

Denominazione del Corso di Studio (CdS): Studi Umanistici (SU)  
Classe: L-10 Lettere  
Sede: via Nazario Sauro, 85 - 85100 Potenza  
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Scienze Umane  
Primo anno accademico di attivazione: 2014-15

Componenti del Gruppo di Riesame: Prof. Carlo V. Di Giovine (Responsabile) – Prof. Elena Esposito (Coordinatrice del CdS) – Sig. Gianluca Di Noia, poi sostituito da Sig. Nicola Sileo (Rappresentanti degli studenti) – Dott. Ornella Albolino (fino al 30 settembre 2018).

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata con Provvedimento del Direttore prot. n. 1044/II/21 del 20.06.2018, ed è stata modificata il 14.11.2018, quindi il 20.12.2018.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti oggetto del presente Rapporto Annuale di Autovalutazione (RAA), operando come segue:

- **19 settembre 2018** - riunione tra Carlo V. Di Giovine, E. Esposito e O. Albolino
- **26 settembre 2018** - riunione tra Carlo V. Di Giovine e O. Albolino
- **10 ottobre 2018** - riunione tra Carlo V. Di Giovine ed E. Esposito
- **21 novembre 2018** - riunione tra Carlo V. Di Giovine e N. Sileo
- **27 novembre 2018** - riunione tra Carlo V. Di Giovine ed E. Esposito

Discussione preliminare del RCR in CCdS in data **7 novembre 2018**

Prima revisione del RCR in data **30 novembre 2018**

Seconda revisione del RCR in data **6 dicembre 2018**

Discussione finale e approvazione della bozza da inviare al Presidio di Qualità d'Ateneo (PQA) nel Consiglio di Corso di Studio (CCdS) in data **19 dicembre 2018**

**Sintesi dell'esito della discussione del CCdS:** le principali criticità emerse e le possibili soluzioni individuate sono state analizzate diffusamente e si sono proposti alcuni interventi correttivi.

#### **SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame**

Questa sezione non è stata compilata perché il CdS di SU nel 2018 procede alla redazione del nuovo RCR.

#### **SEZIONE B: Azioni correttive intraprese**

##### **Obiettivo n. 1**

Incremento degli immatricolati.

##### **Fonte documentale**

Dati resi disponibili dal Data Warehouse di Ateneo.

##### **Criticità rilevata**

Dall'a.a. 2014-15 al 2016-17 è emersa una riduzione del numero di immatricolati e di iscritti.

##### **Breve descrizione azione**

Per ovviare alla riduzione del numero di iscritti sono state realizzate una serie di azioni coordinate mirate a risolvere la criticità evidenziata. Sono stati incrementati in modo significativo le attività di orientamento in ingresso, *in itinere* e in uscita e sono stati negli effetti curati ulteriormente i rapporti con la Regione e tra Scuola-Università, attivando forme ancor più capillari di orientamento per gli Istituti Superiori (vd. precedente RCR 2-c obiettivo 1 e RAA 2017- 1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti, obiettivo 1).

Ciò è accaduto, in particolare, attraverso:

- a) la partecipazione alle iniziative di orientamento organizzate dal CAOS (Open Day, Orientamento presso le scuole, vd. <http://orientamento.unibas.it/site/home.html>), in cui sono state utilizzate presentazioni multimediali create specificamente dal CdS;
- b) l'attivazione di diversi progetti di alternanza scuola-lavoro;
- c) l'istituzione, grazie alla partecipazione di numerosi docenti del DiSU, di una delegazione potentina dell'Associazione Italiana di Cultura Classica, che ha tra i suoi obiettivi principali quello di costituire un raccordo tra scuola e università nel campo degli studi classici (<https://www.aicc-nazionale.com>); in seguito a

ciò sono stati organizzati diversi eventi comuni (es. il convegno, *Una scuola buona*, Potenza 22 novembre, 1 dicembre 2017;

d) la valorizzazione, tramite i media, delle peculiarità del CdS (su richiesta del CdS-SU <sup>Università della Basilicata, CdS in</sup> sono state finanziate dal dipartimento campagne pubblicitarie sui *social networks*).

