

Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2021-2022

Denominazione del Corso di Studio (CdS): Studi Umanistici (SU)
Classe: L-10 Lettere
Sede: via Nazario Sauro, 85 - 85100 Potenza
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Scienze Umane
Primo anno accademico di attivazione: 2014-2015

Componenti del Gruppo di Riesame: prof.ssa Ornella Albolino (referente), prof.ssa Donata Violante (componente), sig.ra Maria Pia Coviello (rappresentante degli studenti).

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata con Provvedimento del Direttore del Dipartimento di Scienze Umane (DiSU) prot. n. 1291 del 21.06.2022 (Repertorio n. 60/2022).

Il Gruppo di Riesame (nello specifico la prof.ssa Albolino e la prof.ssa Violante) ha discusso i temi oggetto della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e del Rapporto di Autovalutazione Annuale in occasione dei seguenti Consigli di Corso di Studi:

- **1 dicembre 2021** – discussione sulle modalità di recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) (punto 5 OdG).
- **28 febbraio 2022** – discussione e approvazione in CCdS del Rapporto Ciclico di Riesame, richiesto dal Nucleo di Valutazione in seguito alle modifiche proposte all'ordinamento del CdS. In quella occasione si sono fissati i primi punti del nuovo RAA. Sono stati, inoltre, affrontati i seguenti punti: organizzazione TOLC (punto 4 OdG); esito *Open Day* febbraio (comunicazioni); inizio corso recupero italiano (varie).
- **8 aprile 2022** – discussione e approvazione in CCdS dei seguenti punti: risultanze riunione PQA per linee guida redazione documento strategico strutture primarie (con riferimento a parti sociali - punto 5 OdG); modifiche ordinamento CdS (comunicazioni); elenco studenti con OFA (comunicazioni).
- **19 aprile 2022** – discussione e approvazione in CCdS dei seguenti punti: parti sociali (redazione elenco – comunicazioni); segnalazioni ritardi approvazione tirocini (punto 5 OdG)
- **3 maggio 2022** – discussione e approvazione in CCdS dei seguenti punti: report presidente paritetica su incontro con NdV (punto 6 OdG); parti sociali (ridefinizione comitato consultazione - punto 7 OdG); modifica ordinamento (approvazione ministero - comunicazioni); semplificazione approvazione tirocini (comunicazioni)
- **27 giugno 2022** – discussione e approvazione in CCdS dei seguenti punti: discussione linee guida procedura ricezione e gestione segnalazione studenti (punto 5 OdG); presentazione studenti tutor (punto 6 OdG); TOLC (punto 7 OdG); notte della ricerca (punto 8 OdG); parti sociali (adesione istituto d'istruzione superiore "Solimene" – comunicazioni)
- **20 luglio 2022**– discussione e approvazione in CCdS dei seguenti punti: esiti modalità recupero OFA (comunicazioni); disponibilità liceo scientifico "Pasolini" per PCTO (varie)
- **05 settembre 2022** – discussione e approvazione in CCdS dei seguenti punti: TOLC e OFA (questione test e corso latino – punto 7 OdG); organizzazione *Welcome day* matricole (punto 8 OdG); verifica schede trasparenza (punto 10 OdG); commento dati iscritti (lieve aumento – comunicazioni); Notte della Ricerca (comunicazioni)
- **14 ottobre 2022** – discussione e approvazione in CCdS dei seguenti punti: RAA (prime analisi dati – punto 10 OdG); •Notte della Ricerca (esiti 2022 – punto 11 OdG) in relazione alla quale è stato attivato un PCTO con l'IIIS "Da Vinci-Nitti"; verifica livello ingresso inglese per *Curriculum* Lingue straniera (punto 12 OdG); certificazioni lingua latina (esonero test e laboratorio - punto 13 OdG); commento dati iscritti (aumento – comunicazioni).

Anche alla luce di quanto emerso durante i CCdS, il Gruppo si è inoltre riunito *ad hoc* nelle seguenti date per la discussione, l'elaborazione e la scrittura dei prodotti finali:

- **26 ottobre 2022** – in CCdS il referente del Gruppo ha reso noti ai membri del Gruppo i primi passi nella realizzazione di SMA e RAA: dal cronoprogramma delle attività alla ricezione dei dati dal CED.
- **29 novembre 2022** – riunione telematica tra le proff. O. Albolino e D. Violante, per l'elaborazione della prima bozza della SMA e del RAA (in seguito alla definizione dei documenti avvenuta nelle settimane precedenti).

- **09 dicembre 2021** – in CCdS il referente ha aggiornato il Consiglio sullo stato dei lavori relativi alla compilazione dei prodotti da elaborare: esame della SMA, in collaborazione con la prof. E. Surmonte; aggiornamento dei dati necessari alla realizzazione del RAA, anche in vista dell'approvazione della Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (RCPDS) 2022.
- **11 dicembre 2022** – riunione telematica tra O. Albolino, D. Violante e la studentessa M. P. Coviello; ulteriore analisi della Relazione della Commissione Paritetica 2020.
- **13 dicembre 2022** – riunione telematica tra O. Albolino ed E. Esposito (responsabile della Commissione Paritetica e rappresentante della stessa per il CdS) su alcuni dati relativi alla redazione del RAA e del commento alla SMA.
- **16 dicembre 2022** – riunione telematica tra O. Albolino e D. Violante per una verifica sui dati della SMA e sugli obiettivi del RAA.
- **17 dicembre 2022**– confronto in telematica tra D. Violante e O. Albolino sul commento alla SMA e sulle sezioni del RAA.
- **19 dicembre 2022** – ulteriore confronto sui dati con il rappresentante degli studenti M. P. Coviello e con D. Violante. Dopo averne discusso più volte in CCdS e inviato relazioni parziali, invio del RAA e del commento alla SMA ai componenti del CdS e alla sig.ra Coviello in vista dell'approvazione in CCdS.
- **20 dicembre 2022** – nel pomeriggio discussione e approvazione delle bozze del commento alla SMA e del RAA in CCdS.
- **28 dicembre 2022** –inserimento del commento alla SMA da parte della Responsabile SUA, prof. Emilia Surmonte.
- **31 dicembre 2022** – invio del documento al Settore Assicurazione della Qualità (assicurazionequalita@unibas.it) e, per conoscenza, al Nucleo di Valutazione (nucleovalutazione@unibas.it), al PQA (pqa@unibas.it), alla presidente della CPDS (elena.esposito@unibas.it) e alla Segreteria Didattica del Dipartimento (disu.didattica@unibas.it).

Discussione preliminare del Rapporto nei CCdS delle seguenti date: 14.10.2022 e 9.12.2022

Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 20.12.2022

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS:

Nei CCdS dei giorni 9.12.2022 e 20.12.2022 è stata commentata e successivamente approvata la bozza del RAA: sono stati osservati i differenti obiettivi proposti e considerate le principali criticità emerse, valutando le possibili soluzioni e gli eventuali interventi correttivi da introdurre.

L'osservazione e l'analisi degli indicatori resi disponibili dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), l'analisi degli obiettivi evidenziati nel precedente Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) 2022 e nel Rapporto di Autovalutazione Annuale (RAA) 2021 e gli esiti della Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (RCPDS) anni 2021 e 2022, uniti a dati e indicatori relativi alle attività e alle *performance* del CdS, hanno consentito di comprendere e poter indagare in modo puntuale i punti di forza (aspetti di rilievo, sui quali sono emersi significativi miglioramenti) e gli elementi che, al contrario, vanno monitorati e saranno oggetto di particolare attenzione in una prospettiva di medio lungo periodo (da uno a tre anni).

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

In questa sezione si richiede di riportare gli esiti del monitoraggio delle azioni proposte nell'ultimo RCR, portando all'attenzione del Consiglio del CdS eventuali criticità nel raggiungimento degli obiettivi proposti.

Obiettivo n. 1

[vd. 1-c **OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2022; Obiettivo n. 1 - RAA 2020-2021-Sez. A]**

CONSULTAZIONE PERIODICA E SISTEMATICA DELLE PARTI SOCIALI E DEGLI STUDI DI SETTORE VOLTA A VERIFICARE L'EFFICACIA DEL PERCORSO EDUCATIVO, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALL'INSERIMENTO DEI LAUREATI NEL MONDO DEL LAVORO. VERIFICA E POTENZIAMENTO DELLE INIZIATIVE DI COOPERAZIONE

COL MONDO DEL LAVORO

Azioni da intraprendere

- 1) Consultazione delle Parti sociali interessate, proponendo modalità più adeguate a garantire un collegamento costante tra i soggetti coinvolti e le caratteristiche del CdS.
- 2) Verifica se il numero delle parti sociali possa essere ulteriormente allargato in presenza di soggetti la cui attività sia ritenuta effettivamente congrua agli obiettivi formativi del CdS, possibilmente in accordo con gli altri CdS del DiSU.
- 3) Discussione in CCdS degli studi di settore.
- 4) Raccordo con il Centro di Ateneo Orientamento Studenti (CAOS) per l'organizzazione di iniziative attinenti vari ambiti lavorativi.

Modalità di verifica

Effettiva realizzazione degli incontri e delle discussioni, verificabile attraverso verbali e altri documenti relativi (si vedano tra gli altri la Relazione della CPDS 2021 e 2022 e la voce relativa durante i CCdS: si vedano verbali del 21.12.2021; 8 e 19.4.2022; 3.5.2022; 27.6.2022).

Responsabilità

Il Coordinatore del CdS, i docenti di riferimento del CdS, quindi il Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Il 18.10.2021 è stato organizzato l'ultimo incontro di consultazione delle Parti sociali per sottoporre loro le modifiche relative ai *Curricula* di SU.

Le parti coinvolte hanno ribadito il gradimento per il tipo di offerta formativa della L-10, Studi Umanistici. Nonostante ciò, l'attenzione al mercato del lavoro e le esigenze manifestate dal territorio ed emerse in contesti diversi hanno spinto ad un parziale rinnovamento dell'offerta formativa della L-10: nello specifico è stato modificato il *Curriculum* linguistico apportando puntuali modifiche e trasformandolo nel *Curriculum* 'Lingue straniere' e aggiungendo ai 4 *curricula* esistenti, un nuovo *curriculum* legato all'ambito di arte, musica, spettacolo 'Arte, Musica e Spettacolo' (cfr. qui Obiettivo 2 – Sez. A).

Va precisato, tuttavia, che l'organizzazione degli incontri con le parti sociali è sempre molto problematica per la difficoltà di acquisire la disponibilità di numerosi rappresentanti, in date specifiche. A tutto ciò si sono aggiunte le criticità relative alla situazione legata al Covid. Pertanto, al momento, non si è ritenuto opportuno ampliare il numero delle parti sociali per quanto si sia programmato l'inserimento di soggetti che, anche considerando i differenti *curricula*, siano più direttamente interessati al profilo professionale in uscita. Doveroso segnalare, tuttavia, a compensazione di queste criticità, le attività di collaborazione e confronto che alcuni docenti del CdS hanno avviato negli anni con importanti attori socio-economici del territorio (biblioteche, uffici comunali e regionali, sovrintendenza, scuole, Legambiente, associazioni locali, Proloco *ecc.*), nonché la consultazione di apposite banche dati con studi di settore per verificare l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro:

<http://professionioccupazione.isfol.it/>,

<http://excelsior.unioncamere.net>,

<http://www.cedefop.europa.eu/>,

<http://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en/analytical-highlights-sector>.

Sono stati presi in considerazione, inoltre, i dati forniti dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea e i Rapporti Censis.

Per quanto l'obiettivo sia stato realizzato, si ritiene opportuno riproporlo sia per l'importanza dell'azione che per la necessità di un costante monitoraggio della validità delle caratteristiche del CdS rispetto al mondo del lavoro. Sembra opportuno, tuttavia, adottare per il prossimo anno accademico modalità che si presentino più flessibili e al tempo stesso più adeguate a rispondere alle esigenze e alle caratteristiche delle parti coinvolte.

In dettaglio ciascun docente ha già iniziato a considerare puntuali *stakeholders* con i quali confrontarsi sulle specifiche caratteristiche di ciascun *curriculum*.

Tutto ciò al fine di garantire un più stretto collegamento con il potenziale mercato del lavoro al quale il CdS si rivolge, soprattutto in seguito alla modifica dell'offerta formativa (come emerge dai verbali del 28.02.2022, 08.04.2022, 03.05.2022, 14.10.2022).

Obiettivo n. 2 [vd. 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2022; Obiettivo 2 – RAA 2020-2021-Sez. A]

ULTERIORE MIGLIORAMENTO DEL PROFILO CULTURALE DEL CdS.

Azioni da intraprendere

Continuo monitoraggio della didattica erogata e della adeguatezza della stessa.

Modalità di verifica

Controllo del Coordinatore e del CdS delle schede di trasparenza; costante confronto con gli studenti *tutor* e con i rappresentanti degli studenti in CdS e in CdD nel loro ruolo di interfaccia con gli studenti; questionari di valutazione degli studenti di SU; indicazioni provenienti dai singoli studenti: il confronto con gli studenti rappresentanti è costante, garantito attraverso l'inserimento di uno specifico punto all'OdG di ogni convocazione, svolto durante ogni CdS e riportato nei relativi verbali (per gli altri punti qui considerati si vedano la Relazione della CPDS 2021 e i seguenti verbali: 21.12.2021; 27.06.2022 e 05.09.2022).

Responsabilità

Il Coordinatore e i docenti di riferimento del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

L'obiettivo in questione presenta un ottimo grado di realizzazione. L'articolazione della didattica nel CdS SU prevede insegnamenti e laboratori tenuti da docenti strutturati e a contratto. La selezione di questi ultimi, proposta dal CCdS e poi approvata dal CdD, viene svolta con particolare attenzione e rigore.

L'acquisizione di un professore associato di Geografia a dicembre 2021 (già RTDb), unitamente alla proroga di due RTDa (già ricercatori finanziati dai Progetti PON AIM cfr. relativi verbali CdD) riducendo il numero di contrattisti, offrono stabilità e maggiore solidità al CdS e permettono una migliore distribuzione del lavoro gestionale a vantaggio di didattica e ricerca svolte dai docenti.

A ciò si aggiunge l'attenzione ai contenuti (oltre che ai tempi di consegna) delle schede di trasparenza (con particolare riferimento a quelle dei docenti a contratto: cfr. verbale 05.09.2022).

D'altronde i dati emersi dai questionari di valutazione sembrano confermare la validità e l'adeguatezza della didattica erogata.

Ciò nonostante, considerata la rilevanza dell'obiettivo, si intende riproporlo sulla base della revisione del CdS realizzata nell'a.a. 2021-2022: uno dei 4 *curricula* presenti nel CdS (il *curriculum* linguistico) è stato modificato in funzione anche delle esigenze del mondo del lavoro e, al fine di potenziare l'efficacia e l'impatto del CdS nella scelta del percorso professionale successivo alla laurea, è stato inserito il nuovo *curriculum* 'Arte, Musica e Spettacolo'.

Per la realizzazione delle modifiche al CdS è stata nominata una commissione *ad hoc* composta dalle professoressa Maria Chiara Monaco (coordinatore del CdS), Luisa Caiazza, Elena Bellavia, Manuela Gieri, Maria Adelaide Cuozzo; alla commissione ha preso parte anche la dott.ssa Tiziana Romaniello, responsabile del Settore Gestione della Didattica, al fine di curare al meglio gli aspetti tecnico-amministrativi. La commissione ha discusso e definito la struttura del nuovo *curriculum* e le modifiche al *curriculum* Linguistico (riportandone gli esiti in CdS e poi in CdD come si evince dai verbali del CCdS delle seguenti date: 08.04.2022 e 03.05.2022) giungendo alla definizione di quanto segue:

- il nuovo *curriculum* 'Arte, Musica e Spettacolo' si articola in tre anni con un piano di studi finalizzato a garantire una preparazione di base – sul piano teorico-metodologico – nell'ambito di riferimento. A tal fine, durante il percorso lo studente potrà acquisire conoscenze inerenti la storia, la teoria e le forme di comunicazione dell'arte, del cinema, del teatro e della musica. Parallelamente è previsto lo studio di altre discipline, quali la linguistica, la storia, la geografia, la letteratura italiana, le lingue straniere, fondamentali nella formazione di un laureato di ambito umanistico. Lo studente, inoltre, potrà approfondire qualsiasi altra disciplina tramite l'inserimento di ulteriori crediti formativi;
- il *curriculum* 'Lingue Straniere' è organizzato in tre anni con un piano di studi finalizzato a garantire una solida preparazione di base, teorica e metodologica, nell'ambito delle principali lingue e letterature straniere europee. La nuova articolazione del *curriculum* ha l'obiettivo di potenziare e ampliare l'offerta formativa nell'ambito propriamente linguistico, senza trascurare discipline fondamentali nella formazione di un laureato di ambito umanistico, quali la storia, la geografia, la linguistica, la critica letteraria. A tal fine, il percorso prevede la scelta, già al primo anno, di una prima e di una seconda lingua straniera il cui studio – finalizzato al raggiungimento di una buona competenza scritta e orale corrispondente ai livelli B2-C1 fissato dalla classificazione CEFR (*Common European Framework of Reference for Languages*) – sarà

approfondito al secondo e al terzo anno. A partire dal secondo anno, lo studente affiancherà allo studio della prima e seconda lingua quello delle letterature corrispondenti.

Su tali cambiamenti anche le Parti sociali si sono positivamente espresse (cfr. anche Obiettivo n. 1 - Sez. A).

Riproponiamo l'obiettivo considerata la sua rilevanza e la necessità di un controllo costante delle caratteristiche del CdS rispetto agli obiettivi proposti.

Obiettivo n. 3 [vd. 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2022; Obiettivo n. 3– RAA 2020-2021-Sez. A]

AGEVOLARE L'ACQUISIZIONE DI CFU AL I ANNO DI CORSO E DIMINUIRE IL NUMERO DELLE DISPERSIONI

Azioni da intraprendere

1) Anche per l'a.a. 2022-2023 riattivare/richiedere azioni di tutorato: partecipazione del CdS a bandi per attrarre risorse e sensibilizzare il Dipartimento e l'Ateneo ai fini di ottenere finanziamenti da destinare a tutorato e *mentoring*.

2) Continuare la sorveglianza delle schede di trasparenza, migliorando ulteriormente la tempistica della loro trasmissione e agendo sulla loro struttura, eventualmente semplificandone l'articolazione (cfr. il verbale del 5.09.2022 e le RCPDS 2021 e 2022).

3) Continuare a monitorare la distribuzione degli insegnamenti nei semestri.

Modalità di verifica

Controllo del Coordinatore e del CdS delle schede di trasparenza; costante confronto con i *tutor* nel loro ruolo di interfaccia con gli studenti; questionari di valutazione degli studenti di SU; indicazioni provenienti dai singoli studenti (cfr. i seguenti verbali: 27.06.2022; 5.09.2022).

Responsabilità

Coordinatore SU, docenti SU e DiSU, ed eventuali *mentor* degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Le azioni previste sono state realizzate nella loro totalità. Nonostante ciò l'obiettivo viene riproposto per la sua rilevanza. Va ricordato che sono state attuate misure concrete per alleggerire il I anno di corso (l'esame di Letteratura italiana I, al I anno di corso di tutti i *curricula*, ritenuto molto impegnativo, è stato portato a 6 cfu, e sono stati aumentati i cfu di Letteratura italiana II al II anno).

L'indicatore relativo all'acquisizione di cfu al I anno di corso si presenta positivo (si veda SMA 2022) e appare in linea con le altre lauree triennali a livello nazionale. Va tuttavia rilevato che il dato è fermo al 2020. In ogni caso, eventuali criticità si possono giustificare con una fisiologica difficoltà nell'affrontare il passaggio dalla scuola superiore all'Università, oltre che dipendere da fattori più specifici, quali il bacino scolastico di provenienza (un'ampia percentuale di immatricolati a Studi Umanistici proviene non da Licei, il che rende ulteriormente ostico il I anno, per le competenze inadeguate in ingresso).

Laddove possibile sono stati attivati corsi di alfabetizzazione per attrarre studenti che non abbiamo mai affrontato determinate discipline. Un esempio è stato l'erogazione del corso di Greco zero, come forma di Alfabetizzazione al Greco antico, inserito nel ventaglio dei corsi offerti dall'Ateneo all'interno delle competenze trasversali, rivolto agli studenti interessati all'iscrizione al *Curriculum* Classico.

Anche il recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi è stato realizzato (e così sarà anche per il prossimo anno accademico) attraverso l'erogazione di specifici corsi finalizzati a colmare eventuali lacune (didattica integrativa nelle seguenti discipline: letteratura, latino, inglese).

A ciò si è aggiunta una più strutturata organizzazione delle attività di tutoraggio (la possibilità di incontrare gli studenti in uno studio dedicato del Dipartimento e una casella di posta elettronica *ad hoc* hanno consentito un più stretto rapporto degli studenti con le figure dei *tutor*) (cfr. il verbale del 27.06.2022 e la giornata del *Welcome day* 2021 e 2022); la rilevanza del loro ruolo è tale che ne sono state riproposte le attività anche per l'a.a. 2022-2023.

Anche grazie alle azioni messe in campo (verifica dei contenuti e dei programmi nonché della distribuzione dei corsi durante i semestri), i seguenti indicatori sono in aumento: iC13-Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; iC15-Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno; iC15BIS-Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno; iC16-Percentuale di studenti che proseguono al

Il anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; iC16BIS-Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (anche se l'ultimo dato disponibile è relativo all'anno 2020).

Relativamente al tema delle dispersioni va segnalato quanto segue: le azioni, già intraprese a partire dall'a.a. 2018-2019, sono state implementate negli anni successivi e, come rilevano i precedenti indicatori segnalati, hanno sortito effetti positivi. Anche l'indicatore iC24-Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni evidenzia un leggero decremento.

Va rilevato inoltre che l'indicatore iC02-Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso si presenta migliore rispetto agli aa.aa. precedenti: nel 2019=41,3%; nel 2020=45,1%; nel 2021=46,9% (in linea, nel 2021, con la media regionale anche se leggermente inferiore rispetto a quella nazionale).

Va segnalato infine che dall'a.a. 2018-2019 è stato attivato presso il CdS SU un nuovo test in ingresso: il TOLC (Test On Line Cisia), proposto e organizzato dal CdS in collaborazione con il consorzio CISIA. Il test ha validità nazionale e intende promuovere una nuova modalità di valutazione finalizzata ad accertare in modo più puntuale le competenze in entrata degli studenti che intendono immatricolarsi; al tempo stesso, tale strumento appare più utile per avere dei parametri di valutazione in linea con la media nazionale. La situazione relativa alla pandemia ha spinto ad adottare scelte diverse per l'a.a. 2020-2021 ma il TOLC è stato riproposto per l'a.a. 2021-2022 (cfr. i seguenti verbali: 18.01.2022, 28.08.2022, 8.04.2022, 27.06.2022, 5.09.2022; si vedano anche i verbali 2022 del CdD) per quanto vada segnalato che il TOLC non prevede la prova di latino e tale aspetto è stato più volte sottoposto all'attenzione del CISIA.

Riproponiamo l'obiettivo per quanto vada segnalato che è comunque influenzato anche da problematiche estranee al controllo del CdS.

Obiettivo n. 4 [vd. 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2022; Obiettivo n. 5– RAA 2020-2021-Sez. A]

INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA, INCREMENTANDO LA PARTECIPAZIONE A PROGRAMMI DI MOBILITÀ INTERNAZIONALE.

Azioni da intraprendere

- 1) Facilitare e incrementare ulteriormente accordi fruibili per gli studenti di SU con Università straniere.
- 2) Incrementare il numero degli incontri Erasmus.
- 3) Promuovere l'internazionalizzazione del CdS

Modalità di verifica

Numero di incontri organizzati; *trend* positivo dei dati statistici relativi al tema; verbali (cfr. 28.02.2022; 3.05.2022); Relazioni CPDS 2021 e 2022.

Responsabilità

I docenti di lingue, strutturati e non, attivi nel CdS, in particolare il docente di riferimento del Dipartimento di Scienze Umane per il programma Erasmus.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Questo obiettivo continua ad essere critico, per quanto la situazione sia notevolmente migliorata negli ultimi anni per le numerose iniziative intraprese per pubblicizzare i programmi di mobilità all'estero (grazie soprattutto alla presenza della prof.ssa Luisa Caiazzo, prof. associato di Lingua inglese – nominato Coordinatore per la mobilità internazionale del DiSU – e all'attività di altre colleghe: nello specifico Giovanna Ferrara, Maria Chiara Monaco ed Emilia Surmonte). Nonostante ciò, tali programmi stentano a decollare, benché l'indicatore iC11-Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero è di fatto stabile nel 2018 (e anche più alto della media meridionale), in aumento nel 2019 (si veda SMA 2020); nella SMA 2021 e soprattutto 2022 i valori hanno subito una flessione (ma anche come conseguenza della pandemia: cfr. commento SMA 2021 e 2022, inseriti in SUA). Nonostante gli indicatori 2021 siano negativi, la situazione è migliorata nel corso del tempo grazie ad elementi diversi. Tra gli altri il forte impegno in relazione al quadro generale degli accordi Erasmus dell'Ateneo: nello specifico la prof.ssa Caiazzo ha presentato la candidatura per l'"Erasmus Charter for Higher Education" (ECHE) che fornisce il quadro generale di qualità per le attività di

cooperazione europea e internazionale che un istituto di istruzione superiore può svolgere nell'ambito di Erasmus+. L'assegnazione di un ECHE è un prerequisito per tutti gli istituti di istruzione superiore situati in un Paese aderente al Programma e disposti a partecipare alla mobilità per l'apprendimento delle persone e/o alla cooperazione per l'innovazione e le buone pratiche nell'ambito di Erasmus+. Rientrare nell'ECHE rappresenta dunque un'occasione imperdibile per definire le politiche internazionali dell'Ateneo per il prossimo settennio e per fruire dei cospicui contributi stanziati dall'Unione Europea.

Va segnalato anche che nell'a.a. 2021-2022 sono stati attivati (o sono in corso di definizione) nuovi accordi di mobilità con le seguenti università:

- Westfälische Wilhelms-Universität Münster (Languages)
- Uniwersytet Szczeciński (Languages)
- Universidad de Salamanca (Education)
- Avila, Unidad De Atención A la Discapacidad (Education)
- F Paris - Université Pantheon-Sorbonne (Paris I)
- G Kritis - Panepistimio Kritiss

Si vedano i verbali CdS (cfr. 28.02.2022; 3.05.2022); le Relazioni CPDS 2021 e 2022 e i relativi verbali del CdD.

Va anche ricordato che si è proceduto all'internazionalizzazione del Dottorato di ricerca in Storia, Culture e Saperi dell'Europa Mediterranea dall'Antichità all'Età Contemporanea: la presenza di colleghi stranieri e l'aumento delle lezioni in lingua hanno rappresentato un significativo valore aggiunto (cfr. la Relazioni CPDS 2021 e 2022). Dal prossimo anno accademico, tuttavia, per le modifiche dei requisiti apportate ai nuovi dottorati (in particolare la nuova normativa relativa ai dottorati di ricerca in vigore a partire dal XXXVIII ciclo) non è più stato possibile mantenere il carattere internazionale.

È stata considerata inoltre la possibilità di internazionalizzare il corso di studi sul modello del CdS di Operatore dei Beni Culturali ma al momento la questione è sospesa anche perché si tratta di un'azione a lungo termine.

Si auspica che gli accordi conclusi definiscano percorsi che siano più adeguati alle specificità di SU (cfr. Relazioni CPDS 2021 e 2022).

A ciò si affianca la riorganizzazione del *curriculum* Linguistico e l'inserimento del nuovo *curriculum* Lingue straniere (si vedano i verbali del 8.04.2022 e 3.05.2022 e qui Obiettivo 2 – Sez. A), che come dimostrano i dati relativi all'a.a. 2022-2023 ha portato a un incremento degli iscritti.

Va rilevata infine la partecipazione al Progetto Erasmus di eccellenza, Allophone Teachers Academy (ALTA) coordinato dall'Académie d'Amiens – Francia, della durata di tre anni (2022-2025) che, con l'Unibas, vede coinvolti:

- il laboratorio di ricerca CIFODEM dell'Università Paris Descartes
- il Rettorato di Amiens
- gli INSPE (le scuole di formazione insegnanti francesi) di Amiens, Rouen, Lille
- l'Università di Veliko Tarnovo - Bulgaria
- l'Università della Murcia - Spagna

Per il Corso di Laurea in Studi Umanistici, partecipano al Progetto, in qualità di membri operativi del Gruppo di Progetto interno all'Unibas, le prof.sse Giovanna Ferrara ed Emilia Surmonte.

Riproponiamo l'obiettivo per la rilevanza dello stesso con l'intento di monitorarne l'evoluzione continuando ad insistere con momenti informativi che coinvolgono gli studenti (come nel caso dell'iniziativa del *Welcome day* relativa all'a.a. 2021-2022) e le azioni di pubblicità sul tema.

Obiettivo n. 5 [vd. 5-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI e 5-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO – RCR 2022; Obiettivo 6 – RAA 2020-2021-Sez. A]

AUMENTARE (>2 UNITÀ) IL NUMERO DI IMMATRICOLATI (SI RIMANDA ANCHE AGLI OBIETTIVI 3 E 4 - SEZ. A).

Azioni da intraprendere

Azioni di orientamento anche in accordo con il CAOS.

Modalità di verifica

Verbali e altri documenti.

Responsabilità

Il CdS, il Dipartimento, CAOS, Ateneo.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

L'obiettivo precedente [AUMENTARE (>2 UNITÀ) IL NUMERO DI IMMATRICOLATI] è stato raggiunto nell'a.a. 2019-2020 (cfr. indicatori SMA iC00a-Avvii di carriera al primo anno: 2019=129; iC00b Immatricolati puri: 2019=107). Nel 2021 però il dato rileva ancora una flessione: cfr. indicatori SMA iC00a-Avvii di carriera al primo anno e iC00b Immatricolati puri: rispettivamente nel 2020, 99 e 78; nel 2021, 57 e 73.

Nell'a.a. 2021-2022, nonostante difficoltà di diverso genere (tra cui ancora quelle legate alla pandemia), le attività di orientamento sono state svolte con grande attenzione. Si segnalano in particolare azioni congiunte tra il Dipartimento e le attività POT (di cui la L-10 usufruisce: si veda, in particolare, il sito <https://pot6labor.it/attivita-atenei-partner/>): significativa la partecipazione della L-10 (SU) al progetto POT6-Labor, che ha collegato l'Unibas ad altri 11 Atenei italiani, consentendo al contempo una collaborazione tra POT e PLS di Ateneo. In tale contesto è stato possibile reclutare studenti *tutor*, che hanno interagito con gli studenti (si veda il verbale del 27.06.2022). In quest'ambito si ricorda anche l'adesione al progetto di Orientamento in entrata a cura del CISIA: "ORIENTAZIONE: DALLA SCUOLA ALL'UNIVERSITÀ" (cfr. https://www.cisiaonline.it/mamawp/wp-content/uploads/2021/03/Orientazione_brochure.pdf); inoltre è stato creato un apposito spazio web sulla prima pagina del sito del Dipartimento, destinato specificamente all'Orientamento per le scuole (<http://disu.unibas.it/site/home/info/orientamento-per-le-scuole.html>); si sono aperte pagine Facebook e Instagram per il CdS-SU (<https://www.instagram.com/umanistiunibas/> e <https://facebook.com/groups/unibasstudiumanistici/>) a cui hanno collaborato tutti i docenti con contenuti vari. Numerosi professori del DiSU si sono resi anche disponibili per attività di ricevimento da remoto di studenti delle scuole superiori, secondo un fitto calendario predisposto dal CAOS; altri hanno inoltre partecipato alla Notte dei Ricercatori e pubblicato i video delle lezioni,

In dettaglio si segnalano le iniziative che hanno coinvolto i seguenti istituti di istruzione superiore: "Leonardo da Vinci - Nitti", Potenza; Liceo Scientifico "P.P. Pasolini", Potenza; Liceo classico "Q. Orazio Flacco", Potenza; "Federico II di Svevia" Melfi; Liceo "G. Solimene", Lavello; Istituto scolastico "Stigliani", Matera.

In ogni caso, va tenuto in considerazione che, oltre agli effetti negativi della pandemia, l'attivazione del CdS di Scienze dell'Educazione e della Formazione (SEF) può aver attratto immatricolati, che finora si iscrivevano a SU. Riproponiamo l'obiettivo per la rilevanza del tema e le criticità relative all'a.a. 2021-2022. Per questo obiettivo si rimanda inoltre ai seguenti punti: Obiettivi 3 e 4 - Sez. A.

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Descrivere le eventuali azioni che sono state intraprese nell'ultimo anno in relazione alle segnalazioni che la CPDS ha indirizzato al Corso di Studi nell'ultima relazione annuale e/o nell'attività di monitoraggio, di cui si ha traccia nei verbali dei Consigli di CdS.

In questa sezione sono state descritte le azioni relative alle segnalazioni proposte nella Relazione 2021 della Commissione Paritetica Docenti Studenti, precisando gli obiettivi raggiunti. Gli aspetti in questione sono stati considerati anche nella RCPDS 2022. Si è deciso pertanto di usare come riferimenti le variazioni segnalate nei due documenti.

Segnalazione della CPDS 2021, punto B3 [e 2022, punto B3]

Obiettivo A: migliorare la multimedialità all'interno delle aule (presenza del PC in ogni aula, collegamento ad internet tramite Wi-fi di facile accesso e segnale potenziato).

Obiettivo B: mantenere il servizio di *mentoring* e tutorato

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto. Anche in seguito alle necessità emerse attraverso l'emergenza pandemica, per far fronte ai problemi legati a spazi e tecnologia, è stato realizzato un investimento massiccio in attrezzature *hardware* e *software* che hanno prodotto un significativo miglioramento rispetto all'anno precedente.

Obiettivo parzialmente raggiunto. Le attività relative a tutorato hanno avuto seguito (si veda, in particolare, il verbale 27.06.2022) ma non è stato possibile riproporre la figura del *mentor*.

Segnalazione della CPDS 2021, punto C3 [e 2022, punti A1 e C3]

Obiettivo A: aumentare il numero di corsi che adotta la modalità della prova intermedia per i relativi esami.

Obiettivo B: rivedere la modalità di recupero OFA.

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto. Un maggior numero di docenti ha preso in considerazione la definizione di prove intermedie durante il corso.

Obiettivo raggiunto. La CPDS aveva segnalato la necessità di rivedere le modalità di recupero OFA anche per agevolare il passaggio dal I al II anno di corso e il CdS ha operato in tal senso, modificando il regolamento didattico (si confrontino i regolamenti didattici degli a.a. 2020-2021 e 2021-2022; si vedano anche i verbali del CCdS del 01.12.2021; 21.12.2021; 18.01.2022; 15.02.2022; 28.02.2022; 08.04.2022; 27.06.2022; 05.09.2022). L'obiettivo viene comunque riproposto perché collegato ad altri aspetti: il nuovo *curriculum* Lingue straniere (relativamente alla possibilità di scelta dell'inglese) e le modalità di recupero OFA.

Segnalazione della CPDS 2021, punto D3 [e 2022, punto D3]

Obiettivo: agire sulle debolezze principali del CdS: immatricolazioni, internazionalizzazione, difficoltà dei primi anni di corso, dispersioni di vario genere, scarsa attrattività oltre regione del CdS, insufficienza di strutturati nel ruolo di professore.

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto PARZIALMENTE:

Se fino al 2019 il CdS ha evidenziato un incremento costante delle immatricolazioni, dall'a.a. successivo è iniziato un lento declino. È indubbio che su tale situazione abbiano inciso molteplici fattori. Nell'anno 2021-2022, al quale il presente RAA si riferisce, gli effetti della pandemia hanno continuato a influenzare negativamente anche le immatricolazioni, così come l'istituzione del CdS SEF. Pertanto i risultati raggiunti sono stati ben al di sotto delle aspettative, nonostante il massiccio impegno profuso nell'Orientamento (<http://disu.unibas.it/site/home/info/orientamento-per-le-scuole.html>; si veda qui anche l'Obiettivo n. 6 – Sez. A). Si concorda con la CP: in assenza di tali attività gli esiti sarebbero stati ben più gravi. Si segnalano, tra le altre le azioni congiunte tra il Dipartimento e le attività POT (di cui la L-10 usufruisce: si veda, in particolare, il sito <https://pot6labor.it/attivita-atenei-partner/>) e le iniziative nell'ambito della Notte della Ricerca (che hanno portato in dettaglio alla realizzazione di 2 PCTO). Le attività di orientamento stanno tentando di agire anche sulla scarsa attrattività oltre regione del CdS, tanto che l'indicatore (iC03) relativo alla Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni nel 2020 e 2021 (che appare in leggera flessione rispetto al 2018) supera il dato degli altri atenei meridionali (cfr. SMA 2022). Sul tema dell'internazionalizzazione si registrano significativi miglioramenti: si veda qui l'Obiettivo n. 5 – Sez. A. Difficoltà dei primi anni di corso e dispersioni di vario genere sono criticità affrontate regolarmente in contesti diversi. Nello specifico si vedano qui gli Obiettivi nn. 3, 4 e 6 – Sez. A. e la RCPDS 2022. Va, in ogni caso, segnalato che nel 2022-2023 (a.a. appena avviato) si registra una promettente ripresa delle immatricolazioni, sebbene il dato relativo all'internazionalizzazione debba essere ancora oggetto di intensa attività.

Segnalazione della CPDS 2021, punto E3 [e 2022, punto E3]

Obiettivo: necessità di rendere più fruibili le informazioni presenti sul sito web del Dipartimento

Obiettivo raggiunto: sebbene siano auspicabili ulteriori miglioramenti, nell'a.a. 2021-2022 sono state messe a punto diverse misure per aggiornare e migliorare il sito web del Dipartimento e del CdS ed è stato periodicamente inserito un punto all'OdG dei CCdS riguardante la verifica della pagina web SU. Si vedano i verbali 26.10.2021; 27.06.2022; 05.09.2022; 14.10.2022; 09.12.2022 e la RCPDS 2022, punto E3.

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese (specificare meglio)

Obiettivo n. 1 [RAA 2020-2021-Sez. C]

ULTERIORE MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA E DELL'ORGANIZZAZIONE DEL CDS (SI VEDANO ANCHE GLI OBIETTIVI NN. 1, 2, 3, 4 – SEZ. A).

Fonte documentale

Verbali del CdS, del CdD e le Relazioni della CPDS (cfr. i seguenti verbali: 07.09.2021; 01.12.2021; 21.12.2021; 18.01.2022; 15.02.2022; 28.02.2022; 19.04.2022; 3.05.2022; 27.06.2022; 20.07.2022; 5.09.2022; 14.10.2022; si

vedano anche i relativi verbali del CdD e le RCPDS 2021 e 2022).

Criticità rilevata

Occasionalmente si sono rilevati:

- 1) ritardi nella consegna delle schede di trasparenza;
- 2) programmi dei corsi talvolta non rispondenti al carico didattico previsto;
- 3) sovrapposizione di corsi e distribuzione non equilibrata tra I e II semestre;
- 4) ritardo nell'approvazione dei progetti formativi di tirocinio.

Breve descrizione azione

Al fine di risolvere le criticità emerse sono state avviate differenti azioni mirate a garantire il migliore funzionamento dell'attività didattica nonché, più in generale, dell'organizzazione del CdS. Cfr. i seguenti verbali del CCdS: 07.09.2021; 01.12.2021; 21.12.2021; 18.01.2022; 15.02.2022, 28.02.2022; 19.04.2022; 3.05.2022; 27.06.2022; 20.07.2022; 5.09.2022; 14.10.2022; i relativi verbali del CdD e le RCPDS 2021 e 2022. Si vedano anche gli Obiettivi nn. 1, 2, 3, 4 – Sez.A.

Responsabilità

Coordinatore e docenti del CdS, Dipartimento.

Esito dell'azione intrapresa

L'obiettivo ha raggiunto un buon livello di realizzazione. In ogni caso, la sua rilevanza è tale da suggerire un costante monitoraggio. Pertanto, va riproposto.

Una serie di azioni è stata messa in campo per realizzarlo: continua il monitoraggio dei programmi (nei contenuti e nella tempistica della consegna delle schede di trasparenza); è stata razionalizzata e rafforzata l'attività relativa all'approvazione dei progetti formativi di tirocinio (verbale 03.05.2022). I verbali di CdS segnalati evidenziano quanto segue: è proseguita l'attività di monitoraggio delle schede di trasparenza realizzando in tal modo un efficace controllo sui programmi dei diversi corsi (verbale 05.09.2022); è stato aggiornato l'elenco dei docenti responsabili dei differenti incarichi relativi alle azioni da svolgere per rafforzare l'efficienza del CdS (verbale 05.09.2022), con una particolare attenzione al *placement* e al sito *web* (verbale 14.10.2022); sono state verificate l'eventuale concomitanza di appelli (RCPDS 2021 e 2022) e la razionalizzazione dei corsi tra I e II semestre (01.12.2021; 21.12.2021; 14.10.2022). Si è proceduto inoltre ad una puntuale riflessione sulla modalità del test in ingresso più adeguata al CdS (verbali 18.01.2022; 28.02.2022; 08.04.2022; 27.06.2022; 05.09.2022) e sul ruolo di *tutor*, anche in relazione al progetto POT (tra gli altri, verbale 27.06.2022).

Le Relazioni della CPDS 2021 e 2022 hanno inoltre sottolineato la crescente attenzione del CdS nell'evitare la sovrapposizione di alcuni corsi di insegnamento fondamentali o caratterizzanti e soprattutto la concentrazione di troppi insegnamenti in una frazione nel secondo semestre nonché la decisione di inserire prove intercorso per gli insegnamenti che prevedono un maggior numero di ore e cfu.

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Obiettivo n. 1 [Obiettivo 1 – RAA 2020-2021, Sez. D]

CONTINUARE NELLE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO E *IN ITINERE* E INCREMENTARE LE AZIONI DI ORIENTAMENTO IN USCITA.

Fonte documentale

Iniziative realizzate, verbali, segnalazioni studentesche.

Criticità rilevata

Riduzione numero di immatricolati; contatti limitati con il mondo delle professioni.

Breve descrizione azione

Organizzazione di incontri con scuole superiori presso il DiSU o presso gli istituti scolastici o in altre occasioni create *ad hoc*, attività di collegamento con il mondo del lavoro; più in generale azioni di Orientamento.

Risorse

Docenti del CdS, studenti *tutor*.

Responsabilità

Il Coordinatore del CdS, i docenti di riferimento del CdS e il referente per l'Orientamento del CdS.

Modalità di verifica

Monitoraggio e analisi dei seguenti indicatori:

- numero e caratteristiche delle giornate e delle attività di orientamento (per le iniziative già realizzate cfr. verbali 15.02.2022; 28.02.2022; 19.04.2022; 03.05.2022; 27.06.2022; 20.07.2022; 05.09.2022 e 14.10.2022; qui si vedano in particolare gli Obiettivi nn. 1, - Sez. A nonché la Sez. B relativa alle segnalazioni della CPDS)
- prosecuzione del rapporto con il Consorzio Cisia per l'erogazione del TOLC (cfr. verbali del 28.02.2022, 27.06.2022, 05.09.2022).

Le azioni finora realizzate vanno nella direzione indicata.

Anche nell'ambito di particolari iniziative un tale obiettivo è stato sempre tenuto in grande considerazione: ci riferiamo nello specifico agli eventi collegati alla Notte della Ricerca 2021 e 2022 in cui è stato puntualmente valorizzato il rapporto con i giovani, descrivendo loro ambiti di ricerca e progetti che coinvolgono l'Ateneo, il territorio e le scuole.

Considerata la rilevanza delle attività di orientamento è stato definito un docente di riferimento nel CdS che faccia da referente per l'Orientamento e possa raccordarsi con gli altri CdS (cfr. RCPDS 2021 e 2022); inoltre, per evitare iniziative individuali e non coordinate – la qual cosa può rivelarsi controproducente – è stata creata, come da proposta della CPDS (vd. Verbale n. 1 del 27.4.22 e RACPDS 2021, p. 10) una commissione preposta all'Orientamento, presieduta dalla Presidente della CPDS, per organizzare le azioni all'interno del Dipartimento (prima riunione 16.11.2022). Si vedano anche i relativi punti nei verbali del CCdS.

Altro aspetto da considerare è il test in ingresso: nell'a.a. 2019-2020, il TOLC si è rivelato uno strumento utile anche dal punto di vista dell'orientamento per la scelta del corso universitario (nella stessa direzione si muove l'adesione di Unibas alla piattaforma "Orientazione": cfr. https://www.cisiaonline.it/_mamawp/wp-content/uploads/2021/03/Orientazione_brochure.pdf). Nel 2020-2021, tuttavia, per alcune difficoltà emerse (contenuti del test, TOLC@Casa) nel CdS SU si è stabilito di adottare una modalità diversa. Dall'a.a. 2021-2022 è stato riattivato il rapporto con il CISIA per l'erogazione del test in ingresso, sia per le caratteristiche dello strumento che per l'opportunità di uniformarsi alle scelte adottate dall'Unibas e da molti altri Atenei italiani (si veda qui Obiettivo 3-Sez. A e i verbali del 28.02.2022; 27.06.2022; 05.09.2021). Va anche ricordato, in questa sede, che il TOLC non prevede la prova di latino e tale aspetto è stato più volte sottoposto all'attenzione del CISIA.

Considerata l'importanza dell'azione, l'obiettivo va riproposto. Si rileva, inoltre, che vanno incrementate le attività in uscita con iniziative mirate al mondo della scuola (come per esempio la realizzazione di PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento).