

Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2018-2019

Denominazione del Corso di Studio: Economia Aziendale
Classe: L-18 - Scienze dell'economia e della gestione aziendale
Sede: Potenza – Campus di Macchia Romana, via dell'Ateneo Lucano
Dipartimento: Matematica, Informatica ed Economia
Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2010-2011

Componenti del Gruppo di Riesame:

Prof. ssa Cristina Dalia (Coordinatrice del CCdS),
Prof. Giovanni Schiuma (Referente della Commissione di Riesame del CdS),
Prof. ssa Natalia Aversano (Componente della Commissione di Riesame del CdS),
Dott. Antonio Lerro (Componente della Commissione di Riesame del CdS),
Dott. Salvatore Ercolano (Componente della Commissione di Riesame del CdS),
Dott. ssa Marialuisa Girelli (rappresentante degli studenti, componente della Commissione di Riesame del CdS).

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 (verbale n. 4, punti 3 e 4 all'O.d.G.).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, anche in modalità telematica, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto, operando come segue:

- 30 ottobre 2019: distribuzioni dei compiti, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto;
 - 20 novembre 2019: individuazione dei principali contenuti da elaborare;
 - 29 novembre 2019: inizio stesura bozza del rapporto;
 - 11 dicembre 2019: completamento stesura bozza del rapporto;
 - 15 dicembre condivisione via mail con i componenti del Consiglio di CdS.
- Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 18 dicembre 2019

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS del 18 dicembre 2019, punto 4 all'O.d.G.:

La Coordinatrice ha illustrato il contenuto del documento, inviato con nota mail a tutti i componenti del Consiglio, precisando che il Rapporto Annuale di Autovalutazione 2018-2019 del CdS in Economia Aziendale è stato redatto nel rispetto delle Linee Guida del PQA del 18 giugno 2019, riportando nella sezione A il monitoraggio delle azioni correttive dell'ultimo RCR del 2017-2018, con l'indicazione dei verbali del Consiglio di CdS in cui è stato discusso l'avanzamento delle azioni. Ha evidenziato che nella sezione B sono state riportate le azioni correttive intraprese nell'ultimo anno, avviate sulla base delle segnalazioni opportunamente documentate e che sono state discusse in Consiglio di CdS (con l'indicazione della relativa fonte documentale), e che la sezione C (che è opzionale) non è stata compilata, in quanto non sono state intraprese attività ad essa relative. Il commento, nel rispetto delle indicazioni del PQA, è contenuto in poche pagine (il PQA suggerisce massimo una pagina per sezione), al fine di preservare la caratteristica "snella" del documento. Il Consiglio, dopo ampia discussione, ha approvato all'unanimità, seduta stante, il RAA 2018-2019 del CdS in Economia Aziendale.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Obiettivo n. 1 (quadro 1-c del RCR 2017-2018): consolidare l'interazione tra il CCDS e le parti sociali, nonché approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari segnalate.

Azione da intraprendere

1. Svolgere consultazioni periodiche delle parti sociali e favorire una maggiore interazione tra le stesse e il CCDS, anche attraverso la predisposizione e l'utilizzazione di questionari di consultazione, per un maggior coinvolgimento delle rappresentanze locali e nazionali. Svolgere analisi di studi di settore.
2. Avviare una discussione all'interno del CCDS sulla perfezionabilità dell'offerta formativa e le modalità per realizzarla.

Modalità di verifica

Attività annuali di consultazione delle parti sociali. Organizzazione di focus di approfondimento tra le parti sociali e i docenti sulle aree tematiche e disciplinari.

Responsabilità

Tutto il Consiglio di CdS, la Commissione Placement e Relazioni Esterne, il Coordinatore del CCdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Il monitoraggio non è ancora stato effettuato.

Obiettivo n. 1 (quadro 2-c del RCR 2017-2018): coinvolgere esperti esterni e organizzare eventi formativi che fungano da contaminatori di esperienze professionalizzanti.

Azione da intraprendere

Si intende incrementare l'organizzazione di eventi che abbiano la finalità di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in ogni caso di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende.

Modalità di verifica

Incremento del 2% del valore del 2017 (21,7%) dell'indicatore Anvur iC06 (laureati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere attività lavorativa o di formazione retribuita) della scheda CdS aggiornata a settembre 2018.

Responsabilità

Tutti i docenti.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel corso dell'a.a. 2018-2019 i docenti del CdS in Economia hanno organizzato una decina di eventi (seminari con esperti esterni e quattro convegni) che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli tra cui il Presidente della Sezione regionale di Controllo della Corte dei Conti di Potenza, alcuni rappresentanti della CCIAA Basilicata e del Nucleo CPT della Regione Basilicata, esponenti del settore della produzione, al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti e facilitare il contatto con il mondo del lavoro (verbale n. 6 del Consiglio di CdS del 25 settembre 2019, punto 9 all'O.d.G.).

Inoltre, il 5 dicembre 2019 il CdS ha ospitato alcuni esponenti dell'Associazione Diplomatici per la presentazione, agli studenti di Economia (e di Ingegneria, in quanto l'evento è stato gestito congiuntamente dai diversi CdS), del progetto "Change the World Model United Nations NYC". Il Change The World è un forum itinerante internazionale per studenti (delle scuole e delle università) sui temi della geopolitica internazionale. Il progetto è sostenuto dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale. Infine, il Consiglio ha provveduto ad un'ampia e tempestiva diffusione delle informazioni relative alle opportunità di lavoro e di studio di cui ha avuto diretta conoscenza, disponendo la loro pubblicazione sul sito web dei CdS e la divulgazione sui canali social utilizzati dagli studenti. In particolare sono stati pubblicati sul sito web di Economia, tra gli altri avvisi, la locandina della Summer School "Economic crisis and social struggles in the European Union" ricevuta dall'Università degli Studi di Brescia (verbale n. 4 del Consiglio di CdS del 29 maggio 2019 - Comunicazioni del Coordinatore) e il bando per 2 borse di studio di perfezionamento all'estero (verbale n. 5 del Consiglio di CdS del 25 giugno 2019 - Comunicazioni del Coordinatore).

L'obiettivo coincide con l'Obiettivo n.1 del quadro 4-c del RCR 2017-2018 e per lo stesso valgono le medesime considerazioni.

Obiettivo n. 2 (quadro 4-c del RCR 2017-2018): ridurre la percentuale di insoddisfazione garantendo un maggior coordinamento tra i programmi degli insegnamenti della stessa area.

Azioni da intraprendere

Rispetto all'obiettivo dichiarato può essere utile individuare gli insegnamenti considerati ripetitivi sulla base dei report relativi al singolo insegnamento e perfezionare il coordinamento soprattutto con gli insegnamenti affidati a docenti esterni.

Modalità di verifica

Raggiungere il 60-65% nella percentuale di soddisfazione degli studenti rispetto al coordinamento dei contenuti degli insegnamenti della stessa area.

Responsabilità

La Commissione Didattica e Pratiche Studenti, i docenti e il Coordinatore del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Da un esame dei report dei questionari dei singoli insegnamenti non è stato possibile individuare quelli considerati veramente ripetitivi dagli studenti, in quanto anche alcuni insegnamenti di base e caratterizzanti dei vari SSD presentano una percentuale di ripetitività intorno al 20%. Il dato è sconcertante, considerato che gli insegnamenti di base dei vari SSD non possono essere ripetitivi in quanto diretti a garantire (per contenuto e programma) le conoscenze minime necessarie per approfondire gli insegnamenti caratterizzanti e/o affini dello stesso ambito disciplinare, i quali necessariamente dovranno rinviare a conoscenze già acquisite dallo studente.

È facile pensare che lo studente non sia perfettamente consapevole del significato della domanda e possa confondere la "ripetitività" con altri elementi. Infatti, da alcune rapide interviste (su un campione di 25 studenti) è emerso che alcuni intendono per "ripetitività" il fatto che il docente "richiama", nel corso delle lezioni, alcuni argomenti e nozioni già acquisite dallo studente. Richiamo che dovrebbe servire a favorire il collegamento e sviluppare una maggiore capacità di analisi. Inoltre, come segnalato anche dai rappresentanti degli studenti sulla base della loro percezione, molti non annettono importanza al questionario e, ritenendolo un passaggio obbligato per la prenotazione all'esame, rispondono alle domande in modo frettoloso e spesso poco consapevole. Per questa ragione potrebbe essere utile, avvalendosi della collaborazione degli studenti tutor di Economia, attivare un Google form, per diffondere un questionario mirato che consenta di capire la percezione che gli studenti hanno della "ripetitività dell'insegnamento", con l'indicazione espressa degli insegnamenti considerati ripetitivi e delle relative motivazioni. Sarebbe opportuna, inoltre, un'attività di informazione ed educazione finalizzata alla consapevole e responsabile compilazione del questionario, evidenziandone l'importanza e l'utilizzo che viene fatto ai fini dell'autovalutazione dei CdS.

Obiettivo n. 1 (quadro 5-c del RCR 2017-2018): aumentare il numero di laureati entro la durata normale del corso e aumentare il numero di CFU conseguiti nel passaggio dal I al II anno di corso.

Azioni da intraprendere

Proseguire l'attività di monitoraggio avviata dalla mentore degli studenti individuando, attraverso la somministrazione di un questionario o altre forme di sondaggio ritenute adeguate, le difficoltà riscontrate dagli studenti nel corso del secondo e del terzo anno e gli insegnamenti che risultano più ostici.

Modalità di verifica

Incremento del 5% della percentuale (rispetto al 42% del 2016) di studenti che conseguono almeno 2/3 dei CFU nel passaggio dal I al II anno.

Incremento del 7% della percentuale (rispetto al 26% del 2016) di immatricolati laureati entro la durata normale del corso.

Responsabilità

Il Coordinatore, i docenti degli insegnamenti interessati.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità.

In ottemperanza all'azione richiesta dal quadro 5-c, la Commissione AQ dei CdS in Economia ha predisposto e somministrato un questionario finalizzato a rilevare il livello di soddisfazione percepito, nonché le difficoltà incontrate dagli studenti nel periodo di studio, così da individuare le azioni più idonee a rimuovere le principali cause del rallentamento delle carriere.

Il Report è stato analizzato e discusso nel Consiglio di CdS del 25 settembre 2019 (verbale n. 6, punto 9

all'O.d.G.). Dall'analisi del Report, strutturato per anno di corso, emergono chiaramente alcune criticità tra cui le difficoltà nel sostenere con successo l'esame di Matematica Generale. Gli studenti riconoscono di non avere un'adeguata preparazione scolastica, che rappresenta l'ostacolo principale, e suggeriscono di semplificare le spiegazioni, aumentare le esercitazioni pratiche con il docente, prevedere correzioni in aula degli esercizi (anche assegnati a casa). Nel verbale n. 7 del Consiglio del 30 ottobre 2019, punto 6 all'O.d.G. sono riportate le azioni proposte per superare le suddette criticità. Al fine di intervenire per colmare le lacune degli studenti in matematica, il docente titolare dell'insegnamento si è reso disponibile a:

- coordinare il contenuto delle lezioni con le esercitazioni,
- assegnare esercizi da svolgere a casa, da correggersi nel corso delle esercitazioni, ovvero con il tutor, oppure con il docente stesso durante il suo orario di ricevimento,
- garantire la presenza in commissione d'esame dell'incaricato alle esercitazioni, in modo da assicurare continuità e coerenza didattica.

Il docente ha fatto, però, presente che l'assegno di esercizi a casa coinvolge soltanto quegli studenti che restano fino alla fine della lezione e ha sottolineato che la frequenza, in generale, sta progressivamente riducendosi, così come sono ancora pochi gli studenti che si avvalgono di spiegazioni aggiuntive o chiarimenti durante l'orario di ricevimento. A tal proposito la Coordinatrice ha invitato la rappresentanza studentesca in seno al Consiglio di CdS a sensibilizzare gli studenti ad una maggiore partecipazione a tutte le attività didattiche di supporto e di recupero programmate dal Consiglio e finalizzate a rimuovere le criticità emerse.

Tra l'altro il CdS ha già intensificato la didattica integrativa e di recupero, essendo previsti:

un percorso di matematica (che si svolge a settembre prima dell'inizio del corso ufficiale),

un corso di recupero per gli studenti con OFA in matematica,

un corso di esercitazioni pratiche (ad integrazione e sostegno del corso ufficiale),

un servizio di tutorato aggiuntivo rispetto all'attività istituzionale del docente.

Pertanto, al fine della buona riuscita delle iniziative, è auspicabile la seria e consapevole partecipazione degli studenti.

Obiettivo n. 2 (quadro 5-c del RCR 2017-2018): monitoraggio e riduzione del numero di abbandoni.

Sebbene il Dato 3 relativo agli abbandoni (riportato nel quadro 5-b del RCR 2017-2018) non possa considerarsi critico, lo stesso non va trascurato, essendo opportuno accertare che si tratti di riduzioni fisiologiche, legate a scelte non pienamente mature da parte dei rinuncianti. A tal fine è opportuno incrementare le attività di orientamento in ingresso, in modo da rafforzare la scelta consapevole da parte dello studente sul percorso di studio universitario.

Azione da intraprendere

Confermare la partecipazione dei Corsi di Economia alle giornate di *Open Days* di Ateneo con contest, lezioni aperte e presentazione dei corsi di studio. Favorire momenti di contatto con le scuole superiori, anche incrementando la progettazione dei percorsi di alternanza scuola-lavoro o di seminari e incontri formativi.

Modalità di verifica

Riduzione del numero di abbandoni nel prossimo triennio, nell'ordine del 5-10%.

Responsabilità

La Commissione orientamento del CCdS, il Consiglio di CdS, il Coordinatore.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

In adesione a quanto deciso nel CCdS del 23 gennaio 2019 (verbale n. 1, punto 11 all'O.d.G.) rispetto agli *Open Days* di Ateneo, i docenti dei CdS in Economia hanno partecipato alle giornate di orientamento con lezioni aperte e con sei presentazione dei corsi di laurea in Economia (4 a Potenza e 2 a Matera).

In particolare la prof.ssa Dalia, nell'ambito del Corso istituzionale di Diritto privato, ha tenuto, il giorno 9 aprile 2019, una lezione estesa agli studenti delle scuole superiori, dal titolo "Internet e social network: quali diritti nella rete?", mentre il prof. Di Carlo ha tenuto, il giorno 10 aprile 2019, una lezione rivolta agli studenti in visita al Campus, dal titolo "L'economia aziendale nelle serie TV. Quando Jon Snow e Sheldon Cooper salgono in cattedra".

Al di là degli *Open Days*, durante l'anno accademico sono stati organizzati momenti di orientamento sia all'interno dell'Ateneo, che presso gli Istituti scolastici.

Infatti, la stessa Coordinatrice è intervenuta in qualità di relatrice al Convegno "Scuola, Mezzogiorno e

Sviluppo” organizzato dall’Istituto Tecnico Commerciale “A. Falce” di Brienza in occasione della celebrazione del cinquantenario della sua fondazione e tenutosi il 28 aprile 2019 a Brienza. La partecipazione ha intensificato i rapporti scuola-università e si è rivelata utile momento di confronto e orientamento.

Inoltre, il Prof. Quaranta e la dott.ssa Salvia hanno promosso l’organizzazione di un Convegno dal titolo “Per un’altra economia”, svoltosi nell’Aula Magna del Campus di Macchia Romana (il 27 novembre 2019), cui hanno partecipato alcuni studenti dei CdL in Economia e un centinaio di studenti delle scuole superiori. L’incontro si è rivelato un importante momento di interazione tra l’Università e le istituzioni scolastiche locali, oltre che un’utile occasione di presentazione degli aspetti economico-giuridici del Commercio Equo e Solidale e quindi di sensibilizzazione ai temi economici e giuridici dei corsi di studio in Economia. L’iniziativa è stata comunicata al Consiglio nella riunione del 30 ottobre 2019 (verbale n. 7, punto 11 all’O.d.G.).

Infine, per programmare un’adeguata attività di orientamento, nella riunione del 30 ottobre 2019 (verbale n. 7, punto 9 all’O.d.G.) il Consiglio dei CdS in Economia ha affidato agli studenti tutor il compito di completare il data base, contenente l’elenco degli istituti scolastici della regione e delle zone limitrofe, per favorire un contatto diretto con le scuole e proporre iniziative di comune interesse, tra cui lo svolgimento di seminari tematici all’interno delle scuole, su argomenti coerenti con i percorsi formativi scolastici e con quelli universitari, e l’invito agli studenti a partecipare a lezioni degli insegnamenti del primo anno del CdL in Economia Aziendale.

SEZIONE B: Azioni correttive intraprese

Obiettivo n. 1

Adeguamento del Calendario didattico dei CdS in Economia alle scadenze amministrative di Ateneo relative al pagamento delle tasse universitarie.

Fonte documentale

Segnalazione degli studenti recepita nel Consiglio dei CdS in Economia del 28 novembre 2018 (verbale n. 12, punto 9 all’O.d.G.).

Criticità rilevata

I rappresentanti degli studenti hanno segnalato la necessità di anticipare l’appello d’esame riservato ai fuoricorso, previsto nel mese di aprile, al mese di marzo, per evitare il disagio derivante dal pagamento delle tasse universitarie (la cui scadenza è al 31 marzo).

Breve descrizione azione

Modifica del calendario didattico.

Risorse

Non sono necessarie risorse per attuare l’azione.

Responsabilità

La Coordinatrice del Consiglio dei CdS.

Esito dell’azione intrapresa

A seguito della segnalazione la Coordinatrice ha inoltrato la richiesta al Direttore del DiMIE e il Consiglio di Dipartimento ha provveduto a modificare il calendario didattico dei Corsi di Studio in Economia contenuto nel Manifesto degli Studi a.a. 2018/2019. Il nuovo calendario è stato confermato anche nel Manifesto degli Studi relativo all’a.a. 2019-2020 (approvato nella seduta consiliare del Dipartimento dell’8 maggio 2019). Inoltre, su segnalazione degli studenti recepita nel verbale n. 5 del Consiglio di CdS del 25 giugno 2019, si è provveduto a spostare la seduta di laurea da settembre ad ottobre, in modo da garantire agli studenti la possibilità di usufruire della seduta d’esame di settembre e non essere costretti, invece, a concentrare tutti gli esami del secondo semestre nelle due sedute di luglio.

Obiettivo n. 2

Assicurare continuità didattica, nel caso di cambio di docente (soprattutto per la docenza esterna).

Fonte documentale

Segnalazione da parte degli studenti recepita nel Consiglio del 28 novembre 2018 (verbale n. 12) e reiterato

con nota mail del 18 gennaio 2019 del rappresentante degli studenti.

Criticità rilevata

I rappresentanti degli studenti hanno segnalato che il cambio di docenza degli insegnamenti affidati per contratto genera difficoltà perché comporta un cambio dei contenuti dei programmi e delle modalità d'esame, rispetto a quanto indicato nelle schede di trasparenza dell'anno di frequenza.

Breve descrizione dell'azione

Garantire il rispetto del programma indicato nella scheda di trasparenza dell'anno di frequenza per almeno un paio di anni.

Risorse

Per realizzare l'azione non sono necessarie risorse economiche.

Responsabilità

I docenti dei SSD interessati, la Coordinatrice del Consiglio dei CdS.

Esito dell'azione intrapresa

A seguito della segnalazione la Coordinatrice ha sollecitato un incontro con i rappresentanti degli studenti e con il docente dell'insegnamento interessato, al fine di trovare, nell'immediato, una soluzione condivisa. Rispetto alla criticità segnalata il Consiglio nell'adunanza del 23 gennaio 2019 (verbale n. 1, punto 12 all'O.d.G.) ha deliberato di garantire agli studenti, in caso di cambio di docenza, il rispetto del programma contenuto nella scheda di trasparenza dell'anno di frequenza per almeno un paio d'anni (come da prassi diffusa).

Obiettivo n. 3

Gestione centralizzata delle aule

Fonte documentale

Segnalazione della Coordinatrice recepita nel verbale n. 7 del Consiglio di CdS del 30 ottobre 2019, punto 6 all'O.d.G. e nel verbale n. 1 della Commissione Didattica del DiMIE dell'8 ottobre 2019.

Criticità rilevata

Difficoltà di razionalizzazione degli orari di lezioni per indisponibilità di aule con capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi dei CdL in Economia.

Breve descrizione dell'azione

Assicurare la disponibilità di aule capace di soddisfare le richieste del CdL in Economia.

Risorse

Per realizzare l'azione non sono necessarie risorse economiche.

Responsabilità

La Coordinatrice dei CdS in Economia, la Commissione Didattica del DiMIE, il Manager Didattico, il Direttore del Dipartimento.

Esito dell'azione intrapresa

Nella predisposizione dell'orario di lezioni, sia del primo che del secondo semestre, non si è potuto assicurare una razionalizzazione della didattica che garantisse la concentrazione delle lezioni in precisi giorni della settimana per anno di corso, in modo da assicurare una frequenza concentrata in tre giorni settimanali, in quanto la difficoltà maggiore è rappresentata dalla indisponibilità, da parte del DiMIE, di aule in grado di soddisfare le esigenze dei corsi di studio afferenti al Dipartimento (in particolare i corsi di Economia e di Informatica che coinvolgono numerosi studenti e richiedono la disponibilità di aule adeguate per capienza numerica). Il Consiglio di CdS, nella riunione del 30 ottobre 2019 (verbale n. 7, punto 6 all'O.d.G.), ha recepito la segnalazione della Coordinatrice in seno alla Commissione Didattica del Dipartimento (di cui al verbale n. 1 dell'8 ottobre 2019) relativa alla necessità di ricorrere ad una gestione centralizzata delle aule, che consenta di assegnare per tempo, ai vari Dipartimenti, le aule in considerazione della numerosità degli iscritti ai diversi corsi di laurea.

SEZIONE C: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Descrivere le eventuali azioni che non sono state ancora intraprese, ma che si intendono avviare e portare a termine entro un anno. Riportare solo le azioni che hanno un effetto entro un anno (es. gestione aule, gestione orari di lezione, interventi esperti esterni, organizzazione visite di studio e seminari, rimodulazione

programmi di insegnamenti, revisione delle modalità di esame, etc.) e di cui si ha traccia nei verbali dei Consigli di CdS.

Obiettivo n. #

Descrivere l'obiettivo dell'azione che si intende intraprendere.

Fonte documentale

Riportare la fonte documentale da cui si è venuti a conoscenza della criticità.

Esempi: segnalazione studenti verbalizzata nel verbale n. del...; relazione annuale della CP; segnalazione di un Docente verbalizzata nel verbale n. del...; analisi delle opinioni studenti.

Criticità rilevata

Descrivere brevemente la criticità che è stata rilevata.

Breve descrizione azione

Descrivere l'azione che si intende intraprendere.

Risorse

Indicare le risorse necessarie per realizzare l'azione e come si pensa di renderle disponibili.

Responsabilità

Indicare le persone incaricate di realizzare l'azione e di verificarne avanzamento ed esito.

Modalità di verifica

Descrivere la modalità con cui si intende verificare il raggiungimento dell'obiettivo.