



Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2022-2023

Denominazione del Corso di Studio: Operatore dei Beni Culturali
Classe: L1
Sede: Università della Basilicata - Matera
Dipartimento: Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo e Dipartimento di Scienze Umane
Primo anno accademico di attivazione: 2010/2011

Componenti del Gruppo di Riesame:
Prof. ssa Laura Scrano (Coordinatrice CdS)
Prof.ssa Sandra Ferracuti (Docente CdS)
Prof.ssa Maria Mastronardi (Docente CdS)
Sig.ra Costanza Foggetta (Studentessa CdS)

Il Consiglio di CdS ha eletto come Coordinatrice la Prof.ssa Laura Scrano (provvedimento n. 47 del 24 Marzo 2022). Il Gruppo del Riesame, formalizzato con provvedimento del Direttore del Dipartimento del 28/12/2022 n° 164 è stato modificato: la Prof.ssa Paradiso dimissionaria è stata sostituita dalla Prof.ssa Ferracuti e lo studente Mauro Cifalinò (ora Dottore Triennale) è stato sostituito dalla Studentessa Costanza Foggetta.

Il Gruppo di Riesame si avvale dell'aiuto della Prof.ssa Giuliana Comunale e della Prof.ssa Aide Cuozzo rispettivamente componente della Commissione Paritetica e referente per la qualità del CdS di OBC

Il Gruppo di Riesame si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- ha rilevato i dati dal Portale del Presidio della Qualità di Ateneo
- ha proceduto alla redazione del Rapporto Annuale di Autovalutazione e della Scheda di Monitoraggio Annuale.

Discussione ed approvazione del Rapporto in CCdS in data: 04/12/2023

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS: il Consiglio, dopo aver valutato entrambi i documenti li approva all'unanimità



SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Obiettivo n. 1

Consolidamento dei rapporti con i soggetti ed istituzioni “parti interessate”.

A) L’obiettivo n 1 è stato raggiunto ma deve essere continuamente alimentato. Il consolidamento dei rapporti deve essere di sistema e non legato al singolo docente/coordinatore. Le parti terze interessate convocate il 21 luglio 2023 hanno evidenziato elevato interesse poiché ritengono che il corso di laurea sia utile e proficuo per il territorio e fornisca utili opportunità ai giovani. Tutti i presenti hanno espresso la loro disponibilità a supportare i giovani nella futura attività lavorativa e si sono espressi favorevolmente sull’offerta didattica erogata che risulta essere in linea con il profilo in uscita

Sono in corso anche consultazioni con soggetti rappresentativi a livello internazionale al fine di ampliare e migliorare la formazione degli studenti .

B) Modalità di verifica

Incontri personali a scadenza semestrale e somministrazione di questionari

Responsabilità : Coordinatore, Vice-coordinatore e Referente Qualità del CDS.

Stato di avanzamento dell’azione ed eventuali criticità

Il corso di studio è stato improntato considerando cultura crescita personale e professionale dei giovani e contesto locale .Per il perseguimento di tale obiettivo sono stati adottati meccanismi formali per l'approvazione, la revisione periodica e il monitoraggio delle finalità formative tenendo conto delle interlocuzioni con i rappresentanti del mondo del lavoro in scala locale, regionale e nazionale. I soggetti inizialmente interpellati sono stati:

- APT Basilicata
- Basilicata Innovazione
- Camera di Commercio di Matera
- CNA
- Comune di Matera
- Confapi Matera
- Confindustria Basilicata/ Matera
- Direzione regionale per i Beni culturali e paesaggistici della Basilicata
- Direzione scolastica regionale
- Ordine degli Architetti della Provincia di Matera
- Ordine degli Ingegneri della Provincia di Matera
- Regione Basilicata - Presidenza della Giunta regionale
- Soprintendenza Archivistica per la Basilicata
- Soprintendenza per i Beni Archeologici della Basilicata
- Soprintendenza per i Beni Architettonici e Paesaggistici della Basilicata
- Soprintendenza per i Beni Storici, Artistici ed Etnoantropologici della Basilicata
- Fondazione Matera-Basilicata 2019
- Diocesi di Matera
- Diocesi di Tursi-Lagonegro
- ENTE Sviluppo Basilicata

e ogni anno si sono riuniti insieme con i docenti del Corso, per verificare l’andamento del percorso formativo , valutare eventuali criticità e proporre modifiche.

Dal 21/11/2022 tutti gli stakeholder sono stati inseriti nel **Comitato di indirizzo**. In tale organo sono stati inseriti Enti privati,

alcuni comuni della provincia di Matera e di Potenza già sedi di tirocinio curricolare e precisamente: .

- - Provincia di Matera,
- -Comune di Montalbano Jonico
- - Rotary Matera
- - Consorzio Matera HUB
- -Comune di Colobraro
- , Comune San Mauro Forte
- -Comune di Chiaromonte



- Italia Nostra, Associazione Nazionale per la tutela del patrimonio storico, artistico e naturale della Nazione
- Sistema Museale Castrovillari (CS)
- Agenzia Ianusweb
- Comune di Ripacandida
- Agenzia Mondo Beat
- Comune di Rotondella
- Comune di Nova Siri

che, come già riportato precedentemente hanno espresso la loro disponibilità a supportare i giovani nella futura attività lavorativa e si sono espressi favorevolmente sull'offerta didattica erogata che risulta essere in linea con il profilo in uscita.

Criticità. Al momento, le criticità rilevate non sono legate al corso di laurea ma alla carenza di servizi regionali che rendono la sede UNIBAS poco interessante

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Segnalazione della CPDS

La commissione Paritetica ha segnalato nello scorso A.A. tutte le criticità riportate nelle sezioni successive per le quali il CDS ha intrapreso tutte le azioni correttive necessarie.

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese

Obiettivo n. 1

Incremento delle iscrizioni al primo anno.

Fonte documentale

Unibas Data Warehouse.

Criticità rilevata

Iscrizioni al primo anno non completamente soddisfacenti ma stabili

Breve descrizione azione

E' stata avviata una intensa attività di orientamento in ingresso in accordo con gli Istituti superiori del bacino di riferimento. In particolare sono state organizzate giornate di accoglienza (OPEN DAY) sia nella seconda metà dell'anno di studi che nei mesi di agosto e settembre 2023. Tali eventi, in raccordo col Centro di Ateneo Orientamento Studenti (C.A.O.S.), hanno cercato di raggiungere gli studenti della regione e delle regioni limitrofe indecisi nella scelta universitaria.

Stato di avanzamento dell'azione

Grazie al finanziamento del progetto POT si sta provvedendo alla promozione del Corso di Studio in maniera mirata e capillare. In particolare sono stati pianificati interventi con le Istituzioni Scolastiche del territorio attraverso le seguenti fasi:

- Azioni preliminari con docenti curricolari delle Scuole secondarie del territorio (coinvolte e non) utili per comprendere il reale interesse degli studenti;
- Avvio di un PROGETTO CONTINUITÀ che preveda la partecipazione degli studenti degli Istituti scolastici a partire dal 3°anno a lezioni universitarie/seminari concordati con i docenti curricolari, su argomenti comuni, di interesse e propedeutici ai corsi Universitari. Saranno riconosciuti Crediti Formativi, relativi al Percorso Universitario scelto, che consentiranno alle matricole il riconoscimento parziale /totale degli esami universitari;
- Potenziamento ed implementazione dei progetti di PCTO, con studenti normodotati e diversamente abili, concordati con docenti curricolari delle scuole superiori coinvolte nel progetto su argomenti di reale interesse;
- Organizzazione di Scuole estive tematiche che riconoscano crediti formativi nel percorso universitario scelto;
- Attivazione di precorsi di base, concordati con docenti curricolari, da erogare nel 2° semestre al fine di facilitare l'inserimento universitario degli studenti e per fornire loro un supporto in vista delle prove di verifica della preparazione iniziale;



- f) corsi di approfondimento/ perfezionamento/aggiornamento per i docenti delle scuole secondarie superiori che fungeranno da supporto nell'azione di orientamento;
- g) Ciclo di seminari/webinar con l'obiettivo di migliorare la percezione della continuità tra esperienza quotidiana, formazione scolastica e opportunità universitarie, con focus disciplinari o discussioni di tematiche innovative di interesse multidisciplinare destinate sia a studenti che docenti curricolari delle scuole del territorio lucano e alle regioni limitrofe.



DISSEMINATION OF KNOWLEDGE

Ciclo di seminari del Corso di Laurea in Operatori dei Beni Culturali

19 OTTOBRE 2023, ore 11.00 – *“Conservazione e valorizzazione del Patrimonio linguistico della Basilicata”* - Prof.ssa Patrizia DEL PUENTE, Dipartimento di Scienze, Università della Basilicata, Potenza, Italia

28 NOVEMBRE 2023, ore 11.00 – *“Green conservation”: nuovi materiali per restauro e conservazione ecosostenibili (“Green conservation”: new materials for eco-sustainable restoration and conservation)”* - Prof.ssa Lucia EMANUELE, Department of Art and Restoration, University of Dubronik, Croazia

25 GENNAIO 2024 ore 11.00 – *“Sull'utilità e il danno della storia, e della filologia, per la vita”* - Prof. Aldo CORCELLA, Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo, Università della Basilicata, Potenza, Italia

20 FEBBRAIO 2024, ore 11.00 – *“Tra scrittura e disegno: fumetti greci e graffiti latini”* - Prof. Giuseppe RUSSO, Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo, Università della Basilicata, Potenza, Italia

(Data e orario da Definire) MARZO 2024 – *“La valorizzazione dei patrimoni culturali: le memorie del futuro”* - Prof.ssa Giovanna IACOVONE, Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo, Università della Basilicata, Potenza, Italia

18 APRILE 2024, – ore 11.00 - *“Introduzione al sistema di controllo di gestione dei beni culturali”* - Prof. Ferdinando DI CARLO, Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia, Università della Basilicata, Potenza, Italia

-predisposizione di una live-chat sulla pagina web del Corso di Studio per fornire immediate informazioni a genitori/studenti/insegnanti su percorsi formativi, organizzazione di corsi ed altre informazioni utili per la scelta universitaria. Questa applicazione sarà supportata dal Centro ICT di Unibas sia dal punto di vista tecnico che della manutenzione.

- supporto continuo agli studenti in difficoltà attraverso azioni di tutoraggio erogato da docenti e studenti competenti. Gli studenti fuori corso saranno contattati tramite mail istituzionale e convocati dalla coordinatrice per comprendere/tentare di risolvere la presenza di eventuali disagi difficoltà.

Risorse

Progetto POT, fondi di Ateneo.



Responsabilità: Poiché tutte queste attività sono indispensabili a tutti i corsi di studio dell'Ateneo la responsabilità deve essere condivisa tra CAOS di Unibas, Intero corpo docente del CdS, Comitato di indirizzo di OBC. Il Coordinatore supporterà ed orienterà nella individuazione delle istituzioni scolastiche da contattare e coinvolgerà le Associazioni Studentesche di Unibas ed i volontari del servizio Civile affinché la comunicazione erogata da giovani sia più efficace.

Esito dell'azione intrapresa

Al momento la situazione è stabile. Agli studenti di prima immatricolazione si stanno aggiungendo studenti che provengono da altre Università Statali. E' ovvio che il problema della mancanza di servizi agli studenti (trasporto, residenza universitaria, mensa, palestra ecc) potrebbe essere concausa delle mancate iscrizioni anche di studenti provenienti da altre regioni.

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Obiettivo n. 1

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze.

Fonte documentale

Sito Dicem: <https://dicem.unibas.it/site/home/didattica/operatore-dei-beni-culturali/organizzazione-didattica.html>

Criticità rilevata

Carenze in Inglese, grammatica italiana e lingua Latina

Breve descrizione azione

Gli studenti che intendano immatricolarsi al Corso di Laurea in Operatore dei Beni Culturali sono invitati a sostenere il test di ingresso, non obbligatorio, volto ad accertare la necessità di eventuali Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), come previsto all'art. 6, comma 1 del D. M. 270/04. La prova consiste in un test a risposta multipla costituito da 10 domande per ciascuna delle seguenti aree disciplinari:

- Lingua inglese
- Lingua latina
- Grammatica italiana

Per ciascuna sezione è stabilito un punteggio minimo di 6/10, al di sotto del quale per ciascuna sezione saranno attribuiti agli studenti obblighi formativi aggiuntivi (OFA) colmabili con la frequenza di corsi di recupero attivati nel primo anno di corso.

Il Test ha l'obiettivo di accertare la preparazione in ingresso dello/a studente/essa e di valutare la necessità che lo/a stesso/a frequenti, in aggiunta agli insegnamenti previsti dal Corso di Laurea a cui è iscritto, ulteriori corsi di supporto ad alcune discipline (OFA), in particolare, Lingua inglese grammatica italiana e lingua Latina.. A tutti gli iscritti al Corso di Laurea che non hanno sostenuto la prova in ingresso la Segreteria attribuirà automaticamente gli OFA in tutte e tre le discipline.

Risorse

Fondi di Ateneo per Didattica

Responsabilità

Referente OBC Qualità, Corpo Docente del Corso di Studio di OBC. Il coordinatore supporterà le azioni previste

Modalità di verifica. Al termine dei corsi OFA saranno eseguite verifiche scritte per valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

E' tuttavia indispensabile attivare quanto riportato al punto e) della sezione C: **Incremento delle iscrizioni al primo anno.**



SEZIONE E: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Obiettivo n. 1 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonte documentale: SUA OBC

Criticità rilevata: Carenza

Breve descrizione azione

La sede di Matera non è completamente dotata di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. Tuttavia grazie a progetti in corso sono previsti miglioramenti ed acquisti di attrezzature utili per la didattica e la ricerca.

Benché sia stata richiesta una redistribuzione dei ruoli all'interno del CDS, con coinvolgimento di tutto il personale docente e del personale tecnico- amministrativo in dotazione al Dicem al momento la situazione è invariata. Un aiuto notevole è fornito dai volontari del SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.

Risorse: Fondi di Ateneo e fondi rivenienti da progetti di Dipartimento

Responsabilità: Ateneo

Modalità di verifica: La verifica del raggiungimento dell'Obiettivo potrà essere valutata nel prossimo Anno Accademico.