

Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2023-2024

Denominazione del Corso di Studio (CdS): Studi Umanistici (SU)
Classe: L-10 Lettere
Sede: via Nazario Sauro, 85 - 85100 Potenza
Dipartimento/Scuola: Dipartimento di Scienze Umane
Primo anno accademico di attivazione: 2014-2015

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti

Prof.	Carlo Beretta (Coordinatore del CdS)
Prof.ssa	Ornella Albolino (Responsabile del Riesame)
Sig.ra	Maria Pia Coviello (Rappresentante degli studenti)
Prof.ssa	Emilia Surmonte (Responsabile della SUA-CdS)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata con Provvedimento del Direttore prot. n. 1336 del 01.07.2024 (Repertorio n. 56/2024).

Il gruppo ha lavorato in armonia, condividendo i momenti essenziali della redazione dei documenti richiesti: del presente Rapporto di Autovalutazione Annuale (RAA), del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), del commento alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e della Scheda di Valutazione (SdV) durante le riunioni svolte per l'analisi e la realizzazione dei prodotti finali.

Sono stati consultati inoltre: prof. Paolo Renna, prof. Francesco Panarelli, prof.ssa Elena Esposito, prof.ssa Michela D'Alessio, ing. Carmen Izzo, dott. Giuseppe Pentasuglia, dott.ssa Tiziana Romaniello, sig.ra Renata Brienza.

Il Gruppo di Riesame ha discusso aspetti e obiettivi relativi alle differenti sezioni di questo Rapporto di Riesame in numerose occasioni: il profilo culturale, la programmazione didattica, le attività di orientamento in ingresso, *in itinere* e in uscita, l'attenzione alle richieste e ai suggerimenti degli studenti, la verifica della struttura e dei contenuti del sito web sono oggetto di confronti costanti.

Nello specifico, i temi relativi alla redazione del Rapporto di Autovalutazione Annuale, nonché della Scheda di Monitoraggio Annuale e del Rapporto di Riesame Ciclico e della Scheda di Valutazione sono stati affrontati principalmente durante i seguenti Consigli di Corso di Studio (CCdS) nei giorni:

17 gennaio 2024

Scheda di Monitoraggio Annuale: analisi dei dati e riflessione; Rapporto di Autovalutazione Annuale 2022-2023: discussione e approvazione; verifica della pagina web del CdS; proposta di modifica del Regolamento del CdS.

27 marzo 2023

squilibri insegnamenti fra semestri; nuovo modello AVA 3; verifica della pagina *web* del Corso di Studi.

14 maggio 2024

discussione sulle principali criticità nella copertura dei Settori Scientifico Disciplinari ai fini di una eventuale programmazione; verifica della pagina web del Corso di Studi; segnalazioni o suggerimenti degli studenti.

05 luglio 2024

Rapporto di Autovalutazione: programma, percorso, aspetti diversi; presentazione del modello di AVA3, il nuovo sistema di monitoraggio.

Modifiche in attesa della visita della Commissione di Esperti della Valutazione; verifica della pagina web del CdS.

30 settembre 2024

Attività di autovalutazione del Corso di Studi: a) Predisposizione della Scheda di Monitoraggio Annuale b) Analisi dei dati per la redazione del Rapporto Annuale di Autovalutazione.

4 novembre 2024

Rapporto Annuale di Autovalutazione: evoluzione dell'attività di elaborazione; Scheda di Valutazione.

Anche alla luce di quanto emerso durante i CCdS, il Gruppo di Riesame si è inoltre riunito *ad hoc* nelle seguenti date per la discussione, l'elaborazione e la scrittura del RAA.

10 maggio 2024; 12 maggio 2024; 6 giugno 2024; 14 giugno 2024; 27 giugno 2024; 15 ottobre; 18 ottobre; 8 novembre; 15 novembre; 3 dicembre 2024; 7 dicembre; 10 dicembre; 11 dicembre; 12 dicembre.

Nelle diverse giornate i componenti del Gruppo di Riesame hanno discusso i vari quadri e sezioni dei documenti da presentare (accanto al RAA, anche RRC, SdV e Commento alla SMA), avvalendosi della documentazione necessaria.

Il Rapporto Annuale di Autovalutazione è stato presentato, discusso e approvato dal Consiglio del Corso di Studio in data: 13/12/2024.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Le principali criticità emerse e le possibili soluzioni individuate sono state analizzate diffusamente valutando in dettaglio i documenti che nel triennio ci consentono di comprendere i punti di forza e di debolezza del CdS; sono state inoltre considerate le diverse iniziative – intraprese e/o in corso di realizzazione – che vari docenti hanno portato all'attenzione del CdS: si tratta di attività finalizzate, in particolare, all'orientamento e alla riduzione dei tassi di dispersione. Particolare attenzione è stata rivolta agli effetti delle modifiche di ordinamento.

Si veda verbale CCdS, 13.12.2024

L'osservazione e l'analisi degli indicatori resi disponibili dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), l'analisi degli obiettivi evidenziati nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2022 e nell'attuale RRC 2024 e nel Rapporto di Autovalutazione Annuale (RAA) 2022 e gli esiti della Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (RCPDS) anni 2023 e 2024, uniti a dati e indicatori relativi alle attività e alle *performance* del CdS, hanno consentito di comprendere e poter indagare i punti di forza (aspetti di rilievo, sui quali sono emersi significativi miglioramenti) e gli elementi che, al contrario, vanno monitorati e saranno oggetto di particolare attenzione in una prospettiva di medio lungo periodo (da uno a tre anni). E' stato inoltre utile il lavoro di analisi e valutazione svolto per l'elaborazione della Scheda di Valutazione, inviata al Presidente del PQA a gennaio 2024 (redatta in una prima versione a novembre 2023).

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto di Riesame Ciclico

La sezione non viene compilata dal momento che è stato redatto il Rapporto di Riesame Ciclico.
Si veda RRC 2024.

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

In questa sezione sono state descritte le azioni relative alle criticità segnalate nella Relazione 2023 della Commissione Paritetica Docenti Studenti, precisando gli obiettivi raggiunti.

Alcuni aspetti sono stati considerati anche nella RCPDS 2024. Si è deciso pertanto di usare come riferimento principale il quadro sinottico delle due relazioni che definiscono in modo più ampio gli elementi di fragilità che caratterizzano il CdS (aspetti presenti anche nelle sezioni 3 di ogni quadro: variazioni rispetto all'anno precedente).

Obiettivo 1 [Quadro D 2024; Quadro D 2023]

CONSULTAZIONE DELLE PARTI SOCIALI

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto parzialmente (azioni di miglioramento *in fieri*)

Anche se le parti sociali non sono state allargate e consultate nel loro complesso dopo l'incontro del 18.10.2021, sono state adottate modalità di confronto flessibili per favorire uno scambio più continuo. Già l'iter di modifica dell'ordinamento del CdS in SU (si vedano RAA 2022, 2023 e RRC 2022 e 2024) ha comportato un rafforzamento del rapporto con le Parti Sociali del territorio, sia nella fase di definizione degli obiettivi, che nell'integrazione e attualizzazione dei profili formativi del CdS; un contributo in tal senso proviene anche dalle sollecitazioni e dagli input derivanti dalla stipula di nuovi accordi Erasmus (si vedano anche i verbali del CCdS 17.01.2024;13.12.2024).

Nello specifico si segnalano le seguenti differenti modalità adottate per rafforzare il rapporto con le Parti Sociali:

- organizzazione e svolgimento di vari eventi, convegni, seminari tematici (numero delle iniziative realizzate: si veda

pagina web del CdS e link <https://disu.unibas.it/site/home/archivio/eventi.html>) che coinvolgono in modo trasversale le Parti Sociali;

- collaborazioni strategiche tra docenti e attori del territorio per lo sviluppo della ricerca e della promozione culturale del territorio (vari eventi, tra i quali le attività annuali del Progetto Super Science Me - Notte delle Ricercatrici e dei Ricercatori, <https://portale.unibas.it/site/home/comunicati-stampa/articolo11373.html>; <https://www.facebook.com/share/p/15XAX8SS5h/> e tutta la pagina FB relativa);
- coinvolgimento delle parti sociali nelle attività di orientamento organizzate dal C.A.O.S. (si vedano le iniziative realizzate);
- organizzazione nelle e con le scuole del territorio di collaborazioni per lo sviluppo di PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento, si veda convenzioni Caos-Scuole);
- confronto e collaborazione continua con la componente studentesca: rappresentanti degli studenti, studenti tutor e associazioni studentesche (vedi verbali CCdS e organizzazione eventi);
- analisi degli studi di settore;
- organizzazione di iniziative attinenti al rapporto scuola / lavoro in generale (si pensi alle azioni condotte attraverso il progetto Percorsi Orientamento e Tutorato, al progetto di Orientamento in entrata a cura del CISIA: "ORIENTAZIONE: DALLA SCUOLA ALL'UNIVERSITÀ" (cfr. https://www.cisiaonline.it/_mamawp/wp-content/uploads/2021/03/Orientazione_brochure.pdf) (si veda SUA, quadro B5)
- organizzazione, gestione ed esito dei tirocini formativi degli studenti, a cura dei docenti tutor e del C.A.O.S. (con esiti positivi: si vedano opinioni degli studenti e dei tutor ospitanti nei report del Centro Elaborazione dati Unibas).

Considerata la rilevanza, in rapporto alla definizione di opportunità professionali per gli studenti e all'efficacia del profilo formativo del CdS, le azioni relative a tale obiettivo, tuttora *in itinere*, devono essere proposte ancora (si vedano RRC 2024 e Scheda di Valutazione).

La RCPDS suggerisce a tale scopo la definizione di una scheda essenziale da utilizzare con i portatori di interesse anche in occasioni diverse dalle convocazioni ufficiali. Il CdS prende in considerazione tale segnalazione.

Obiettivo 2 [Quadri A, B, D 2024; Quadri A, B, D 2023]

Obiettivo fondamentale: PASSAGGI DEGLI STUDENTI DAL I AL II ANNO DI CORSO CON 40 CFU.

A questo obiettivo sono collegati – nell'ottica della più efficiente organizzazione didattica – i seguenti ulteriori obiettivi specifici:

NECESSITÀ DI MAGGIORI CONOSCENZE DI BASE / SERVIZIO MENTOR E STUDENTI TUTOR / OCCASIONALE DISTRIBUZIONE NON BILANCIATA DEGLI INSEGNAMENTI NEI SEMESTRI / SOVRAPPOSIZIONE SALTUARIA DEGLI APPELLI D'ESAME

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto ma la sua rilevanza richiede che sia monitorato e verificato annualmente (azioni di miglioramento *in fieri*)

L'indicatore *iC16-Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno* presenta un leggero miglioramento a partire dal 2019 ad oggi. Questo aspetto trova ulteriore conferma nel seguente dato: per l'84% dei frequentanti e il 68% dei non frequentanti il rapporto cfu assegnati / quantità di lavoro-studio risulta congruo (Opinioni degli studenti, 2024).

Per accertare le conoscenze in ingresso è adottato il TOLC (si veda SUA, RRC 2024, Scheda di Valutazione; sito web del CdS). Sono attentamente verificati gli Obblighi Formativi Aggiuntivi maturati dagli studenti e proposti corsi di recupero volti a colmare le lacune emerse e poter così assolvere gli OFA. Le modalità di recupero sono opportunamente definite (si veda pagina web del CdS).

Per rafforzare il supporto agli studenti, il CdS si avvale dell'attività degli Studenti Tutor e Mentor: l'assenza di fondi non consente di rendere stabile il loro reclutamento ma negli ultimi anni la presenza di tutor e/o mentor, anche se in modo discontinuo, è stata assicurata.

Per garantire l'efficacia dell'organizzazione didattica si ritiene inoltre di continuare nella realizzazione dei seguenti obiettivi specifici:

- mantenere le figure di mentor e studenti tutor (si vedano anche RRC 2024 - D.CDS.2.a Azione correttiva 1) anche utilizzando adeguatamente i fondi POT (si veda RCPDS 2024).
- agire sull'occasionale distribuzione non bilanciata degli insegnamenti nei semestri. Per fare ciò il Coordinatore e il CdS hanno accolto le indicazioni in merito (Verbali CCdS 27.3.23, 27.3.24) e sono intervenuti nella pianificazione dell'erogazione della didattica per garantire una più equa distribuzione degli insegnamenti, in modo da agevolare organizzazione, partecipazione attiva e apprendimento da parte degli studenti. Nello specifico, il Coordinatore si confronta regolarmente con i colleghi invitandoli a mantenere l'equilibrio nei semestri;

- sovrapposizione saltuaria degli appelli d'esame. È un problema periodicamente segnalato (Verbali CCdS 23.1.23, 27.2.24). Il coordinatore invita i docenti ad evitare forme di sovrapposizione per quanto sia possibile. Per provare a raggiungere l'obiettivo è stato riproposto per l'anno accademico 2024-25 la definizione di un file in Excel in grado di mostrare il quadro completo degli appelli programmati, un file monitorato dal Mentor e dalla segreteria studenti, per evitare sovrapposizioni e concentrazione di esami fondamentali nello stesso giorno (Verbale CCdS 17.1.25). Va tuttavia sottolineato che nella maggior parte dei casi i docenti, di fronte a tale problematica, mostrano flessibilità e collaborazione accogliendo di volta in volta le richieste degli studenti. Ciò è confermato anche dal dato di Almalaurea (2024) in cui al quesito relativo all'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...), oltre il 93% degli studenti si è dichiarato soddisfatto.

La rilevanza del macro-obiettivo proposto richiede una verifica e un monitoraggio annuale, che derivano anche dagli indicatori sulla didattica presenti nella SMA.

Obiettivo 3 [Quadro D 2024; Quadro D 2023]

SCARSA ATTRATTIVITÀ DEL CDS FUORI REGIONE; DEBOLEZZA DELLA MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto parzialmente (azioni di miglioramento *in fieri*)

Il Cds riconosce la limitata attrattività che esercita nei confronti degli studenti fuori regione, condizione dovuta anche alla presenza di grandi Atenei limitrofi, con un'offerta formativa molto varia, e ai problemi infrastrutturali che si riverberano sulle notevoli difficoltà di collegamenti extraregionali.

In ogni caso per agire sulla criticità emersa, il CdS organizza e partecipa a eventi di orientamento e, in generale, a iniziative utili allo scopo; contatta e raggiunge il maggior numero di istituti scolastici dell'area geografica limitrofa, organizzando iniziative sia nelle scuole che nel Dipartimento e utilizzando alcune opportunità di collegamento da remoto; esempi significativi sono le attività svolte con i PCTO e con gli eventi organizzati con il progetto SuperScienceMe, nell'ambito della Notte delle ricercatrici e dei ricercatori (si veda l'elenco delle attività riportate sulla pagina web del CdS e al link <https://disu.unibas.it/site/home/archivio/eventi.html>). Per il prossimo anno, in stretta collaborazione con le attività di orientamento di Ateneo, il Cds metterà a punto un programma dettagliato di contatti con le scuole (utile è anche la partecipazione al programma ORIENTAZIONE, proposto dal Cisia: si vedano RRC 2022 e 2024; e la campagna sui social media realizzata a livello di Ateneo) per proporre in modo sistematico l'offerta didattica del CdS; aprirà alle scuole fuori regione (anche a distanza) il *Welcome day*, il momento di incontro con le matricole realizzato sistematicamente all'avvio dell'a.a.

Allo stesso modo si è agito puntualmente sul rafforzamento della mobilità internazionale: la modifica di ordinamento che ha integrato il *Curriculum* linguistico trasformandolo nel *Curriculum* Lingue Straniere e l'inserimento del nuovo *Curriculum* Arte, Musica e Spettacolo (che completeranno il triennio nell'a.a. 2024-2025) vanno in questa direzione; a ciò si affiancano i nuovi accordi Erasmus conclusi (si vedano SUA e RRC 2024)

Non vanno ignorati ulteriori aspetti: le mobilità si sono riavviate dopo il blocco generato dalla pandemia; l'adesione modesta da parte degli studenti deriva anche dalle condizioni economiche delle famiglie, non sempre in grado di supportare economicamente una mobilità che non copre effettivamente tutte le spese necessarie, anche se, in determinate situazioni, è prevista la possibilità di poter beneficiare di fondi integrativi condizioni come esplicitato sul sito web dell'ufficio Relazioni Internazionali (<https://internazionale.unibas.it/site/home/opportunita-in-uscita/studenti/erasmus-mobilita-per-studio.htm>; si vedano anche le azioni correttive previste nel RRC 2024, pp.6 e segg.).

Obiettivo 4 [Quadro A 2024; Quadro A 2023]

MODESTO CONTRIBUTO ALLA DIDATTICA DI ESPERTI ESTERNI

Esito dell'azione intrapresa

Obiettivo raggiunto quasi definitivamente (azioni di miglioramento *in fieri*)

I docenti che a vario titolo insegnano nel CdS di SU mostrano un impegno costante ad accrescere la presenza di esperti in grado di rafforzare e ampliare le conoscenze proposte durante le lezioni. Va segnalato che non sempre invitarli è possibile soprattutto per una questione legata all'accesso a fondi straordinari o alle difficoltà correlate alla didattica ma le numerose iniziative, avviate soprattutto nell'ultimo triennio, coinvolgendo gli studenti anche con la modalità a distanza (modalità non più praticata ufficialmente ma che avendo dimostrato la sua efficacia durante la pandemia si presta ad occasioni particolari), evidenziano i progressi in tal senso (oltre a quanto descritto nel RRC 2024, si veda la pagina di SU relativa ai seminari e convegni realizzati dal CdS o comunque rivolti ai suoi studenti e, dalla precedente versione del sito, il link <https://disu.unibas.it/site/home/archivio/eventi.html>. Si veda anche il quesito relativo presente nel questionario relativo alle opinioni degli studenti).

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese (specificare meglio)

Obiettivo n. 1 [Obiettivo 1 – RAA 2022-2023, Sez. D]

RAFFORZARE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO, IN *ITTINERE* E IN USCITA

Fonte documentale

Indicatori SMA 2024 sulla didattica e il mondo del lavoro, RCPDS 2023; 2024; Verbali CCdS 17.01.2024; 13.12.2024

Criticità rilevata

Orientamento in ingresso da rafforzare; contatti limitati con il mondo delle professioni.

Breve descrizione azione

Organizzazione di incontri con scuole superiori presso il Dipartimento o presso gli istituti scolastici o in altre occasioni *ad hoc*; attività di collegamento con il mondo del lavoro; più in generale azioni di Orientamento.

Risorse

Docenti del CdS, studenti *tutor*.

Responsabilità

Il Coordinatore del CdS, i docenti di riferimento del CdS e il referente per l'Orientamento del CdS.

Esito dell'azione intrapresa

Le azioni finora realizzate vanno nella direzione del rafforzamento delle attività di orientamento (si veda il sito web del CdS, pagina relativa a tali attività, e i link <https://disu.unibas.it/site/home/bacheca/eventi.html>, che riporta i principali eventi relativi anche alle attività di orientamento e <https://disu.unibas.it/site/home/info/orientamento-per-le-scuole.html>; <https://disu.unibas.it/site/home/sedi/potenza/studi-umanistici/articolo2004788.html>).

Il RRC 2024 e la Scheda di Valutazione, nella sezione D.CDS.2.1 - ORIENTAMENTO E TUTORATO, riportano in dettaglio indicazioni puntuali su tale obiettivo.

Per quanto l'obiettivo sia perseguito in modo costante e con risultati significativi, considerata la sua rilevanza, va riproposto, incrementando principalmente le attività di orientamento in uscita.

Questo obiettivo va collegato anche all'Azione Correttiva 1 - CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI. Consultazione periodica e sistematica delle Parti Sociali e degli studi di settore volta a verificare l'efficacia del percorso educativo, con particolare riguardo all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro. Verifica e potenziamento delle iniziative di cooperazione col mondo del lavoro, presente nel RRC 2024, e agli Obiettivi D.CDS.1/n.4/RC-2024 e D.CDS.1/n.3/RC-2024.

Obiettivo n. 2 [RAA 2022-2023 Sez. C]

ULTERIORE MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA E DELL'ORGANIZZAZIONE DEL CDS

Fonte documentale

RCPDS 2023 e 2024; Verbali del CCdS 27.04.2024; 13.12.2024

Criticità rilevata

Occasionalmente si sono rilevati:

- 1) ritardi nella consegna delle Schede degli insegnamenti;
- 2) sovrapposizione di corsi e distribuzione non equilibrata tra I e II semestre;
- 3) concomitanza di date negli appelli d'esame;
- 4) ritardo nell'approvazione dei progetti formativi di tirocinio.

Breve descrizione azione

Al fine di risolvere le criticità emerse sono state avviate differenti azioni mirate a garantire il migliore funzionamento dell'attività didattica nonché, più in generale, dell'organizzazione del CdS:

- controllo costante del Coordinatore sulla consegna e sui contenuti delle Schede di insegnamento;
- verifica del Coordinatore e del CdS al fine di evitare sovrapposizioni di corsi e/o appelli e distribuzione non equilibrata tra semestri (si vedano anche sezioni D.CDS.1.5 RRC 2024 e Obiettivo D.CDS.1/n.2/RC-2024)
- azioni più rapide ed efficaci relative all'approvazione dei progetti formativi di tirocinio.

Responsabilità

Coordinatore e docenti del CdS, Dipartimento.

Esito dell'azione intrapresa

L'obiettivo ha raggiunto un buon livello di realizzazione grazie alle azioni messe in campo: è proseguita l'attività di monitoraggio delle Schede degli insegnamenti; si tenta di evitare la concomitanza di appelli (Verbale CdS 17.1.2025) ma laddove si verificano i docenti si attivano per risolvere con modalità flessibili il problema indicato dagli studenti, modificando le date; c'è sempre un punto all'OdG dei CCdS per le segnalazioni studenti.



L'obiettivo è considerato realizzato per quanto il RRC 2024 proponga l'Obiettivo D.CDS.1/n.2/RC-2024 ORGANIZZAZIONE DIDATTICA.

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere (sezione opzionale)

Non sono proposte ulteriori azioni correttive.