



Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2023-2024

Denominazione del Corso di Studio: Economia Aziendale
Classe: L-18 – Scienze dell'Economia e della gestione aziendale
Sede: Potenza – Campus di Macchia Romana, Viale dell'Ateneo Lucano n.10
Dipartimento/Scuola: Dipartimento per l'Innovazione Umanistica Scientifica e Sociale (DIUSS)
Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2010/2011

Componenti del Gruppo di Riesame:
Prof. Ferdinando Di Carlo (Coordinatore del CdS)
Prof. Roberto Micera (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott. Raffaele Adinolfi (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott.ssa Ilaria Fusacchia (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott.ssa Monica Rosciano (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott.ssa Antonietta Zarriello (Rappresentante Studenti, Componente della Commissione di Riesame del CdS)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 con un primo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 21 maggio 2020 punto 12 dell'O.d.G., un successivo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 5 ottobre 2021 punto 7 dell'O.d.G. un ulteriore aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 7 giugno 2022 punto 3 dell'O.d.G. ed un ultimo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 6 giugno 2024 punto 3 dell'O.d.G.

Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 10 dicembre 2024: individuazione dei principali contenuti da elaborare, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto, distribuzione dei compiti;
 - 11 dicembre 2024: inizio stesura della bozza del rapporto;
 - 17 dicembre 2024: completamento stesura bozza del rapporto
 - 18 dicembre 2023: caricamento sul Google Drive e condivisione con i componenti del Consiglio di CdS;
- Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 29 gennaio 2025, punto 3 dell'O.d.G.

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS del 29 gennaio 2025, punto 3 dell'O.d.G.:

Il Coordinatore ed il Gruppo di Riesame presentano le principali evidenze del Rapporto Annuale di Autovalutazione in oggetto. Dopo ampia discussione, il Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2023-2024 del corso di studio in Economia Aziendale (L-18) è approvato all'unanimità.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Obiettivo n.1 (quadro 1-c del RCR 2021-2022): consolidare l'interazione tra il CCDS e le parti sociali, nonché approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari segnalate

Azione da intraprendere

1. Svolgere consultazioni periodiche delle parti sociali e favorire una maggiore interazione tra le stesse e il CCDS, anche attraverso la predisposizione e l'utilizzazione di questionari di consultazione, per un maggior coinvolgimento delle rappresentanze locali e nazionali. Svolgere analisi di studi di settore.
2. Avviare una discussione all'interno del CCDS sulla perfezionabilità dell'offerta formativa e le modalità per realizzarla.

Modalità di verifica

Numero di incontri. Attività del Consiglio in ordine alla programmazione degli interventi migliorativi.

Responsabilità

Tutto il Consiglio di CdS, la Commissione Placement e Relazioni Esterne, il Coordinatore del CCDS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

In continuità con quanto avviato negli anni precedenti, il CCDS ha proseguito le azioni volte a consolidare le relazioni e le interazioni con le parti sociali e, inoltre, ad approfondire le conoscenze dello studente nelle aree tematiche e disciplinari segnalate.

In particolare, si segnala l'attività del Comitato di Indirizzo per i Corsi di Studio in Economia. Tale Comitato ha un ruolo di consultazione strutturato e attraverso lo stesso il Corso di studio in Economia intende rafforzare l'occupabilità e la crescita personale e professionale dei laureati nel corso della loro carriera.

Nel 2023 ha avuto luogo la terza edizione del premio di laurea finanziato da Federmanager Basilicata sul tema "Verso l'eccellenza e l'innovazione nel management per la creazione di valore" nell'ambito delle attività e delle finalità della collaborazione previste dal protocollo di intesa stipulato tra Università di Basilicata e Federmanager Basilicata nel gennaio 2020. L'obiettivo del premio è promuovere e sottolineare l'interesse e l'impegno della comunità accademica dell'Università di Basilicata, in particolare quella impegnata istituzionalmente nella didattica e nella ricerca in ambito manageriale, per la formazione, lo studio, la ricerca e l'innovazione in ambito manageriale, nell'ottica delle attività di terza missione, di coinvolgimento delle parti sociali, e di costruzione delle competenze trasversali per le nuove generazioni di studenti che presto si affacceranno al mondo del lavoro.

In quest'ambito rientra inoltre il bando "Concorso di idee: Legalità ed educazione finanziaria - L'uso del denaro contante e della moneta elettronica nelle società contemporanee. Valutazione delle ricadute: etiche, sociali, legali, economico-finanziarie e applicative" per l'assegnazione di un premio di studio con il contributo di Federazione Italiana Sindacale Lavoratori Assicurazioni e Credito (FISAC) - CGIL Basilicata (prot. N.71 del 29/01/2024 Repertorio n.15/2024).

Al fine di approfondire le conoscenze dello studente vanno segnalati i convegni ed i seminari di approfondimento e specificatamente:

- 08 gennaio 2024, "Transizione Ecologica e Digitale nel Settore Automotive: caratteri e impatti sui processi gestionali e sulle dinamiche di innovazione" ingegner Garbellano nell'ambito del corso di Trasformazione digitale e innovazione dei modelli di business (verbale n.1 del 23 gennaio 2024).
- 29 gennaio 2024, "L'importanza della cultura nelle campagne pubblicitarie digitali", tenuto dalla d.ssa Anna Amelia Palma (Anna Palmer), Director Asia/Pacific Clickwise, nell'ambito del corso di Management e marketing dei servizi (verbale n.1 del 23 gennaio 2024).
- 20 marzo 2024, "Tavola rotonda sovraindebitamento e usura: analisi e rimedi", iniziativa dell'Università degli Studi della Basilicata e dell'Ufficio del Commissario antiracket e antiusura per la Basilicata (verbale n.2 del 15 marzo 2024).
- 25 marzo 2024, "Fight the fake news", tenuto dalla dott.ssa Virginia D'Ambrosio, Servizio Gestione dell'Informazione della Banca d'Italia (verbale n.2 del 15 marzo 2024).

- 17 maggio 2024, "Esperienze, sfide ed opportunità di Gestione dei Progetti nei servizi di consulenza tecnico-manageriali", con un intervento del dott. Luciano Dell'Acqua (CEO Studio Lambda - Matera-Milano) (verbale n.3 del 14 maggio 2024).
- 21 maggio 2024, "Innovare e crescere a partire dall'ascolto dei clienti: il caso GDA SpA e le strategie di sviluppo di un'impresa della grande distribuzione organizzata" tenuto dal dr Costantino Di Carlo, Amministratore Delegato Orizzonte Holding SpA nell'ambito dei corsi di Economia e Gestione delle Imprese (verbale n.3 del 14 maggio 2024).
- 24 maggio 2024, "Costruire gentilezza: verso nuovi paradigmi per il Project Management del terzo millennio" con un intervento del dott. Vito Verrastro (Giornalista, Formatore, Co-founder del Constructive Network) (verbale n.3 del 14 maggio 2024).
- 29 maggio 2024, "L'economia del petrolio e il lavoro. L'estrazione di idrocarburi in Basilicata tra fabbisogno energetico nazionale e impatto sull'economia locale" tenuto dal prof. Davide Bubbico dell'Università degli Studi di Salerno ed organizzato nell'ambito del corso di Economia dell'Energia (verbale n.3 del 14 maggio 2024).

Obiettivo n.4 (quadro 1-c del RCR 2022-2023): Aumentare il numero di iscritti anno

Azione da intraprendere

Proseguire le attività di recruiting ed orientamento nelle scuole superiori attraverso incontri mirati a descrivere il corso di studi nella sua totalità e mediante lo svolgimento di lezioni ad hoc su argomenti relativi alle principali materie di esame previste dal corso di studi stesso.

Modalità di verifica

Incremento della percentuale del numero di iscritti rispetto al 2023.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Il CCdS ha ritenuto opportuno potenziare le attività di orientamento verso le scuole superiori. Oltre agli incontri mirati a descrivere il corso di studi ed allo svolgimento di lezioni ad hoc su argomenti relativi alle principali materie previste dal corso stesso, si segnala il Future Fest 2024 tenutosi il 27 settembre 2024 a Potenza.

Obiettivo n. 1 (quadro 2-c del RCR 2020-2023): Monitoraggio costante degli avvisi di carriera.

Azioni da intraprendere

I dati non possono considerarsi critici, ma non vanno nemmeno trascurati. A tal fine è auspicabile un controllo periodico e costante degli avvisi di carriera e una intensificazione delle azioni di orientamento in ingresso.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel corso dell'a.a. 2023/2024, il CCdS è stato impegnato nel rilanciare l'organizzazione del Corso di studi e potenziare l'attività di monitoraggio degli avvisi di carriera.

Modalità di verifica

Numero di avvisi di carriera. Dati e statistiche ufficiali di riferimento del Corso di Studi.

Responsabilità

Tutti i docenti del CCdS. Coordinatore del CdS. La Commissione orientamento del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Come avvenuto negli anni precedenti il CCdS, anche nel 2024 è stato elaborato e somministrato un questionario, a cura della commissione AQ del CCdS, volto ad "ascoltare la voce" degli studenti, per riuscire a cogliere criticità e punti di forza dei Corsi di Studio in Economia, allo scopo di supportare il CCdS nell'individuazione dei più appropriati interventi correttivi da predisporre al fine di accrescere la Qualità in un'ottica di miglioramento continuo. Tale reportistica cerca di rilevare non il solo aspetto quantitativo, ma soprattutto quello "qualitativo", concentrandosi, dunque, sul perché dei fenomeni, cercando di individuare le principali criticità che sono alla base degli stessi.

In relazione all'obiettivo in oggetto, nell'edizione 2024 della rilevazione AQ è stata nuovamente inserita una domanda tesa a chiarire un aspetto che emerge in maniera ricorrente nelle indagini condotte dal Nucleo di Valutazione: la ripetitività, percepita da una quota-parte degli studenti, dei contenuti degli insegnamenti. In maniera del tutto analoga allo scorso anno e in linea con quanto emerge dal questionario del Nucleo, il Report Qualità rivela che il 33,7% degli intervistati percepisce la presenza di ripetitività. Nel valutare l'utilità percepita delle "duplicazioni" si evince tuttavia che nel 68,6% dei casi (contro l'81,4% dello scorso anno) tali duplicazioni sono risultate utili per consentire la migliore comprensione dell'argomento da parte degli studenti. C'è, dunque, una piccola parte dei rispondenti (31,4% su 35 risposte) che considera le duplicazioni degli argomenti come mere ridondanze (Report AQ 2023-2024, pp. 19-20).

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Il Report della Commissione Paritetica Docenti-Studenti - al momento in versione draft avanzata - non è stato presentato e discusso formalmente in CCdS. Tuttavia, dall'analisi di back-office del Report emerge un quadro molto positivo e soddisfacente. Le principali segnalazioni fanno riferimento a:

Segnalazione della CPDS n.1

Organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati ottenuti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti, al fine di sensibilizzarli maggiormente al tema, condividere il significato delle domande inserite e la rilevanza degli esiti

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

In considerazione dei risultati positivi registrati dopo la giornata di presentazione dei risultati ottenuti dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti tenutasi negli ultimi due anni ed in ragione della formazione del nuovo Dipartimento (DIUSS) a cui afferisce il CCdS, al fine di condividere con la nuova CPDS una pratica avviata negli anni precedenti, la Commissione ne sottolinea anche quest'anno la centralità.

A tal fine il CCdS è già operativo per l'organizzazione della suddetta giornata di presentazione per l'anno accademico in corso.

Segnalazione della CPDS n.2

Attivazione di insegnamenti con laboratori.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Resta il dato relativamente alto sulla mancata conoscenza dei laboratori. Su questo aspetto sarà opportuno ripensare alcuni insegnamenti che possano fruire almeno in parte dei laboratori informatici presenti in Ateneo. Tuttavia, per non viziare le valutazioni sull'adeguatezza dei laboratori, in ragione dell'alta percentuale di risposte "non so", si potrebbe valutare la possibilità di una domanda filtro (per esempio: il corso prevede attività in laboratorio? Sì/No [se hai risposto Sì alla domanda precedente esprimi un giudizio sull'adeguatezza dei laboratori]). In ultimo sarebbe possibile effettuare un'analisi sui dati micro per profilare gli studenti che danno questa tipologia di risposta.

Segnalazione della CPDS n.3

Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo delle schede trasparenza al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Purtroppo continuano le criticità sulla mancanza di alcune schede trasparenza e numeri molto bassi sui questionari di Lingua e Informatica.

Il CCdS da tre anni evidenzia l'assenza delle schede trasparenza per alcuni insegnamenti.

Si rinnova dunque la necessità di sollecitare tali schede al fine, da un lato di responsabilizzare i docenti nel fornirle in tempo utile e complete, dall'altro nel sensibilizzare gli studenti sull'importanza della rilevazione delle loro opinioni.

Inoltre, evidenziando che spesso gli studenti non conoscono l'esistenza delle schede trasparenza - grazie anche al contributo dei rappresentanti degli studenti - è stata inserita nel sito web di economia una sezione FAQ in cui viene indicato a chi e dove richiedere informazioni su diversi aspetti e relativamente agli insegnamenti è stato inserito un link che rimanda direttamente alle schede trasparenza.

Per quanto invece attiene agli insegnamenti di Lingua, si continua a proporre un sollecito da parte del Consiglio del CdS nei confronti del CLA al fine di responsabilizzare i docenti nel fornire regolarmente le schede di trasparenza. È sempre

necessario tenere a mente che tale difficoltà organizzativa discenda anche dai tempi attraverso i quali vengono reclutati i docenti a contratto per alcune discipline. Tuttavia si ritiene che una possibile soluzione potrebbe ancora consistere nell'inserimento di un messaggio nel quale si inviti a contattare il docente titolare dell'insegnamento, qualora presente, ovvero un responsabile, in seno al CdS, qualora non fosse ancora presente il docente. Inoltre il CCdS potrebbe individuare un responsabile al proprio interno per monitorare il corretto caricamento delle schede trasparenza.

Segnalazione della CPDS n.4

Aumentare numero di iscritti e di immatricolazioni, Migliorare l'internazionalizzazione e Migliorare il profilo internazionale del CdS.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Per quanto riguarda il numero di iscritti e di immatricolazioni è necessario individuare e ben analizzare la domanda attuale e la domanda potenziale al fine di continuare a perfezionare azioni mirate di orientamento che coinvolgano gli istituti di scuola secondaria superiore.

Ad oggi sono stati promossi 3 progetti, inseriti all'interno del catalogo di Ateneo, grazie ai quali gli istituti di scuola secondaria superiore potranno prendere contatti con il CDS e organizzare attività di orientamento specifiche.

Anche il dato sull'internazionalizzazione conferma la bontà delle azioni messe in atto, soprattutto per quanto riguarda la mobilità.

Accanto all'organizzazione di giornate informative e oltre all'allargamento delle sedi ospitanti per accordi Erasmus, è stata avviata una azione di benchmarking mediante l'individuazione di alcune best practice tra i CdS di Atenei che insistono su aree geografiche con caratteristiche simili. Il CCDS ritiene necessario, in tal senso, assicurarsi che i programmi di studio consentano agli studenti in mobilità di seguire corsi in linea con il loro piano formativo.

In generale, per continuare a migliorare l'internazionalizzazione del CDS, si ritiene importante agire su tre fronti. In primis bisogna continuare a lavorare per assicurare una buona coerenza tra gli insegnamenti in sede e gli insegnamenti erogati nelle sedi ospitanti, come già evidenziato anche nel RAA. In seconda battuta è importante assicurarsi che gli studenti abbiano una buona conoscenza della lingua inglese al fine di ridurre eventuali criticità nelle prime fasi della mobilità. In ultimo potrebbe essere opportuno individuare incentivi per il conseguimento degli esami in mobilità. I primi due aspetti sono già di fatto affrontati nelle istruzioni per partecipare all'ERASMUS, consultabili sul sito del CDS. Da valutare eventualmente la possibilità di aumentare il livello di conoscenza della lingua a B2 (attualmente è B1). Un possibile incentivo al conseguimento di CFU all'estero potrebbe essere rappresentato dall'agganciamento della premialità mobilità (ai fini del punteggio di Laurea) al conseguimento di un numero minimo di crediti formativi. Ad oggi il CDS, nel Regolamento didattico "CFU, Esami e prova finale", prevede l'assegnazione di due punti bonus per esperienza all'estero. Il CCDS potrebbe prendere in considerazione la possibilità di incentivare non solo l'esperienza ma anche l'effettivo conseguimento di crediti formativi all'estero. Chiaramente, per essere efficaci, queste azioni eventualmente messe in atto, dovrebbero essere opportunamente pubblicizzate. A completamento di queste proposte, su tutti questi aspetti potrebbe essere opportuno avere anche dei feedback direttamente dagli studenti che hanno maturato un'esperienza di mobilità internazionale, al fine di meglio individuare le eventuali criticità nel conseguire crediti formativi presso le sedi ospitanti.

Un ulteriore elemento da tenere in considerazione per migliorare la mobilità internazionale in ingresso continua ad essere l'incentivazione di studenti provenienti da paesi della sponda mediterranea. Nella prospettiva di migliorare l'internazionalizzazione è tuttavia necessario potenziare il livello delle informazioni fornite in Inglese. Si continua dunque a proporre l'individuazione di una figura che possa tradurre tutti i contenuti pubblicati sul sito del CDS.

