

Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2020-2021

Denominazione del Corso di Studio (CdS): Studi Umanistici (SU)
Classe: L-10 Lettere
Sede: via Nazario Sauro, 85 - 85100 Potenza
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Scienze Umane
Primo anno accademico di attivazione: 2014-2015

Componenti del Gruppo di Riesame: prof. Ornella Albolino (referente), prof. Donata Violante (componente), sig.ra Maria Pia Coviello (rappresentante degli studenti).

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata con Provvedimento del Direttore prot. n. 1026 del 12.07.2021; successivamente è stato modificato con prot. n. 1780 del 11.11.2021 (con una commissione in parte mutata rispetto alla precedente composizione: Provvedimento del Direttore prot. n. 887 del 26.08.2020).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti oggetto del presente Rapporto di Autovalutazione Annuale (RAA), operando come segue:

- **23 marzo 2021** – discussione sulle modifiche dei *curricula* del CdS, programmando i lavori della commissione nominata per la revisione del CdS.
- **17 maggio 2021** – in CCdS il referente del gruppo di Riesame, O. Albolino, ha proposto al Consiglio una riflessione su eventuali punti di forza o criticità del CdS da inserire nel Rapporto Annuale di Autovalutazione (RAA), anche in funzione del commento ai dati della SMA.
- **28 giugno 2021**– analisi e riflessione sul cronoprogramma delle attività di Assicurazione della Qualità per l'a.a. 2021-2022, inviando la documentazione relativa a tutti i componenti del CdS.
- **26 ottobre 2021** – in CCdS il referente del Gruppo ha reso noti ai membri del CdS i primi passi relativi alla elaborazione del RAA: dal cronoprogramma alla ricezione dei dati dal CED.
- **29 novembre 2021** – riunione telematica tra le proff. O. Albolino e D. Violante, per l'elaborazione della prima bozza del RAA (in seguito alla definizione dei documenti avvenuta nelle settimane precedenti).
- **01 dicembre 2021** – in CCdS il referente ha aggiornato il Consiglio sullo stato dei lavori relativi alla compilazione dei prodotti da elaborare: esame della SMA, in collaborazione con la prof. E. Surmonte; aggiornamento dei dati necessari alla realizzazione del RAA, anche in vista dell'approvazione della Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (RCPDS) 2021.
- **11 dicembre 2021** – riunione telematica tra O. Albolino, D. Violante e la studentessa M. P. Coviello; ulteriore analisi della Relazione della Commissione Paritetica 2020.
- **13 dicembre 2021** – riunione telematica tra O. Albolino ed E. Esposito (responsabile della Commissione Paritetica e rappresentante della stessa per il CdS) su alcuni dati relativi alla redazione del RAA e del commento alla SMA. Riflessione sui contenuti della RCPDS 2021.
- **16 dicembre 2021** – riunione telematica tra O. Albolino e D. Violante per una verifica sui dati della SMA e sugli obiettivi del RAA.
- **17 dicembre 2021** – confronto in telematica tra D. Violante e O. Albolino sul commento alla SMA e sulle sezioni del RAA.
- **20 dicembre 2021** – confronto in telematica tra O. Albolino e la studentessa M. P. Coviello; confronto tra D. Violante e O. Albolino per la verifica dei contenuti relativi ai dati della SMA commentati durante il lavoro del Gruppo e agli obiettivi considerati nel RAA. Dopo averne discusso più volte in CCdS e inviato relazioni parziali, invio del commento alla SMA ai componenti del CdS in vista dell'approvazione in CCdS.
- **21 dicembre 2021** – ulteriore confronto sui dati con il rappresentante degli studenti M. P. Coviello e con D. Violante; nel pomeriggio discussione e approvazione delle bozze del commento alla SMA e del RAA in CCdS.
- **27 dicembre 2021** – inserimento del commento alla SMA da parte della Responsabile SUA, prof. Emilia Surmonte.
- **31 dicembre 2021** – invio del documento al Settore Assicurazione della Qualità (assicurazionequalita@unibas.it) e, per conoscenza, al Nucleo di Valutazione (nucleovalutazione@unibas.it), al

PQA (pqa@unibas.it), alla CPDS di riferimento e alla Segreteria Didattica del Dipartimento.

Discussione preliminare del Rapporto in CCdS in data: 1.12.2021

Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 21.12.2021

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS:

Nei CCdS dei giorni 1.12.2021 e 21.12.2021 è stata commentata e successivamente approvata la bozza del RAA: sono stati osservati i differenti obiettivi proposti e considerate le principali criticità emerse, valutando le possibili soluzioni e gli eventuali interventi correttivi da introdurre.

L'osservazione e l'analisi degli indicatori resi disponibili dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), l'analisi degli obiettivi evidenziati nel precedente Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) e nel Rapporto di Autovalutazione Annuale (RAA) 2020 e gli esiti della Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (RCPDS) anni 2020 e 2021, uniti a dati e indicatori relativi alle attività e alle *performance* del CdS, hanno consentito di comprendere e poter indagare in modo puntuale i punti di forza (aspetti di rilievo, sui quali sono emersi significativi miglioramenti) e gli elementi che, al contrario, vanno monitorati e saranno oggetto di particolare attenzione in una prospettiva di medio lungo periodo (da uno a tre anni).

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

In questa sezione si richiede di riportare gli esiti del monitoraggio delle azioni proposte nell'ultimo RCR, portando all'attenzione del Consiglio del CdS eventuali criticità nel raggiungimento degli obiettivi proposti.

Obiettivo n. 1

[vd. 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2018; Ob.1 – RAA 2018-2019-Sez. A; Ob.1 – RAA 2019-2020-Sez. A; si consideri inoltre l'Ob.2 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2018; Ob.2 – RAA 2018-2019-Sez. A; Obiettivo n. 1 - RAA 2019-2020-Sez. A]

CONSULTAZIONE PERIODICA E SISTEMATICA DELLE PARTI SOCIALI E DEGLI STUDI DI SETTORE VOLTA A VERIFICARE L'EFFICACIA DEL PERCORSO EDUCATIVO, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALL'INSERIMENTO DEI LAUREATI NEL MONDO DEL LAVORO. VERIFICA E POTENZIAMENTO DELLE INIZIATIVE DI COOPERAZIONE COL MONDO DEL LAVORO

Azioni da intraprendere

- 1) Consultazione delle parti sociali interessate, proponendo modalità più adeguate a garantire un collegamento costante tra i soggetti coinvolti e le caratteristiche del CdS.
- 2) Verifica se il numero delle parti sociali possa essere ulteriormente allargato in presenza di soggetti la cui attività sia ritenuta congrua agli obiettivi formativi del CdS, possibilmente in accordo con gli altri CdS del DiSU.
- 3) Discussione in CCdS degli studi di settore.
- 4) Raccordo con il CAOS per l'organizzazione di iniziative attinenti vari ambiti lavorativi.

Modalità di verifica

Effettiva realizzazione degli incontri e delle discussioni, verificabile attraverso verbali e altri documenti relativi (si vedano tra gli altri la Relazione della CPDS 2020 e 2021 e la voce relativa durante i CCdS: si veda verbale del 7.9.2021).

Responsabilità

Il Coordinatore del CdS, i docenti di riferimento del CdS, quindi il Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Il 18.10.2021 è stato organizzato l'ultimo incontro di consultazione delle parti sociali. La riunione precedente si era tenuta il 19.11.2019, momento in cui le parti sociali sono state consultate in occasione dell'istituzione della

laurea triennale L-19 in Scienze dell'Educazione e della Formazione (SEF).

Le parti coinvolte hanno ribadito il gradimento per il tipo di offerta formativa della L-10, Studi Umanistici. Nonostante ciò, l'attenzione al mercato del lavoro e le esigenze manifestate dal territorio ed emerse in contesti diversi hanno spinto ad un parziale rinnovamento dell'offerta formativa della L-10, aggiungendo ai 4 *curricula* esistenti, un nuovo *curriculum* legato all'ambito di arte, musica, spettacolo 'Arte, Musica e Spettacolo' (cfr qui Obiettivo 2 – Sez. A).

Va precisato, tuttavia, che l'organizzazione degli incontri con le parti sociali è sempre molto problematica per la difficoltà di acquisire la disponibilità di numerosi rappresentanti, in date specifiche. A tutto ciò si sono aggiunte le criticità relative, anche nel 2021, alla situazione legata al Covid. Pertanto, al momento, non si è ritenuto opportuno ampliare il numero delle parti sociali. Doveroso segnalare, tuttavia, a compensazione di queste criticità, le attività di collaborazione e confronto che alcuni docenti del CdS hanno avviato negli anni con importanti attori socio-economici del territorio (biblioteche, uffici comunali e regionali, sovrintendenza, scuole *ecc.*), nonché la consultazione di apposite banche dati con studi di settore per verificare l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro:

<http://professionioccupazione.isfol.it/>,

<http://excelsior.unioncamere.net>,

<http://www.cedefop.europa.eu/>,

<http://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en/analytical-highlights-sector>.

Sono stati presi in considerazione, inoltre, i dati forniti dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea e i Rapporti Censis.

Per quanto l'obiettivo sia stato realizzato, si ritiene opportuno riproporlo sia per l'importanza dell'azione che per la necessità di un costante monitoraggio della validità delle caratteristiche del CdS rispetto al mondo del lavoro. Sembra opportuno, tuttavia, adottare per il prossimo anno accademico modalità che si presentino più flessibili e al tempo stesso più adeguate a rispondere alle esigenze e alle caratteristiche delle parti coinvolte. Tutto ciò al fine di garantire un più stretto collegamento con il potenziale mercato del lavoro al quale il CdS si rivolge. Tanto più in vista della eventuale modifica dell'offerta formativa (come emerge dai verbali del 23.03.2021, 19.04.2021, 17.05.2021, 28.06.2021, 22.07.2021).

Obiettivo n. 2 [vd. 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2018; Ob.3 – RAA 2018-2019-Sez. A; Ob.3– RAA 2019-2020-Sez. A]

ULTERIORE MIGLIORAMENTO DEL PROFILO CULTURALE DEL CdS.

Azioni da intraprendere

Continuo monitoraggio della didattica erogata e della adeguatezza della stessa.

Modalità di verifica

Controllo del Coordinatore e del CdS delle schede di trasparenza; costante confronto con il *mentor* nel suo ruolo di interfaccia con gli studenti; questionari di valutazione degli studenti di SU; indicazioni provenienti dai singoli studenti (cfr. i seguenti verbali: 21.09.2020; 16.11.2020 e la Relazione della CPDS 2020).

Responsabilità

Il Coordinatore e i docenti di riferimento del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

L'obiettivo in questione presenta un ottimo grado di realizzazione. L'articolazione della didattica nel CdS SU prevede insegnamenti e laboratori tenuti da docenti strutturati e a contratto. La selezione di questi ultimi, proposta dal CCdS e poi approvata dal CdD, viene svolta con particolare attenzione e rigore.

L'acquisizione di un RTDb di Geografia (che diventerà professore associato a dicembre 2021), unitamente al reclutamento – grazie al finanziamento ottenuto con i Progetti PON – di altri RTDa (per i quali è potenzialmente prevista una proroga a partire dal 2022: cfr. verbale CdD 10.11.2021) riducendo il numero di contrattisti, offrono, da un lato, stabilità e maggior solidità al CdS e permettono, dall'altro, una migliore distribuzione del lavoro gestionale a vantaggio di didattica e ricerca svolte dai docenti.

A ciò si aggiunge l'attenzione ai contenuti (oltre che ai tempi di consegna) delle schede di trasparenza (con particolare riferimento a quelle dei docenti a contratto: cfr. verbali 21.09.2020, 16.11.2020).

D'altronde i dati emersi dai questionari di valutazione sembrano confermare la validità e l'adeguatezza della didattica erogata.

Ciò nonostante, considerata la rilevanza dell'obiettivo, si intende riproporlo sulla base della possibilità concretamente definita nell'aa.2020-2021 di apportare modifiche ad uno dei 4 *curricula* presenti nel CdS (il *curriculum* linguistico) in funzione anche delle esigenze del mondo del lavoro. Ciò al fine di potenziare l'efficacia e l'impatto del CdS nella scelta del percorso professionale successivo alla laurea e di inserire il nuovo *curriculum* 'Arte, Musica e Spettacolo'.

Per la realizzazione delle modifiche al CdS è stata nominata una commissione *ad hoc* composta dalle professoresse Maria Chiara Monaco (coordinatore del CdS), Luisa Caiazzo, Elena Bellavia, Manuela Gieri, Maria Adelaide Cuozzo; alla commissione ha preso parte anche la dott.ssa Tiziana Romaniello, responsabile del Settore Gestione della Didattica, al fine di curare al meglio gli aspetti tecnico-amministrativi. La commissione ha discusso e definito la struttura del nuovo *curriculum* e le modifiche al *curriculum* linguistico (riportandone gli esiti in CdS e poi in CdD come si evince dai Verbali del CCdS delle seguenti date: 21.09.2020, 16.11.2020, 23.03.2021, 19.04.2021, 17.05.2021, 28.06.2021, 22.07.2021; modifiche approvate in CdD in data 10.11.2021) giungendo alla definizione di quanto segue:

- il nuovo *curriculum* 'Arte, Musica e Spettacolo' si articola in tre anni con un piano di studi finalizzato a garantire una preparazione di base – sul piano teorico-metodologico – nell'ambito di riferimento. A tal fine, durante il percorso lo studente potrà acquisire conoscenze inerenti la storia, la teoria e le forme di comunicazione dell'arte, del cinema, del teatro e della musica. Parallelamente è previsto lo studio di altre discipline, quali la linguistica, la storia, la geografia, la letteratura italiana, le lingue straniere, fondamentali nella formazione di un laureato di ambito umanistico. Lo studente, inoltre, potrà approfondire qualsiasi altra disciplina tramite l'inserimento di ulteriori crediti formativi;
- il *curriculum* 'Lingua Straniere' è organizzato in tre anni con un piano di studi finalizzato a garantire una solida preparazione di base, teorica e metodologica, nell'ambito delle principali lingue e letterature straniere europee. La nuova articolazione del *curriculum* ha l'obiettivo di potenziare e ampliare l'offerta formativa nell'ambito propriamente linguistico, senza trascurare discipline fondamentali nella formazione di un laureato di ambito umanistico, quali la storia, la geografia, la linguistica, la critica letteraria. A tal fine, il percorso prevede la scelta, già al primo anno, di una prima e di una seconda lingua straniera il cui studio – finalizzato al raggiungimento di una buona competenza scritta e orale corrispondente ai livelli B2-C1 fissato dalla classificazione CEFR (*Common European Framework of Reference for Languages*)– sarà approfondito al secondo e al terzo anno. A partire dal secondo anno, lo studente affiancherà allo studio della prima e seconda lingua quello delle letterature corrispondenti (su questi temi si vedano, in particolare, i verbali del 23.03.2021, 19.04.2021, 17.05.2021, 28.06.2021, 22.07.2021).

Su tali cambiamenti anche le parti sociali si sono positivamente espresse (cfr. anche Obiettivo n. 1 - Sez. A).

Riproponiamo l'obiettivo considerata la sua rilevanza e la necessità di un controllo costante delle caratteristiche del CdD rispetto agli obiettivi proposti.

Obiettivo n. 3 [vd. 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2018; Ob.1 – RAA 2018-2019-Sez. A; Obiettivo n. 1 – RAA 2019-2020-Sez. A]

AGEVOLARE L'ACQUISIZIONE DI CFU AL I ANNO DI CORSO (SI VEDA ANCHE OBIETTIVO 4 - SEZ. A).

Azioni da intraprendere

- 1) Anche per l'a.a. 2021-2022 riattivare/richiedere azioni di tutorato e *mentoring*: partecipazione del CdS a bandi per attrarre risorse e sensibilizzare il Dipartimento e l'Ateneo ai fini di ottenere finanziamenti da destinare a tutorato e *mentoring*.
- 2) Continuare nella sorveglianza delle schede di trasparenza.
- 3) Continuare a monitorare la distribuzione degli insegnamenti nei semestri.

Modalità di verifica

Controllo del Coordinatore e del CdS delle schede di trasparenza (cfr. i seguenti verbali: 21.09.2020; 16.11.2020); costante confronto con il *mentor* e con i *tutor* nel loro ruolo di interfaccia con gli studenti (cfr. i seguenti verbali:

19.01.2021, 23.03.2021, 19.04.2021), questionari di valutazione degli studenti di SU; indicazioni provenienti dai singoli studenti.

Responsabilità

Coordinatore SU, docenti SU e DiSU, ed eventuali *tutor* e *mentor* degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Le azioni previste sono state realizzate nella loro totalità. Nonostante ciò l'obiettivo viene riproposto per la sua rilevanza. Va ricordato che sono state attuate misure concrete per alleggerire il I anno di corso (l'esame di Lingua e letteratura italiana I, al I anno di corso di tutti i *curricula*, ritenuto molto impegnativo, è stato portato a 6 cfu, e sono stati aumentati i cfu di Lingua e letteratura italiana II al II anno). La lieve criticità nell'acquisizione di cfu al I anno di corso (dato tuttavia in flessione rispetto agli anni precedenti: si veda SMA 2021) rilevata dagli indicatori SMA 2019 e 2020 appare in linea con tutte le lauree triennali a livello nazionale e si può giustificare con una fisiologica difficoltà nell'affrontare il passaggio dalla scuola superiore all'Università, oltre che dipendere da fattori più specifici, quali il bacino scolastico di provenienza (un'ampia percentuale di immatricolati a Studi Umanistici proviene non da Licei, il che rende ulteriormente ostico il I anno, per le competenze inadeguate in ingresso).

Laddove possibile sono stati attivati corsi di didattica integrativa (per inglese e logica, in particolare).

Anche il recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) per il prossimo anno accademico (2021-2022) verrà realizzato attraverso l'erogazione di specifici corsi *ad hoc* finalizzati a colmare eventuali lacune (didattica integrativa nelle seguenti discipline: letteratura, latino, inglese).

A ciò si è aggiunta una più strutturata organizzazione delle attività di tutoraggio e *mentoring* (la possibilità di incontrare gli studenti in uno studio dedicato del Dipartimento e una casella di posta elettronica *ad hoc* hanno consentito un più stretto rapporto degli studenti con le figure del *tutor* e del *mentor*) (cfr. i seguenti verbali: 19.01.2021, 23.03.2021, 19.04.2021); la rilevanza del loro ruolo è tale che si intende riproporne le attività anche per l'a.a. 2021-2022.

Anche grazie alle azioni messe in campo (verifica dei contenuti e dei programmi nonché della distribuzione dei corsi durante i semestri (cfr. qui anche obiettivi. 1 e 3-Sez. A), l'indicatore iC01-Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU, al 2019 è uguale a 47,8% (ultimo dato disponibile nella SMA 2021). E si presenta in linea con il dato a scala nazionale, per quanto sia in leggera flessione rispetto al dato dell'a.a. precedente (50,2%).

Va segnalato anche che dall'a.a. 2018-2019 è stato attivato presso il CdS SU un nuovo test in ingresso: il TOLC (Test On Line Cisia), proposto e organizzato dal CdS in collaborazione con il consorzio CISIA. Il test ha validità nazionale e intende promuovere una nuova modalità di valutazione finalizzata ad accertare in modo più puntuale le competenze in entrata degli studenti che intendono immatricolarsi; al tempo stesso, tale strumento appare più utile per avere dei parametri di valutazione in linea con la media nazionale. La situazione relativa alla pandemia ha spinto ad adottare scelte diverse per l'a.a. 2020-2021 (cfr. i seguenti verbali: 29.01.2020, 12.05.2020, 26.06.2020, 16.07.2020), ma il test sarà riproposto nell'a.a. 2021-2022 (cfr. verbali 16.11.2020; 21.12.2020; 19.01.2021; 22.02.2021; 23.03.2021; 19.04.2021; 17.05.2021; 28.06.2021; si vedano anche i verbali del CdD di luglio e settembre 2021) per quanto vada segnalato che il TOLC non prevede la prova di latino e tale aspetto è stato più volte sottoposto all'attenzione del CISIA.

Riproponiamo l'obiettivo per quanto vada segnalato che è comunque influenzato anche da problematiche estranee al controllo del CdS.

Obiettivo n. 4 [vd. 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2018; Ob.2 – RAA 2018-2019-Sez. A; Obiettivo n. 2– RAA 2019-2020-Sez. A]

DIMINUIRE IL NUMERO DELLE DISPERSIONI (SI VEDANO ANCHE OBIETTIVO N. 3 - SEZ. A).

Azioni da intraprendere

- 1) Anche per l'a.a. 2021-2022 riattivare/richiedere azioni di tutorato e *mentoring*.
- 2) Continuare nella sorveglianza delle schede di trasparenza (cfr. verbali del CCdS: 21.09.2020; 16.11.2020), migliorando ulteriormente la tempistica della loro trasmissione e agendo sulla loro struttura, eventualmente

semplificandone l'articolazione (cfr. RCPDS 2021).

4) Continuare a monitorare la distribuzione degli insegnamenti nei semestri.

Modalità di verifica

Controllo del Coordinatore e del CdS delle schede di trasparenza; costante confronto con il *mentor* e i tutor nel loro ruolo di interfaccia con gli studenti (cfr. i seguenti verbali: 19.01.2021, 23.03.2021, 19.04.2021 nonché le RCPDS 2020 e 2021); questionari di valutazione degli studenti di SU; indicazioni provenienti dai singoli studenti.

Responsabilità

Coordinatore SU, docenti SU e DiSU, *tutor* e *mentor* degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Le azioni, già intraprese a partire dall'a.a. 2018-2019, sono state implementate negli anni successivi. Considerando gli indicatori del precedente a.a., nella SMA 2021 il dato sulle dispersioni appare in leggera diminuzione: l'indicatore iC01-Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU, al 2019 è uguale a 47,8% (ultimo dato disponibile nella SMA 2021). E si presenta in linea con il dato a scala nazionale.

In leggera flessione gli indicatori presenti nella sezione del Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E: cfr dati SMA 2021). Va tuttavia rilevato che l'indicatore iC02-Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso si presenta migliore rispetto agli aa.aa. precedenti: nel 2019=41,3%; nel 2020=45,1% (in linea, nel 2020, con la media regionale anche se leggermente inferiore rispetto a quella nazionale). L'obiettivo va comunque riproposto.

Obiettivo n. 5 [vd. 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2018; Ob.3 – RAA 2018-2019-Sez. A; Obiettivo n. 3– RAA 2019-2020-Sez. A]

INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA, INCREMENTANDO LA PARTECIPAZIONE A PROGRAMMI DI MOBILITÀ INTERNAZIONALE.

Azioni da intraprendere

- 1) Facilitare e incrementare ulteriormente accordi fruibili per gli studenti di SU con Università straniere.
- 2) Incrementare il numero degli incontri Erasmus.

Modalità di verifica

Numero di incontri organizzati; *trend* positivo dei dati statistici relativi al tema; verbali (cfr. quelli del 21.09.2020; 22.07.2021; 07.09.2021); Relazioni CPDS 2020 e 2021.

Responsabilità

I docenti di lingue, strutturati e non, attivi nel CdS, in particolare il docente di riferimento del Dipartimento di Scienze Umane per il programma Erasmus.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Continua ad essere un obiettivo critico, per quanto la situazione sia notevolmente migliorata per le numerose iniziative intraprese per pubblicizzare i programmi di mobilità all'estero (grazie soprattutto alla presenza della prof.ssa Luisa Caiazzo, prof. associato di Lingua inglese – nominato Coordinatore per la mobilità internazionale del DiSU). Nonostante ciò, tali programmi stentano a decollare, per quanto l'indicatore iC11-Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero è di fatto stabile anche nel 2018 (e anche più alto della media meridionale), in aumento nel 2019 (si veda SMA 2020); nella SMA 2021 i valori hanno subito una flessione (ma anche come conseguenza della pandemia: cfr. commento SMA 2021, inserito in SUA). Sul miglioramento della situazione hanno influito elementi diversi. Tra gli altri il forte impegno in relazione al quadro generale degli accordi Erasmus dell'Ateneo: nello specifico la prof.ssa Caiazzo ha presentato la candidatura per l'"Erasmus Charter for Higher Education"(ECHE) che fornisce il quadro generale di qualità per le attività di cooperazione europea e internazionale che un istituto di istruzione superiore può svolgere nell'ambito di Erasmus+. L'assegnazione di un ECHE è un prerequisito per tutti gli istituti

di istruzione superiore situati in un Paese aderente al Programma e disposti a partecipare alla mobilità per l'apprendimento delle persone e/o alla cooperazione per l'innovazione e le buone pratiche nell'ambito di Erasmus+. Rientrare nell'ECHE rappresenta dunque un'occasione imperdibile per definire le politiche internazionali dell'Ateneo per il prossimo settennio e per fruire dei cospicui contributi stanziati dall'Unione Europea (si veda verbale CCdS del 12.02.2020) (cfr. anche verbali del 21.09.2020; 22.07.2021; 07.09.2021 e Relazioni CPDS 2020 e 2021).

Si è proceduto inoltre all'internazionalizzazione del dottorato: la presenza di colleghi stranieri e l'aumento delle lezioni in lingua hanno rappresentato un significativo valore aggiunto (cfr. la Relazione CPDS 2020). Si sta anche considerando la possibilità di internazionalizzare il corso di studi sul modello del CdS di Operatore dei Beni Culturali (cfr. verbali CCdS delle seguenti date: 22.07.2021; 07.09.2021) per quanto non si tratti di un'azione a breve termine.

È prevista, inoltre, per il prossimo a.a. la conclusione di accordi con altri Atenei stranieri (nello specifico, in Spagna) allo scopo di definire percorsi che siano più adeguati alle specificità di SU (Relazione CPDS 2021).

A ciò si affianca la riorganizzazione del *curriculum* linguistico (si vedano i verbali del 23.03.2021, 19.04.2021, 17.05.2021, 28.06.2021, 22.07.2021 e qui Obiettivo 2 – Sez. A).

Riproponiamo l'obiettivo per la rilevanza dello stesso con l'intento di monitorarne l'evoluzione continuando ad insistere con momenti informativi che coinvolgono gli studenti (come nel caso dell'iniziativa del *Matricola day* relativa all'a.a. 2020-2021) e le azioni di pubblicità sul tema.

Obiettivo n. 6 [vd. 5-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 5-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2018; Ob.1 – RAA 2018-2019-Sez. A; si vedano anche obb.1 e 2-Sez. A; ob.1-Sez.B; Obiettivo n. 1- RAA 2019-2020-Sez. A]

AUMENTARE (>2 UNITÀ) IL NUMERO DI IMMATRICOLATI (SI RIMANDA ANCHE AGLI OBIETTIVI 3 E 4 - SEZ. A).

Azioni da intraprendere

Azioni di orientamento anche in accordo con il CAOS.

Modalità di verifica

Verbali e altri documenti.

Responsabilità

Il CdS, il Dipartimento, CAOS, Ateneo.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

L'obiettivo precedente [AUMENTARE (>2 UNITÀ) IL NUMERO DI IMMATRICOLATI] è stato raggiunto nell'a.a 2019-2020 (cfr. indicatori SMA: iC00a-Avvii di carriera al primo anno: 2019=129; iC00b Immatricolati puri: 2019=107). Nel 2020 però il dato rileva una netta flessione (cfr. indicatori SMA: iC00a-Avvii di carriera al primo anno: 2020=99 e iC00b Immatricolati puri: 2020=78).

Nell'a.a. 2020-2021, nonostante le forti difficoltà legate alla pandemia, le attività di orientamento sono state svolte con grande attenzione per quanto la difficile situazione sanitaria abbia imposto per lo più modalità da remoto. Si sono create occasioni di incontro, informazione, divulgazione o approfondimento tematico-disciplinari, rivolte specificamente agli studenti (vd. l'inaugurazione nel 2020-2021 del sito web dedicato <http://disu.unibas.it/site/home/info/orientamento-per-le-scuole.html>).

Si segnalano in particolare le seguenti iniziative: partecipazione, attraverso il programma POT6 LabOR, al progetto di Orientamento in entrata a cura del CISIA: "ORIENTAZIONE: DALLA SCUOLA ALL'UNIVERSITÀ" (cfr. https://www.cisiaonline.it/_mamawp/wp-content/uploads/2021/03/Orientazione_brochure.pdf); "AD ASTRA. Giornata di studi e orientamento in uscita (orientamento alle professioni). Lauree umanistiche e professioni dopo l'Unibas" (cfr. il sito <https://pot6labor.it/category/universita-degli-studi-della-basilicata-unibas/>).

Nell'a.a. 2020-2021 si segnalano in particolare azioni congiunte tra il Dipartimento e le attività POT (di cui la L-10 usufruisce: si veda, in particolare, il sito <https://pot6labor.it/attivita-atenei-partner/>): significativa la partecipazione della L-10 (SU) al progetto POT6-Labor, che ha collegato Unibas ad altri 11 Atenei italiani, consentendo al contempo una collaborazione tra POT e PLS di Ateneo. In tale contesto è stato possibile reclutare studenti *tutor* e un *mentor*, i quali hanno interagito con gli studenti (si vedano rispettivamente i verbali dei

giorni 19.01.2021; 22.02.2021; 23.3.2021; 19.04.2021; 28.06.2021); inoltre è stato creato un apposito spazio web sulla prima pagina del sito del Dipartimento, destinato specificamente all'Orientamento per le scuole (<http://disu.unibas.it/site/home/info/orientamento-per-le-scuole.html>), si sono aperte pagine Facebook e Instagram per il CdS-SU (<https://www.instagram.com/umanistiunibas/> e <https://facebook.com/groups/unibasstudiumanistici/>) a cui hanno collaborato tutti i docenti con contenuti vari. Numerosi docenti del DiSU hanno inoltre partecipato alla Notte dei Ricercatori e pubblicato i video delle lezioni, rendendosi disponibili per attività di ricevimento da remoto di studenti delle scuole superiori nel periodo maggio-settembre, secondo un fitto calendario predisposto dal CAOS e sono state organizzate varie iniziative (sempre purtroppo, per lo più da remoto).

Va tenuto in considerazione, in ogni caso, che – oltre agli effetti negativi della pandemia – l'attivazione del CdS di SEF può aver attratto immatricolati, che finora si iscrivevano a SU.

Riproponiamo l'obiettivo per la rilevanza del tema e le criticità relative all'a.a. 2020-2021. Per questo obiettivo si rimanda inoltre ai seguenti punti: Obiettivi 3 e 4 - Sez. A).

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Descrivere le eventuali azioni che sono state intraprese nell'ultimo anno in relazione alle segnalazioni che la CPDS ha indirizzato al Corso di Studio nell'ultima relazione annuale e/o nell'attività di monitoraggio, di cui si ha traccia nei verbali dei Consigli di CdS.

In questa sezione sono state descritte le azioni relative alle segnalazioni proposte nella Relazione 2020 della Commissione Paritetica Docenti Studenti, precisando gli obiettivi raggiunti. Gli aspetti in questione sono stati considerati anche nella RCPDS 2021. Si è deciso pertanto di usare come riferimenti le variazioni segnalate nel 2021.

Segnalazione della CPDS 2020 [e 2021, punto B3]

Obiettivo A: migliorare la multimedialità all'interno delle aule (presenza del PC in ogni aula, collegamento ad internet tramite Wi-fi di facile accesso e segnale potenziato).

Obiettivo B: mantenere il servizio di *mentoring* e tutorato

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto. Anche in seguito alle necessità emerse attraverso l'emergenza pandemica, per far fronte ai problemi legati a spazi e tecnologia, è stato realizzato un investimento massiccio in attrezzature *hardware* e *software* che hanno prodotto un significativo miglioramento rispetto all'anno precedente.

Obiettivo raggiunto. Le attività relative a *mentoring* e tutorato hanno avuto seguito (si vedano, in particolare, i verbali 19.01.2021; 22.02.2021; 23.3.2021; 19.04.2021; 28.06.2021).

Segnalazione della CPDS 2020 [e 2021, punto C3]

Obiettivo A: aumentare il numero di corsi che adotta la modalità della prova intermedia per i relativi esami.

Obiettivo B: rivedere la modalità di recupero OFA.

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto. Un maggior numero di docenti ha preso in considerazione la definizione di prove intermedie durante il corso.

Obiettivo raggiunto. La CPDS aveva segnalato la necessità di rivedere le modalità di recupero OFA anche per agevolare il passaggio dal I al II anno di corso e il CdS ha operato in tal senso, modificando il regolamento didattico (si confrontino i regolamenti didattici degli a.a. 2019-2020 e 2020-2021; si vedano anche i verbali del CCdS del 21.09.2020; 19.10.2020; 16.11.2020; 30.11.2020; 21.12.2001; 19.01.2021; 23.03.2021; 19.04.2021;

17.05.2021; 28.06.2021; 22.07.2021).

Segnalazione della CPDS 2020 [e 2021 punto D3]

Obiettivo: agire sulle debolezze principali del CdS: immatricolazioni, internazionalizzazione, difficoltà dei primi anni di corso, dispersioni di vario genere, scarsa attrattività oltre regione del CdS, insufficienza di strutturati nel ruolo di professore.

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto PARZIALMENTE:

Se fino al 2019 il CdS ha evidenziato un incremento costante delle immatricolazioni, dall'a.a. successivo è iniziato un lento declino. E' indubbio che su tale situazione abbiano inciso molteplici fattori. Nell'anno 2020-2021, al quale il presente RAA si riferisce, un ruolo determinante hanno avuto gli effetti della pandemia. Pertanto i risultati raggiunti sono stati ben al di sotto delle aspettative, nonostante il massiccio impegno profuso nell'Orientamento (<http://disu.unibas.it/site/home/info/orientamento-per-le-scuole.html>; si veda qui anche l'Obiettivo n. 6 – Sez. A). Si concorda con la CP: in assenza di tali attività gli esiti sarebbero stati ben più gravi. Si segnalano, tra le altre le azioni congiunte tra il Dipartimento e le attività POT (di cui la L-10 usufruisce: si veda, in particolare, il sito <https://pot6labor.it/attivita-atenei-partner/>).

Le attività di orientamento stanno tentando di agire anche sulla scarsa attrattività oltre regione del CdS, tanto che l'indicatore (iC03) relativo alla Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni supera il 10% e risulta in linea con il dato degli altri atenei meridionali, per quanto si presenti più basso della media nazionale (cfr. SMA 2021).

Sul tema dell'internazionalizzazione si registrano significativi miglioramenti: si veda qui l'Obiettivo n. 5 – Sez. A. Difficoltà dei primi anni di corso e dispersioni di vario genere sono criticità affrontate regolarmente in contesti diversi. Nello specifico si vedano qui gli Obiettivi nn. 3, 4 e 6 – Sez. A.

Segnalazione della CPDS 2020 [e 2021, punto E3]

Obiettivo: necessità di rendere più fruibili le informazioni presenti sul sito web del Dipartimento

Obiettivo raggiunto PARZIALMENTE: per quanto ogni anno siano implementate nuove azioni per raggiungere l'obiettivo stabilito di fatto si rilevano ancora alcune criticità (nella ricerca delle informazioni, nel rinvio alle pagine web dei docenti, nella navigazione tra le differenti pagine) che non rendono immediata la ricerca. Ma il più facile utilizzo del sito richiede un'azione che coinvolga l'intero Dipartimento.

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese (specificare meglio)

Obiettivo n. 1 [RAA 2018; Ob.2 – RAA 2018-2019-Sez. B; Obiettivo n. 2-RAA 2018-2019-Sez. B]

ULTERIORE MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA E DELL'ORGANIZZAZIONE DEL CDS (SI VEDANO ANCHE GLI OBIETTIVI NN. 1, 2, 3, 4 E 5 – SEZ.A).

Fonte documentale

Verbalì del CdS e del CdD (cfr. i seguenti verbalì: 16.11.2020; 21.12.2020; 19.01.2021, 23.03.2021, 19.04.2021, 17.05.2021, 28.06.2021, 22.07.2021, 07.09.2021; si vedano anche i verbalì del CdD di luglio e settembre) e le Relazioni della CPDS 2020 e 2021.

Criticità rilevata

Occasionalmente si sono rilevati:

- 1) ritardi nella consegna delle schede di trasparenza;
- 2) programmi dei corsi talvolta non rispondenti al carico didattico previsto;
- 3) sovrapposizione di corsi e distribuzione non equilibrata tra I e II semestre.

Breve descrizione azione

Al fine di risolvere le criticità emerse sono state avviate differenti azioni mirate a garantire il migliore funzionamento dell'attività didattica nonché, più in generale, dell'organizzazione del CdS. Cfr. i seguenti verbalì

del CCdS: 16.11.2020; 21.12.2020; 19.01.2021, 23.03.2021, 19.04.2021, 17.05.2021, 28.06.2021, 22.07.2021, 07.09.2021; si vedano anche i verbali del CdD di luglio e settembre e le Relazioni della CPDS 2020 e 2021. Si vedano anche gli Obiettivi nn. 1, 2, 3, 4 e 5 – Sez.A.

Responsabilità

Coordinatore e docenti del CdS, Dipartimento.

Esito dell'azione intrapresa

L'obiettivo ha raggiunto un buon livello di realizzazione. In ogni caso, la sua rilevanza è tale da suggerire un costante monitoraggio. Pertanto, va riproposto.

Una serie di azioni è stata messa in campo per realizzare il seguente obiettivo: continua il monitoraggio dei programmi (nei contenuti e nella tempistica della consegna delle schede di trasparenza); è stata razionalizzata e rafforzata l'attività relativa alla valutazione delle pratiche studenti. I verbali di CdS segnalati evidenziano quanto segue: è proseguita l'attività di monitoraggio delle schede di trasparenza realizzando in tal modo un efficace controllo sui programmi dei diversi corsi (verbali 21.09.2020; 16.11.2020); è stato aggiornato l'elenco dei docenti responsabili dei differenti incarichi relativi alle azioni da svolgere per rafforzare l'efficienza del CdS (verbale 16.07.2020), con una particolare attenzione al *placement* e al sito *web* (verbale 19.10.2020); sono state verificate l'eventuale concomitanza di appelli (verbale 16.07.2020; RCPDS 2020 e 2021) e la razionalizzazione dei corsi tra I e II semestre (verbale 26.06.2020). Si è proceduto inoltre ad una puntuale riflessione sulla modalità del test in ingresso più adeguata al CdS (verbali 16.07.2020 e 16.11.2020; successivamente verbali del 21.12.2020, 19.01.2021, 22.02.2021, 23.03.2021, 19.04.2021, 17.05.2021, 28.06.2021) e sul ruolo di *mentor* e *tutor*, anche in relazione al progetto POT (tra gli altri, verbali del 19.01.2021, 22.02.2021, 23.03.2021, 19.04.2021).

Le Relazioni della CPDS 2020 e 2021 hanno inoltre sottolineato la crescente attenzione del CdS nell'evitare la sovrapposizione di alcuni corsi di insegnamento fondamentali o caratterizzanti e soprattutto la concentrazione di troppi insegnamenti in una frazione nel secondo semestre.

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Obiettivo n. 1 [Ob.1 – RAA 2018-2019-Sez. C; Ob.1 – RAA 2019-2020, Sez. C]

CONTINUARE NELLE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO E *IN ITINERE* E INCREMENTARE LE AZIONI DI ORIENTAMENTO IN USCITA.

Fonte documentale

Iniziative realizzate, verbali, segnalazioni studentesche.

Criticità rilevata

Riduzione numero di immatricolati; contatti limitati con il mondo delle professioni.

Breve descrizione azione

Organizzazione di incontri con scuole superiori presso il DiSU o presso gli istituti scolastici o in altre occasioni create *ad hoc*, attività di collegamento con il mondo del lavoro; più in generale azioni di Orientamento.

Risorse

Docenti del CdS, PTA, *mentor* e studenti *tutor*.

Responsabilità

Il Coordinatore del CdS, i docenti di riferimento del CdS, il responsabile del POT 6 LabOr.

Modalità di verifica

Monitoraggio e analisi dei seguenti indicatori:

- numero e caratteristiche delle giornate e delle attività di orientamento (per le iniziative già realizzate cfr. verbali 16.11.2020, 19.01.2021, 22.02.2021, 23.03.2021, 19.04.2021 e 28.06.2021; qui si vedano in particolare gli Obiettivi nn. 3 e 6 - Sez. A nonché la Sez. B relativa alle segnalazioni della CPDS)
- prosecuzione del rapporto con il Consorzio Cisia per l'erogazione del TOLC (cfr. verbali del 21.12.2020, 19.01.2021, 22.02.2021, 23.03.2021, 19.04.2021, 17.05.2021, 28.06.2021).

Le azioni finora realizzate (si vedano qui, in particolare, gli Obiettivi nn. 1, 3 e 6 - Sez. A nonché la Sez. B relativa alle segnalazioni della CPDS) vanno nella direzione indicata.

Anche nell'ambito di particolari iniziative un tale obiettivo è stato sempre tenuto in grande considerazione: ci riferiamo nello specifico agli eventi collegati alla Notte della Ricerca 2020 e 2021 in cui è stato puntualmente valorizzato il rapporto con i giovani, descrivendo loro ambiti di ricerca e progetti che coinvolgono l'Ateneo, il territorio e le scuole.

Considerata la rilevanza delle attività di orientamento potrebbe produrre effetti interessanti definire una figura di riferimento nel CdS che faccia da referente per l'Orientamento e possa raccordarsi con gli altri CdS (cfr. RCPDS 2021).

Altro aspetto da considerare è il test in ingresso: nell'a.a. 2019-2020, il TOLC si è rivelato uno strumento utile anche dal punto di vista dell'orientamento per la scelta del corso universitario (nella stessa direzione si muove l'adesione di Unibas alla piattaforma "Orientazione": cfr. https://www.cisiaonline.it/_mamawp/wp-content/uploads/2021/03/Orientazione_brochure.pdf). Nel 2020-2021, tuttavia, per alcune difficoltà emerse (contenuti del test, TOLC@Casa) nel CdS SU si è stabilito di adottare una modalità diversa. Dall'a.a. 2021-2022 è stato riattivato il rapporto con il Cisia per l'erogazione del test in ingresso, sia per le caratteristiche dello strumento che per l'opportunità di uniformarsi alle scelte adottate dall'Unibas e da molti altri Atenei italiani (si veda anche Obiettivo 3 e cfr. verbali del 21.12.2020, 19.01.2021, 22.02.2021, 23.03.2021, 19.04.2021, 17.05.2021, 28.06.2021). Va anche ricordato, in questa sede, che il TOLC non prevede la prova di latino e tale aspetto è stato più volte sottoposto all'attenzione del CISIA.

Considerata l'importanza dell'azione, l'obiettivo va riproposto. Si rileva, inoltre, che vanno incrementate le attività in uscita con iniziative mirate al mondo della scuola (come per esempio la realizzazione di PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento).