

Linee guida per la compilazione Del Rapporto Annuale di Autovalutazione 24 marzo 2023

1. Premessa

Il **Rapporto Annuale di Autovalutazione (RAA)** è un documento **snello**, che riassume le attività che il Consiglio del CdS ha monitorato (nel caso delle azioni proposte nel riesame ciclico), o attivato (ad esempio, in seguito a segnalazioni degli studenti, della Commissione Paritetica Docenti-Studenti anche nella relazione annuale e dall'analisi delle opinioni degli studenti) nel corso dell'ultimo a.a., o intende attivare nel corso del prossimo a.a..

Il Rapporto dovrebbe essere una sintesi di ciò che è stato discusso all'interno del Consiglio del CdS durante l'ultimo anno e riportato nei verbali; non deve riportare azioni o attività discusse *ad hoc* per la redazione di questo documento. Pertanto, si suggerisce di redigere i verbali del Consiglio del CdS prevedendo un punto relativo al monitoraggio delle azioni del rapporto ciclico e all'analisi delle segnalazioni (provenienti da studenti, CP, docenti, etc.), in cui riportare le discussioni e le determinazioni del CdS; il RAA potrà essere composto riportando la sintesi di tali discussioni e determinazioni.

Il modello è composto da 4 sezioni (si consiglia di dedicare, se possibile, al massimo una pagina per ogni sezione): la sezione A non deve essere compilata se nello stesso anno di riferimento deve essere redatto il Rapporto di Riesame Ciclico, la sezione B deve essere compilata se la CPDS ha indicato delle segnalazioni al CdS, la sezione C include azioni operative sviluppate durante l'anno, la sezione D non è da compilarci obbligatoriamente.

2. Tempistica per la compilazione del RAA

In accordo con quanto riportato nel documento “[Politica per la Qualità dell'Università degli Studi della Basilicata – Triennio 2019-21](#)” ed i documenti ad esso allegati, il RAA è redatto annualmente dal Gruppo di Riesame del CdS **nella medesima finestra temporale (entro il mese di dicembre) della SMA**, ed approvato dal Consiglio del CdS. Il CdS redige ed approva la versione definitiva del RAA e lo **invia, entro il 31 gennaio 2024, al Settore Assicurazione della Qualità (assicurazionequalita@unibas.it) e, per conoscenza, al Nucleo di Valutazione (nucleovalutazione@unibas.it), al PQA (pqa@unibas.it) e alla CPDS di riferimento**.

Il file dovrà essere in formato pdf denominato RAA_Anno_Classe_Nome Corso di Studio

3. Pubblicazione dei RAA

Il Presidio di Qualità dell'Ateneo pubblicherà sul proprio sito web le RAA un mese dopo la scadenza per la sua compilazione alla pagina dedicata <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/rapporti-annuali-autovalutazione>.

Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2022-2023

Denominazione del Corso di Studio: Laurea Magistrale in Farmacia
Classe: LM-13
Sede: Potenza
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Scienze
Altre eventuali indicazioni utili: ...
Primo anno accademico di attivazione: 2010-2011

Componenti del Gruppo di Riesame:

Prof. Luigi Milella (Docente di riferimento del CdS – Coordinatore del CdS in carica dal verbale n. 1 del 26 gennaio 2023)

Dr.ssa Maria Francesca Armentano (Docente di riferimento del CdS verbale n. 1 del 26 gennaio 2023)

Prof. Magnus Monné (Sig. Jacopo Di Stasi (Rappresentante studenti – Verbale di nomina del CCS n. 08 DEL 07 novembre 2023)

Sig. Francesco Auletta (Rappresentante studenti – Verbale di nomina del CCS n. 08 DEL 07 novembre 2023).

Docente di riferimento del CdS verbale n. 1 del 26 gennaio 2023)

Prof. B. Bochicchio (Docente di riferimento del CdS verbale n. 1 del 26 gennaio 2023)

Prof. Giuseppe Terrazzano (Docente di riferimento del CdS verbale n. 1 del 26 gennaio 2023)

Dott.ssa Rocchina Santoro (Responsabile Settore didattica)

Il Gruppo di Riesame si è riunito preliminarmente per la discussione degli argomenti relativi alle seguenti sezioni del Rapporto, ovvero effettuando:

- analisi delle linee guida per la stesura del Rapporto Annuale di Autovalutazione
- consultazione dell'ultimo Rapporto Annuale di Autovalutazione e della Scheda di Monitoraggio Annuale
- valutazione degli indicatori individuati per il commento

e operando come segue:

Condivisione RAA con il Gruppo del Riesame in data 15 Dicembre 2023

Discussione finale e approvazione del RAA nella riunione del Gruppo del Riesame in data 18 Dicembre 2023

Condivisione RAA con il CCdS in data 18 Dicembre 2023

Discussione finale e approvazione del RAA a.a. 2022-2023 nel CCdS in data 20 Dicembre 2023

Il Coordinatore illustra brevemente al CdS (durante la seduta del 20 Dicembre 2023) le linee guida per la compilazione del RAA, sottolineando i punti del Rapporto ciclico del riesame che sono stati presi in considerazione e le varie componenti del Rapporto. Dopo breve discussione, esso viene approvato all'unanimità.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCR) 2017-2022, relativo al CdS LM-13, approvato nel CdS del Dicembre

2022, ha messo in evidenza aspetti e valutazioni che sono stati oggetti di immediata considerazione da parte del CdS, e che, tuttavia, si riferiscono ad un percorso di studi che è terminato nella sua strutturazione, lasciando spazio al nuovo percorso di laurea abilitante in Farmacia, a partire dall'anno accademico 23-24, secondo le direttive europee. Pur considerato necessario che trascorra almeno un biennio per rilevare aspetti di criticità del nuovo corso di studi, tuttavia il CCdS ha mantenuto alta l'attenzione su alcuni aspetti già rilevati, se possibile per prevenire il mantenimento di precedenti criticità. Qui di seguito sono riportati i punti salienti, per i quali comunque è stato posto in essere un'azione di verifica e di monitoraggio nel corso dell'a.a. 22-23.

Obiettivo n. 1

Adeguamento dell'Ordinamento del Corso di Studi in Farmacia sulla base delle necessità del mondo del lavoro partendo dal Tirocinio Pratico Valutativo.

Azione da intraprendere

Valutazione, congiuntamente alle indicazioni delle parti sociali, della struttura più efficace ed aderente alle richieste del mondo del lavoro

Modalità di verifica

Si propone di predisporre, in collaborazione con i rappresentanti dell'Ordine dei Farmacisti di Potenza e Matera, un questionario da somministrare ai farmacisti del territorio che offrono la tradizionale accoglienza ai laureandi tirocinanti per mettere a nudo le eventuali criticità della formazione accademica dei laureati del CdS nell'ottica dell'auspicabile impiego in farmacia. Verifica dei risultati e delle opinioni studenti durante il corso confrontando i dati con la stessa area geografica di riferimento nonché con i dati a livello Nazionale.

Responsabilità

Il Corpo docente del CCS di Farmacia, la Struttura Primaria di appartenenza (DIS) e le parti sociali.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

L'approvazione del nuovo piano di Studi necessita un monitoraggio costante e pluriennale per la verifica del successo dell'iniziativa e dell'efficacia del percorso formativo. Prima dell'apertura del nuovo anno accademico 2023/24 sono stati organizzati delle giornate presentando il nuovo corso di studio abilitante di Farmacia (24/03/2023 in modalità mista il 12/09/2023 in modalità online). Le scadenze per la verifica del raggiungimento di risultati tangibili è da intendersi estesa ad un intero ciclo del percorso di laurea magistrale in Farmacia.

Obiettivo n. 2.

Incrementare le percentuali medie di CFU superati per gli studenti del I anno che si iscrivono al II anno. In particolare, aumentare le percentuali di acquisizioni di CFU relativi ad insegnamenti di base fondamentali (Chimica Generale, Istituzione di Matematica, Fisica, etc.).

Contenere in generale i tempi della durata degli studi previsti al raggiungimento della Laurea e ridurre ulteriormente il numero degli abbandoni.

