



Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2020-2021

Denominazione del Corso di Studio: Economia Aziendale
Classe: L-18 – Scienze dell'Economia e della gestione aziendale
Sede: Potenza – Campus di Macchia Romana, Viale dell'Ateneo Lucano n.10
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia
Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2010/2011

Componenti del Gruppo di Riesame:
Prof. Ferdinando Di Carlo (Coordinatore del CdS)
Prof. Antonio Lerro (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Prof. Giovanni Quaranta (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott.ssa Rosamaria Molinaro (Rappresentante degli studenti, componente della Commissione di Riesame del CdS)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 con un primo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 21 maggio 2020 punto 12 dell'O.d.G. ed un successivo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 5 ottobre 2021 punto 7 dell'O.d.G.

Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 12 novembre 2021: individuazione dei principali contenuti da elaborare, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto, distribuzione dei compiti;
- 15 novembre 2021: inizio stesura della bozza del rapporto;
- 7 dicembre 2021: completamento stesura bozza del rapporto
- 13 dicembre 2021: caricamento sul Google Drive e condivisione con i componenti del Consiglio di CdS;

Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 16 dicembre 2021, punto 5 dell'O.d.G.

Il documento, ulteriormente modificato alla luce delle osservazioni del PQA, è stato approvato, senza alcuna osservazione, nella seduta del CCdS del 26 gennaio 2022, al punto 3 dell'O.d.G.

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS del 16 dicembre 2021, punto 5 dell'O.d.G.:

Il Coordinatore illustra brevemente il contenuto dei documenti per la SUA, già condivisi attraverso la cartella Drive. I commenti fatti pervenire dalla prof.ssa Rossi sulle bozze condivise saranno recepiti nelle versioni finali degli stessi. Il Consiglio approva all'unanimità.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato l'attuazione ed il monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame. Ciò nonostante, il CdS ha monitorato le seguenti azioni correttive:

Obiettivo n. 1 (quadro 1-c del RCR 2017-2018): consolidare l'interazione tra il CCDS e le parti sociali, nonché approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari segnalate.



Azione da intraprendere

1. Svolgere consultazioni periodiche delle parti sociali e favorire una maggiore interazione tra le stesse e il CCDS, anche attraverso la predisposizione e l'utilizzazione di questionari di consultazione, per un maggior coinvolgimento delle rappresentanze locali e nazionali. Svolgere analisi di studi di settore.
2. Avviare una discussione all'interno del CCDS sulla perfezionabilità dell'offerta formativa e le modalità per realizzarla.

Modalità di verifica

Attività annuali di consultazione delle parti sociali. Organizzazione di focus di approfondimento tra le parti sociali e i docenti sulle aree tematiche e disciplinari.

Responsabilità

Tutto il Consiglio di CdS, la Commissione Placement e Relazioni Esterne, il Coordinatore del CCdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel corso dell'a.a. 2020/2021, le situazioni connesse all'emergenza COVID-19 hanno ostacolato la definizione e lo sviluppo di iniziative a supporto dell'obiettivo in oggetto. Pur tuttavia, il CCdS è stato impegnato a consolidare l'implementazione ed il perfezionamento della convenzione tra Convenzione tra l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Potenza e l'Università degli Studi della Basilicata "per lo svolgimento del tirocinio previsto per il corso di studio in Economia in concomitanza con il percorso formativo e per l'esonero dalla prima prova scritta dell'esame di Stato per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista e di Esperto Contabile". Inoltre docenti del CCdS sono stati promotori e attivamente coinvolti nello sviluppo della prima edizione del premio di laurea finanziato da Federmanager Basilicata sul tema "Verso l'eccellenza e l'innovazione nel management per la creazione di valore" nell'ambito delle attività e delle finalità della collaborazione previste dal protocollo di intesa stipulato tra Università di Basilicata e Federmanager Basilicata nel gennaio 2020. L'obiettivo del premio è promuovere e sottolineare l'interesse e l'impegno della comunità accademica dell'Università di Basilicata, in particolare quella impegnata istituzionalmente nella didattica e nella ricerca in ambito manageriale, per la formazione, lo studio, la ricerca e l'innovazione in ambito manageriale, nell'ottica delle attività di terza missione, di coinvolgimento delle parti sociali, e di costruzione delle competenze trasversali per le nuove generazioni di studenti che presto si affacceranno al mondo del lavoro. Più recentemente, si è avviato un lavoro di ricognizione delle parti sociali operanti a livello locale con cui si andrà a condividere e sviluppare una nuova progettualità volta a migliorare il *matching* tra domanda di professionalità in ambito economico-manageriale e profili professionali in uscita dai corsi in Economia dell'Università di Basilicata, anche attraverso eventuali revisioni dei piani di studio per meglio allinearli alle esigenze del mondo produttivo.

Obiettivo n. 1 (quadro 2-c del RCR 2017-2018): coinvolgere esperti esterni e organizzare eventi formativi che fungano da contaminatori di esperienze professionalizzanti.

Azione da intraprendere

Si intende incrementare l'organizzazione di eventi che abbiano la finalità di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in ogni caso di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende.

Modalità di verifica

Incremento del 2% del valore del 2017 (21,7%) dell'indicatore Anvur iC06 (laureati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere attività lavorativa o di formazione retribuita) della scheda CdS aggiornata a settembre 2018.

Responsabilità

Tutti i docenti.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel corso dell'a.a. 2020/2021, analogamente all'anno precedente, le situazioni connesse alla situazioni connesse all'emergenza COVID-19 hanno impedito di organizzare eventi in presenza capaci di impattare significativamente l'obiettivo di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in grado di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende. Ciò nonostante, i docenti del CdS in Economia hanno organizzato una serie di seminari in modalità online con esperti esterni che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli tra cui imprenditori e imprenditrici, esponenti del mondo delle professioni contabili e della revisione aziendali, della consulenza strategica e del top management d'impresa, al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti e facilitare il contatto con il mondo del lavoro (Verbale n. 4 del CCdS del 1 marzo 2021, punto 8 dell'O.d.G.; Verbale n. 5 del CCdS del 17 maggio 2021, punto 9 dell'O.d.G.). Più recentemente, in relazione all'avvio ed allo sviluppo delle attività didattiche in presenza nel primo semestre dell'a.a. 2021/2022, è previsto lo svolgimento di un seminario del Dott. De Felice chief economist di Intesa San Paolo (Verbale n. 8 del CCdS del 2 novembre 2021, punto 8 dell'O.d.G.).

L'obiettivo coincide con l'Obiettivo n.1 del quadro 4-c del RCR 2017-2018 e per lo stesso valgono le medesime considerazioni.

Obiettivo n. 2 (quadro 4-c del RCR 2017-2018): ridurre la percentuale di insoddisfazione garantendo un maggior coordinamento tra i programmi degli insegnamenti della stessa area.

Azioni da intraprendere

Rispetto all'obiettivo dichiarato può essere utile individuare gli insegnamenti considerati ripetitivi sulla base dei report relativi al singolo insegnamento e perfezionare il coordinamento soprattutto con gli insegnamenti affidati a docenti esterni.

Modalità di verifica



Raggiungere il 60-65% nella percentuale di soddisfazione degli studenti rispetto al coordinamento dei contenuti degli insegnamenti della stessa area.

Responsabilità

La Commissione Didattica e Pratiche Studenti, i docenti e il Coordinatore del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Analogamente agli anni precedenti, da un esame dei report dei questionari dei singoli insegnamenti non è stato possibile individuare quelli considerati veramente ripetitivi dagli studenti. Tale situazione, anche alla luce delle evidenze del Report Qualità a.a. 2020/2021 da cui non si evidenziano elementi di criticità in tal senso, può essere considerata il positivo risultato di un'azione correttiva intrapresa e sviluppata dal CCdS durante l'anno in oggetto.

Obiettivo n. 1 (quadro 5-c del RCR 2017-2018): aumentare il numero di laureati entro la durata normale del corso e aumentare il numero di CFU conseguiti nel passaggio dal I al II anno di corso.

Azioni da intraprendere

Proseguire l'attività di monitoraggio avviata dalla mentore degli studenti individuando, attraverso la somministrazione di un questionario o altre forme di sondaggio ritenute adeguate, le difficoltà riscontrate dagli studenti nel corso del secondo e del terzo anno e gli insegnamenti che risultano più ostici.

Modalità di verifica

Incremento del 5% della percentuale (rispetto al 42% del 2016) di studenti che conseguono almeno 2/3 dei CFU nel passaggio dal I al II anno. Incremento del 7% della percentuale (rispetto al 26% del 2016) di immatricolati laureati entro la durata normale del corso.

Responsabilità

Il Coordinatore, i docenti degli insegnamenti interessati.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità.

Analogamente agli anni precedenti, in ottemperanza all'azione richiesta dal quadro 5-c, la Commissione Qualità dei CdS in Economia ha predisposto e somministrato un questionario finalizzato a rilevare il livello di soddisfazione percepito, nonché le difficoltà incontrate dagli studenti nel periodo di studio, così da individuare le azioni più idonee a rimuovere le principali cause del rallentamento delle carriere. Il Report è stato analizzato e discusso nel Consiglio di CdS del 5 ottobre 2021 (verbale n. 7, punto 6 dell'O.d.G.). Dall'analisi del Report emerge la presenza di valutazioni mediamente molto soddisfacenti per la L-18. Il Report pone l'attenzione su alcuni punti, come di seguito descritti.

- La disponibilità e la circolazione delle informazioni è valutata positivamente. Si evidenzia tuttavia l'opportunità di "specializzare" i diversi canali, fermo restando che il sito web dovrebbe rimanere il punto di riferimento primario per l'integrazione delle diverse fonti informative, così come la possibilità di interventi del CISIT strumentali a consentire l'automatica condivisione di alcuni flussi informativi tra due o più fonti (ad esempio consentendo, in automatico e in real time, la pubblicazione nel sito del CdS in economia degli avvisi che i professori pubblicano nel proprio webdocenti o nelle proprie classroom).
- L'operato delle strutture di segreteria è ritenuto fondamentalmente soddisfacente, ad eccezione di alcune criticità sulla segreteria studenti di Ateneo. Si evidenzia anche la necessità di una maggiore chiarezza relativamente ai diversi ruoli e ed ai referenti cui rivolgersi per ottenere informazioni relative allo svolgimento di specifiche attività.
- L'interazione con i docenti viene ampiamente apprezzata dagli studenti e si conferma autentico punto di forza del Corso di Studi.
- Un ulteriore risultato positivo concerne il superamento delle criticità relative all'insegnamento di Matematica Generale; infatti, se nel report 2019-2010 si era evidenziato che il 50% degli intervistati riteneva di non possedere conoscenze adeguate ad affrontare questo esame, quest'anno la percentuale è drasticamente scesa al 21%.
- Infine, gli studenti - in linea con le evidenze già emerse durante lo scorso a.a. 2019/2020 - sembrano nuovamente e largamente apprezzare la DaD. I principali problemi sulla DaD sembrano riguardare principalmente la dimensione tecnica (qualità della connessione personale alla rete) e la dimensione relazionale, ma non quella contenutistica e di interazione con il corpo docente.

Si evidenzia, inoltre, che il CdS ha continuato ad intensificare la didattica integrativa e di recupero, confermando lo sviluppo, in linea con gli anni precedenti, di un corso di recupero per gli studenti con OFA in matematica, un corso di esercitazioni pratiche sempre in matematica (ad integrazione del corso ufficiale) nonché prevedendo ulteriori attività didattiche integrative in corsi quali Economia e Gestione delle Imprese ed Economia Aziendale e Ragioneria (verbale del Consiglio del Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia del 27 luglio 2021, punto 8 dell'O.d.G.).

Obiettivo n. 2 (quadro 5-c del RCR 2017-2018): monitoraggio e riduzione del numero di abbandoni.

Sebbene il Dato 3 relativo agli abbandoni (riportato nel quadro 5-b del RCR 2017-2018) non possa considerarsi critico, lo stesso non va trascurato, essendo opportuno accertare che si tratti di riduzioni fisiologiche, legate a scelte non pienamente mature da



parte dei rinuncianti. A tal fine è opportuno incrementare le attività di orientamento in ingresso, in modo da rafforzare la scelta consapevole da parte dello studente sul percorso di studio universitario.

Azione da intraprendere

Confermare la partecipazione dei Corsi di Economia alle giornate di *Open Days* di Ateneo con contest, lezioni aperte e presentazione dei corsi di studio. Favorire momenti di contatto con le scuole superiori, anche incrementando la progettazione dei percorsi di alternanza scuola-lavoro o di seminari e incontri formativi.

Modalità di verifica

Riduzione del numero di abbandoni nel prossimo triennio, nell'ordine del 5-10%.

Responsabilità

La Commissione orientamento del CCdS, il Consiglio di CdS, il Coordinatore.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Compatibilmente alle situazioni connesse all'emergenza COVID-19, i docenti ed i tutor del CCdS hanno attivamente contribuito alle attività previste nell'ambito del Digital Open Day organizzato dall'Ateneo dell'UNIBAS durante il 2021 (verbale n. 4 del Consiglio di Corso di Studi del 14 aprile 2021, punto 6 dell'O.d.G.; verbale n. 5 del Consiglio di Corso di Studi del 17 maggio 2021, punto 8 dell'O.d.G.). In particolare è stata realizzata una *miniclip* di presentazione del corso di studi in Economia Aziendale; il Coordinatore Prof. Antonio Lerro ha presentato in presenza i Corsi di Studio di Economia nell'ambito del Digital Open Day dedicato tenutosi il 10 maggio 2021 e trasmesso in diretta Facebook; sono state organizzate e sviluppate delle Chat Room Virtuali nei mesi di maggio e settembre 2021. Inoltre, il CCdS ha voluto elaborare e proporre una specifica iniziativa di orientamento ribattezzata "*Alla scoperta di Economia Unibas*". Tale evento si è tenuto in modalità *online* sabato 3 Aprile 2021 con una diretta Facebook dedicata. Tale iniziativa è stata pensata e realizzata come un evento rapido, brioso e coinvolgente di informazione e sensibilizzazione a supporto della scelta del percorso universitario e delle proposte e delle opportunità offerte dall'Università di Basilicata nell'ambito delle discipline economico-manageriali. Durante l'evento, gli allievi in uscita dalla scuola secondaria superiore hanno avuto la possibilità di conoscere i docenti e soprattutto ascoltare ed interagire direttamente con studenti e laureati dei corsi di studio in Economia dell'Unibas e sul perché scegliere di iscriversi ad Economia in Unibas, su come studiare e laurearsi con rapidità, soddisfazione e successo, sulle metodologie didattiche adottate, sulla possibilità di studiare all'estero con il programma Erasmus, sulle opportunità lavorative post-lauream, e sulle esperienze e sulla vita universitaria che si svolgono nel Campus di Macchia Romana a Potenza. Propedeuticamente a quest'ultima iniziativa, il CCdS, con il supporto di rappresentanti degli studenti e tutors, ha sviluppato una puntuale ricognizione e attività di contatto e di informazione con tutti gli istituti scolastici operanti in Basilicata e nei territori limitrofi, in particolare in Campania, in Puglia e in Calabria.

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Segnalazione della CPDS n.1

Organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati ottenuti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti, al fine di sensibilizzarli maggiormente al tema, condividere il significato delle domande inserite e la rilevanza degli esiti

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato negativamente la possibilità di organizzare la giornata di presentazione.

Segnalazione della CPDS n.2

Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Il sito web è stato costantemente e tempestivamente aggiornato, con aggiunta di specifiche e dettagliate informazioni in varie sezioni ed in particolare su quelle relative al calendario esami, alla tesi/prova finale ed al tirocinio formativo.

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese

Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato l'intrapresa di azioni correttive nell'ultimo anno. Ciò nonostante, il CdS ha intrapreso le seguenti azioni correttive:

Obiettivo n. 1

Garantire la continuità didattica nel rispetto alle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

Fonte documentale

Indicazioni di Ateneo

Criticità rilevata



Necessità di garantire la continuità didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea nel rispetto alle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

Breve descrizione azione

1. Rinnovata attivazione della didattica a distanza sulla piattaforma Google Meet di Ateneo per tutti gli insegnamenti, con predisposizione e attuazione di orari di lezione tali da non generare accavallamenti di orari degli insegnamenti dello stesso anno e carichi di lavoro adeguati;
2. Ulteriori revisioni delle modalità di esame, migliorando e perfezionando – rispetto all'anno precedente - le modalità di sostenimento delle prove di esame svolte a distanza attraverso la piattaforma Google Meet di Ateneo;
3. Svolgimento delle sedute di laurea a distanza attraverso la piattaforma Google Meet di Ateneo per le sessioni febbraio, aprile e giugno 2021;

Risorse

Utilizzo delle strumentazioni tecnico-informatiche e documentali di Ateneo

Responsabilità

Docenti del CdS; Coordinatore del CdS; Uffici di segreteria

Esito dell'azione intrapresa

Emerge come la continuità didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea nel rispetto alle misure di contenimento della diffusione del COVID-19 sia stata efficacemente portata avanti da tutti i docenti del CCdS e come gli studenti abbiano espresso un'ampia soddisfazione in merito a tali attività.

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Obiettivo n. 1

Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS e di tutti gli altri canali informativi al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni sullo sviluppo delle attività degli insegnamenti, con particolare attenzione agli insegnamenti assegnati con contratti di diritto privato a docenti non strutturati ed alla comunicazione delle scadenze ed alle modalità procedurali per l'assegnazione e lo sviluppo delle tesi di laurea.

Fonte documentale

Relazione annuale della Commissione Paritetica; Report della Commissione Qualità come verbale n. 7 del CCdS del 5 ottobre 2021 punto 6 dell'O.d.G. .

Criticità rilevata

Studenti e laureandi non hanno piena conoscenza delle tempistiche e delle modalità procedurali nonostante l'informativa ampia, consolidata e diffusa sul sito web del CdS.

Breve descrizione azione

Elaborare modalità ancora più puntuali e sistematiche di comunicazione e remind rivolte a studenti e laureandi.

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

Responsabilità

Tutti i componenti del CCdS; Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica.

Modalità di verifica

Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali e di note circa problematiche nello sviluppo delle attività didattiche dei vari insegnamenti.

Obiettivo n. 2

Sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia, soprattutto alla luce delle limitazioni dovute alla situazione COVID-19.

Fonte documentale

Rapporto annuale di autovalutazione a.a. 2018/2019 e 2019/2020; Segreteria didattica

Criticità rilevata

Difficoltà di razionalizzazione degli orari delle lezioni per indisponibilità di aule con capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi del CdS in Economia, soprattutto alla luce delle limitazioni dovute alla situazione COVID-19.

Breve descrizione azione

Sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia, soprattutto alla luce delle limitazioni dovute alla situazione COVID-19.

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche



Responsabilità

Coordinatore del CdS; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento

Modalità di verifica

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni.

L'azione correttiva da intraprendere riportata nel precedente RAA "“Organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati ottenuti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti, al fine di sensibilizzarli maggiormente al tema, condividere il significato delle domande inserite e la rilevanza degli esiti” non ha avuto attuazione a causa delle situazioni e degli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19.

La riproposizione delle azioni correttive 1 e 2 si legano al fatto che, rispettivamente, la prima rappresenta un obiettivo sistematico - nella logica del miglioramento continuo - a cui tendere, sebbene varie azioni di miglioramento siano state implementate nell'ultimo anno; la seconda perché le necessità dei corsi di studio in economia in merito alla possibilità di utilizzo di aule tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi - soprattutto alla luce delle limitazioni dovute alla situazione COVID-19 - e razionalizzazione degli orari delle lezioni non sono stati ancora pienamente recepiti.