

Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2023-2024

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Management
Classe: LM-56- Scienze dell'Economia
Sede: Potenza – Campus di Macchia Romana, Viale dell'Ateneo Lucano n.10
Dipartimento/Scuola: Dipartimento per l'Innovazione Umanistica Scientifica e Sociale (DIUSS)
Primo anno accademico di attivazione: 2015/2016 – Modifica ordinamento 2018/2019

Componenti del Gruppo di Riesame:
Prof. Ferdinando Di Carlo (Coordinatore del CdS)
Prof. Roberto Micera (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott. Raffaele Adinolfi (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott.ssa Ilaria Fusacchia (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott.ssa Monica Rosciano (Componente della Commissione di Riesame del CdS)
Dott.ssa Antonietta Zarriello (Rappresentante Studenti, Componente della Commissione di Riesame del CdS)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 29 maggio 2019 con un primo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 21 maggio 2020 punto 12 dell'O.d.G., un successivo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 5 ottobre 2021 punto 7 dell'O.d.G. un ulteriore aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 7 giugno 2022 punto 3 dell'O.d.G. ed un ultimo aggiornamento formalizzato nel Consiglio dei Corsi di Studio in Economia del 6 giugno 2024 punto 3 dell'O.d.G.

Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 10 dicembre 2024: individuazione dei principali contenuti da elaborare, condivisione delle linee guida e dei documenti per la redazione del rapporto, distribuzione dei compiti;
 - 11 dicembre 2024: inizio stesura della bozza del rapporto;
 - 17 dicembre 2024: completamento stesura bozza del rapporto
 - 18 dicembre 2024: caricamento sul Google Drive e condivisione con i componenti del Consiglio di CdS;
- Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 29 gennaio 2025, punto 3 dell'O.d.G.

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS del 29 gennaio 2025, punto 3 dell'O.d.G.:

Il Coordinatore ed il Gruppo di Riesame presentano le principali evidenze del Rapporto Annuale di Autovalutazione in oggetto. Dopo ampia discussione, il Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2023-2024 del corso di studio in Economia e Management (LM-56) è approvato all'unanimità.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Obiettivo n. 1 (quadro 1-c del RCR a.a. 2020-21): Miglioramento del profilo internazionale del CdS

Azioni da intraprendere

1. Definire accordi con Università straniere volti a creare situazioni più vantaggiose per la mobilità degli studenti e dei docenti, oltre a favorire iniziative scientifico-didattiche internazionali;
2. Creare maggiori sinergie tra le attività formative ed i progetti scientifici internazionali attivati e gestiti dai docenti del CCdS;
3. Sviluppare attività di orientamento informativo volte a promuovere le opportunità legate al programma Erasmus ed a tutte le opportunità di formazione e ricerca a livello internazionale;
4. Procurare le risorse necessarie per la creazione di una sezione del sito del CdS in lingua inglese;
5. Predisporre un questionario volto a rilevare le difficoltà e la propensione degli studenti a svolgere periodi di studio all'estero.

Modalità di verifica

La verifica dell'efficacia delle azioni intraprese è affidata ai seguenti indicatori:

- Numero di studenti "locali" che svolgono un periodo all'estero (esami/CFU e/o tesi di laurea);
- Numero di studenti stranieri incoming che si iscrivono al Corso di Studi e/o che svolgono un periodo in UNIBAS nel Corso di Laurea Magistrale (esami e/o tesi di laurea) attraverso percorsi Erasmus e altre progettualità e fondi nazionali ed europei;
- Numero di iniziative seminari e formative che coinvolgono gli studenti e che siano svolte in lingua inglese da parte di docenti ed esperti operanti in Università ed organizzazioni internazionali.

Responsabilità:

Commissione Erasmus e Placement, Coordinatore del CdS. Consiglio di Corso di Studio

Stato di avanzamento ed eventuali criticità

La Commissione Erasmus svolge un costante monitoraggio delle pratiche Erasmus.

Le richieste nel periodo 2023-2024 sono state pari a 2.

Il CdS sottolinea la necessità di rivedere le sedi europee, al fine di individuare Atenei la cui offerta formativa sia maggiormente in linea con il corso di studi in Economia e Management.

A tal fine, si ritiene opportuno consolidare ed al contempo attivare nuovi contatti con i docenti di sedi estere afferenti principalmente a corsi di laurea magistrale.

Obiettivo n. 2 (quadro 1-c del RCR 2020): Provvedere all'aggiornamento costante e tempestivo del sito web del CdS al fine di assicurare una regolare e puntuale diffusione delle informazioni.

Azioni da intraprendere

1. Elaborare modalità ancora più puntuali e sistematiche di comunicazione e remind rivolte a studenti e laureandi.
2. Realizzare una versione inglese del sito web.

Modalità di verifica (indicatore su cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta)

Riduzione ed eliminazione di casi di non rispetto delle tempistiche e delle modalità procedurali.

Responsabilità

Tutti componenti del CCdS; Coordinatore del CCdS; Responsabile settore servizi alla didattica.

Stato di avanzamento ed eventuali criticità

Relativamente a questo tema il CCdS ha potenziato il monitoraggio dell'aggiornamento del sito web provvedendo all'inserimento di informazioni aggiornate e più puntuali rispetto a quanto si intende comunicare.

Dal Report Qualità 2023-24 risulta una riduzione della quota di studenti e studentesse che dichiara di non accedere mai al sito (passando dal 25% al 15,4%), la quota di studenti che dichiara di non accedervi mai, mentre resta sostanzialmente invariata rispetto allo scorso anno (e assomma sempre al 50%) la quota che dichiara di accedere

abituamente al sito, ossia con frequenza giornaliera o quasi (7,7%) o comunque più volte alla settimana (42,3%) (Report Qualità 2023-2024, p.7).

Nel quadro di giudizi nel complesso moderatamente positivi sul sito web, si riscontrano tuttavia ancora delle criticità con specifico riferimento alla tempestività degli aggiornamenti, aspetto rispetto al quale l'area della negatività (somma di insoddisfatti e molto insoddisfatti) raggiunge il 30,7%, con il 23% dei rispondenti che si dichiara insoddisfatto e il 7,7% molto insoddisfatto (Report Qualità 2023-2024, p.9).

Sebbene la disponibilità e la circolazione delle informazioni sia valutata positivamente, continua tuttavia a essere necessario, soprattutto in questa fase di transizione dei nuovi dipartimenti, a rafforzare la centralità del sito web, continuando a semplificare la navigazione per il reperimento rapido ed efficace delle informazioni e migliorando l'interoperabilità con altri strumenti maggiormente utilizzati da studenti e docenti come le google classroom (Draft del Rapporto della Commissione Paritetica)

Dal draft del Rapporto della Commissione Paritetica viene inoltre ribadita la necessità di realizzare una versione in lingua inglese del sito web, che potrebbe costituire un valido supporto ai fini dell'internazionalizzazione ed anche l'importanza di inserire una mappa del sito, per facilitare la ricerca di informazioni da parte degli utenti.

Obiettivo n. 3 (relativo alle azioni correttive da intraprendere, descritte nella Relazione Annuale di Autovalutazione a.a. 2019/2020): Gestione centralizzata delle aule.

Azioni da intraprendere

1. Richiedere ai competenti organi di Ateneo di attivare la gestione centralizzata delle aule per assicurare la disponibilità di aule capaci di soddisfare le esigenze dei Corsi di Studio in Economia.

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche ma la disponibilità da parte degli organi di Ateneo.

Tempi e scadenze

Il CCds si impegna a realizzare le azioni indicate nel medio termine.

Modalità di verifica (indicatore su cui si valuta l'efficacia dell'azione proposta)

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni.

Responsabilità

Coordinatore del CdS; Commissione Didattica del DIUSS; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Si è cercato di razionalizzare i calendari legati alla didattica e agli esami secondo le esigenze degli studenti.

Obiettivo n. 3 (quadro 2-c del RCR 2020): Aumentare le occasioni di interazione con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni

Azioni da intraprendere

Il Consiglio di CdS ha già deliberato l'inserimento al secondo anno del Corso di Laurea di un periodo di tirocinio curriculare obbligatorio ed ha organizzato nell'ultimo anno una serie di testimonianze e seminari di esperti esterni nell'ambito delle attività didattiche e di eventi con la finalità di trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti, facilitando il contatto con il mondo e la cultura operativa delle imprese e delle professioni.

Modalità di verifica

Analisi delle opinioni e del livello di soddisfazione degli studenti.

Responsabilità

Coordinatore del CdS, Consiglio di CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nel corso dell'a.a. 2023/2024, il CCdS ha proseguito l'impegno nel rilanciare l'organizzazione e lo sviluppo di eventi in presenza capaci di impattare significativamente l'obiettivo di aumentare le occasioni di interazione con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, trasferire agli studenti esperienze professionalizzanti e in grado di facilitare il contatto con il mondo e la cultura operativa delle aziende. Vari docenti del CCdS in Economia hanno organizzato seminari con esperti esterni che hanno visto la partecipazione di professionisti autorevoli, tra cui imprenditori e imprenditrici, esponenti del mondo delle professioni contabili e della revisione aziendale, della

consulenza strategica e del top management d'impresa, al fine di incrementare le esperienze professionalizzanti e facilitare il contatto con il mondo del lavoro.

Nel 2023 ha avuto luogo la terza edizione del premio di laurea finanziato da Federmanager Basilicata sul tema *"Verso l'eccellenza e l'innovazione nel management per la creazione di valore"* nell'ambito delle attività e delle finalità della collaborazione previste dal protocollo di intesa stipulato tra Università di Basilicata e Federmanager Basilicata nel gennaio 2020. L'obiettivo del premio è promuovere e sottolineare l'interesse e l'impegno della comunità accademica dell'Università di Basilicata, in particolare quella impegnata istituzionalmente nella didattica e nella ricerca in ambito manageriale, per la formazione, lo studio, la ricerca e l'innovazione in ambito manageriale, nell'ottica delle attività di terza missione, di coinvolgimento delle parti sociali, e di costruzione delle competenze trasversali per le nuove generazioni di studenti che presto si affacceranno al mondo del lavoro .

In quest'ambito rientra inoltre il bando *"Concorso di idee: Legalità ed educazione finanziaria - L'uso del denaro contante e della moneta elettronica nelle società contemporanee. Valutazione delle ricadute: etiche, sociali, legali, economico-finanziarie*

e applicative" per l'assegnazione di un premio di studio con il contributo di Federazione Italiana Sindacale Lavoratori Assicurazioni e Credito (FISAC) - CGIL Basilicata (prot. N.71 del 29/01/2024 Repertorio n.15/2024).

Al fine di approfondire le conoscenze dello studente vanno segnalati i convegni ed i seminari di approfondimento e specificatamente:

- 08 gennaio 2024, *"Transizione Ecologica e Digitale nel Settore Automotive: caratteri e impatti sui processi gestionali e sulle dinamiche di innovazione"* ingegner Garbellano nell'ambito del corso di Trasformazione digitale e innovazione dei modelli di business (verbale n.1 del 23 gennaio 2024).
- 29 gennaio 2024, *"L'importanza della cultura nelle campagne pubblicitarie digitali"*, tenuto dalla d.ssa Anna Amelia Palma (Anna Palmer), Director Asia/Pacific Clickwise, nell'ambito del corso di Management e marketing dei servizi (verbale n.1 del 23 gennaio 2024).
- 20 marzo 2024, *"Tavola rotonda sovraindebitamento e usura: analisi e rimedi"*, iniziativa dell'Università degli Studi della Basilicata e dell'Ufficio del Commissario antiracket e antiusura per la Basilicata (verbale n.2 del 15 marzo 2024).
- 25 marzo 2024, *"Fight the fake news"*, tenuto dalla dott.ssa Virginia D'Ambrosio, Servizio Gestione dell'Informazione della Banca d'Italia (verbale n.2 del 15 marzo 2024).
- 17 maggio 2024, *"Esperienze, sfide ed opportunità di Gestione dei Progetti nei servizi di consulenza tecnico-manageriali"*, con un intervento del dott. Luciano Dell'Acqua (CEO Studio Lambda - Matera-Milano) (verbale n.3 del 14 maggio 2024).
- 21 maggio 2024, *"Innovare e crescere a partire dall'ascolto dei clienti: il caso GDA SpA e le strategie di sviluppo di un'impresa della grande distribuzione organizzata"* tenuto dal dr Costantino Di Carlo, Amministratore Delegato Orizzonte Holding SpA nell'ambito dei corsi di Economia e Gestione delle Imprese (verbale n.3 del 14 maggio 2024).
- 24 maggio 2024, *"Costruire gentilezza: verso nuovi paradigmi per il Project Management del terzo millennio"* con un intervento del dott. Vito Verrastro (Giornalista, Formatore, Co-founder del Constructive Network) (verbale n.3 del 14 maggio 2024).
- 29 maggio 2024, *"L'economia del petrolio e il lavoro. L'estrazione di idrocarburi in Basilicata tra fabbisogno energetico nazionale e impatto sull'economia locale"* tenuto dal prof. Davide Bubbico dell'Università degli Studi di Salerno ed organizzato nell'ambito del corso di Economia dell'Energia (verbale n.3 del 14 maggio 2024).

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Il Report della Commissione - al momento in versione draft avanzata - non è stato presentato e discusso formalmente in CCdS. Tuttavia, dall'analisi di back-office del Report emerge un quadro molto positivo e soddisfacente. Le segnalazioni fanno riferimento a:

Segnalazione della CPDS n.1

Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Si ritiene utile proseguire con il rilevamento periodo delle opinioni di studenti e studentesse che consente di affrontare

tempestivamente eventuali problemi e di intervenire con soluzioni mirate, favorendo un miglioramento costante della qualità percepita e dell'esperienza formativa.

Segnalazione della CPDS n.2

In merito ai materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, si evidenzia la necessità rafforzare la comunicazione riguardo ai servizi di biblioteca.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Il materiale didattico risulta adeguato e facilmente reperibile, anche grazie al miglioramento della disponibilità e fruibilità delle schede di trasparenza.

Segnalazione della CPDS n.3

I metodi di verifica dell'apprendimento risultano generalmente coerenti e ben organizzati rispetto alle esigenze dei singoli insegnamenti. Tuttavia, persistono criticità legate alla mancata pubblicazione di alcune schede trasparenza.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Il CCDS ha avviato un processo di riorganizzazione delle informazioni sul sito web di Economia, prevedendo una maggiore integrazione con i canali più utilizzati dagli studenti, come Google Classroom. È stata inoltre creata una sezione FAQ sul sito. Relativamente agli insegnamenti, è stato aggiunto un link diretto alle schede trasparenza per agevolarne l'accesso e promuoverne l'utilizzo.

Segnalazione della CPDS n.1

Monitoraggio del dato relativo alla occupabilità con particolare riferimento alla percentuale di occupati ad un anno dal titolo.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Si ritiene utile proseguire nelle attività volte al rafforzamento dei legami tra CdS e il mondo del lavoro come già precedentemente rilevato nel RCR 2020.

Segnalazione della CPDS n.2

Provvedere ad estendere e migliorare la sezione in lingua inglese del sito web e migliorarne la fruibilità, mediante inserimento di una mappa per facilitare la ricerca delle informazioni.

Esito dell'azione intrapresa (da compilare se è stata intrapresa un'azione)

Il sito web è stato costantemente e tempestivamente aggiornato, con aggiunta di specifiche e dettagliate informazioni in varie sezioni ed in particolare su quelle relative al calendario esami, alla tesi/prova finale ed al tirocinio formativo. È in corso un'attività di ricognizione per l'estensione di contenuti in lingua inglese per il sito web del CdS.

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese

Obiettivo n. 1

Continuare a sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia.

Fonte documentale

Rapporto annuale di autovalutazione a.a. 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023; Segreteria didattica

Criticità rilevata

Difficoltà di razionalizzazione degli orari delle lezioni per indisponibilità di aule con capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi del CdS in Economia.

Breve descrizione azione

Sollecitare i competenti organi di Ateneo circa la necessità di una gestione centralizzata delle aule ed una messa a



disposizione delle suddette per i corsi di studio in Economia tali da garantire capienza adeguata al numero di studenti frequentanti i corsi di studio in Economia.

Risorse

Non sono necessarie risorse economiche

Responsabilità

Coordinatore del CdS; Responsabile Settore Servizi alla Didattica; Direttore del Dipartimento

Modalità di verifica

Aumento della disponibilità di aule e razionalizzazione degli orari delle lezioni.

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)