Il CCDS continua a pianificare diverse attività al fine di migliorare il coinvolgimento delle parti interessate. I dati sull'occupabilità potrebbero in qualche modo anche indicare una qualche maggiore fiducia tra gli attori locali e i profili in uscita dal CdS

Continua a essere necessario, soprattutto in questa fase di transizione dei nuovi dipartimenti, a rafforzare la centralità del sito web, continuando a semplificare la navigazione per il reperimento rapido ed efficace delle informazioni (si veda come buona pratica l'identificazione delle FAQ) e migliorando l'interoperabilità con altri strumenti maggiormente utilizzati da studenti e docenti come le google classroom.

Segnalazione della CPDS n.5

Diffusione delle informazioni tramite il sito web d'ateneo e parallelamente attraverso i canali social, mantenendo la centralità del sito d'Ateneo come canale principale.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

In questa direzione, dall'analisi dei verbali del CdS emerge l'importanza di una corretta informazione sul sito anche attraverso il confronto costante con il Referente per il Monitoraggio del Sito Web. Questa centralità è stata più volte ribadita all'interno del CCDS.

Si continua a ritenere utile l'organizzazione, nell'ambito di una giornata di benvenuto alle matricole, di un momento di informazione sull'organizzazione del CdS, sulle sezioni del sito web, sull'utilizzo di esse 3 e sulle funzioni delle dei diversi organi di governo del CDS, del Dipartimento e dell'Ateneo. Nell'organizzazione di questa giornata si ritiene centrale il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti all'interno del CDS.

Si evidenzia anche la necessità di verificare costantemente la disponibilità di tutte le informazioni sugli insegnamenti linguistici e la completa traduzione delle informazioni contenute sul sito web del CDS.

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese

Obiettivi n. 3 e n. 5

Continuare l'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS e di tutti gli altri canali informativi (incluse le schede trasparenza) al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni sullo sviluppo delle attività degli insegnamenti, con particolare attenzione agli insegnamenti assegnati con contratti di diritto privato a docenti non strutturati ed alla comunicazione delle scadenze ed alle modalità procedurali per l'assegnazione e lo sviluppo delle tesi di laurea nonché per il sostenimento delle prove di lingua straniera.

Fonte documentale

Relazione annuale della Commissione Paritetica (non ancora formalmente discussa ed approvata)

Criticità rilevata

Studenti e laureandi non hanno piena conoscenza delle tempistiche e delle modalità procedurali nonostante l'informativa ampia, consolidata e diffusa sul sito web del CdS.

Breve descrizione azione

Relativamente a questo tema il CCdS ha potenziato il monitoraggio dell'aggiornamento del sito web provvedendo all'inserimento di informazioni aggiornate e più puntuali rispetto a quanto si intende comunicare.

Elaborare modalità ancora più puntuali e sistematiche di comunicazione e remind rivolte a studenti e laureandi

Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali e di note circa problematiche nello sviluppo delle attività didattiche dei vari insegnamenti.

Inoltre, relativamente alle schede trasparenza, il CCdS da tre anni evidenzia l'assenza delle schede trasparenza per alcuni insegnamenti.

Si rinnova dunque la necessità di sollecitare tali schede al fine, da un lato di responsabilizzare i docenti nel fornirle in tempo utile e complete, dall'altro nel sensibilizzare gli studenti sull'importanza della rilevazione delle loro opinioni.

Inoltre, evidenziando che spesso gli studenti non conoscono l'esistenza delle schede trasparenza - grazie anche al contributo dei rappresentanti degli studenti - è stata inserita nel sito web di economia una sezione FAQ in cui viene indicato a chi e dove richiedere informazioni su diversi aspetti e relativamente agli insegnamenti è stato inserito un link che rimanda direttamente alle schede trasparenza.

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

Responsabilità

Tutti i componenti del CCdS; Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica.

Modalità di verifica

Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali e di note circa problematiche nello sviluppo delle attività didattiche dei vari insegnamenti.



SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Obiettivo n. 1

Continuare a sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia.

Fonte documentale

Rapporto annuale di autovalutazione a.a. 2018/19, 2019/20, 2020/21, 2021/22 e 2022/23; Segreteria didattica.

Criticità rilevata

Difficoltà di razionalizzazione degli orari delle lezioni per indisponibilità di aule con capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi del CdS in Economia.

Breve descrizione azione

Sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

Responsabilità

Coordinatore del CdS; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento

Modalità di verifica

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni.