

**Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2021-2022****Denominazione del Corso di Studio:** Tecnologie Alimentari**Classe:** L26**Sede:** Potenza**Dipartimento/Scuola:** Scuola di Scienze Agrarie, Forestali, Alimentari ed Ambientali**Primo anno accademico di attivazione:** 2008-2009

Per tutti i documenti citati nel presente rapporto sul Corso di Studio (CdS) occorre fare riferimento al Sistema di Gestione Documentale (SGD) del Corso di Studio disponibile al seguente link <https://sites.google.com/unibas.it/gest-doc-sua-cds-tal-stal>.

Il Gruppo di Riesame e Assicurazione Qualità (GdReAQ) è stato nominato nella riunione del CCdS del 28/10/2021 assieme alla componente della rappresentanza studentesca (punto 6 del verbale n.10 del 28/10/2021 cfr.SGD), esso è composto da:

- Prof. Giuseppe Altieri (coordinatore del CCdS)
- Prof.ssa Ada Braghieri (componente del CCdS e coordinatrice del GdReAQ)
- Dott. Nicola Condelli (componente del CCdS)
- Dott.ssa Giuseppina Logozzo (componente del CCdS)
- Sig.ra Anita Saracino (rappresentante degli studenti TAL, componente del CCdS)
- Dott.ssa Hoara Muriel Pellettieri (rappresentante degli studenti STAL, componente del CCdS)

Tutte le attività di Assicurazione Qualità, rivenienti da uno specifico punto sempre inserito in ogni CCdS, sono descritte e riportate nei **Documenti di Gestione del CdS** (cfr.SGD).

Fonti Documentali

L'analisi è basata sui seguenti elementi, tutti accessibili tramite il Sistema di Gestione Documentale del CdS.

1. Verbali del Consiglio di Corso di Studio (cfr.SGD)
2. Verbali del Gruppo di Riesame e AQ (cfr.SGD)
3. Ultimo Rapporto Ciclico di Riesame (RCR) (cfr.SGD)
4. Informazioni disponibili nella SUA-CdS (cfr.SGD)
5. Informazioni presenti sul sito istituzionale del CdS presso la Scuola SAFE (cfr.SGD)
6. Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (cfr.SGD)
7. Rapporto sul Corso di Studio (RCS) contenente l'analisi degli indicatori AVA 2.0 per il CdS (cfr.SGD)
8. SUA-CdS (cfr.SGD)
9. Ultimo Rapporto Annuale di Autovalutazione (RAA) (cfr.SGD)
10. Ultima Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (cfr.SGD)
11. Analisi anonimizzata del Rapporto sulla Qualità Percepita (RQP) dagli studenti (cfr.SGD)
12. Dati sull'occupazione dei laureati da AlmaLaurea (cfr.SGD)
13. Dati ISFOL sui fabbisogni professionali <https://tinyurl.com/gnkhutk>

Il Gruppo di Riesame (GdR) ha discusso degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- è stata predisposta una programmazione della stesura del RAA da parte del prof.ssa Braghieri e del prof. Altieri, nel corso della riunione del GdR svoltasi in data 03/06/2022 ed in data 20/07/2022;
- la predisposizione della bozza è proseguita in collaborazione fra i componenti del GdR utilizzando Google Documents;
- successivamente è stata condotta una discussione della bozza del RAA utilizzando i commenti di Google Documents e nella riunione del GdR del 22/09/2022; la bozza emendata è stata successivamente trasmessa al CCdS per la sua discussione ed approvazione.

Discussione del Rapporto e sua approvazione nel Consiglio di Corso di Studio in data 29/09/2022.

Punto 8.3.1. del verbale n.08 del Consiglio di Corso di Studio del 29/09/2022.

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS

Nella seduta del 29/09/2022 il Coordinatore del CdS ha brevemente presentato e illustrato le attività di assicurazione qualità condotte nel periodo di analisi e i loro esiti. Il Coordinatore ha riportato come tutte le criticità riportate siano state risolte. La scheda è stata approvata all'unanimità.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Questa sezione non viene compilata poiché è stato redatto il nuovo Rapporto Ciclico di Riesame del Corso di Studio (cfr.SGD).

SEZIONE B: Azioni correttive intraprese

Le azioni intraprese nel corso degli anni sono descritte sia nei verbali del GdR sia nei verbali del Consiglio di Corso di Studio (cfr.SGD) (con accesso in sola lettura che richiede un'autorizzazione per motivi legati alla privacy) che riporta tutte le azioni correttive intraprese (cfr.SGD), tali azioni correttive intraprese sono riassunte in un file riassuntivo "Assicurazione Qualità del CdS" accessibili nella sezione relativa ai **Documenti di Gestione del CdS** (cfr.SGD).

Le principali azioni correttive intraprese riguardano le seguenti criticità.

C 1. Informatizzazione della Gestione del CdS per il rilevamento e la gestione delle criticità

Criticità rilevata: Difficoltà nel reperimento delle informazioni ai fini della compilazione delle schede SUA-CdS per TAL e STAL.

Azioni: Il prof. Altieri ha messo a punto un sistema semi-automatico che genera i file di supporto alla compilazione delle schede SUA-CdS tramite script di Matlab. Inoltre, contemporaneamente, il prof. Altieri ha messo a punto un sito web che permette di amministrare e di supportare il Sistema di Gestione Documentale SUA-CdS per TAL e STAL al seguente link: <https://sites.google.com/unibas.it/gest-doc-sua-cds-tal-stal> (verbale n.4 del 26/04/2022).

Responsabilità: Coordinatore CdS

Esito dell'azione intrapresa: Il prof. Altieri ha predisposto un sistema semi-automatico che genera i file di supporto alla compilazione delle schede SUA-CdS tramite script di Matlab ed un sito web che permette di amministrare e di supportare il Sistema di Gestione Documentale SUA-CdS per TAL e STAL. Criticità risolta.

C 2. Soddisfazione dello studente (R3.D1)

Criticità rilevata: difficoltà degli studenti nell'operare la propria preferenza sugli esami a scelta a causa del fatto che quanto riportato nel regolamento di TAL e STAL è difforme da quanto previsto dal Manifesto degli Studi in base a cui opera il sistema ESSE3, soprattutto per quanto riguarda le scadenze temporali e le modalità operative.

Azioni: Il Coordinatore ed il gruppo di Riesame e AQ hanno proposto di semplificare la modalità di presentazione dei piani di studio per l'utilizzazione dei crediti liberi e, quindi, di emendare nei Regolamenti di TAL e STAL tali difformità (Art.11 Regolamento CdS TAL e Art.12 Regolamento CdS STAL) uniformando quanto prescritto nei Regolamenti con quanto già previsto dal Manifesto degli Studi. Inoltre, il gruppo di Riesame e AQ suggerisce la stesura di un vademecum informativo dove vengono evidenziate le risposte alle più comuni domande da parte degli studenti.

Responsabilità: docenti CdS; Coordinatore CdS

Esito dell'azione intrapresa: nel regolamento della coorte 2021/2022 (art.11) la presentazione del piano di studi è stata uniformata alle modalità previste dal Manifesto degli Studi Unibas (link ai Regolamenti del CdS: <https://tinyurl.com/y4zp3dct>). Criticità risolta.

C 3. Soddisfazione dello studente (R3.D1)

Criticità rilevata: gli studenti non riescono a conoscere in modo agevole il tutor che è stato loro assegnato (verbale n.6 del 16/06/2022).

Azioni: Il prof. Altieri ha predisposto un sistema di visualizzazione del database dei tutor assegnati agli studenti di TAL e STAL accessibile qui: <https://sites.google.com/unibas.it/gest-doc-sua-cds-tal-stal/home-page/elenco-tutor-cds-tal-e-stal>, nell'ambito del Sistema di Gestione Documentale SUA-CdS per TAL e STAL al seguente link: <https://sites.google.com/unibas.it/gest-doc-sua-cds-tal-stal>.

Responsabilità: Coordinatore CdS

Esito dell'azione intrapresa: Il prof. Altieri ha predisposto un sistema di visualizzazione del database dei tutor assegnati agli studenti di TAL e STAL. Criticità risolta.

C 4. Soddisfazione dello studente (R3.D1)

Criticità rilevata: il corso di IGIENE non risulta pienamente conforme con gli obiettivi formativi del CdS TAL (verbali n.11 del 11/11/2021, n.10 del 28/10/2021).

Azioni: la Commissione per il Riordino dei Piani di Studio ha incontrato il docente a contratto di Igiene presso la Sala Riunioni della Scuola SAFE venerdì 05/11/2021 alle ore 15:00. Presenti in presenza prof. Giuseppe Altieri, dott. Nicola Condelli, dott.ssa Teresa Zotta, presenti a distanza dott.ssa Ada Braghieri, assente dott.ssa Marisa Caruso.

Responsabilità: Coordinatore CdS, componenti Commissione per il Riordino dei Piani di Studio.

Esito dell'azione intrapresa: la Commissione ha chiesto delucidazioni su alcuni argomenti descritti genericamente nel programma caricato sul sistema ESSE3 dal docente stesso per il corso di Igiene e su alcuni altri argomenti che dovrebbero essere meglio adattati e coordinati con altri corsi. Il docente si è dichiarato disponibile, nei limiti del possibile, a coordinare il programma del corso secondo quanto gli verrà segnalato dai docenti responsabili di altri insegnamenti che trattano argomenti simili. La criticità è chiusa.

**C 5. Soddisfazione dello studente (R3.D1)**

Criticità rilevata: per il tramite del rappresentante degli studenti a cui si associava la coordinatrice della CPDS, alcuni studenti del CdS TAL segnalano che gli OFA non sono correttamente caricati sul sistema ESSE3 (verbale n.12 del 09/12/2021).

Azioni: Il Gruppo di Gestione delle Criticità del CdS TAL si attivava immediatamente per la gestione di tale criticità ed il prof. Giuseppe ALTIERI, tramite e-mail del 12/11/2021, avviava la gestione della criticità.

Responsabilità: Coordinatore del CdS, Coordinatrice del GdR e AQ, Responsabile erogazione TOLC-AV, Responsabile del Settore Gestione della Didattica della Scuola SAFE.

Esito dell'azione intrapresa: Il prof. Giuseppe ALTIERI (Coordinatore del CdS e responsabile erogazione TOLC-AV), la prof.ssa Ada Braghieri (Coordinatrice del GdR e AQ) ed il dott. Ermanno TRASATTI (responsabile Settore Gestione della Didattica) hanno verificato quanto segue. Quanto segnalato dal rappresentante degli studenti non ha trovato alcun riscontro in quanto nessuno studente ha manifestato di avere problemi con gli OFA. La criticità è chiusa.

SEZIONE C: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Oltre agli incontri periodici da programmare con gli studenti per monitorare le eventuali criticità, sarebbe opportuno rafforzare le iniziative di "Mentoring" con degli esperti.