



Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2020-2021

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Management
Classe: LM-56- Scienze dell'Economia
Sede: Potenza – Campus di Macchia Romana, Viale dell'Ateneo Lucano n.10
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia
Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2015/2016

Componenti del Gruppo di Riesame:
Prof. Ferdinando Di Carlo (Coordinatore del CdS)
Prof. Antonio Lerro (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Prof. Giovanni Quaranta (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott.ssa Rosamaria Molinaro (Rappresentante degli studenti, componente della Commissione di Riesame del CdS)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 con un primo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 21 maggio 2020 punto 12 dell'O.d.G. ed un successivo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 5 ottobre 2021 punto 7 dell'O.d.G.

Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 12 novembre 2021: individuazione dei principali contenuti da elaborare, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto, distribuzione dei compiti;
 - 15 novembre 2021: inizio stesura della bozza del rapporto;
 - 7 dicembre 2021: completamento stesura bozza del rapporto
 - 13 dicembre 2021: caricamento sul Google Drive e condivisione con i componenti del Consiglio di CdS;
- Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 16 dicembre 2021, punto 5 dell'O.d.G.

Il documento, ulteriormente modificato alla luce delle osservazioni del PQA, è stato approvato, senza alcuna osservazione, nella seduta del CCdS del 26 gennaio 2022, al punto 3 dell'O.d.G.

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS del 16 dicembre 2021, punto 5 dell'O.d.G.:

Il Coordinatore illustra brevemente il contenuto dei documenti per la SUA, già condivisi attraverso la cartella Drive. I commenti fatti pervenire dalla prof.ssa Rossi sulle bozze condivise saranno recepiti nelle versioni finali degli stessi. Il Consiglio approva all'unanimità.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato l'attuazione ed il monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame. Ciò nonostante, il CdS ha monitorato le seguenti azioni correttive:

Obiettivo n. 1 (quadro 1-c del RCR 2016-2017): incrementare l'attrattività del Corso, mediante la ridefinizione del profilo culturale e professionale in uscita e degli obiettivi formativi.

Azioni da intraprendere

1. Revisione del piano di studio



2. Revisione dei contenuti degli insegnamenti
3. Modifica della lingua di erogazione della attività formative
4. Potenziamento delle attività di orientamento e di informazione

Modalità di verifica

Il Consiglio del CdS ha ritenuto utile valutare l'efficacia delle modifiche ordinamentali da intraprendere, attraverso l'adozione di alcuni indicatori quantitativi, da valutarsi nell'arco di almeno un triennio, rappresentati, dal numero di immatricolati e/o iscritti alla nuova laurea magistrale, dal numero di studenti iscritti che riesce a completare il percorso nel biennio di corso; dalla percentuale di soddisfazione dello studente sulla complessiva organizzazione del CdS, desumibile dai questionari predisposti per la rilevazione delle opinioni degli studenti.

Responsabilità

Coordinatore del CdS. Consiglio di Corso di Studio.

Stato di avanzamento ed eventuali criticità

Come riportato nel RAA a.a. 2018/2019 e 2019/20, le azioni 1, 2, 3 sono state portate a termine dal Consiglio di CdS, in quanto dall'a.a. 2018/2019 risulta attivo il nuovo CdLM in Economia e Management, erogato interamente in lingua italiana e strutturato su un percorso formativo completamente rinnovato quanto al contenuto degli insegnamenti. Per l'a.a. 2020/2021 il numero di immatricolati è stato pari a 47 (dati estratti dal Data Warehouse di Ateneo del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management aggiornati a settembre 2021) sostanzialmente in linea con il dato dell'anno precedente.

Dai questionari istituzionali predisposti per la rilevazione delle opinioni degli studenti e dal Report Qualità 2020/2021 della Commissione AQ del CdS, discusso nel Consiglio di CdS del 5 ottobre 2021 (verbale n. 7 punto 5 all'O.d.G.) risulta un generale livello di soddisfazione degli studenti del CdS in Economia e Management. Il Report pone l'attenzione su alcuni punti, come di seguito descritti.

- La disponibilità e la circolazione delle informazioni ed il funzionamento di Esse3 sono valutati positivamente. Si evidenziano tuttavia spazi di miglioramento in termini di riduzione della dispersività del sito web e sulla tempestività ed aggiornamento delle informazioni, in particolare su spostamenti o annullamenti di lezioni.
- L'operato delle strutture di segreteria è ritenuto fondamentalmente soddisfacente, con apprezzamenti più alti per la segreteria didattica e più moderata per la segreteria studenti di Ateneo.
- L'interazione con i docenti viene ampiamente apprezzata dagli studenti che evidenziano aspetti quali cordialità; apertura al dialogo; attenzione; disponibilità a chiarire eventuali dubbi; l'esortazione a partecipare attivamente durante le lezioni. Piccole criticità si rinvencono in difficoltà all'interazione in qualche caso specifico; indisponibilità da parte di alcuni a fornire chiarimenti o a fissare ricevimenti; risposte tardive alle e-mail; intempestività nel pubblicare avvisi o date d'esame.
- Per quanto riguarda il grado complessivo di soddisfazione degli studenti con riferimento alla decisione di iscriversi alla LM-56, si evince che più del 65% - sia del primo che del secondo anno - si ritiene soddisfatto; tuttavia, non va trascurato che il 13-14% degli studenti si ritiene insoddisfatto. Le motivazioni alla base di tale orientamento sembrano rinvenire in relazione ai docenti (competenza, correttezza, disponibilità, professionalità, etc.), in generale al Corso di studio (organizzazione del piano di studi, utilità delle materie studiate, qualità dell'offerta formativa, funzione di "completamento" della L-18, etc.), al collegamento con il mondo del lavoro, alla coerenza con gli interessi personali, alla prossimità logistica.
- Infine, gli studenti magistrali - in linea con le evidenze già emerse durante lo scorso a.a. 2019/2020 - in linea generale sembrano apprezzare la DaD, con un livello di soddisfazione più alta tra gli studenti di primo anno. Con riferimento all'interazione on-line con i docenti e con gli Uffici si riscontra una diffusa soddisfazione. Infine, relativamente alle modalità di svolgimento online degli esami, gli intervistati si ritengono per lo più soddisfatti, ma non può essere trascurato che circa un quarto degli studenti di secondo anno dimostra un certo grado di insoddisfazione.

Obiettivo n. 2 (quadro 1-c del RCR 2016-2017): miglioramento del profilo internazionale del CdS.

Azione da intraprendere

1. Definire accordi con Università straniere volti a creare situazioni più vantaggiose per la mobilità degli studenti e dei docenti, oltre a favorire iniziative scientifico-didattiche internazionali.
2. Creare maggiori sinergie tra le attività formative ed i progetti scientifici internazionali attivati e gestiti dai docenti del CdS.
3. Sviluppare attività di orientamento informativo volte a promuovere le opportunità legate al programma Erasmus ed a tutte le opportunità di formazione e ricerca a livello internazionale.
4. Procurare le risorse necessarie per la creazione di una sezione del sito del CdS in lingua inglese.
5. Predisporre un questionario volto a rilevare le difficoltà e la propensione degli studenti a svolgere periodi di studio all'estero.

Modalità di verifica

La verifica dell'efficacia delle azioni intraprese è affidata ai seguenti indicatori:

- Numero di studenti "locali" che svolgono un periodo all'estero (esami/CFU/tesi di laurea).



- Numero di studenti stranieri *incoming* che si iscrivono al Corso di Studi e/o che svolgono un periodo in Unibas nel Corso di Laurea Magistrale (esami e/o tesi di laurea) attraverso percorsi Erasmus e altre progettualità e fondi nazionali ed europei.
- Numero di iniziative seminari e formative che coinvolgano gli studenti e che siano svolte in lingua inglese da parte di docenti ed esperti operanti in Università ed organizzazioni internazionali.

Responsabilità

Commissione Erasmus e Placement, Coordinatore del CdS, Consiglio di Corso di Studio.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Come già riportato nei precedenti RAA, allo stato risultano attivi, per il CdLM in Economia e Management, ben 12 accordi per la mobilità internazionale degli studenti, stipulati con Università straniere ubicate in Spagna, Portogallo, Belgio, Romania, Polonia, Cipro, Bulgaria, Croazia. L'implementazione degli accordi è stata possibile grazie all'attività posta in essere nel tempo dai docenti dei CdS in Economia. Tali accordi rappresentano un grande risultato per il consolidamento del profilo internazionale del CdS. Le situazioni connesse alla pandemia COVID-19 hanno ridotto - durante l'a.a. 2020/21 - la possibilità di fruizione da parte degli studenti che si spera - compatibilmente alle evoluzioni della pandemia COVID-19 - possano pienamente beneficiarne negli anni a venire.

Obiettivo n. 5 (quadro 2-c del RCR 2016-2017): aumentare le occasioni di interazione con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni

Azioni da intraprendere

Il Consiglio di CdS ha già deliberato l'inserimento al secondo anno del Corso di Laurea di un periodo di tirocinio curriculare obbligatorio ed ha in programma di organizzare una serie di testimonianze e seminari di esperti esterni nell'ambito delle attività didattiche e di eventi che abbiano la finalità di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti, facilitando il contatto con il mondo e la cultura operativa delle imprese e delle professioni.

Modalità di verifica

Analisi delle opinioni e del livello di soddisfazione degli studenti.

Responsabilità

Coordinatore del CdS, Consiglio di CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel corso dell'a.a. 2020/2021, le situazioni connesse all'emergenza COVID-19 hanno ostacolato la definizione e lo sviluppo di iniziative a supporto dell'obiettivo in oggetto sviluppo di azioni. Pur tuttavia, il CCdS è stato impegnato a consolidare l'implementazione del tirocinio curriculare obbligatorio e della convenzione tra l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Potenza e l'Università degli Studi della Basilicata "per lo svolgimento del tirocinio previsto per il corso di studio in Economia in concomitanza con il percorso formativo e per l'esonero dalla prima prova scritta dell'esame di Stato per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista e di Esperto Contabile". Inoltre docenti del CCdS sono stati promotori e attivamente coinvolti nello sviluppo della prima edizione del premio di laurea finanziato da Federmanager Basilicata sul tema "*Verso l'eccellenza e l'innovazione nel management per la creazione di valore*" nell'ambito delle attività e delle finalità della collaborazione previste dal protocollo di intesa stipulato tra Università di Basilicata e Federmanager Basilicata nel gennaio 2020. L'obiettivo del premio è promuovere e sottolineare l'interesse e l'impegno della comunità accademica dell'Università di Basilicata, in particolare quella impegnata istituzionalmente nella didattica e nella ricerca in ambito manageriale, per la formazione, lo studio, la ricerca e l'innovazione in ambito manageriale, nell'ottica delle attività di terza missione, di coinvolgimento delle parti sociali, e di costruzione delle competenze trasversali per le nuove generazioni di studenti che presto si affacceranno al mondo del lavoro. Più recentemente, si è avviato un lavoro di ricognizione delle parti sociali operanti a livello locale con cui si andrà a condividere e sviluppare una nuova progettualità volta a migliorare il *matching* tra domanda di professionalità in ambito economico-manageriale e profili professionali in uscita dai corsi in Economia dell'Università di Basilicata, anche attraverso eventuali revisioni dei piani di studio per meglio allinearli alle esigenze del mondo produttivo. Nel corso dell'a.a. 2020/2021 docenti del CdS in Economia e Management hanno altresì organizzato una serie di seminari in modalità online con esperti esterni che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli tra cui imprenditori e imprenditrici ed esponenti del mondo delle professioni contabili e della revisione aziendale al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti e facilitare il contatto con il mondo del lavoro (verbale n. 1 del CCdS 22 gennaio 2021, punto 11 all'O.d.G.; Verbale n. 5 del CCdS del 17 maggio 2021, punto 9 dell'O.d.G.).



SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Segnalazione della CPDS n.1

Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Il sito web è stato costantemente e tempestivamente aggiornato, con aggiunta di specifiche e dettagliate informazioni in varie sezioni ed in particolare su quelle relative al calendario esami, alla tesi/prova finale ed ai tirocini.

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese

Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato l'intrapresa di azioni correttive nell'ultimo anno. Ciò nonostante, il CdS ha intrapreso la seguente azione correttiva:

Obiettivo n. 1

Garantire la continuità didattica nel rispetto alle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

Fonte documentale

Indicazioni di Ateneo

Criticità rilevata

Necessità di garantire la continuità didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea nel rispetto alle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

Breve descrizione azione

1. Rinnovata attivazione della didattica a distanza sulla piattaforma Google Meet di Ateneo per tutti gli insegnamenti, con predisposizione e attuazione di orari di lezione tali da non generare accavallamenti di orari degli insegnamenti dello stesso anno e carichi di lavoro adeguati;
2. Ulteriori revisioni delle modalità di esame, migliorando e perfezionando – rispetto all'anno precedente - le modalità di sostenimento delle prove di esame svolte a distanza attraverso la piattaforma Google Meet di Ateneo;
3. Svolgimento delle sedute di laurea a distanza attraverso la piattaforma Google Meet di Ateneo per le sessioni febbraio, aprile e giugno 2021;

Risorse

Utilizzo delle strumentazioni tecnico-informatiche e documentali di Ateneo

Responsabilità

Docenti del CdS; Coordinatore del CdS; Uffici di segreteria

Esito dell'azione intrapresa

Emerge come la continuità didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea nel rispetto alle misure di contenimento della diffusione del COVID-19 sia stata efficacemente portata avanti da tutti i docenti del CdS e come gli studenti hanno espresso un'ampia soddisfazione in merito a tali attività.

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Obiettivo n. 1

Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS e di tutti gli altri canali informativi al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni sullo sviluppo delle attività degli insegnamenti, con particolare attenzione agli insegnamenti assegnati con contratti di diritto privato a docenti non strutturati ed alla comunicazione delle scadenze ed alle modalità procedurali per l'assegnazione e lo sviluppo delle tesi di laurea.

Fonte documentale

Relazione annuale della Commissione Paritetica; Report della Commissione Qualità come verbale n. 7 del CCdS del 5 ottobre 2021 punto 6 dell'O.d.G. .



Criticità rilevata

Studenti e laureandi non hanno piena conoscenza delle tempistiche e delle modalità procedurali nonostante l'informativa ampia, consolidata e diffusa sul sito web del CdS.

Breve descrizione azione

Elaborare modalità ancora più puntuali e sistematiche di comunicazione e remind rivolte a studenti e laureandi.

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

Responsabilità

Tutti i componenti del CCdS; Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica.

Modalità di verifica

Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali e di note circa problematiche nello sviluppo delle attività didattiche dei vari insegnamenti.

Obiettivo n. 2

Sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia, soprattutto alla luce delle limitazioni dovute alla situazione COVID-19.

Fonte documentale

Rapporto annuale di autovalutazione a.a. 2018/2019 e 2019/2020; Segreteria didattica

Criticità rilevata

Difficoltà di razionalizzazione degli orari delle lezioni per indisponibilità di aule con capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi del CdS in Economia, soprattutto alla luce delle limitazioni dovute alla situazione COVID-19.

Breve descrizione azione

Sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia, soprattutto alla luce delle limitazioni dovute alla situazione COVID-19.

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

Responsabilità

Coordinatore del CdS; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento

Modalità di verifica

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni.

La riproposizione delle azioni correttive 1 e 2 si legano al fatto che, rispettivamente, la prima rappresenta un obiettivo sistematico - nella logica del miglioramento continuo - a cui tendere, sebbene varie azioni di miglioramento siano state implementate nell'ultimo anno; la seconda perché le necessità dei corsi di studio in economia in merito alla possibilità di utilizzo di aule tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi - soprattutto alla luce delle limitazioni dovute alla situazione COVID-19 - e razionalizzazione degli orari delle lezioni non sono stati ancora pienamente recepiti.