e) nell'a.a. 2017-2018 si è potuto inoltre attivare il servizio di *Mentoring e Counseling* per gli studenti, che si è aggiunto al tutorato offerto, a cadenza periodica e costante, dai docenti tutors del CdS (vd. precedente RCR 2-c obiettivo 2, azione 7; RAA 2017- 1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti, obiettivo 1 e Calendario incontri di tutorato al sito <http://DiSU.unibas.it/site/home/didattica/offerta-didattica/articolo2000011.html>).

#### **Risorse**

Disponibilità dei Docenti del CdS, Docenti e PTA del DiSU; iniziative organizzate dal CAOS.

#### **Responsabilità**

Coordinatore del CdS, DISU, CAOS e Ateneo.

#### **Esito dell'azione intrapresa**

Incremento degli immatricolati, rispetto agli anni precedenti (vd. SMA 2018, dati di immatricolati puri e iscritti, considerati nei punti da iC00a a iC00f), nell'a.a. 2017-18 gli immatricolati sono 103. Nell'a.a. 2018-19, appena avviato, in ottobre, si contavano oltre 120 iscritti.

### **Obiettivo n. 2**

Ulteriore miglioramento dell'efficienza e dell'organizzazione del CdS.

#### **Fonte documentale**

Verbali del CdS; Relazione della CPDS

#### **Criticità rilevata**

Occasionalmente si sono rilevati:

- 1) ritardi nella consegna delle schede di trasparenza;
- 2) programmi dei corsi talvolta non rispondenti al carico didattico previsto;
- 3) sovrapposizione di corsi e distribuzione non equilibrata tra I e II semestre.

#### **Breve descrizione azione**

Al fine di risolvere le criticità emerse sono state avviate differenti azioni mirate a garantire il migliore funzionamento dell'attività didattica (vd. infra ESITO dell'AZIONE INTRAPRESA).

#### **Risorse**

Docenti del CdS e PTA del DiSU.

#### **Responsabilità**

Coordinatore e docenti del CdS

#### **Esito dell'azione intrapresa**

- 1) La tempistica della consegna delle schede descrittive degli insegnamenti è stata anticipata per tutti i docenti, a prima dell'estate (vd. precedente RCR 2-c obiettivo 2, azione 3). Il sistema può essere ulteriormente migliorato.
- 2) I programmi dei corsi curriculari affidati ai contrattisti sono stati sistematicamente concordati con i docenti di riferimento (vd. precedente RCR 2-c obiettivo 2, azione 4).
- 3) È stato effettuato il controllo a livello di CCdS – attraverso un esame delle schede descrittive degli insegnamenti (affidato *in primis* al Coordinatore e poi anche ai docenti del CdS) divisi per aree, e un'analisi della valutazione da parte degli studenti dei singoli insegnamenti (Coordinatore) – che i programmi di esame siano ben armonizzati tra loro all'interno del percorso di studio previsto dal CdS e non vi siano esami ripetitivi o con carichi di studio eccessivi (vd. precedente RCR 2-c obiettivo 2, azione 5).
- 3) Si è tentato di evitare che gli insegnamenti si sovrapponevano: il Coordinatore ha contattato personalmente i colleghi i cui insegnamenti sarebbe stato opportuno spostare, al fine di raggiungere un equilibrio il più possibile equo nella distribuzione degli insegnamenti tra I e II semestre (vd. precedente RCR 2-c obiettivo 2, azione 6), ma ciò non sempre ha sortito l'esito desiderato e l'azione può essere perfezionata.

### **Obiettivo n. 3**

Attivazione pagine web dei docenti.

#### **Fonte documentale**

Verbali del CdS; Verbali del CdD.

#### **Criticità rilevata**

Difficoltà di comunicare tempestivamente con gli studenti, essendo necessario – per ogni comunicazione – rivolgersi alla Segreteria Didattica o al personale PTA per la pubblicazione dei dati sul portale del Dipartimento. Richiesta da parte del CdS dell'attivazione di pagine web dei docenti da gestire personalmente.

#### **Breve descrizione azione**

Attraverso discussioni in CCdS e dialogo del Coordinatore e dei membri CdS con il Prorettore con delega alle funzioni concernenti la comunicazione istituzionale d'Ateneo si è più volte insistito sull'urgenza di richiedere in Ateneo e attivare pagine web per i docenti. Università della Basilicata. CdS in

**Risorse**

Docenti del CdS e PTA del DiSU, Ateneo.

**Responsabilità**

Docenti del CdS, Ateneo.

**Esito dell'azione intrapresa**

Ogni docente ha la possibilità di gestire una propria pagina web. Al di là dei dati relativi al programma del corso e a tutte le notizie concernenti l'esame, lo strumento si rivela fondamentale per la comunicazione diretta e tempestiva tra docenti e studenti.

**Obiettivo n. 4**

Consultazione delle Parti Sociali e degli studi di settore volta a verificare l'efficacia del percorso educativo, con particolare riguardo all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro.

**Fonte documentale**

Dati Alma laurea, studi di settore.

**Criticità rilevata**

Difficoltà relative all'inserimento dei laureati in SU nel mondo del lavoro

**Breve descrizione azione**

Il Comitato di Consultazione delle Parti Sociali (convocato il 12 gennaio 2010 e poi il 6 febbraio 2014 per la trasformazione del CdS da SLLSF a SU, vd. RCR 2015-2016, 1-b) è stato ampliato nella sua composizione, come da obiettivo programmato, in data 22 febbraio 2016 e in data 29 novembre 2016, in occasione dell'istituzione del Corso di Laurea Magistrale in Filologia Classica e Moderna (FCM, LM 14-15). In quell'occasione è stata convocata una riunione plenaria con le Parti Sociali a cui hanno partecipato i rappresentanti di tutti i CdS (vd. SUA quadro A1b), per verificare la validità dell'offerta formativa e l'eventuale necessità di apportare mutamenti al percorso triennale in relazione alle nuove Lauree Magistrali attivate e alle richieste del mercato del lavoro. Il Comitato di Consultazione delle Organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi, delle professioni non è stato successivamente riunito, ma si sono consultati a più riprese studi di settore <http://professionioccupazione.isfol.it/>, <http://excelsior.unioncamere.net>, <http://www.cedefop.europa.eu/>, <http://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en/analytical-highlights-sector>, nonché i dati forniti dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea e dal Rapporto Censis (3 luglio 2018).

Al Comitato delle Parti Sociali gli obiettivi del CdS sono apparsi adeguati alle esigenze del mercato del lavoro e le funzioni e le figure professionali risultano chiaramente delineate e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi. La base di consultazione è stata, dunque, soddisfacente, perfettamente in linea con le attese di apprendimento e con le figure professionali che il CdS intende formare. Gli studi di settore e i dati Almalaurea e Censis mettono, tuttavia, in evidenza indubbe criticità della Laurea triennale (vd. infra ANALISI), a conferma del fatto che tale percorso sia da intendersi essenzialmente come propedeutico alla Laurea Magistrale o ad attività formative post-laurea (es. Master di primo livello etc.).

**Risorse**

Docenti del CdS, del DiSU, PTA del DiSU.

**Responsabilità**

Il Coordinatore del CdS, i docenti di riferimento del CdS, quindi il DiSU.

**Esito dell'azione intrapresa**

Incontro con le parti sociali che ha confermato la validità degli obiettivi e dei requisiti previsti dal CdS.

Confronto e discussione sulle azioni da realizzare per agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati in SU.