

## Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2021-2022

Denominazione del Corso di Studio: Scienze e Tecnologie Informatiche  
 Classe: L31  
 Sede: Potenza  
 Dipartimento: Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia  
 Altre eventuali indicazioni utili: Corso Interstruttura con la Scuola di Ingegneria  
 Primo anno accademico di attivazione: 2010/2011

Componenti del Gruppo di Riesame:

- Prof.ssa Maria Grazia Russo (Vice-Coordinatrice del Consiglio dei Corsi di Studi), Responsabile del Riesame
- Prof. Vincenzo Fiumara (Coordinatore del Consiglio dei Corsi di Studi)
- Prof. Giansalvatore Mecca (Docente del CdS e membro del Gruppo AQ)
- Prof. Fabrizio Caccavale (Docente del CdS e membro del Gruppo AQ)
- Prof. Francesco Pierri (Docente del CdS)
- Prof. Ugo Erra (Docente del CdS)
- Sig. Donato Gabriele Carretta (Rappresentante degli studenti)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata con delibera del Consiglio del Corso di Studi in data 7 giugno 2022.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- Redazione bozza finale da sottoporre al CCdSI: 14 dicembre 2022

Discussione finale e approvazione nel CCdSI in data: 20 dicembre 2022

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS:

Il Consiglio del Corso di Studio Interstruttura in Scienze e Tecnologie Informatiche e in Ingegneria Informatica e delle Tecnologie dell'Informazione ha esaminato, discusso nel dettaglio e approvato il Rapporto Annuale di Autovalutazione per il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Informatiche.

Di seguito è riportata una sintesi di quanto contenuto nel verbale della seduta del 20 dicembre 2022 nella quale i contenuti del Rapporto sono stati discussi.

*“Il Consiglio del Corso di Studi Interstruttura sottolinea come a causa della situazione dovuta alla pandemia COVID-19, non sia stato possibile mettere in atto tutte le azioni previste del rapporto di riesame ciclico; osserva tuttavia come sia stata portata avanti una intensa attività di riorganizzazione della didattica in modo da adeguarsi all'evoluzione della situazione pandemica.”*

### SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

#### Sezione 1 RCR

##### Obiettivo n. 1.1

*Raccolta di feedback da parte delle aziende.*

##### Azione da intraprendere

*Predisporre ed inviare un questionario alle aziende che hanno inviato proposte di lavoro al CdS e, più in generale, alle aziende dei settori ITC e Metalmeccanico della Basilicata.*

##### Modalità di verifica

*Numero di questionari compilati in termini percentuali rispetto alle aziende contattate.*

*Nella prima fase di somministrazione del questionario si ritiene che un obiettivo realistico possa essere il raggiungimento di una percentuale almeno del 30%.*

##### Responsabilità

*Coordinatore del CdS.*

##### Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

*I questionari sono stati predisposti ed inviati nella primavera del 2022. A settembre 2022 è stato redatto un report che verrà discusso nel prossimo RCR insieme ad ulteriori azioni.*

## **Sezione 2 RCR**

### **Obiettivo n. 2.1**

*Migliorare la qualità delle schede degli insegnamenti: adeguare le schede di trasparenza alle linee guida stabilite dal PQA di Ateneo, con particolare attenzione ai campi relativi alle modalità della prova di verifica e all'attribuzione della votazione finale.*

#### **Azione da intraprendere**

*Si intende fornire ai docenti un file pdf compilabile della scheda dell'insegnamento, con i campi previsti dalle linee guida, in modo che innanzitutto sia più facile per i compilatori adeguarsi alle linee stesse, e secondo che a posteriori sia più facile verificare i contenuti dei vari campi.*

#### **Modalità di verifica**

*Numero di schede che verificano le linee guida sul totale. Il valore target fissato in prima applicazione è il 75%.*

#### **Responsabilità**

*Gruppo del Riesame e Coordinatore del CdS.*

#### **Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

*Nel Rapporto Ciclico si è previsto di ottenere un miglioramento della percentuale di schede che verificano le linee guida già nel corso del 2019.*

*Tale azione è stata superata da un'iniziativa di Ateneo, avviata alla fine del 2019, mirata alla costituzione del Catalogo dei Corsi. Infatti, tale iniziativa prevede la compilazione guidata, attraverso la pagina personale di ciascun docente nel portale U-GOV, dei campi previsti dal modello di Ateneo. Pertanto, si ritiene opportuno abbandonare tale azione. Tuttavia, il CdS opera un costante monitoraggio delle schede e sollecita i docenti a compilarle prima dell'inizio dei corsi.*

### **Obiettivo n. 2.2**

*Linee guida per le prove di verifica: definire un sistema di indicazioni per lo svolgimento delle prove di verifica.*

#### **Azione da intraprendere**

*Si vuole costituire un gruppo di lavoro con rappresentanti delle tre principali aree di apprendimento (matematico-fisica, informatica, ingegneria dell'informazione) e un rappresentante degli studenti, che abbia il compito di formulare le linee guida per lo svolgimento delle prove di verifica e i criteri per la verifica del raggiungimento dei risultati dell'apprendimento.*

#### **Modalità di verifica**

*Numero di schede degli insegnamenti che saranno adeguate alle linee guida formulate.*

#### **Responsabilità**

*Gruppo di lavoro da costituire con rappresentanti delle aree di apprendimento e componente studenti.*

#### **Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

*Nel Rapporto Ciclico si è previsto di terminare le linee guida entro un anno (fine 2019). Per la verifica delle variazioni di quanto riportato nelle schede degli insegnamenti il termine fissato era invece due anni (fine 2020). Si era deciso di ritardare l'azione di un anno, a causa di cambiamenti del corpo docente nell'area Fisica (RAA 2019-2020), ma, negli anni 2020 e 2021, il CdS è stato quasi completamente assorbito dalle diverse fasi di riorganizzazione della didattica in risposta all'evoluzione della pandemia da Covid-19. Pertanto, si intende riproporre l'azione nel prossimo RCR e portarla a compimento entro la fine del 2023.*

## **Sezione 3 RCR**

*Nessuna azione correttiva è stata proposta nel RCR.*

## **Sezione 4 RCR**

### **Obiettivo n. 4.1**

*Migliorare il possesso dei prerequisiti.*

#### **Azione da intraprendere**

*Si intende procedere per l'insegnamento di Fisica come già fatto per gli insegnamenti di base della Matematica e cioè definirne più correttamente gli obiettivi formativi in funzione delle competenze richieste dagli insegnamenti delle altre aree formative.*

#### **Modalità di verifica**

*Percentuale degli studenti che segnala deficit nelle conoscenze pregresse negli insegnamenti di area ingegneristica: valore target coincidente con la percentuale media misurata a livello del CdS.*

**Responsabilità**

*Gruppo del Riesame.*

**Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

*Nel Rapporto Ciclico si è pianificato di portare a termine la fase istruttoria e le eventuali modifiche negli argomenti dell'insegnamento di Fisica prima dell'inizio del nuovo anno accademico 2019-20. Per valutare gli effetti di tali operazioni occorreranno invece almeno 3 anni. In un primo momento (RAA 2019-2020), si era ritenuto opportuno rimandare l'avvio anche di questa azione alla fine dell'anno accademico 2019-20, a causa dei cambiamenti del corpo docente che hanno interessato l'area della Fisica, ma, per dare priorità agli interventi di riorganizzazione della didattica in risposta all'emergenza Covid-19. Pertanto, un gruppo di lavoro è stato costituito solo a novembre 2022 ed è attualmente al lavoro per formulare i nuovi obiettivi formativi entro gennaio 2023.*

**Sezione 5 RCR****Obiettivo n. 5.1**

*Migliorare la filiera formativa.*

**Azione da intraprendere**

*Rifinanziare la figura del Mentore degli studenti con l'obiettivo di farla diventare una figura di riferimento stabile per il CdS.*

**Modalità di verifica**

*Reclutamento del Mentore. Miglioramento degli indicatori SMA iC02, iC17 e iC01 del 20% in occasione della compilazione del prossimo RCR.*

**Responsabilità**

*Coordinatore del CdS e Responsabile del PLS.*

**Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

*Nel Rapporto Ciclico si è pianificato, nel caso di finanziamento del PLS, di reclutare il mentore già per lo scorcio di a.a. 2018-19 o in subordine per l'a.a. 2019-20.*

*Il Mentore è stato reclutato a novembre 2019 e ha operato per quasi tutto il primo semestre dell'a.a.2019-20. A causa della situazione pandemica le attività previste sono state necessariamente ridotte. Il contratto (il cui previsto termine sarebbe stato settembre 2019) è stato prorogato fino alla fine di febbraio 2021. Il nuovo mentore è stato in servizio dal mese di febbraio 2022 al mese di ottobre 2022. Attualmente, il CdS sta esaminando diversi canali di finanziamento per procedere al reclutamento di un nuovo mentore.*

**SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti****Segnalazione della CPDS n. 1**

*Sensibilizzare i docenti a prevedere l'intervento di esperti esterni nel corso delle lezioni.*

**Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni**

*Tale suggerimento era stato rivolto al CdS già nella relazione 2019-20. Il CdS (Verbale n. 04/2022 del 11/05/2022) ribadisce ancora una volta che la maggior parte degli insegnamenti erogati dal CdS sono relativi a materie di base. Pertanto, l'intervento di esperti esterni non necessariamente rappresenterebbe un miglioramento della didattica erogata e, in taluni casi, potrebbe portare a sottrarre spazio alla trattazione di argomenti fondamentali. Pertanto, si è ritenuto di non avviare alcuna azione.*

**Esito dell'azione intrapresa**

-

**Segnalazione della CPDS n. 2**

*Pubblicizzazione, attraverso i canali social e il sito del CdS, dell'esistenza e delle modalità di fruizione di tutti i servizi forniti dalla Biblioteca.*

**Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni**

*Il CdS (Verbale n. 04/2022 del 11/05/2022) ha conferito mandato al Coordinatore di sollecitare i docenti a dar corso a quanto richiesto.*

**Esito dell'azione intrapresa**

*Il Coordinatore ha sollecitato i docenti del CdS a pubblicizzare durante le lezioni i servizi offerti dalla Biblioteca.*

**Segnalazione della CPDS n. 3**

*Sensibilizzare i docenti a pubblicare online esercitazioni dotate di risoluzione e ad aumentare le ore di didattica dedicate allo svolgimento di esercizi simili a quelli di esame.*

**Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni**

*Il CdS (Verbale n. 04/2022 del 11/05/2022) ha conferito mandato al Coordinatore di sollecitare i docenti a dar corso a quanto richiesto.*

**Esito dell'azione intrapresa**

*La discussione in CCdS relativa a questo aspetto ha spinto diversi docenti a dar corso a questa azione. Si ritiene fondamentale reiterare l'invito all'inizio di ogni semestre.*

**Segnalazione della CPDS n. 4**

*Sito web del DIMIE obsoleto, necessario un aggiornamento al fine di renderlo responsive.*

**Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni**

*Come riportato nel Verbale n. 04/2022 del 11/05/2022, dato che né il sito DIMIE né i servizi ESSE3 sono gestiti dal CdS, non è possibile avviare azioni correttive. Come già segnalato nel RAA relativo all'a.a. 2020-21, il CdS ha provveduto ad adeguare il sito web dedicato ai corsi di studio interstruttura nel 2021.*

**Esito dell'azione intrapresa**

-

**Segnalazione della CPDS n. 5**

*Creare un documento consultabile da tutti gli studenti in cui segnalare eventuali cambiamenti di CFU e la presenza di propedeuticità per agevolare la selezione delle materie a scelta da parte degli studenti.*

**Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni**

*I corsi a scelta, potendo essere selezionati all'interno dell'offerta formativa dell'intero Ateneo, possono essere soggetti a variazioni di cui sarebbe praticamente impossibile tener traccia. Pertanto, si ritiene che il CdS possa solo ricordare agli studenti di verificare, al momento della scelta, l'attuale offerta formativa dell'ateneo e le eventuali propedeuticità che si evincono dalle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti. Il CCdSI si impegna (Verbale n. 04/2022 del 11/05/2022) a chiarire meglio sul sito web dei Corsi di Studio le modalità per effettuare la scelta del piano di studi e di pubblicizzarla al meglio.*

**Esito dell'azione intrapresa**

*La sezione del sito web dedicata ai crediti liberi è in corso di aggiornamento.*

**Segnalazione della CPDS n. 6**

*Creare un gruppo o spazio in comune riconosciuto per confrontarsi e sostenersi reciprocamente con il sostegno di un "Angelo Custode" per combattere il fenomeno della dispersione e sostenere i ragazzi fuori corso.*

**Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni**

*Come riportato nel Verbale n. 04/2022 del 11/05/2022, da febbraio ad ottobre 2022 è stato operativo il mentore che svolge nei fatti le attività segnalate dalla Commissione Paritetica.*

**Esito dell'azione intrapresa**

-

**Segnalazione della CPDS n. 7**

*Organizzare periodicamente incontri con aziende, visite in strutture e laboratori per aumentare la consapevolezza dello studente rispetto alle discipline studiate.*

**Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni**

*Come riportato nel Verbale n. 04/2022 del 11/05/2022, il CdS ritiene prematuri gli incontri dei rappresentanti aziendali con gli studenti del corso di laurea triennale, mentre propone di organizzare incontri in cui siano evidenziate le competenze richieste dal mercato del lavoro in modo da far comprendere meglio la finalità di alcune discipline. Inoltre, si sottolinea come le aziende del territorio presentino una elevata soddisfazione nei confronti della preparazione dei laureati e che la richiesta del mercato non è completamente soddisfatta dal numero di laureati.*

**Esito dell'azione intrapresa**

*Il CdS non ha intrapreso azioni in tal senso, dato che l'Ateneo ha promosso una serie di incontri con aziende anche del settore ICT.*

**Segnalazione della CPDS n. 8**

*Sensibilizzare gli studenti a partecipare all'esperienza Erasmus attraverso incontri in cui si presentano le Università convenzionate con Unibas.*

**Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni**

*Il CdS pubblica i bandi sui propri canali informativi (sito web e canale Telegram), ma si impegna a migliorare questo aspetto creando una presentazione in cui siano raccolte tutte le sedi convenzionate con il CdS e di pubblicizzarla insieme con il prossimo bando.*

**Esito dell'azione intrapresa**



*Il CdS sta progettando una sezione del sito web in cui pubblicizzare i bandi Erasmus e fornire indicazioni agli studenti.*

**SEZIONE C: Azioni correttive intraprese**

*Nessuna azione correttiva intrapresa.*

**SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere**

*Si ritiene di non dover intraprendere nuove azioni, in quanto è opportuno concentrarsi sulle azioni previste dal Rapporto Ciclico di Riesame non ancora avviate e ulteriormente rimandate per le motivazioni riportate nella Sezione A, nonché all'azione prevista nel RAA 2019 e relativa al miglioramento della filiera formativa, anch'essa interrotta a causa della situazione contingente.*