Azioni da intraprendere:

Continuare nelle fasi di potenziamento dei servizi di assistenza e supporto agli studenti, tale da permettere

il facile ed immediato accesso alle informazioni di base inerenti lo svolgimento del percorso didattico degli studenti (date di appello degli esami di profitto, modalità di svolgimento delle prove di esame, calendari delle lezioni e delle esercitazioni di laboratorio, etc.).

Continuo monitoraggio delle schede di trasparenza degli insegnamenti. L'accessibilità alle schede, nonché la loro completezza, rappresentano una azione utile di informazione ed anche di confronto per il corpo docente del CdS.

L'istituto del tutoraggio docente-studente, di recente rivisto nella sua impostazione, richiede un continuo monitoraggio e verifica circa l'efficacia.

Verifica continua ed eventuale rimodulazione delle propedeuticità degli insegnamenti sull'intero arco temporale del Corso di Studio.

Continuo monitoraggio ed eventuale azioni di ulteriore potenziamento dei pre-corsi rivolti agli insegnamenti di base diretti principalmente agli studenti di prima immatricolazione al CdS, soprattutto in considerazione delle risultanze ottenute dai test di ingresso. Sensibilizzazione degli studenti alla frequenza dei cicli di lezioni offerti dal CdS.

Modalità di verifica (indicatore con cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta):

Le modalità di verifica sono strettamente legate al miglioramento degli indici percentuali di superamento dei CFU, particolarmente del primo biennio di studio.

Responsabilità:

Il gruppo AQ e i Docenti del CCS in Farmacia, sebbene auspicabile anche il diretto coinvolgimento della struttura primaria di appartenenza.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità:

Per minimizzare tale elemento di criticità, il CCdS ha promosso le seguenti azioni:

- Sensibilizzazione costante a da parte del corpo docente circa la necessità di una frequenza continua delle lezioni da parte degli studenti;
- Corretta compilazione delle schede di trasparenza (verificata da una commissione AQ interna al CdS), in coerenza con i descrittori di Dublino, ed applicazione regolare del modulo di organizzazione ivi descritto;
- Attivazione di percorsi diretti a rafforzare le conoscenze di base attraverso l'attivazione di Didattica integrativa sugli insegnamenti che presentano criticità
- Organizzazione di eventi seminariali e divulgativi sulle materie di base e caratterizzanti proprie del CdS come quelli di seguito riportati:

Energia, risorse e ambiente Venerdì 14 aprile 2023, ore 15.00, Aula A11– Prof. Vincenzo Balzani, Professore emerito dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna.

Complessità, informazione, entropia: tra 'cosmos' e linguaggio. Venerdì 19 maggio 2023, ore 15.00, Aula A11– Prof. David Jou Mirabent, Universitat Autònoma de Barcelona.

Cosa sappiamo del cancro e come possiamo sconfiggerlo. Martedì 6 giugno 2023, ore 15.00, Aula A6– Prof. Angela Celetti, Senior Investigator, IEOS, CNR

I sistemi multi-agente in Robotica. Lunedì 12 giugno 2023, ore 15.00, Aula A6 – Prof. Fabrizio Caccavale, SI, Università della Basilicata.

"Prodotti Attivi dalle Piante: Ricerca, Innovazione e K(C)onoscenze Avanzate grazie ad un NETwork Internazionale" 6 Luglio 2023 Maratea

"il Farmacista durante l'epoca COVID 7 Luglio 2023 Maratea

"i giovani nella ricerca scientifica 15 Dicembre 2023 Potenza

Obiettivo n. 3:

Limitare l'abbandono degli studi.

Azioni da intraprendere:

Supportare gli studenti anche negli anni successivi al biennio con contemporanea rivisitazione del CdS in ottemperanza al nuovo Ordinamento per favorire il transito dalla laurea non abilitante a quella abilitante.

Modalità di verifica (indicatore con cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta):

Gli indicatori delle schede di monitoraggio annuale in merito alle percentuali di abbandoni e tempi di raggiungimento della laurea, rappresentano gli elementi di verifica circa la bontà delle azioni intraprese.

Responsabilità:

Responsabilità del CdS e della Struttura Primaria di appartenenza.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

La realizzazione dell'obiettivo in oggetto, alla luce del nuovo corso di studi abilitante, vanno necessariamente estese nel tempo, ovvero su un arco temporale di diversi anni accademici al fine di valutarne i possibili elementi di efficacia. Le continue ed indispensabili azioni di monitoraggio in itinere, devono contribuire a modulare nel tempo l'entità e modalità delle azioni stesse. L'adesione al progetto nazionale POT Farmacia 23-25, positivamente valutato dal MUR e finanziato, consentirà di porre in essere azioni mirate per l'incremento del tutorato in itinere per gli studenti in difficoltà.

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Le valutazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), contenute nella relazione annuale 2022, sia specifiche per ogni CdS che generali relativamente al Dipartimento di Scienze, sono state esposte ed oggetto di approfondimento durante l'annuale intervento della presidente della CDPS (verbale n. 6 del 12.07.2023) nel CdS di Farmacia.

Segnalazioni della CPDS - Sezione A RACP (ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI)

L'analisi dei questionari degli studenti non ha fatto emergere criticità particolarmente importanti. Tuttavia, come anche emerso durante la relazione in CdS da parte della Presidente della CPDS, è utile promuovere riflessioni ed eventuali azioni mirate relativamente a richieste che riguardano, in particolare, per gli studenti frequentanti, *l'alleggerimento del carico didattico complessivo* (22% dei questionari), *l'inserimento di prove d'esame intermedie* (20% questionari), le possibilità di *fornire in anticipo il materiale didattico* (17% dei questionari) e di *migliorare lo stesso* (14% dei questionari). I suggerimenti estrapolati dai questionari degli studenti non frequentanti sono pressoché sovrapponibili, con l'aggiunta di una richiesta di attività di supporto didattico (6% dei questionari) ed una segnalazione di un certo grado di ripetitività negli argomenti degli insegnamenti (34% dei questionari).

La dicotomia rappresentata dal quesito relativo alla presenza di esperti esterni (28% SI vs 72% NO) richiede una segnalazione ulteriore, al fine di esplicitare meglio il concetto di "esperto esterno" per dare maggior valore al quesito stesso.

Azioni intraprese

Le valutazioni/segnalazioni riportate dalla CP sono state oggetto di discussioni e approfondimento, stimulate dal coordinatore, nell'ambito dei CdS e direttamente con i docenti interessati, soprattutto per quel che concerne la ripetitività degli argomenti degli insegnamenti e l'inserimento di prove intermedie, che talvolta hanno determinato l'assenza di parte degli studenti in alcuni periodi dell'anno. La concertazione di tali prove tra i docenti interessati ha consentito un'ottimizzazione delle attività di studio e della frequenza dei corsi da parte degli studenti. L'analisi, infine, dei programmi di insegnamento pur non escludendo elementi di ripetitività, ha consentito di ritenerli comunque adeguati e formativi perché, inseriti in discipline diverse, danno modo agli studenti di approcciare ad uno stesso argomento attraverso diverse prospettive.

Segnalazioni della CPDS - Sezione B RACP (ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE ecc).

In tale sezione della RACP non sono emersi elementi di criticità, che pertanto non hanno determinato la necessità di discussione nell'ambito del CdS.

Segnalazioni della CPDS - Sezione C RACP (ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE ecc)

In tale sezione della RACP non sono emersi elementi di criticità, che pertanto non hanno determinato la necessità di discussione nell'ambito del CdS.

Segnalazioni della CPDS - Sezione D RACP (ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME)

La RACP ha commentato positivamente la redazione dei rapporti SMA, RAA e RCR riferite al CdS in Farmacia, rilevando coerenza tra di esse di analisi delle criticità ed azioni intraprese. Viene suggerito di specificare puntualmente i risultati delle azioni proposte e le modalità di verifica per una maggiore valutazione dell'efficacia. Inoltre, sono da promuovere incontri con le parti interessate nel settore farmaceutico per valutare, vista l'imminente abolizione dell'esame di abilitazione alla professione, l'adeguatezza degli obiettivi formativi rispetto alle richieste del mondo del lavoro. Sono altresì da promuovere convenzioni con aziende o enti di ricerca per favorire l'interazione degli studenti con il mondo del lavoro anche con tesi di laurea o tirocini.

Azioni intraprese

E' stato convocato il comitato di indirizzo in data 30/01/2023 (n° prot. 128 del 19/01/2023). In sintesi le parti Sociali intervenute hanno riaffermato che l'offerta formativa del Corso di studio in Farmacia è da ritenersi efficace e ben modulata circa il raggiungimento degli obiettivi previsti per i laureati della classe LM-13. E' stato inoltre espresso l'auspicio che il Corso di studio in Farmacia mantenga vivo l'interesse e offra attività di informazione sull'offerta formativa, al fine di favorire alti livelli di attrattività nei confronti di studenti provenienti da altre regioni limitrofe.

Un importante punto di incontro/confronto tra il mondo del lavoro ed il CdS in Farmacia, risiede nelle attività di tirocinio curriculare svolto presso le diverse Farmacie estese sul territorio regionale ed anche di regioni limitrofe, dove gli studenti svolgono una importante attività di formazione. Le positive relazioni dei Tutor aziendali, acquisite dalla Commissione Tirocini del CdS, confermano a tutt'oggi un ben soddisfacente livello di conoscenze di base acquisite dagli studenti del Corso di studio del tutto in linea con gli obiettivi formativi della classe LM-13.

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese (specificare meglio)

Obiettivo n. 1

Esami troppo vicini tra di loro per studenti fuori corso.

Fonte documentale

Reclami studenti (verbale n. 3 del 8 marzo 2023, punto 4).

Criticità rilevata

Il Presidente della Commissione Paritetica DIS, Prof.ssa Antonietta Pepe, ha inoltrato un modulo anonimo on line nel quale "si chiede ai docenti di prevedere date di appello distribuite più equamente nei mesi con possibilità di appelli non solo nella prima settimana di marzo ma preferibilmente nell'ultima essendo le date troppo vicine per i diversi esami". Emerge che probabilmente il problema delle sovrapposizioni non è una criticità degli studenti in corso ma per quelli che sono fuori corso.

Breve descrizione azione

Descrivere l'azione che è stata intrapresa.

Risorse

Indicare le risorse necessarie per realizzare l'azione e come si pensa di renderle disponibili.

Responsabilità

Indicare le persone incaricate di realizzare l'azione e di verificarne avanzamento ed esito.

Esito dell'azione intrapresa

Riportare l'esito dell'azione intrapresa in termini di raggiungimento o meno dell'obiettivo prefissato.

Obiettivo n. 2

Velocizzare autorizzazioni del tirocinio formativo.

Fonte documentale

Reclami studenti (verbale n. 3 8 marzo 2023, punto 4).

Criticità rilevata

In Commissione Paritetica è stata segnalata, da parte di un rappresentante degli studenti, la necessità che le autorizzazioni del tirocinio formativo in Farmacia e la nomina del tutor universitario vengano rese nel modo più veloce.

Breve descrizione azione

La Commissione Tirocinio di Farmacia nella seduta del 23.01.2023 – verbale n. 1, e in deroga a quanto stabilito nel Regolamento per l'attribuzione del Tirocinio, ha delegato la Prof.ssa Carmela Saturnino, Presidente della Commissione Tirocinio, ad approvare le richieste di tirocinio e ad assegnare il tutor universitario per poi ratificarlo alla prima seduta utile.

Responsabilità

Prof.ssa Carmela Saturnino, Presidente della Commissione Tirocinio

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Obiettivo n. 1

Potenziare le azioni dell'orientamento in ingresso/itinere.

Fonte documentale

Relazione annuale del Nucleo di Valutazione

Criticità rilevata

Elevato tasso di abbandono dopo il I anno (50%)

Breve descrizione azione

*Il CdS intende continuare ad organizzare delle attività (seminari, attività didattiche supplementari, tutorati).
Il CdS intende farsi promotore e partecipare ad eventi volti a far comprendere le diverse figure professionali richieste dal mondo del farmaco.*

Risorse

POT Farmacia (MUR) 23-25.

Responsabilità

Il Gruppo Orientamento del CdS

Modalità di verifica

Considerato il numero di seminari organizzati con esperti esterni