

## Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio a.a. 2022-23

Denominazione del Corso di Studio: **Economia Aziendale** (come da SUA-CdS)  
Classe: **L-18** (come da SUA-CdS)  
Sede: Università degli Studi della Basilicata  
Dipartimento/Scuola: **Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia – DiMIE, Potenza**  
Altre eventuali indicazioni utili: <http://economia-usb.unibas.it>  
Primo anno accademico di attivazione: **a.a. 2010/2011** (indicare l'anno di attivazione in regime dm 270/10)

### Componenti del Gruppo di Riesame:

Prof. Ferdinando Di Carlo (Coordinatore del CdS, Responsabile del Riesame),  
Prof. Giovanni Quaranta (componente della Commissione di Riesame del CdS),  
Dott. Roberto Micera (componente della Commissione di Riesame del CdS),  
Dott. Raffaele Adinolfi (componente della Commissione di Riesame del CdS),  
Dott.ssa Rosamaria Molinaro (componente per la rappresentanza studentesca fino al mese di ottobre 2022)  
Dott.ssa Chiara Frigiola (componente per la rappresentanza studentesca dal mese di dicembre 2022)  
La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 - verbale n 4 punti n 3 e n 4 dell'O.d.G ed un successivo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 5 ottobre 2021 punto n 7 dell'O.d.G.

Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 15 novembre 2022: individuazione dei principali contenuti da elaborare, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto, distribuzione dei compiti;
- 21 novembre 2022: inizio stesura della bozza del rapporto;
- 13 dicembre 2022: completamento stesura bozza del rapporto e inizio revisione;
- 20 gennaio 2022: caricamento sul Google Drive e condivisione con i componenti del Consiglio di CdS;

Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 23 gennaio 2023, punto 3 dell'O.d.G.

### Sintesi dell'esito della discussione del CCdS:

Punto 3) Approvazione dei RAA L18 e LM56 e del RCR L18

Il Coordinatore apre la discussione e poi pone in approvazione gli RAA L18 e LM56, nonché il RCR L18, quest'ultimo con le modifiche proposte dalla Prof.ssa Rossi.

Il Consiglio all'unanimità approva.

## 1 – Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS

### 1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

**Documenti consultati: RCR L-18 2018; Rapporti Annuali Autovalutazione a.a. 2017/2018-2018/2019-2019/2020; Relazione 2021 Commissione Paritetica Docenti Studenti.**

Nell'ultimo Rapporto Ciclico di Riesame sul CdS in "Economia Aziendale" LM-18 del 2017/18, nella sezione "Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS" 1-c e nella sezione "L'esperienza dello studente" 2-c, 4-c, 5-c, venivano indicati i seguenti obiettivi:

1. consolidare l'interazione tra il CCDS e le parti sociali, nonché approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari dell'economia politica, economia e gestione di impresa, diritto, e nelle discipline di tipo statistico-matematico
2. coinvolgere esperti esterni e organizzare eventi formativi che fungano da contaminatori di esperienze professionalizzanti.
3. ridurre la percentuale di insoddisfazione garantendo un maggior coordinamento tra i programmi degli insegnamenti della stessa area
4. aumentare il numero di laureati entro la durata normale del corso e aumentare il numero di CFU conseguiti nel passaggio dal I al II anno di corso
5. monitoraggio e riduzione del numero di abbandoni

Rispetto al primo obiettivo **“consolidare l’interazione tra il CCDS e le parti sociali, nonché approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari dell’economia politica, economia e gestione di impresa, diritto, e nelle discipline di tipo statistico-matematico”** sono stati posti in essere, come interventi correttivi:

- ✓ la realizzazione di consultazioni periodiche delle parti sociali e favorire una maggiore interazione tra le stesse e il CCDS.
- ✓ l’avvio di una discussione all’interno del CCDS sulla perfezionabilità dell’offerta formativa e le modalità per realizzarla.

Tali interventi si sono concentrati principalmente negli a.a. 2019/20 e 2020/21. Durante il primo anno accademico, il CCDS è stato impegnato nell’intraprendere e sviluppare una convenzione tra l’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Potenza e l’Università degli Studi della Basilicata “per lo svolgimento del tirocinio previsto per il corso di studio in Economia in concomitanza con il percorso formativo e per l’esonero dalla prima prova scritta dell’esame di Stato per l’esercizio della professione di Dottore Commercialista e di Esperto Contabile”. Tale convenzione è stata poi consolidata nell’anno accademico successivo.

Inoltre nel corso dell’a.a. 2020/2021, i docenti del CCDS sono stati promotori nello sviluppo della prima edizione del premio di laurea finanziato da Federmanager Basilicata sul tema “Verso l’eccellenza e l’innovazione nel management per la creazione di valore” nell’ambito delle attività e delle finalità della collaborazione previste dal protocollo di intesa stipulato tra Università di Basilicata e Federmanager Basilicata nel gennaio 2020.

Infine, di recente, si è avviato un lavoro di ricognizione delle parti sociali operanti a livello locale con cui si andrà a condividere e sviluppare una nuova progettualità volta a migliorare il matching tra domanda di professionalità in ambito economico-manageriale e profili professionali in uscita dai corsi in Economia dell’Università di Basilicata, anche attraverso eventuali revisioni dei piani di studio per meglio allinearli alle esigenze del mondo produttivo.

Relativamente al secondo obiettivo **“il coinvolgimento di esperti esterni e l’organizzazione di eventi formativi che fungano da contaminatori di esperienze professionalizzanti”**, gli interventi correttivi hanno riguardato l’incremento del numero di eventi finalizzati a trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in ogni caso di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende. In particolare:

Nel corso dell’a.a. 2018-19, sono stati organizzati circa dieci eventi che hanno coinvolto alcuni dei principali stakeholder del mondo produttivo lucano. In quest’ambito, il CdS ha ospitato alcuni esponenti dell’Associazione Diplomatici per la presentazione, agli studenti di Economia (e di Ingegneria, in quanto l’evento è stato gestito congiuntamente dai diversi CdS), del progetto “Change the World Model United Nations NYC”. Tale progetto è stato sostenuto dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

Nel corso dell’a.a. 2019/20 e del 2020/21, le situazioni connesse all’emergenza COVID-19 hanno impedito di organizzare eventi in presenza capaci di impattare significativamente l’obiettivo di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in grado di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende. Ciò nonostante, i docenti del CdS in Economia hanno organizzato una serie di seminari in modalità online con esperti esterni che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli tra cui esponenti del mondo delle professioni contabili e della revisione aziendale, della consulenza strategica e del top management d’impresa, della crisi di impresa e del diritto, al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti e facilitare il contatto con il mondo del lavoro

In merito al terzo obiettivo **“la riduzione della percentuale di insoddisfazione garantendo un maggior coordinamento tra i programmi degli insegnamenti della stessa area”**, l’azione correttiva è stata quella di cercare di individuare negli insegnamenti gli argomenti considerati ripetitivi sulla base dei report relativi al singolo insegnamento e perfezionare il coordinamento soprattutto con gli insegnamenti affidati a docenti esterni.

In quest’ambito e con riferimento agli anni accademici 2018/19, 2019/20 e 2020/21, l’esame dei report della commissione AQ del CdS non ha consentito di individuare realmente insegnamenti ripetitivi. A conferma di questo risultato positivo, il Report Qualità a.a. 2020/2021 non ha evidenziato elementi di criticità in tal senso.

Rispetto al **quarto obiettivo, evidenziato anche nella RAA 2020/21, “l’aumento del numero di laureati entro la durata normale del corso e aumentare il numero di CFU conseguiti nel passaggio dal I al II anno di corso”**, era stato previsto come intervento correttivo una attività di monitoraggio avviata dalla mentore degli studenti. Tale attività continuata poi dalla Commissione AQ ha previsto una attività di ascolto degli studenti al fine di comprendere la, le difficoltà riscontrate nel corso del secondo e del terzo anno, con particolare riferimento agli insegnamenti considerati più complessi.

I risultati dalla somministrazione con riferimento al triennio in esame mostrano i seguenti punti:

- ✓ Il giudizio estremamente positivo sull’interazione con i docenti, che si conferma autentico punto di forza del Corso di Studi;
- ✓ La disponibilità e la circolazione delle informazioni è valutata positivamente. Si evidenzia tuttavia l’opportunità di rafforzare la centralità del sito web, semplificandone la navigazione per il reperimento rapido ed efficace delle informazioni.

Si evidenzia, inoltre, che il CdS ha continuato ad intensificare la didattica integrativa e di recupero, confermando lo sviluppo di un corso di recupero per gli studenti con OFA in matematica, un corso di esercitazioni pratiche sempre in matematica (ad integrazione del corso ufficiale) nonché prevedendo ulteriori attività didattiche integrative in corsi quali Economia e Gestione delle Imprese ed Economia Aziendale e Ragioneria e Diritto Privato.

Il **quinto obiettivo** ha riguardato il **monitoraggio e riduzione del numero di abbandoni**. Perseguire questo obiettivo ha previsto una serie di azioni correttive ed in particolare la partecipazione alle giornate di Open Days di Ateneo con contest, lezioni aperte e presentazione dei corsi di studio, ma anche favorire momenti di contatto con le scuole superiori, incrementando la progettazione dei percorsi di alternanza scuola-lavoro o di seminari e incontri formativi.

In quest'ambito, gli Open Days sono stati utilizzati sia come strumento per attrarre nuovi iscritti, ma principalmente come strumento per fornire un quadro dettagliato sul Corso di Studi, in modo da evitare che lo studente, una volta iscritto potesse, durante il percorso intrapreso, incontrare difficoltà improvvise e poi essere spinto da queste ad abbandonare il Corso.

A tal fine, durante l'a.a. 2018/19, il CCdS ha aderito agli Open Days di Ateneo, i docenti dei CdS in Economia hanno partecipato alle giornate di orientamento con lezioni aperte e con sei presentazioni dei corsi di laurea in Economia (4 a Potenza e 2 a Matera). Allo stesso tempo durante l'anno accademico sono stati organizzati momenti di orientamento sia all'interno dell'Ateneo, che presso gli Istituti scolastici.

Nel corso dell'a.a. 2019/20 e nel 2020/21, questi interventi sono stati adeguati alle situazioni connesse all'emergenza Covid-19. I docenti del CCdS hanno attivamente contribuito alle attività previste nell'ambito dell'UNIBAS Open Day 2020 - Smart Edition.

Nel corso dell'a.a. 2020/21, i docenti ed i tutor del CCdS hanno contribuito alle attività previste nell'ambito del Digital Open Day organizzato dall'Ateneo dell'UNIBAS. Il CCdS ha voluto elaborare e proporre una specifica iniziativa di orientamento ribattezzata "Alla scoperta di Economia Unibas". Durante questo evento, gli allievi in uscita dalla scuola secondaria superiore hanno avuto la possibilità di conoscere i docenti e soprattutto ascoltare ed interagire direttamente con studenti e laureati dei corsi di studio in Economia dell'Unibas e sul perché scegliere di iscriversi ad Economia in Unibas, su come studiare e laurearsi con rapidità, soddisfazione e successo, sulle metodologie didattiche adottate, sulla possibilità di studiare all'estero con il programma Erasmus, sulle opportunità lavorative post-lauream, e sulle esperienze e sulla vita universitaria che si svolgono nel Campus di Macchia Romana a Potenza. Propedeuticamente a quest'ultima iniziativa, il CCdS, con il supporto di rappresentanti degli studenti e tutors, ha sviluppato una puntuale ricognizione e attività di contatto e di informazione con tutti gli istituti scolastici operanti in Basilicata e nei territori limitrofi, in particolare in Campania, in Puglia e in Calabria.

## 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

**Documenti consultati: SUA CdS quadri: A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, B1.a; Relazione CPDS 2021; Indicatori SMA.**

Il corso di studi in Economia Aziendale è finalizzato a creare una figura professionale versatile, con una formazione solida, che combina insegnamenti appartenenti a quattro differenti aree disciplinari (economia politica, economia e gestione di impresa, diritto, discipline di tipo statistico-matematico), oltre a garantire un'ottima base di conoscenza delle lingue straniere. Il calibrato mix di discipline e l'adozione di metodi di insegnamento improntati al massimo sviluppo delle capacità di analisi e di interazione garantiscono un profilo formativo dotato di capacità relazionali ed organizzative, di una chiara predisposizione a lavorare per obiettivi e di una spiccata attitudine a inquadrare e gestire le problematiche dei sistemi economici e delle aziende.

Gli obiettivi formativi del corso possono essere identificati nell'acquisizione delle conoscenze aziendali, giuridiche, economiche, quantitative e linguistiche che consentano di sviluppare capacità di analisi di sistemi complessi, di decisione e di attuazione in contesti di elevata incertezza.

Tali obiettivi formativi sono realizzati attraverso metodologie didattiche che, oltre alle tradizionali lezioni frontali, prevedono in modo sistematico, il coinvolgimento attivo degli studenti, mediante analisi e discussione di casi, simulazioni, project work, seminari e testimonianze. Tali attività concorrono, congiuntamente al tirocinio curriculare previsto al terzo anno, all'acquisizione delle competenze descritte in precedenza (Scheda SUA-CdS, quadro A1.a).

Per favorire un più costante confronto con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione e delle professioni, il CCdS prevede una attività di consultazione delle parti sociali. Tale attività è uno dei compiti previsti nell'ambito del processo di AQ.

Il percorso formativo prevede 20 insegnamenti, ripartiti su tre anni e un unico curriculum formativo, prevede al primo e secondo anno, gli insegnamenti di base, economici, aziendali, matematico-statistici, giuridici e le indispensabili competenze linguistiche (inglese) e informatiche.

Al terzo anno sono invece proposti insegnamenti caratterizzati da un maggior livello di specializzazione (oltre alla seconda lingua) ed è previsto lo svolgimento di un tirocinio formativo obbligatorio, mediante il quale gli studenti potranno sperimentare concretamente ed attivamente le conoscenze, le abilità, le attitudini e le proprie personali motivazioni.

La Scheda SUA (Quadro A2.a) indica i seguenti sbocchi occupazionali: esperto contabile; consulente aziendale;

imprenditore; consulente del lavoro; store manager; analista di mercato; human resource manager; accounting manager risk manager; trade manager; marketing manager/brand manager; ricercatore economico; analista finanziario; export manager; sales manager; operatore bancario; web manager

### **Punti di forza**

#### **Dato 1: Rispondenza del progetto architettonico del CdS alle esigenze del mercato del lavoro all'esito degli incontri con i rappresentanti del mondo delle professioni e della produzione**

Dall'ultimo riesame ciclico il CdS ha organizzato 2 incontri che sono stati svolti nei seguenti giorni 20/04/2022 e 04/05/2022. Agli incontri ha partecipato una rappresentanza del corpo docente del CdS e oltre 20 rappresentanti del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni - tra cui: Dr. Antonio Gemma – Presidente ODCEC Matera; Dr. Mario Russo – Vice-presidente ODCEC Matera; Dr. Antonio Imbrogno – Presidente Meridiana Italia; Dr.ssa Filomena Pugliese – Segretario Generale Confcooperative Basilicata; Dr.ssa Concetta Vignola – Consulente del Lavoro; Dr.ssa Rosanna Grieco – Consulente del Lavoro; Dr. Andrea Frascati – Operations Manager Smart paper; Dr. Savino Maiorella – Direttore Operations Intema Srl; Dr.ssa Giuseppina Anna Laurino – Assessore Attività Produttive Città di Tito; Dr. Giuseppe Romaniello – Dirigente Comune di Potenza; Dr.ssa Caterina Salvia – Vicepresidente Esecutivo Legacoop Basilicata; Dr. Marcello Faggella – Responsabile Formazione e Ambiente Confindustria Basilicata; Dr. Luigi Snichelotto - Partner partner McDonald&#39;s per le province di Salerno e Potenza e Presidente AssoMime (Associazione Mezzogiorno-Italia- Mediterraneo-Europa); Ing. Antonio Colaci - Responsabile Artis Consulting; Dottoressa Carmen Salvia - Presidente ODC Potenza; D.ssa Imbriani – Segretario ODC Potenza; Dr. Gaetano Torchia - Dirigente Amministrazione Personale e Servizi Sviluppo Basilicata; D.ssa Lagrutta - Responsabile Risorse Umane Gruppo Orizzonti; D.ssa Lucia Petruzzelli Senior Manager BDO; Ing. Luigi Prisco Presidente Federmanager Basilicata; Dr. Maurizio Mincuzzi – Direttore Banca d'Italia di Potenza; D.ssa Silvia D'Arienzo – Direttore Dipartimento Risorse Umane Banca d'Italia; D.ssa Alessandra Campa – Dirigente Direzione generale per la Programmazione e la Gestione delle Risorse Strumentali e Finanziarie Regione Basilicata e Responsabile fondi pubblici territoriali NUVAP; Dr. Gregorio de Felice - Head of research e chief economist di Intesa San Paolo.

Gli intervenuti hanno presentato la propria visione sulle competenze richieste dal mondo del lavoro ad un laureato in Economia Aziendale, anche alla luce dei cambiamenti continui dello scenario economico e competitivo e hanno confermato un condiviso e generale apprezzamento per il Corso di Laurea che ha contribuito a ridurre il fenomeno del trasferimento degli studenti in altre località fuori regione ed accresciuto anche l'attrattività del territorio.

Le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni hanno espresso ampia condivisione del progetto formativo, ritenendolo rispondente alla domanda del mercato del lavoro. I risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita e sono stati declinati per aree di apprendimento. Anche gli sbocchi occupazionali indicati nella Scheda SUA (Quadro A2.a) sono risultati coerenti con il mercato del lavoro, così come le funzioni e le competenze indicate in SUA (Quadro A2.b) risultano aggiornate alla classificazione delle professioni CP2011 dell'ISTAT, e così come l'obiettivo formativo descritto nella Scheda SUA (Quadro A4.a) è ritenuto attualmente adeguato.

Durante gli incontri sono emersi suggerimenti in ordine al potenziamento dell'offerta in cui si è sottolineata la necessità di sviluppare interventi finalizzati principalmente al miglioramento delle cosiddette competenze trasversali.

#### **Dato n. 2: Didattica e didattica a distanza**

La didattica continua ad essere il punto di forza del Corso di studio. Tale dato è confermato anche dai risultati della didattica a distanza largamente utilizzata durante l'a.a. 2020/21 a causa della pandemia Covid-19.

L'Ateneo ha messo a disposizione di docenti e studenti l'utilizzo della piattaforma Google Meet che dall'analisi delle opinioni degli studenti risulta impiegata nella quasi totalità dei casi di didattica a distanza (96%).

I dati confermano un trend positivo dal quale emerge la bontà della programmazione e dell'erogazione delle attività didattiche. Si conferma l'importanza della diffusione dei risultati delle rilevazioni e soprattutto la funzione operativa che questi strumenti hanno al fine di migliorare l'organizzazione e l'erogazione degli insegnamenti.

Sono stati espressi giudizi positivi sull'organizzazione delle attività a distanza attraverso la piattaforma google meet, a conferma di un'ottima capacità dei docenti e dell'Ateneo di far fronte allo stato di emergenza.

#### **Dato n. 3: Materiali didattici ed accessibilità delle informazioni**

Tutte le informazioni relative ai singoli insegnamenti, comprese quelle attinenti ai materiali didattici, sono disponibili sul sito internet del corso di studi ed in particolare al link <http://economiausb.unibas.it/site/home/triennale/insegnamenti.html>.

Il sito web del Corso di studio resta lo strumento principale per rendere disponibili al pubblico le informazioni relative al corso ed in particolare le informazioni relative a: test d'ingresso; calendario accademico; manifesto degli studi; precorsi e tutorato; piani di studio; orario delle lezioni e calendario degli esami; regolamenti didattici; tirocini; organizzazione del Consiglio del CdS e regolamenti di funzionamento; programmi di mobilità internazionale.

Informazioni complete e dettagliate estrapolate dalle parti pubbliche della SUA-CdS sono disponibili sul sito [www.university.it](http://www.university.it).

Si fa presente inoltre che il CdS utilizza parallelamente al sito d'Ateneo i canali social per una rapida ed efficace comunicazione con gli studenti.

#### **Punti di debolezza**

##### **Dato 4: Avvii di carriera - Immatricolati puri- Numero di iscritti (L-18)**

Gli avvii in carriera al primo anno nel 2018 sono stati 197, il numero, dopo un incremento nel 2019 che ha fatto registrare 204 avvii di carriera si è ridotto a 145 nel 2021. Tale dato risulta inferiore alla media dell'area geografica (261,7) e di quella nazionale (293,2).

Tale andamento appare in linea con quello delle immatricolazioni, che nel 2018 hanno raggiunto quota 164 facendo registrare una flessione nel 2021 toccando quota 120. Anche questi dati appaiono sensibilmente inferiori alla media di area geografica e di quella a livello nazionale.

Tuttavia, già a partire dal 2022, questi dati hanno fatto registrare dei miglioramenti.

Passando alla didattica, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU al primo anno mostra nel 2018 un valore che si colloca di 7 punti sotto il dato di area geografica e 17 punti circa sotto il dato nazionale. Questo dato peggiora nel 2020 portandosi a circa 11 punti al di sotto del dato riferito all'area geografica e 23 punti sotto il dato nazionale.

Positivo il dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che passa dal 29,1% del 2018 al 41% circa del 2021.

Inoltre, si conferma la bassa percentuale (8,3%) di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni, dato superiore alla media di area geografica (4,9%), ma distante di 15 punti percentuali dal dato medio nazionale (23,8%).

Nel triennio 2018/19 – 2020/21, cresce la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno del medesimo corso avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (32,1%). Tuttavia, il dato appare ancora basso rispetto al dato nazionale (50%) e di area geografica (38,9%).

In calo anche il dato relativo al rapporto tra studenti regolari e docenti che passa dal 40,9 del 2018 a 29,8 del 2021, restando comunque di poco superiore sia al dato dell'area geografica (24,6) sia al dato nazionale (26,5).

Relativamente agli indicatori di internazionalizzazione la SMA sottolinea un sostanziale calo della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso. Si passa dal 19,4% del 2018 al 6,3% del 2020, a dimostrazione dell'impatto della pandemia sulla mobilità degli studenti.

Positivo il dato sulla percentuale di iscritti al primo anno nel corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio in altro Ateneo. Tale valore nel 2021 registra 20,7% al di sopra della media di area geografica (7,4%) ed inferiore al dato relativo alla media nazionale (38,2%).

#### **1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

**Documenti consultati: RAA a.a. 2018/2019 – a.a. 2019/2020; Relazione CPDS 2021; indicatori SMA.**

- **Obiettivo n.1 (definito in relazione al dato n.1): consolidare l'interazione tra il CCDS e le parti sociali, nonché approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari segnalate**

##### **Azione da intraprendere**

1. Svolgere consultazioni periodiche delle parti sociali e favorire una maggiore interazione tra le stesse e il CCDS, anche attraverso la predisposizione e l'utilizzazione di questionari di consultazione, per un maggior coinvolgimento delle rappresentanze locali e nazionali. Svolgere analisi di studi di settore.

2. Avviare una discussione all'interno del CCDS sulla perfettibilità dell'offerta formativa e le modalità per realizzarla.

##### **Risorse**

I docenti del CdS.

##### **Tempi e scadenze**

L'azione deve essere avviata a partire da questo anno accademico e deve concludersi entro il prossimo triennio.

##### **Modalità di verifica (indicatore su cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta)**

Numero di incontri. Attività del Consiglio in ordine alla programmazione degli interventi migliorativi.

##### **Responsabilità**

Tutto il Consiglio del CdS.

- **Obiettivo n.2 (definito in relazione al dato n.2): integrare la didattica tradizionale, con attività didattiche a distanza**

##### **Azioni da intraprendere**

Prevedere esplicitamente la possibilità di ricevimento on-line, in maniera complementare al ricevimento in presenza e fornire la possibilità di realizzare incontri, testimonianze e seminari di approfondimento anche facendo ricorso alla didattica a distanza.

**Risorse**

I docenti del CdS.

**Tempi e scadenze**

L'azione deve essere avviata a partire da questo anno accademico e deve concludersi entro il prossimo triennio.

**Modalità di verifica (indicatore su cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta)**

Ore di ricevimento online e numero di incontri, seminari, testimonianze da remoto.

**Responsabilità**

Tutto il Consiglio del CdS.

- **Obiettivo n.3 (definito in relazione al dato n.3): Migliorare in modo costante e tempestivo il contenuto del sito web del Cds.**

**Azioni da intraprendere**

1. Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni.
2. Provvedere ad un miglioramento delle modalità di reperimento delle schede di trasparenza degli insegnamenti, anche in lingua inglese.

**Risorse**

I docenti del CdS. Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica.

**Tempi e scadenze**

L'azione deve essere avviata a partire da questo anno accademico e deve concludersi entro il prossimo triennio.

**Modalità di verifica (indicatore su cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta):**

Elaborare modalità ancora più puntuali e sistematiche di comunicazione e remind rivolte a studenti e laureandi  
Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali e di note circa problematiche nello sviluppo delle attività didattiche dei vari insegnamenti.

**Responsabilità**

Tutto il Consiglio del CdS.

- **Obiettivo n.4 (definito in relazione al dato n.4): Aumentare il numero di iscritti anno**

**Azioni da intraprendere**

Proseguire le attività di recruiting ed orientamento nelle scuole superiori attraverso incontri mirati a descrivere il corso di studi nella sua totalità e mediante lo svolgimento di lezioni ad hoc su argomenti relativi alle principali materie di esame previste dal corso di studi stesso.

**Risorse**

I docenti del CdS.

**Tempi e scadenze**

L'azione deve essere avviata a partire da questo anno accademico e deve concludersi entro il prossimo triennio.

**Modalità di verifica (indicatore su cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta)**

Incremento della percentuale del numero di iscritti rispetto al 2021.

**Responsabilità**

Tutto il Consiglio del CdS.

- **Obiettivo n.5 (definito in relazione al dato n.4): Aumentare la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU al primo anno**

Azioni da intraprendere

Proseguire l'attività avviata dalla Commissione AQ ed integrarla con una azione di counseling da far svolgere ai tutor, la cui attività dovrà essere maggiormente promossa.

Risorse

I docenti del CdS, la Commissione AQ, i tutor del CdS.

Tempi e scadenze

L'azione deve essere avviata a partire da questo anno accademico e deve concludersi entro il prossimo triennio.

Modalità di verifica (indicatore su cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta)

Incremento della percentuale degli studenti che conseguono almeno 40 dei CFU nel passaggio dal I al II anno.

Responsabilità

Tutto il Consiglio del CdS.

## 2 - L'esperienza dello studente

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

**Documenti consultati: RCR L18 2018; Rapporti Annuali Autovalutazione a.a. 2018/2019-2019/2020-2020/2021; Relazione 2020 Commissione Paritetica Docenti Studenti.**

Nell'ultimo Rapporto Ciclico di Riesame sul CdS in "Economia Aziendale" del 2017, nella sezione "L'esperienza della studente" 2-c, venivano indicato il seguente obiettivo:

- coinvolgere esperti esterni e organizzare eventi formativi che fungano da contaminatori di esperienze professionalizzanti.

Relativamente a questo obiettivo si è agito coerentemente con quanto dichiarato nel RCR 2018 in cui si sottolineava la necessità di incrementare il numero di eventi che avessero come finalità il trasferimento agli studenti esperienze professionalizzanti e in ogni caso di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende.

In particolare, nonostante la situazione connessa all'emergenza Covid-19 abbia di fatto impedito di organizzare eventi in presenza capaci di impattare su questo obiettivo, nel corso del triennio 2018/19-2020/21, i docenti del CdS in Economia Aziendale hanno organizzato una serie di seminari in modalità online con esperti esterni che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli tra cui imprenditori e imprenditrici, esponenti del mondo delle professioni contabili e della revisione aziendali, della consulenza strategica e del top management d'impresa.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

**Documenti consultati: Indicatori SMA; SUA CdS quadri: B1, B2.b, B5; Relazione CPDS 2021; Report Qualità 2020/21**

#### **Punti di forza**

##### **Dato 1. Disponibilità all'interazione da parte del corpo docente, organizzazione e supporto alla didattica**

**Analisi.** Da tutti i documenti consultati e relativi a tutto il triennio a cui questo documento si riferisce, emerge con chiarezza che il principale punto di forza del CdS è la disponibilità del corpo docente all'interazione ed al supporto degli studenti.

In particolare, dal Report Qualità la domanda sulla complessiva disponibilità all'interazione da parte del corpo docente fa registrare la quasi totalità di risposte positive ("decisamente sì" = 71,3%; "Più sì che no" = 25,4%), a conferma di una evidente soddisfazione da parte degli studenti. Allo stesso tempo, nel report non emergono criticità su questo punto, anzi gli studenti non solo non rilevano criticità, ma spesso elogiano la disponibilità all'interazione del corpo docente.

Per quanto riguarda l'adeguatezza e la fruibilità dei materiali didattici, sono confermati i giudizi positivi espressi. In particolare, guardando agli studenti frequentanti, l'85% giudica adeguato il materiale didattico indicato per lo studio della materia e l'84% dichiara che il materiale risulti facilmente reperibile. Inoltre una larga fetta degli studenti (quasi il 75%) dichiara la disponibilità di materiale integrativo disponibile on-line.

Rispetto all'anno precedente, per quanto riguarda l'adeguatezza il dato già positivo migliora di qualche punto percentuale (+2% circa) mentre resta sostanzialmente stabile il giudizio sulla reperibilità del materiale didattico (Relazione CPDS 2021).

##### **Dato 2. Internazionalizzazione della didattica**

**Analisi.** Allo stato risultano attivi, per il CdS in Economia Aziendale, ben 15 accordi per la mobilità internazionale

degli studenti, stipulati con Università straniere ubicate in Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Polonia, Portogallo, Romania e Spagna

La stipula di nuovi, numerosi accordi ha rappresentato il primo passo verso il miglioramento del profilo di internazionalizzazione del CdS, offrendo certamente agli studenti un'ampia alternativa nella scelta del percorso formativo all'estero, ma si è comunque resa necessaria un'attività di informazione e di sensibilizzazione rispetto alle opportunità offerte dal programma Erasmus, che è stata svolta negli anni precedenti ma non nell'anno in corso. Infatti, la sospensione delle attività didattiche in presenza, legate al rispetto delle misure per la prevenzione ed il contenimento della pandemia Covid-19 hanno impedito durante l'a.a. 2019/20 ulteriori azioni in tal senso.

Tuttavia il miglioramento del profilo internazionale rappresenta una delle direttrici prioritarie del CdS. A conferma di questo si segnala che le attività di internazionalizzazione sono già riprese a regime dall'a.a. 2021/22.

### **Dato 3. Schede di trasparenza, syllabus e modalità di verifica.**

**Analisi.** Attraverso lo strumento delle schede di trasparenza, reperibili facilmente sul sito web del Corso di Studi sia in lingua inglese sia in lingua italiana, vengono indicate con chiarezza le modalità d'esame per ogni insegnamento. Si tratta di uno strumento efficace in tal senso, considerando che circa l'84% degli studenti ritiene che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro. Questo dato se paragonato a quello degli anni accademici precedenti fa registrare un incremento di 2 punti percentuale (Relazione CPDS 2021).

Ciascun docente, inoltre, definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali e le relative modalità di accertamento risultano adeguate a verificare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Tali modalità di verifica sono estesamente e chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti ed opportunamente ed espressamente comunicate agli studenti, come testimoniato, tra l'altro, anche dalle valutazioni da loro espresse nei questionari di valutazione.

Questi punti di forza - schede di trasparenza, syllabus e modalità di verifica -, congiuntamente alla totale disponibilità all'interazione del corpo docente, precedentemente richiamata, è stato sottolineato nella percezione degli studenti anche nel Report Qualità.

### **Punto di debolezza e/o potenziali rischi**

#### **Dato 4. Avvii di carriera**

**Analisi.** Gli avvii in carriera al primo anno nel 2018 sono stati 197, il numero, dopo un incremento nel 2019 che ha fatto registrare 204 avvii di carriera si è ridotto a 145 nel 2021. Tale dato risulta inferiore alla media dell'area geografica (261,7) e di quella nazionale (293,2).

Tale andamento appare in linea con quello delle immatricolazioni, che nel 2018 hanno raggiunto quota 164 facendo registrare una flessione nel 2021 toccando quota 120. Anche questi dati appaiono sensibilmente inferiori alla media di area geografica e di quella a livello nazionale.

#### **Dato 5. CFU conseguiti all'estero**

**Analisi.** Secondo i dati SMA del Corso di Laurea Economia Aziendale, con riferimento al 2020 si registra una bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso.

Nel 2021 si registra una percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero pari a circa il 58,8%. Questo dato si è ridotto rispetto a quello del 2020 (88,9%) ed è anche al di sotto della media nazionale degli Atenei non telematici (82,5%).

#### **Dato 6. Sito web**

**Analisi.** Il sito web del Corso di studio è lo strumento principale per rendere disponibili al pubblico le informazioni relative al corso: sia il sito di Ateneo sia quello di Dipartimento contengono, infatti, link al sito del CdS, rinviando a quest'ultimo per veicolare tutte le informazioni più rilevanti.

Sul sito web del CdS sono, in particolare, rinvenibili le informazioni relative a: test d'ingresso; calendario accademico; manifesto degli studi; pre-corsi e tutorato; piani di studio; orario delle lezioni e calendario degli esami; regolamenti didattici; tirocini; organizzazione del Consiglio del CdS e regolamenti di funzionamento; programmi di mobilità internazionale

Il CdS, su suggerimento della Commissione AQ ha ritenuto opportuno provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS e dei suoi contenuti al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni. Il CdS, in quest'ambito ha ritenuto opportuno nominare anche un responsabile sito web al proprio interno, con il compito di supervisionare i contenuti e il grado di aggiornamento delle informazioni caricate sul sito stesso.

Per rendere più agevole la navigazione del sito web del CdS, la Commissione Paritetica propone la realizzazione di una mappa del sito cosa peraltro già evidenziata dalla Commissione AQ del Corso di Studi. Infine, sulla scia di quanto si rinviene nel Rapporto Annuale di Autovalutazione 2018/2019, la Commissione propone la realizzazione di una versione in lingua inglese del sito del CdS.

## 2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- **Obiettivo n. 1 (definito in relazione al dato 4, relativo agli avvisi di carriera): Monitoraggio costante degli avvisi di carriera, maggiori azioni di orientamento alla platea studenti potenzialmente da immatricolare.**

### **Azioni da intraprendere**

I dati non possono considerarsi critici, ma non vanno nemmeno trascurati. A tal fine è auspicabile un controllo periodico e costante degli avvisi di carriera e una intensificazione delle azioni di orientamento in ingresso.

Si potrebbero, ad esempio, realizzare degli incontri- bootcamp per gli studenti delle classi quinte delle scuole secondarie di secondo grado, sia in presenza, sia da remoto, in cui alcuni docenti erogano brevi lezioni trattando alcuni argomenti dei loro rispettivi programmi.

### **Risorse**

Tutti i docenti del CdS. Coordinatore del CdS.

### **Tempi/Scadenze**

Il CCds si impegna a realizzare le azioni indicate nel medio termine, al più tardi entro un anno dall'avvio del nuovo CdS.

### **Modalità di verifica**

Numero di avvisi di carriera. Dati e statistiche ufficiali di riferimento del Corso di Studi

### **Responsabilità**

Tutti i docenti del CCds. Coordinatore del CdS. La Commissione orientamento del CdS.

- **Obiettivo n. 2 (definito in relazione al dato 5, relativo a CFU conseguiti all'estero): Attivazione e supporto ad azioni e processi volti a incrementare la mobilità studentesca**

### **Azioni da intraprendere**

Revisione ed intensificazione delle attività della Commissione Erasmus, i cui componenti, oltre ad attivarsi personalmente, dovranno anche incentivare i docenti del Corso di Studio in oggetto a proporre e seguire nuovi accordi con Atenei stranieri e a rafforzare quelli attualmente in essere. Infine è intenzione del Consiglio di Corso di Studio organizzare specifici e sistematici momenti di incontro con gli studenti al fine di sensibilizzarli sulle opportunità offerte dal programma Erasmus e motivarli a intraprendere un periodo di studio all'estero.

### **Risorse**

Commissione Erasmus e Placement. Tutti i docenti del CdS. Coordinatore del CdS.

### **Tempi/Scadenze**

Il CCds si impegna a realizzare le azioni indicate nel medio termine, al più tardi entro un anno dall'avvio del nuovo CdS.

### **Modalità di verifica**

Numero di studenti in mobilità. Dati e statistiche ufficiali di riferimento del Corso di Studi

### **Responsabilità**

Tutti i docenti del CCds. Coordinatore del CdS. Commissione Erasmus e Placement.

- **Obiettivo n. 3 (definito in relazione al dato 6, relativo al sito web): Creazione di una sezione del sito in lingua inglese e valorizzazione delle potenzialità del web docenti**

### **Azioni da intraprendere**

Le azioni di miglioramento dell'usabilità del sito web dei Corsi di Laurea in Economia, già avviate nel corso del 2017, dovranno essere ulteriormente rafforzate, anche mediante la creazione di una sezione del sito in lingua inglese (precondizione necessaria per facilitare accordi e contatti con Atenei stranieri).

In più i docenti del CdS si impegneranno per valorizzare in pieno le possibilità offerte dalla creazione del nuovo sito di Ateneo "docenti.unibas.it" (operativo da novembre 2017), un portale ove i singoli docenti possono caricare materiale didattico, pubblicare avvisi e diffondere informazioni. L'utilizzo del portale docenti di ateneo permetterà di sopperire a una storica carenza del sito del CdS che non consentiva, finora, di implementare simili funzionalità, indispensabili per garantire un punto di riferimento agevole, "certo e univoco" per gli studenti che ricercano informazioni e materiali relativi alla didattica.

In quest'ambito, al fine di migliorare la fruibilità del sito web, vanno segnalati anche i suggerimenti della Commissione AQ e segnalati nel relativo Report Qualità 2020/21 ed in particolare:

l'inserimento di link ad altre pagine ufficiali (come già detto al punto precedente) e di una mappa del sito, che indichi "dove trovare cosa", specificando i contenuti disponibili in ogni sezione del sito o, in altri siti/app di Ateneo.

l'adozione di soluzioni che consentano di accrescere il livello di interoperabilità tra le Classroom dei docenti (e le pagine webdocenti di ognuno di essi) e gli avvisi del sito;

3. l'introduzione di un sistema di feed RSS che vada incontro alla necessità degli studenti di ricevere in modo automatico eventuali aggiornamenti;

4. il restyling del sito, per dotarlo di un aspetto grafico più moderno (e adattabile allo smartphone), in linea con il sito web di Ateneo.

#### **Risorse**

Tutti i docenti del CdS. Webmaster.

#### **Tempi/Scadenze**

Il CCds si impegna a realizzare le azioni indicate nel breve-medio termine.

#### **Modalità di verifica**

Soddisfazione degli studenti in merito alla facilità di reperimento delle informazioni e del materiale didattico (monitorate sia dal questionario predisposto dalla Commissione AQ del CdS che dal questionario predisposto dall'Ateneo). Disponibilità di pagine del sito del CdS in lingua inglese.

#### **Responsabilità**

Tutti i docenti del CCds. Coordinatore del CdS. Webmaster.

### **3 – Risorse del CdS**

#### **3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

Nella sezione 3-c dell'ultimo RCR (2018), relativa agli interventi correttivi del Sistema di Gestione del CdS, è sottolineato che non possono essere indicati obiettivi da raggiungere, poiché non gestibili dal Consiglio di Corso di Studio che comunque si fa carico di monitorare il rapporto studenti/docenti, al fine di segnalare eventuali criticità nei modi e nelle sedi più idonei.

#### **3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

##### **Documenti consultati: RCR L-18 2018; Rapporti Annuali Autovalutazione a.a. 2017/2018-2018/2019-2019/2020; Relazione 2021 Commissione Paritetica Docenti Studenti.**

Le risorse del CdS comprendono le risorse umane di docenza e del personale della segreteria didattica, nonché i locali (aule, biblioteca, aule studio, laboratorio) e le attrezzature che consentono il regolare svolgimento delle attività didattiche e scientifiche.

##### **Punti di forza**

##### **Dato 1. Percentuale di docenti di riferimento appartenenti a SSD caratterizzanti rispetto al totale dei docenti di riferimento del corso**

**Analisi:** Nel 2018, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio ritorna ai valori specificamente previsti dalla normativa della quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD caratterizzanti è risultato pari a 62,5% e si è poi attestato al 71,4% nel 2021.

##### **Dato 2. Attrezzature per la didattica**

**Analisi.** Le lezioni frontali si svolgono in aule dotate di lavagna tradizionale, lavagna luminosa, proiettore per il collegamento del computer, nonché di collegamento ad Internet tramite wi-fi di Ateneo.

A causa della pandemia, l'anno accademico 2020-2021 si è caratterizzato per un quasi totale ricorso a modalità di insegnamento a distanza. Questo fattore ha inciso sulle opinioni degli studenti. Infatti il 60% circa degli studenti frequentanti dichiara di non sapere se le aule risultano adeguate; discorso analogo vale anche per i laboratori dove la percentuale di mancate risposte arriva al 68%. Tuttavia, se conteggiamo soltanto quanti hanno espresso una valutazione positiva o negativa, magari perché sono riusciti a frequentare qualche attività in presenza ovvero perché iscritti ad anni successivi e quindi memori delle infrastrutture didattiche di Ateneo per corsi seguiti negli anni precedenti, la percentuale di giudizi positivi arriva al 92%. Le attrezzature utilizzate per la didattica, intese per quest'anno accademico anche come piattaforme messe a disposizione dei docenti e degli studenti dall'Ateneo per l'erogazione delle lezioni a distanza sono giudicate adeguate dal 70% circa degli studenti frequentanti.

**Punti di debolezza**

**Dato 3. Spazi per didattica frontale, aule studio e servizi della biblioteca**

**Analisi.** Le aule dove si svolge la didattica frontale sono in numero non sufficiente. Esclusivamente le aule di maggiori dimensioni riescono a garantire una adeguata accoglienza, tuttavia costringono spesso una articolata programmazione degli orari.

Il CdS si avvale inoltre dei servizi forniti dalla Biblioteca del polo tecnico-scientifico, nonché dei punti di calcolo gestiti dal Centro Infrastrutture e Sistemi ICT dell'Ateneo.

Relativamente alla rilevazione delle opinioni degli studenti, come riportato anche dalla CPDS, questi evidenziano un peggioramento dei servizi resi offerti dalla Biblioteca di Ateneo.

**Dato 4. Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)**

**Analisi.** Il suddetto rapporto si attesta sul valore di 29,8 nel 2021. Il rapporto appare più elevato rispetto alla media dell'area geografica (pari a 24,6), ma non di quella nazionale (pari a 31). Nonostante questo, come più volte sottolineato, la disponibilità ed il supporto mostrato dal corpo docente risultano essere il principale punto di forza del Corso di studi.

**3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

**Obiettivo n. 1 (definito in relazione ai dati n. 3): Aule studio e servizi della biblioteca**

**Azioni da intraprendere**

In relazione al Dato n.3, con particolare riferimento ai servizi della biblioteca, non possono essere indicati obiettivi da raggiungere, poiché non gestibili dal Consiglio di Corso di Studio che comunque si fa carico di monitorare e segnalare eventuali criticità nei modi e nelle sedi più idonei.

Si auspica, inoltre, che gli Uffici della Biblioteca possano destinare maggiori risorse all'acquisto di testi, riviste, etc. sui temi di carattere giuridico, manageriale, economico e contabile, magari interfacciandosi con il referente di dipartimento.

**Risorse**

Tutti i docenti del CdS.

**Tempi/Scadenze**

In linea con la programmazione dell'Ateneo.

**Modalità di verifica**

Resta di centrale importanza continuare ad assicurare una costante manutenzione ed aggiornamento delle attrezzature didattiche utili al miglioramento della accessibilità ai servizi della biblioteca.

**Obiettivo n. 2 (definito in relazione ai dati n. 4): Valorizzazione delle risorse di docenza strutturata disponibile**

**Azioni da intraprendere**

Rispetto al precedente rapporto ciclico di riesame l'azione intrapresa per la valorizzazione delle risorse di docenza strutturata disponibile sembrerebbe aver apportato leggeri miglioramenti sebbene sia necessario continuare a lavorare in tale direzione. Se si osservano infatti i dati relativi alle "Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata", la percentuale tra il 2018 ed il 2021, dopo un lieve incremento negli anni precedenti, ritorna al valore del 62,9%. Con riferimento "Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza" si nota una riduzione dal 67,5% del 2018 al 62,9% del 2021. Questi valori risultano ancora al di sotto dei benchmark di area geografica ed a livello nazionale.

Il suddetto dato va letto in considerazione di due evidenze. Bisogna infatti sottolineare, da un lato, il numero di trasferimenti in altri Atenei registrati dal personale docente nel periodo di riferimento, dall'altro che tutti i docenti svolgono un numero ampio di CFU l'anno raggiungendo e superando spesso il limite previsto dal regolamento didattico.

Pertanto, sebbene, in linea teorica, la principale e più semplice modalità di intervento sia l'assunzione di nuovo personale docente strutturato, essendo tale obiettivo al di fuori delle leve manipolabili dal CCdS, il corpo docente

riesce sempre a coprire le esigenze del Corso di studi

**Risorse**

Tutti i docenti del CdS. Coordinatore del CdS.

**Tempi/Scadenze**

In linea con la programmazione dell'Ateneo.

**Modalità di verifica**

Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, rapporto studenti regolari/docenti.

#### 4 – Monitoraggio e revisione del CdS

##### 4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Nella sezione 4-c dell'ultimo RCR (2018) veniva indicato il seguente obiettivo: favorire l'inserimento nel mondo del lavoro del laureato che non intende proseguire gli studi magistrali.

In tal senso è stata intensificata l'attività di orientamento dello studente sui possibili sbocchi occupazionali, sono stati svolti numerosi seminari con imprenditori/manager/esperti ed inoltre è stata potenziata l'attività di placement.

##### 4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

**Documenti consultati: RCR L-18 2018; Rapporti Annuali Autovalutazione a.a. 2017/2018-2018/2019-2019/2020; Relazione 2021 Commissione Paritetica Docenti Studenti.**

**Punti di forza**

**Dato 1: Contributo dei docenti e degli studenti**

**Analisi:** Studenti, docenti e personale di supporto possono, in ogni momento, chiedere al Coordinatore l'inserimento all'O.d.g. di specifici punti, evidenziando eventuali problematiche e criticità che sono, comunque raccolte dal Coordinatore, dalle Commissioni e dai Referenti anche in via informale (via e-mail o mediante incontri personali con gli interessati).

**Dato 2: Interventi di revisione dei percorsi formativi**

**Analisi.** Il CCdS periodicamente discute sull'andamento del percorso di studio, proponendo adeguamenti e modifiche alla luce di eventuali criticità riscontrate.

**Punti di debolezza**

**Dato 3: Coinvolgimento degli interlocutori esterni**

**Analisi.** Nonostante nel periodo di riferimento siano state realizzate interazioni in itinere con nuovi interlocutori e sia stata aggiornata la lista degli stakeholder da consultare, in continuità con quanto già proposto nel RCR 2018, appare opportuno aumentare le occasioni di interazione con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti degli studenti e di facilitare il contatto con il mondo del lavoro.

##### 4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 1 (definito in relazione al dato n. 3): Intensificazione delle attività di interazione in itinere con le parti consultate**

**Azioni da intraprendere**

Come già ampiamente illustrato in precedenza, nel periodo di riferimento sono stati organizzati incontri con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, tuttavia, il CCdS intende adoperarsi per far sì che tali occasioni di interazione diventino più strutturate e sistematiche oltre che estendendone la composizione. L'obiettivo degli incontri sarà quello di recuperare opinioni, indicazioni, giudizi ed utilizzarli per perfezionare i programmi di studio al fine di allineare, quanto più possibile, le competenze teoriche con quelle richieste dallo svolgimento pratico della professione. L'obiettivo è dunque quello di rafforzare in maniera significativa i legami tra il CdS e il mondo del lavoro.

### **Risorse**

Tutti i docenti del CdS. Commissione Relazioni Esterne e Referente per Placement. Coordinatore del CdS.

### **Tempi/Scadenze**

Allineate alle procedure previste dall'Ateneo

### **Modalità di verifica**

Numero di incontri organizzati con gli stakeholders e le organizzazioni referenti del sistema professionale di riferimento; numero di programmi modificati a seguito delle consultazioni

### **Responsabilità**

Commissione Relazioni Esterne e Referente per Placement. Coordinatore del CdS. Consiglio del Corso di Studio.

## **5 – Commento agli indicatori**

### **5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

Rispetto agli obiettivi indicati nell'ultimo riesame, si sottolineano:

1. Aumento del numero di laureati entro la durata normale del corso e aumento del numero di CFU conseguiti nel passaggio dal I al II anno di corso.
2. Monitoraggio e riduzione del numero di abbandoni. I dati non possono considerarsi critici, ma non vanno nemmeno trascurati essendo opportuno accertarsi che si tratti di riduzioni fisiologiche, legate a scelte non pienamente mature da parte dei rinuncianti. A tal fine è opportuno incrementare le attività di orientamento in ingresso, in modo da rafforzare la scelta consapevole da parte dello studente sul percorso di studio universitario.

### **5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

**Documenti consultati: RCR L-18 2018; Rapporti Annuali Autovalutazione a.a. 2017/2018-2018/2019-2019/2020; Relazione 2021 Commissione Paritetica Docenti Studenti, Report AQ 2020-2021.**

Dall'analisi degli indicatori aggiornati al 02/04/2022 relativi alla didattica (Gruppo A-E), all'internazionalizzazione (Gruppo E) e dagli indicatori di approfondimento e sperimentazione del Corso di Studio in Economia Aziendale è possibile individuare i punti di forza e di debolezza in ordine alla fruibilità dell'offerta erogata, in termini di regolarità del percorso di studio e regolarità delle carriere, in termini di soddisfazione complessiva dello studente e di occupabilità.

#### **Punti di forza**

##### **Dato 1. Opinione degli studenti**

**Analisi.** La Commissione Qualità dei CdS in Economia ha predisposto e somministrato un questionario finalizzato a rilevare il livello di soddisfazione percepito, nonché le difficoltà incontrate dagli studenti nel periodo di studio, così da individuare le azioni più idonee a rimuovere le principali cause del rallentamento delle carriere. Dall'analisi del Report 2020-2021 emerge la presenza di valutazioni mediamente molto soddisfacenti per la L-18. Il Report pone l'attenzione su alcuni punti, come di seguito descritti.

- L'interazione con i docenti viene ampiamente apprezzata dagli studenti e si conferma autentico punto di forza del Corso di Studi.
- La disponibilità e la circolazione delle informazioni è valutata positivamente. Si evidenzia tuttavia l'opportunità di "specializzare" i diversi canali, fermo restando che il sito web dovrebbe rimanere il punto di riferimento primario per l'integrazione delle diverse fonti informative, così come la possibilità di interventi del CISIT strumentali a consentire l'automatica condivisione di alcuni flussi informativi tra due o più fonti (ad esempio consentendo, in automatico e in real time, la pubblicazione nel sito del CdS in economia degli avvisi che i professori pubblicano nel proprio webdocenti o nelle proprie classroom).
- L'operato delle strutture di segreteria è ritenuto fondamentalmente soddisfacente, ad eccezione di alcune criticità sulla segreteria studenti di Ateneo. Si evidenzia anche la necessità di una maggiore chiarezza relativamente ai diversi ruoli e ed ai referenti cui rivolgersi per ottenere informazioni relative allo svolgimento di specifiche attività.
- 
- Un ulteriore risultato positivo concerne il superamento delle criticità relative all'insegnamento di Matematica

Generale; infatti, se nel report 2019-2020 si era evidenziato che il 50% degli intervistati riteneva di non possedere conoscenze adeguate ad affrontare questo esame, quest'anno la percentuale è drasticamente scesa al 21%.

- Infine, gli studenti – in linea con le evidenze già emerse durante lo scorso a.a. 2019/2020 – sembrano nuovamente e largamente apprezzare la DaD. I principali problemi sulla DaD sembrano riguardare principalmente la dimensione tecnica (qualità della connessione personale alla rete) e la dimensione relazionale, ma non quella contenutistica e di interazione con il corpo docente.

#### **Punto di debolezza e/o potenziali rischi**

##### **Dato 2: Numero di studenti iscritti**

**Analisi:** Il numero di studenti iscritti nel 2021 è di 668 unità (SMA 2022), inferiore rispetto ai valori medi di 846,2 5 unità registrate nell'area geografica e di 878,2 unità registrate a livello nazionale. Tuttavia, già nell'a.a. 2022/23 si registra un incremento del numero degli studenti iscritti.

##### **Dato 3: Percentuale di CFU conseguiti all'estero**

**Analisi:** La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso è pari a 6,3%, mentre risulta pari a 20,7% la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (SMA 2022).

##### **Dato 4: Percentuale di iscritti entro la durata normale del Corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU**

**Analisi:** La percentuale di iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU è pari al 34,2% nel 2021, valore più basso rispetto a quelli delle due aree di riferimento (rispettivamente 45,5% e 57,2%).

#### **5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

##### **Obiettivo n. 1 (definito in relazione al dato 2, relativo al Numero di studenti iscritti):**

Intensificare l'attività di orientamento in ingresso mediante incontri, seminari di approfondimento ed open day per studenti delle scuole secondarie di secondo grado.

##### **Modalità di verifica**

Numero di studenti iscritti. Dati e statistiche ufficiali di riferimento del Corso di Studi

##### **Risorse**

Tutti i docenti del CdS. Coordinatore del CdS.

##### **Tempi/Scadenze**

Il CCds si impegna a realizzare le azioni indicate nel medio termine, al più tardi entro un anno dall'avvio del nuovo CdS.

##### **Responsabilità**

Coordinatore del CdS, Consiglio Corso di Studio.

##### **Obiettivo n. 2 (definito in relazione al dato 3, relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero):**

**Accrescimento del grado di internazionalizzazione del Corso (sul punto si rinvia all'obiettivo 1 della sezione 1-c)**

##### **Obiettivo n. 3 (definito in relazione al dato 4, Percentuale di iscritti entro la durata normale del Corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU): Potenziamento orientamento in itinere**

Al fine di supportare una maggiore regolarità delle carriere degli studenti, il CCds procederà a realizzare una sistematica azione di counseling in itinere, con il supporto dei tutor del CdS. Questi supporteranno l'attività di orientamento in itinere degli iscritti al Corso e laddove possibile, a promuovere, nelle sedi opportune gli interventi atti a superare le criticità rilevate.

##### **Modalità di verifica**

Analisi delle opinioni degli studenti rilevate con il questionario predisposto dal Gruppo AQ, percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU, percentuale di laureati entro la durata normale del Corso, percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito

almeno 40 CFU al I anno, percentuale di abbandoni entro N+1 anni.

**Risorse**

Tutti i docenti del CdS.

**Tempi/Scadenze**

L'avvio delle attività può realizzarsi già a partire dal secondo semestre.

**Responsabilità**

Coordinatore del CdS, Consiglio Corso di Studio.