



## Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2022-2023

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Management  
Classe: LM-56– Scienze dell'Economia  
Sede: Potenza – Campus di Macchia Romana, Viale dell'Ateneo Lucano n.10  
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia  
Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2015/2016

Componenti del Gruppo di Riesame:  
Prof. Ferdinando Di Carlo (Coordinatore del CdS)  
Prof. Antonio Lerro (Componente della Commissione di Riesame del CdS)  
Prof. Giovanni Quaranta (Componente della Commissione di Riesame del CdS)  
Dott. Roberto Micera (Componente della Commissione di Riesame del CdS)  
Dott. Raffaele Adinolfi (Componente della Commissione di Riesame del CdS)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 con un primo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 21 maggio 2020 punto 12 dell'O.d.G., un successivo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 5 ottobre 2021 punto 7 dell'O.d.G., ed un ultimo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 7 giugno 2022 punto 3 dell'O.d.G.

Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 15 novembre 2023: individuazione dei principali contenuti da elaborare, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto, distribuzione dei compiti;
  - 21 novembre 2023: inizio stesura della bozza del rapporto;
  - 13 dicembre 2022: completamento stesura bozza del rapporto
  - 19 dicembre 2023: caricamento sul Google Drive e condivisione con i componenti del Consiglio di CdS;
- Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 23 gennaio 2024, punto 3 dell'O.d.G.

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS del 23 gennaio 2024, punto 3 dell'O.d.G.

Il Coordinatore ed il Gruppo di Riesame presentano le principali evidenze del Rapporto Annuale di Autovalutazione in oggetto. Dopo ampia discussione, il Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2022-2023 del corso di studio in Economia e Management (LM-56) è approvato all'unanimità.

### SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

#### Obiettivo n. 1 (quadro 1-c del RCR 2020): Miglioramento del profilo internazionale del CdS

##### Azioni da intraprendere

1. Definire accordi con Università straniere volti a creare situazioni più vantaggiose per la mobilità degli studenti e dei docenti, oltre a favorire iniziative scientifico-didattiche internazionali;
2. Creare maggiori sinergie tra le attività formative ed i progetti scientifici internazionali attivati e gestiti dai docenti del CCdS;
3. Sviluppare attività di orientamento informativo volte a promuovere le opportunità legate al programma Erasmus ed a tutte le opportunità di formazione e ricerca a livello internazionale;
4. Procurare le risorse necessarie per la creazione di una sezione del sito del CdS in lingua inglese;



5. Predisporre un questionario volto a rilevare le difficoltà e la propensione degli studenti a svolgere periodi di studio all'estero.

**Modalità di verifica**

La verifica dell'efficacia delle azioni intraprese è affidata ai seguenti indicatori:

- Numero di studenti "locali" che svolgono un periodo all'estero (esami/CFU e/o tesi di laurea);
- Numero di studenti stranieri incoming che si iscrivono al Corso di Studi e/o che svolgono un periodo in UNIBAS nel Corso di Laurea Magistrale (esami e/o tesi di laurea) attraverso percorsi Erasmus e altre progettualità e fondi nazionali ed europei;
- Numero di iniziative seminariali e formative che coinvolgano gli studenti e che siano svolte in lingua inglese da parte di docenti ed esperti operanti in Università ed organizzazioni internazionali.

**Responsabilità:**

Commissione Erasmus e Placement, Coordinatore del CdS. Consiglio di Corso di Studio

**Stato di avanzamento ed eventuali criticità**

La Commissione Didattica svolge un costante monitoraggio delle pratiche Erasmus.

Le richieste nel 2023 sono state pari a 4.

Il CdS sottolinea la necessità di rivedere le sedi europee, al fine di individuare Atenei la cui offerta formativa sia maggiormente in linea con il corso di studi in Economia e Management.

A tal fine, si ritiene opportuno consolidare ed al contempo attivare nuovi contatti con i docenti di sedi estere afferenti principalmente a corsi di laurea magistrale.

Risulta anche importante monitorare ed approfondire le motivazioni della concentrazione degli studenti in alcune sedi: vedi ad esempio Varna e Tenerife.

**Obiettivo n. 2 (quadro 1-c del RCR 2020):** Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni, con particolare attenzione alla comunicazione delle scadenze ed alle modalità procedurali per l'assegnazione e lo sviluppo delle tesi di laurea.

**Azioni da intraprendere**

1. Elaborare modalità ancora più puntuali e sistematiche di comunicazione e remind rivolte a studenti e laureandi.

**Modalità di verifica (indicatore su cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta)**

Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali.

**Responsabilità**

Tutti componenti del CCdS; Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica.

**Stato di avanzamento ed eventuali criticità**

Relativamente a questo tema il CCdS ha potenziato il monitoraggio dell'aggiornamento del sito web provvedendo all'inserimento di informazioni aggiornate e più puntuali rispetto a quanto si intende comunicare.

Tuttavia, come risulta dal Report Qualità 2022-23, la consultazione del sito web ufficiale è una prassi quotidiana solo per il 15%. Il 35% lo fa in media una volta alla settimana. Il restante 50% del campione è equamente ripartito tra coloro che lo visitano più volte alla settimana e chi, invece, non lo fa mai o quasi mai.

Gli studenti preferiscono il Sito Web di Ateneo e poi i gruppi WhatsApp, Google Classroom, Esse3 e l'App myUnibas, per l'immediatezza nella ricezione delle informazioni, la circolazione delle informazioni in modo informale e la mancanza della necessità di ricercare frequentemente le informazioni che vengono veicolate mediante il sito Web (Report AQ 2023, pp. 1-2).

Dal Rapporto della Commissione Paritetica emerge la necessità di realizzare una versione in lingua inglese del sito web, che potrebbe costituire un valido supporto ai fini dell'internazionalizzazione ed anche l'importanza di inserire una mappa del sito, per facilitare la ricerca di informazioni da parte degli utenti.

**Obiettivo n. 3 (relativo alle azioni correttive da intraprendere, descritte nella Relazione Annuale di Autovalutazione a.a. 2019/2020):** Gestione centralizzata delle aule.



### **Azioni da intraprendere**

1. Richiedere ai competenti organi di Ateneo di attivare la gestione centralizzata delle aule per assicurare la disponibilità di aule capaci di soddisfare le esigenze dei Corsi di Studio in Economia.

#### **Risorse**

Non sono necessarie risorse economiche ma la disponibilità da parte degli organi di Ateneo.

#### **Tempi e scadenze**

Il CCds si impegna a realizzare le azioni indicate nel medio termine.

#### **Modalità di verifica (indicatore su cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta)**

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni.

#### **Responsabilità**

Coordinatore del CdS; Commissione Didattica del DiMIE; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento.

### **Obiettivo n. 3 (quadro 2-c del RCR 2020): Aumentare le occasioni di interazione con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni**

#### **Azioni da intraprendere**

Il Consiglio di CdS ha già deliberato l'inserimento al secondo anno del Corso di Laurea di un periodo di tirocinio curriculare obbligatorio ed ha organizzato nell'ultimo anno una serie di testimonianze e seminari di esperti esterni nell'ambito delle attività didattiche e di eventi con la finalità di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti, facilitando il contatto con il mondo e la cultura operativa delle imprese e delle professioni.

#### **Modalità di verifica**

Analisi delle opinioni e del livello di soddisfazione degli studenti.

#### **Responsabilità**

Coordinatore del CdS, Consiglio di CdS.

#### **Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità**

Nel corso dell'a.a. 2022/2023, il CCdS ha proseguito l'impegno è stato fortemente impegnato nel rilanciare l'organizzazione e lo sviluppo di eventi in presenza (e online) capaci di impattare significativamente l'obiettivo di aumentare le occasioni di interazione con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in grado di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende. Vari docenti del CCdS in Economia hanno organizzato seminari con esperti esterni che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli tra cui imprenditori e imprenditrici, esponenti del mondo delle professioni contabili e della revisione aziendale, della consulenza strategica e del top management d'impresa, al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti e facilitare il contatto con il mondo del lavoro.

Anche quest'anno ha avuto luogo la seconda edizione del premio di laurea finanziato da Federmanager Basilicata sul tema "*Verso l'eccellenza e l'innovazione nel management per la creazione di valore*" nell'ambito delle attività e delle finalità della collaborazione previste dal protocollo di intesa stipulato tra Università di Basilicata e Federmanager Basilicata nel gennaio 2020. L'obiettivo del premio è promuovere e sottolineare l'interesse e l'impegno della comunità accademica dell'Università di Basilicata, in particolare quella impegnata istituzionalmente nella didattica e nella ricerca in ambito manageriale, per la formazione, lo studio, la ricerca e l'innovazione in ambito manageriale, nell'ottica delle attività di terza missione, di coinvolgimento delle parti sociali, e di costruzione delle competenze trasversali per le nuove generazioni di studenti che presto si affacceranno al mondo del lavoro (verbale n. 2 del 20/02/2023 e n. 8 del 05/12/2023).

In quest'ambito rientrano inoltre la proposta della Federazione Italiana Sindacale Lavoratori Assicurazioni e Credito (FISAC) di istituzione di una borsa di studio per lavori di ricerca sul tema dell'antiriciclaggio (verbale del 4 del 15/05/2023) ed il bando di ammissione a D20 Leader, il percorso formativo promosso da Fondo dirigenti G. Taliercio (verbale del 5 del 05/06/2023).

Al fine di approfondire le conoscenze dello studente vanno segnalati i convegni ed i seminari di approfondimento e specificatamente:

- 2 febbraio 2023, "*Il divario Nord Sud*" organizzato da Banca d'Italia (verbale n. 1 del 23/01/2023)
- 23 maggio 2023, seminario sui temi di "*Strategie di marketing e gestione del brand in ottica comunitaria e gestione delle risorse umane*", tenuto da top manager europei di Harley Davidson (azienda americana con una storia lunga 120 anni), con cui è stato siglato anche un progetto di tirocinio – unico in Italia - che verrà offerto ad uno studente UNIBAS per lavorare come Marketing Assistant nel Dipartimento di Marketing ed Eventi di Harley Davidson (verbale n. 4 del 15/05/2023).
- 26-28 ottobre 2023, "*Punto Sud*" organizzato da Laterza e Svimez (verbale n. 8 del 17/10/2023).
- 27 ottobre 2023, seminario nell'ambito dell'insegnamento di Trasformazione Digitale e Innovazione dei Modelli di Business (LM-56) tenuto dal Prof. Oscar Merkado dell'Università di Guadalajara (Messico) sul tema "*Dynamic Capabilities in Business Model Innovation*". verbale n. 9 del 05/12/2023).



- 08 novembre 2023, "New trends in marketing - implications for service marketing" tenuto dalla prof. Honorata Howaniec dell'Università di Bielsko-Biala ed organizzato nell'ambito del corso di Management e Marketing dei Servizi (verbale n. 9 del 05/12/2023).

## **SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti**

Il Report della Commissione - al momento in versione draft avanzata - non è stato presentato e discusso formalmente in CCdS. Tuttavia, dall'analisi di back-office del Report emerge un quadro molto positivo e soddisfacente. La principale segnalazione fa riferimento a:

### **Segnalazione della CPDS n.1**

Monitoraggio del dato relativo alla occupabilità con particolare riferimento alla percentuale di occupati ad un anno dal titolo.

### **Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)**

Si ritiene utile proseguire nelle attività volte al rafforzamento dei legami tra CdS e il mondo del lavoro come già precedentemente rilevato nel RCR 2020.

### **Segnalazione della CPDS n.2**

Provvedere ad estendere e migliorare la sezione in lingua inglese del sito web e migliorarne la fruibilità, mediante inserimento di una mappa per facilitare la ricerca delle informazioni.

### **Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)**

Il sito web è stato costantemente e tempestivamente aggiornato, con aggiunta di specifiche e dettagliate informazioni in varie sezioni ed in particolare su quelle relative al calendario esami, alla tesi/prova finale ed al tirocinio formativo. E' in corso un'attività di ricognizione per l'estensione di contenuti in lingua inglese per il sito web del CdS.

## **SEZIONE C: Azioni correttive intraprese**

### **Obiettivo n. 1**

Riprendere le attività didattiche in presenza, con possibilità, nel caso di infezioni da Covid-19, di attivare distanza a distanza specifica.

### **Fonte documentale**

Indicazioni di Ateneo

### **Criticità rilevata**

Necessità ristabilire di garantire l'attività didattica in presenza in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea.

### **Breve descrizione azione**

1. Attivazione di modalità di prenotazione sul sistema Esse3 di Ateneo per la frequenza delle attività didattiche in presenza;
2. Ripresa delle attività di ricevimento studenti in presenza
3. Svolgimento delle sedute di laurea in presenza
4. Possibilità di attivare didattica a distanza per gli studenti che lo richiedono in caso di infezioni da Covid-19.

### **Risorse**

Utilizzo delle strumentazioni tecnico-informatiche e documentali di Ateneo

### **Responsabilità**

Docenti del CdS; Coordinatore del CdS; Uffici di segreteria

### **Esito dell'azione intrapresa**

Emerge come l'attività didattica in termini di sviluppo delle attività dei singoli insegnamenti, delle prove di esame e delle sedute di laurea in presenza sono riprese "a regime".

Allo stesso tempo, il CCdS si è riservata l'opportunità di svolgere lezioni da remoto nel caso di richiesta da parte di studenti che sono in isolamento a causa di infezione da Covid-19.

Rispetto allo svolgimento delle attività didattiche in presenza, gli studenti hanno espresso un'ampia soddisfazione in merito a tali attività, come evidenziato nelle rilevazioni opinioni studenti e nel Report 2023 della Commissione AQ.

## **SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)**

### **Obiettivo n. 1**



Continuare a sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia.

**Fonte documentale**

Rapporto annuale di autovalutazione a.a. 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022; Segreteria didattica

**Criticità rilevata**

Difficoltà di razionalizzazione degli orari delle lezioni per indisponibilità di aule con capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi del CdS in Economia.

**Breve descrizione azione**

L'azione correttiva è stata posta in essere ed ha ottenuto risultati parziali. Per garantire una capienza adeguata del numero di studenti si è messa a disposizione l'aula 39 del DIMIE. Tuttavia la gestione delle aule resta a carico dei Dipartimenti e non è stata centralizzata.

A tal fine si ritiene indispensabile continuare a sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia.

**Risorse**

Non sono necessarie risorse economiche

**Responsabilità**

Coordinatore del CdS; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento

**Modalità di verifica**

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni.