilevata: rendere direttamente fruibili pubblicamente agli studenti le varie attività del CdS: didattica, esami di profitto, seminari, attività formative varie, utilizzando Google Calendar su entrambi i CdS TAL e STAL, al fine di evitare sovrapposizioni nelle varie attività dei CdS stessi.

Azioni: sono stati identificati i docenti responsabili di anno che provvederanno a gestire il calendario condiviso ed a monitorare l'inserimento delle relative informazioni. Tali attività verranno successivamente rese disponibili in sola lettura agli studenti. L'inserimento dell'orario dei corsi e delle date degli esami di profitto verranno coordinate da parte di un referente per ciascun anno del corso di studio sia TAL che STAL. Inoltre, il prof. Parente ha provveduto ad illustrare la procedura.

Responsabilità: I docenti referenti vengono così identificati: 1°anno TAL (Ada Braghieri), 2°anno TAL (Tania Gioia), 3°anno TAL (Eugenio Parente); 1°anno STAL (Mauro Viccaro), 2°anno STAL (Francesco Genovese). Il coordinamento generale dei singoli referenti è affidato al prof. Eugenio Parente.

Esito dell'azione intrapresa: La gestione degli orari tramite Google Calendar si è dimostrata non attuabile a causa della difficoltà a condividere i Calendari creati da parte del gruppo di lavoro con tutti gli studenti interessati. Il Coordinatore ed il gruppo di AQ sottolineano l'utilità dell'azione proponendo di adottare la seguente strategia alternativa:

1. Ciascun responsabile di insegnamento utilizza Google Classroom per creare una classe virtuale
2. Gli studenti interessati si iscrivono alla classe virtuale
3. Il responsabile dell'insegnamento inserisce gli orari sul proprio Calendar attribuendone la proprietà alla classe virtuale precedentemente creata
4. Tutti gli studenti iscritti alla classe virtuale vedono automaticamente gli orari degli insegnamenti per i quali sono iscritti

La criticità riscontrata viene in tal modo risolta, tuttavia, rimane ancora aperta la questione del coordinamento delle date degli esami di cui ci si occuperà successivamente e che, nel frattempo, viene demandata ai singoli docenti.

SEZIONE C: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Per quanto riguarda il corso di Spagnolo, nessuno studente ha potuto accedere al contributo a causa del non raggiungimento dei crediti minimi necessari per attivare il percorso per il titolo doppio con la UEx. Pertanto, sarebbe consigliabile ridurre il numero minimo di crediti necessari.