



## Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2021-2022

Denominazione del Corso di Studio: Economia Aziendale  
Classe: L-18 – Scienze dell'Economia e della gestione aziendale  
Sede: Potenza – Campus di Macchia Romana, Viale dell'Ateneo Lucano n.10  
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia  
Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2010/2011

Componenti del Gruppo di Riesame:  
Prof. Ferdinando Di Carlo (Coordinatore del CdS)  
Prof. Antonio Lerro (Componente della Commissione di Riesame del CdS)  
Prof. Giovanni Quaranta (Componente della Commissione di Riesame del CdS)  
Dott. Roberto Micera (Componente della Commissione di Riesame del CdS)  
Dott. Raffaele Adinolfi (Componente della Commissione di Riesame del CdS)  
Dott.ssa Rosamaria Molinaro (Rappresentante degli studenti, componente della Commissione di Riesame del CdS)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 con un primo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 21 maggio 2020 punto 12 dell'O.d.G., un successivo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 5 ottobre 2021 punto 7 dell'O.d.G. ed un ultimo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 7 giugno 2022 punto 3 dell'O.d.G.

Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 15 novembre 2022: individuazione dei principali contenuti da elaborare, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto, distribuzione dei compiti;
- 21 novembre 2022: inizio stesura della bozza del rapporto;
- 13 dicembre 2022: completamento stesura bozza del rapporto;
- 18 dicembre 2022: caricamento sul Google Drive e condivisione con i componenti del Consiglio di CdS;

Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 23 gennaio 2023, punto 3 dell'O.d.G.

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS del 23 gennaio 2023 punto 3 dell'O.d.G.:  
Il Coordinatore ed il Gruppo di Riesame presentano le principali evidenze del Rapporto Annuale di Autovalutazione in oggetto. Dopo ampia discussione, il Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2021-2022 del corso di studio in Economia Aziendale (L-18) è approvato all'unanimità.



## SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

*Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato e limitato l'attuazione ed il monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame. Ciò nonostante, il CdS ha monitorato le seguenti azioni correttive:*

**Obiettivo n. 1 (quadro 1-c del RCR 2017-2018): consolidare l'interazione tra il CCDS e le parti sociali, nonché approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari segnalate.**

### Azione da intraprendere

1. Svolgere consultazioni periodiche delle parti sociali e favorire una maggiore interazione tra le stesse e il CCDS, anche attraverso la predisposizione e l'utilizzazione di questionari di consultazione, per un maggior coinvolgimento delle rappresentanze locali e nazionali. Svolgere analisi di studi di settore.
2. Avviare una discussione all'interno del CCDS sulla perfezionabilità dell'offerta formativa e le modalità per realizzarla.

### Modalità di verifica

Attività annuali di consultazione delle parti sociali. Organizzazione di focus di approfondimento tra le parti sociali e i docenti sulle aree tematiche e disciplinari.

### Responsabilità

Tutto il Consiglio di CdS, la Commissione Placement e Relazioni Esterne, il Coordinatore del CCdS.

### Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel corso dell'a.a. 2021/2022, il CCdS è stato fortemente impegnato in progettualità ed azioni volte a consolidare le relazioni e le interazioni con le parti sociali, nonché ad approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari segnalate. In particolare, nelle giornate del 20 aprile 2022 e del 4 maggio 2022 si sono sviluppati due incontri molto partecipati ed efficaci con le parti sociali volti a stabilire rapporti stabili e proficui con tutti coloro che hanno un interesse nel buon esito del Corso di Economia e possono, in ragione del loro radicamento territoriale e delle loro competenze professionali, contribuire in maniera significativa a costruire un percorso di studio quanto più possibile aderente ai bisogni del territorio (Verbale n. 2 del CCdS del 18 marzo 2022).

All'incontro del 20 aprile 2022 hanno partecipato alla riunione: Dr. Antonio Gemma – Presidente ODCEC Matera; Dr. Mario Russo – Vice-presidente ODCEC Matera; Dr. Antonio Imbrogno – Presidente Meridiana Italia; Dr.ssa Filomena Pugliese – Segretario Generale Confcooperative Basilicata; Dr.ssa Concetta Vignola – Consulente del Lavoro; Dr.ssa Rosanna Grieco – Consulente del Lavoro; Dr. Andrea Frascati – Operations Manager Smart paper; Dr. Savino Maiorella – Direttore Operations Intema Srl; Dr.ssa Giuseppina Anna Laurino – Assessore Attività Produttive Città di Tito; Dr. Giuseppe Romaniello – Dirigente Comune di Potenza; Dr.ssa Caterina Salvia – Vicepresidente Esecutivo Legacoop Basilicata; Dr. Marcello Faggella – Responsabile Formazione e Ambiente Confindustria Basilicata.

Nell'incontro del 4 maggio 2022 hanno partecipato alla riunione: Dr. Luigi Snichelotto - partner McDonald's per le province di Salerno e Potenza e Presidente AssoMime (Associazione Mezzogiorno-Italia- Mediterraneo-Europa); Ing. Antonio Colaci - Responsabile Artis Consulting; Dottoressa Carmen Salvia - Presidente ODC Potenza; D.ssa Imbriani - Segretario ODC Potenza; Dr. Gaetano Torchia - Dirigente Amministrazione Personale e Servizi Sviluppo Basilicata; D.ssa Lagrutta - Responsabile Risorse Umane Gruppo Orizzonti; D.ssa Lucia Petruzzelli Senior Manager BDO; Ing. Luigi Prisco Presidente Federmanager Basilicata; Dr. Maurizio Mincuzzi – Direttore Banca d'Italia di Potenza; D.ssa Silvia D'Arienzo – Direttore Dipartimento Risorse Umane Banca d'Italia; D.ssa Alessandra Campa – Dirigente Direzione generale per la Programmazione e la Gestione delle Risorse Strumentali e Finanziarie Regione Basilicata e Responsabile fondi pubblici territoriali NUVAP; Dr. Gregorio de Felice - Head of research e chief economist di Intesa San Paolo

A seguito delle consultazioni delle parti interessate è emersa anche la necessità di istituire un Comitato di Indirizzo per i Corsi di Studio in Economia. Il Comitato, in particolare, intende avere un ruolo di consultazione strutturato e attraverso lo stesso il Corso di studio in Economia intende rafforzare l'occupabilità e la crescita personale e professionale dei laureati nel corso della loro carriera. Quanto alla composizione del Comitato di indirizzo, in armonia con la normativa di riferimento vigente, il Consiglio ritiene opportuno, inizialmente, inserire quali membri i rappresentanti o/e delegati delle parti interessate che hanno partecipato alla Consultazione che si è tenuta nelle giornate del 20 aprile 2022 e 4 maggio 2022. Quanto alla composizione della componente universitaria del Comitato di indirizzo, sempre in armonia con la normativa di riferimento vigente, il Consiglio individua le seguenti figure: il Coordinatore, il Referente di Assicurazione della Qualità dei Corsi di studio in Economia, il Referente Internazionalizzazione dei Corsi di studio in Economia; il Responsabile del Settore Gestione della Didattica del Dipartimento, i rappresentanti degli studenti dei Corsi di studio in Economia (Verbale n. 3 del CCdS del 16 maggio 2022).

Il CCdS è stato inoltre impegnato a consolidare l'implementazione ed il perfezionamento della convenzione tra Convenzione tra l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Potenza e l'Università degli Studi della Basilicata "per lo svolgimento del tirocinio previsto per il corso di studio in Economia in concomitanza con il percorso formativo e per l'esonero dalla prima prova scritta dell'esame di Stato per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista e di Esperto Contabile". Inoltre docenti del CCdS sono stati promotori e attivamente coinvolti nello sviluppo della seconda edizione del premio di laurea finanziato da Federmanager Basilicata sul tema "Verso l'eccellenza e l'innovazione nel management per la creazione di valore" nell'ambito delle attività e delle finalità della collaborazione previste dal protocollo di intesa stipulato tra Università di Basilicata e Federmanager Basilicata nel gennaio 2020. L'obiettivo del premio è promuovere e sottolineare l'interesse e l'impegno della comunità accademica dell'Università di Basilicata, in particolare quella impegnata istituzionalmente nella didattica e nella ricerca in ambito manageriale,



per la formazione, lo studio, la ricerca e l'innovazione in ambito manageriale, nell'ottica delle attività di terza missione, di coinvolgimento delle parti sociali, e di costruzione delle competenze trasversali per le nuove generazioni di studenti che presto si affacceranno al mondo del lavoro.

**Obiettivo n. 1 (quadro 2-c del RCR 2017-2018): coinvolgere esperti esterni e organizzare eventi formativi che fungano da contaminatori di esperienze professionalizzanti.**

**Azione da intraprendere**

Si intende incrementare l'organizzazione di eventi che abbiano la finalità di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in ogni caso di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende.

**Modalità di verifica**

Incremento del 2% del valore del 2017 (21,7%) dell'indicatore Anvur iC06 (laureati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere attività lavorativa o di formazione retribuita) della scheda CdS aggiornata a settembre 2018.

**Responsabilità**

Tutti i docenti.

**Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

Nel corso dell'a.a. 2021/2022, il CCdS è stato fortemente impegnato nel rilanciare l'organizzazione e lo sviluppo di eventi in presenza (e online) capaci di impattare significativamente l'obiettivo di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in grado di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende. Vari docenti del CCdS in Economia hanno organizzato seminari con esperti esterni che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli tra cui imprenditori e imprenditrici, esponenti del mondo delle professioni contabili e della revisione aziendale, della consulenza strategica e del top management d'impresa, al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti e facilitare il contatto con il mondo del lavoro (Verbale n. 2 del CCdS del 18 marzo 2022, punto 7 dell'O.d.G.; Verbale n. 3 del CCdS del 16 maggio 2022, punto 9 dell'O.d.G.; Verbale n. 4 del CCdS del 7 giugno 2022; Verbale n. 6 del CCdS del 15 settembre 2022; Verbale n. 7 del CCdS del 15 novembre 2022). Inoltre sono stati rafforzate anche le veicolazioni informative con Banca d'Italia – sede di Bari – al fine di poter garantire l'accesso a laureati in Economia dell'UNIBAS a tirocini extracurricolari presso la suddetta istituzione (Verbale n. 3 del CCdS del 16 maggio 2022).

**L'obiettivo coincide con l'Obiettivo n.1 del quadro 4-c del RCR 2017-2018 e per lo stesso valgono le medesime considerazioni.**

**Obiettivo n. 2 (quadro 4-c del RCR 2017-2018): ridurre la percentuale di insoddisfazione garantendo un maggior coordinamento tra i programmi degli insegnamenti della stessa area.**

**Azioni da intraprendere**

Rispetto all'obiettivo dichiarato può essere utile individuare gli insegnamenti considerati ripetitivi sulla base dei report relativi al singolo insegnamento e perfezionare il coordinamento soprattutto con gli insegnamenti affidati a docenti esterni.

**Modalità di verifica**

Raggiungere il 60-65% nella percentuale di soddisfazione degli studenti rispetto al coordinamento dei contenuti degli insegnamenti della stessa area.

**Responsabilità**

La Commissione Didattica e Pratiche Studenti, i docenti e il Coordinatore del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

Analogamente agli anni precedenti, da un esame dei report dei questionari dei singoli insegnamenti non è stato possibile individuare quelli considerati veramente ripetitivi dagli studenti. Tale situazione, da cui non si evidenziano significativi elementi di criticità in tal senso, può essere considerata il positivo risultato di un'azione correttiva intrapresa e sviluppata dal CCdS durante l'anno in oggetto e negli anni precedenti e come evidenziato anche dai risultati positivi delle opinioni studenti anno 2021/22 e discussi nel CCdS del 15 settembre 2022 (Verbale n. 6 del CCdS del 15 settembre 2022).

Proseguendo nel consolidamento di una buona prassi del CCdS, anche nel 2022 è stato elaborato e somministrato un questionario, a cura della commissione AQ del CCdS, volto ad "ascoltare la voce" degli studenti, per riuscire a cogliere criticità e punti di forza dei Corsi di Studio in Economia, allo scopo di supportare il CCdS nell'individuazione dei più appropriati interventi correttivi da predisporre al fine di accrescere la Qualità in un'ottica di miglioramento continuo. Tale reportistica cerca di rilevare non il solo aspetto quantitativo, ma soprattutto quello "qualitativo", concentrandosi, dunque, sul perché dei fenomeni, cercando di individuare le principali criticità che sono alla base degli stessi.

In relazione all'obiettivo in oggetto, nell'edizione 2022 della rilevazione AQ è stata inserita una domanda tesa a chiarire un aspetto che emerge in maniera ricorrente nelle indagini condotte dal Nucleo di Valutazione: la ripetitività, percepita da una quota-parte degli studenti, dei contenuti degli insegnamenti. Tale problematica è emersa con l'indagine quantitativa svolta dal Nucleo. La Commissione AQ del CdS ha cercato di approfondire tale input per provare a cogliere meglio le percezioni e il vissuto degli studenti in relazione a tale ripetitività allo scopo di comprendere se, per gli studenti, lo studio di uno stesso argomento in discipline diverse fosse percepito come un'inutile ridondanza oppure come un beneficio all'interno di un Corso di Laurea, come quello in Economia, dove la multidisciplinarietà del processo formativo implica lo sviluppo della capacità di inquadrare uno stesso argomento da molteplici prospettive (cogliendone le implicazioni gestionali, economiche, giuridiche, quantitative, ecc.). Dalla lettura del Report



si evidenzia che, in linea con quanto emerge dal questionario del Nucleo, solo una piccola parte (il 31,3%) degli intervistati ha percepito la presenza di ripetitività. Le risposte ottenute alla domanda successiva (*Se hai risposto "sì" alla precedente domanda, puoi dirci quali argomenti risultano duplicati e in quali corsi li hai incontrati?*) evidenziano che anche nella percezione degli stessi studenti tali "ripetizioni" sono fisiologiche e perfettamente giustificate dalla necessaria interdisciplinarietà imposta dallo studio dei fenomeni economici e come nella maggior parte dei casi (75,9%) tali duplicazioni sono risultate utili per consentire la migliore comprensione dell'argomento da parte degli studenti (Report AQ 2022, pp. 11-13).

**Obiettivo n. 1 (quadro 5-c del RCR 2017-2018): aumentare il numero di laureati entro la durata normale del corso e aumentare il numero di CFU conseguiti nel passaggio dal I al II anno di corso.**

#### **Azioni da intraprendere**

Proseguire l'attività di monitoraggio avviata dalla mentore degli studenti individuando, attraverso la somministrazione di un questionario o altre forme di sondaggio ritenute adeguate, le difficoltà riscontrate dagli studenti nel corso del secondo e del terzo anno e gli insegnamenti che risultano più ostici.

#### **Modalità di verifica**

Incremento del 5% della percentuale (rispetto al 42% del 2016) di studenti che conseguono almeno 2/3 dei CFU nel passaggio dal I al II anno. Incremento del 7% della percentuale (rispetto al 26% del 2016) di immatricolati laureati entro la durata normale del corso.

#### **Responsabilità**

Il Coordinatore, i docenti degli insegnamenti interessati.

#### **Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità.**

Il CCdS ritiene importante che si possano riprendere le attività di mentoring al momento non più attive e si sta impegnando per verificare la fattibilità della riproposizione.

Sempre al fine del raggiungimento dell'obiettivo in oggetto, analogamente agli anni precedenti, la Commissione AQ dei CdS in Economia ha predisposto e somministrato un questionario finalizzato a rilevare il livello di soddisfazione percepito, nonché le difficoltà incontrate dagli studenti nel periodo di studio, così da individuare le azioni più idonee a rimuovere le principali cause del rallentamento delle carriere. Dall'analisi del Report 2022 della Commissione AQ emergono tutta una serie di evidenze positive che testimoniano l'impegno del CCdS per il raggiungimento dell'obiettivo in oggetto, quali, ad esempio, la piena soddisfazione degli studenti in merito all'efficacia della circolazione delle informazioni in merito alla didattica (esami, orari lezioni, ecc.) (p.2), alla disponibilità all'interazione con gli studenti mostrata dal corpo docente (p. 9), alla chiarezza delle modalità di esame (p. 9-10), al superamento di alcune criticità più volte rilevate sull'insegnamento di Matematica Generale (p. 10-11).

Si evidenzia, inoltre, che il CdS ha continuato ad intensificare la didattica integrativa e di recupero, confermando lo sviluppo, in linea con gli anni precedenti, di un corso di recupero per gli studenti con OFA in matematica, un corso di esercitazioni pratiche sempre in matematica (ad integrazione del corso ufficiale) nonché prevedendo ulteriori attività didattiche integrative in corsi quali Economia Aziendale e Ragioneria, Economia e Gestione delle Imprese, Bilancio e Fiscalità d'Impresa, Statistica e Diritto Privato (verbale n. 3 del CCdS del 16 maggio 2022, punto 3 dell'O.d.G.).

**Obiettivo n. 2 (quadro 5-c del RCR 2017-2018): monitoraggio e riduzione del numero di abbandoni.**

Sebbene il Dato 3 relativo agli abbandoni (riportato nel quadro 5-b del RCR 2017-2018) non possa considerarsi critico, lo stesso non va trascurato, essendo opportuno accertare che si tratti di riduzioni fisiologiche, legate a scelte non pienamente mature da parte dei rinuncianti. A tal fine è opportuno incrementare le attività di orientamento in ingresso, in modo da rafforzare la scelta consapevole da parte dello studente sul percorso di studio universitario.

#### **Azione da intraprendere**

Confermare la partecipazione dei Corsi di Economia alle giornate di *Open Days* di Ateneo con contest, lezioni aperte e presentazione dei corsi di studio. Favorire momenti di contatto con le scuole superiori, anche incrementando la progettazione dei percorsi di alternanza scuola-lavoro o di seminari e incontri formativi.

#### **Modalità di verifica**

Riduzione del numero di abbandoni nel prossimo triennio, nell'ordine del 5-10%.

#### **Responsabilità**

La Commissione orientamento del CCdS, il Consiglio di CdS, il Coordinatore.

#### **Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

Il CCdS è stato attivamente impegnato nel rilanciare - dopo le limitazioni dovute alla pandemia - le attività di orientamento in entrata. Il CCdS ha continuato a sviluppare una puntuale ricognizione e attività di contatto e di informazione con tutti gli istituti scolastici operanti in Basilicata e nei territori limitrofi, in particolare in Campania, in Puglia e in Calabria. È stata sviluppata un'attività di contatto diretto con numerose scuole della provincia di Potenza e Matera (Verbale n. 2 del CCdS del 18 marzo 2022, punto 3 dell'O.d.G.). Vari docenti del CCdS sono stati impegnati in attività di orientamento presso istituti scolastici o accogliendo studenti di istituti scolastici in Ateneo per attività informativo-conoscitive relative ai corsi di studio in Economia attivi presso l'Università di Basilicata (Verbale n. 2 del CCdS del 18 marzo 2022, punto 3 dell'O.d.G.). Sono state anche discusse modalità nuove e maggiormente coinvolgenti degli studenti delle scuole, prevedendo di fornire loro accesso a lezioni aperte divulgative e a seminari di esperti esterni (Verbale n. 2 del CCdS del 18 marzo 2022, punto 3 dell'O.d.G.), in una logica di orientamento "continuo" (Verbale



n. 5 del CCdS del 18 luglio 2022, punto 6 dell'O.d.G.) corredato da maggiore livello e qualità informativa da veicolare attraverso il sito web nella sezione "orientamento" (Verbale n. 5 del CCdS del 18 luglio 2022, punto 6 dell'O.d.G.).  
I docenti ed i tutor del CCdS hanno inoltre attivamente contribuito alle attività previste dall'evento online organizzato dall'Ateneo dell'UNIBAS "Unibas Orienta" sviluppato nel febbraio 2022 (verbale n. 2 del CCdS del 18 marzo 2022, punto 3 dell'O.d.G.).

## SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Il Report della Commissione Paritetica Docenti-Studenti - al momento in versione draft avanzata - non è stato presentato e discusso formalmente in CCdS. Tuttavia, dall'analisi di back-office del Report emerge un quadro molto positivo e soddisfacente. Le principali segnalazioni fanno riferimento a:

### Segnalazione della CPDS n.1

Organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati ottenuti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti, al fine di sensibilizzarli maggiormente al tema, condividere il significato delle domande inserite e la rilevanza degli esiti

### Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Le situazioni e gli effetti delle misure di contenimento della diffusione della pandemia COVID-19 hanno condizionato negativamente la possibilità di organizzare la giornata di presentazione. Tuttavia il CCdS è già operativo per l'organizzazione della suddetta giornata di presentazione per l'anno accademico in corso.

### Segnalazione della CPDS n.2

Incremento e consolidamento di attività laboratoriali maggiormente operative ad integrazione e supporto dei normali percorsi e programmi di studio dei vari insegnamenti.

### Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Il CCdS è stato impegnato a rafforzare e consolidare una serie di attività di didattica integrativa. Inoltre il CCdS ha attivato al suo interno una discussione su nuove ed ulteriori forme e modalità di attività didattiche integrative e laboratoriali maggiormente operative ad integrazione e supporto dei normali percorsi e programmi di studio dei vari insegnamenti.

### Segnalazione della CPDS n.3

Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni.

### Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Il sito web è stato costantemente e tempestivamente aggiornato, con aggiunta di specifiche e dettagliate informazioni in varie sezioni ed in particolare su quelle relative al calendario esami, alla tesi/prova finale ed al tirocinio formativo.

## SEZIONE C: Azioni correttive intraprese

### Obiettivo n. 1

Garantire l'attività didattica in presenza nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

### Fonte documentale

Indicazioni di Ateneo

### Criticità rilevata

Necessità di garantire l'attività didattica in presenza in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione del COVID-19.

### Breve descrizione azione

1. Attivazione di modalità di prenotazione sul sistema Esse3 di Ateneo per la frequenza delle attività didattiche in presenza;
2. Possibilità di fruire della didattica a distanza sulla piattaforma Google Meet di Ateneo per gli studenti attestanti problematiche connesse al COVID-19
3. Svolgimento delle sedute di laurea in presenza ma con limitazioni di accesso per le sessioni di febbraio, aprile e giugno 2022.

### Risorse

Utilizzo delle strumentazioni tecnico-informatiche e documentali di Ateneo

### Responsabilità

Docenti del CdS; Coordinatore del CdS; Uffici di segreteria



### **Esito dell'azione intrapresa**

Emerge come l'attività didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea in presenza ma nel rispetto alle misure di contenimento della diffusione del COVID-19 sia stata efficacemente portata avanti da tutti i docenti del CCdS e come gli studenti abbiano espresso un'ampia soddisfazione in merito a tali attività, come evidenziato nelle rilevazioni opinioni studenti e nel Report 2022 della Commissione AQ.

## **SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)**

### **Obiettivo n. 1**

Continuare all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS e di tutti gli altri canali informativi al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni sullo sviluppo delle attività degli insegnamenti, con particolare attenzione agli insegnamenti assegnati con contratti di diritto privato a docenti non strutturati ed alla comunicazione delle scadenze ed alle modalità procedurali per l'assegnazione e lo sviluppo delle tesi di laurea nonché per il sostenimento delle prove di lingua straniera.

#### **Fonte documentale**

Report AQ 2022; Relazione annuale della Commissione Paritetica (non ancora formalmente discussa ed approvata)

#### **Criticità rilevata**

Studenti e laureandi non hanno piena conoscenza delle tempistiche e delle modalità procedurali nonostante l'informativa ampia, consolidata e diffusa sul sito web del CdS.

#### **Breve descrizione azione**

Elaborare modalità ancora più puntuali e sistematiche di comunicazione e remind rivolte a studenti e laureandi.

#### **Risorse**

Non sono necessarie risorse economiche

#### **Responsabilità**

Tutti i componenti del CCdS; Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica.

#### **Modalità di verifica**

Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali e di note circa problematiche nello sviluppo delle attività didattiche dei vari insegnamenti.

### **Obiettivo n. 2**

Continuare a sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia.

#### **Fonte documentale**

Rapporto annuale di autovalutazione a.a. 2018/2019 e 2019/2020; Segreteria didattica.

#### **Criticità rilevata**

Difficoltà di razionalizzazione degli orari delle lezioni per indisponibilità di aule con capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi del CdS in Economia.

#### **Breve descrizione azione**

Sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia

#### **Risorse**

Non sono necessarie risorse economiche

#### **Responsabilità**

Coordinatore del CdS; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento

#### **Modalità di verifica**

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni.

**L'azione correttiva da intraprendere riportata nel precedente RAA "Organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati ottenuti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti, al fine di sensibilizzarli maggiormente al tema, condividere il significato delle domande inserite e la rilevanza degli esiti" non ha avuto attuazione operativa in termini di organizzazione dell'evento. Tuttavia è stata impostata una massiccia attività verso gli studenti volta alla sensibilizzazione ed alla crescita di attenzione al tema attraverso azioni dirette dei singoli docenti del CCdS nell'ambito dello sviluppo delle attività didattiche. La riproposizione delle azioni correttive 1 e 2 si legano al fatto che, rispettivamente, la prima rappresenta un obiettivo sistematico - nella logica del miglioramento continuo - a cui tendere, sebbene varie azioni di miglioramento siano state implementate nell'ultimo anno; la seconda perché le necessità dei corsi di studio in economia in merito alla possibilità di utilizzo di aule tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi e razionalizzazione degli orari delle lezioni non sono stati ancora pienamente recepiti.**

