

Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2023-2024

Denominazione del Corso di Studio: Scienze e Tecnologie Informatiche
Classe: L-31 Scienze e Tecnologie Informatiche
Sede: Potenza
Dipartimento: Dipartimento di Ingegneria (precedentemente Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia)
Altre eventuali indicazioni utili: fino al 2023/24 Corso Interstruttura con la Scuola di Ingegneria
Primo anno accademico di attivazione: 2009/2010

Componenti del Gruppo di Riesame:

- Prof.ssa Maria Grazia Russo (Vice-Coordinatrice del Consiglio dei Corsi di Studi), Responsabile del Riesame
- Prof. Vincenzo Fiumara (Coordinatore del Consiglio dei Corsi di Studi)
- Prof. Giansalvatore Mecca (Docente del CdS e membro del Gruppo AQ)
- Prof. Fabrizio Caccavale (Docente del CdS e membro del Gruppo AQ)
- Prof. Francesco Pierri (Docente del CdS)
- Prof. Ugo Erra (Docente del CdS)
- Sig. Luciano De Bonis (Rappresentante degli studenti).

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata con delibera del Consiglio del Corso di Studi in data 10 giugno 2024.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- Riunione preliminare: 16 dicembre 2024
- Redazione bozza finale da sottoporre al CCdS: 3 febbraio 2025

Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 4 febbraio 2025

Sintesi dell'esito della discussione del CCdS

Il Consiglio dei Corsi di Studio in Scienze e Tecnologie Informatiche e in Ingegneria Informatica e delle Tecnologie dell'Informazione ha esaminato, discusso nel dettaglio e approvato il Rapporto Annuale di Autovalutazione per il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Informatiche.

Di seguito è riportata una sintesi di quanto contenuto nel verbale della seduta del 4 febbraio 2025 nella quale i contenuti del Rapporto sono stati discussi:

Il Consiglio dei Corsi di Studi (CCdS) in Scienze e Tecnologie Informatiche e in Ingegneria Informatica e delle Tecnologie dell'Informazione si è riunito per approvare, tra gli altri punti all'ordine del giorno, il Rapporto Annuale di Autovalutazione per il corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Informatiche.

La Responsabile del gruppo di riesame del CdS ha illustrato il documento che riporta il monitoraggio delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) e attuate nel corso dell'ultimo anno accademico. Il RAA include, inoltre, le attività intraprese in seguito alla relazione del 2023 della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Informatica Matematica ed Economia. Il documento non prevede nuove azioni da avviare, in quanto si è ritenuto opportuno concentrarsi sulle azioni previste dal RRC e non ancora concluse.

Dopo ampia e partecipata discussione il CCdS ha approvato il RAA all'unanimità.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

Sezione 1 RCR

Obiettivo n. 1.1

Ripetere la raccolta di feedback da parte delle aziende.

Azione da intraprendere

Aggiornare il questionario ed inviarlo alle aziende che hanno assunto nostri laureati o hanno inviato proposte di lavoro al CdS.

Modalità di verifica

Numero di questionari compilati in termini percentuali rispetto alle aziende contattate.

Vista la percentuale di questionari compilati della raccolta di feedback del 2022, si ritiene che un obiettivo realistico possa essere il raggiungimento di una percentuale superiore al 30%.

Responsabilità

Le azioni saranno coordinate dal Coordinatore del CdS e dal Responsabile per le Relazioni Esterne.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Si prevede di predisporre il questionario ed inviarlo alle aziende entro maggio 2025. La raccolta dei questionari sarà ultimata entro settembre 2025.

Sezione 2 RCR**Obiettivo n. 2.1: Linee guida per le prove di verifica**

Definire un sistema di indicazioni per lo svolgimento delle prove di verifica.

Azione da intraprendere

Si vuole costituire un gruppo di lavoro con rappresentanti delle tre principali aree di apprendimento (matematico-fisica, informatica, ingegneria dell'informazione) e un rappresentante degli studenti, che abbia il compito di formulare le linee guida per lo svolgimento delle prove di verifica e i criteri per la verifica del raggiungimento dei risultati dell'apprendimento.

Modalità di verifica

Numero di schede degli insegnamenti che saranno adeguate alle linee guida formulate.

Responsabilità

Gruppo di lavoro da costituire con rappresentanti delle aree di apprendimento e componente studenti.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

In data 20 dicembre 2023 (verbale n.8/2023) il Consiglio di Corso di Studi (CCdS) ha nominato una commissione per la stesura delle linee guida. La commissione includeva 3 membri del corpo docente, facenti parte, rispettivamente, ai settori scientifici disciplinari delle materie di base, delle materie di area ingegneristica e delle materie di area informatica, e un membro scelto tra i rappresentanti degli studenti.

La commissione ha esaminato e analizzato le raccomandazioni dell'ANVUR nell'ambito del sistema AVA per la redazione delle schede di insegnamento, le schede degli insegnamenti erogati nell'ambito dei corsi di studio e ha concluso i suoi lavori in data 22/11/2024, producendo una prima stesura delle linee guida. Il CCdS nell'adunanza del 26 novembre 2024 (verbale n.8/2024) ha esaminato le linee guida e le ha approvate invitando tutti i docenti del Corso di Studi in Scienze e Tecnologie Informatiche a uniformare le schede degli insegnamenti. L'azione si può ritenere conclusa, il Gruppo di Riesame valuterà le schede di trasparenza relative all'anno accademico 2025/26 per verificare la loro effettiva corrispondenza alle linee guida e l'efficacia dell'azione proposta nel RCR.

Sezione 3 RCR

Nessuna azione correttiva è stata proposta nel RCR.

Sezione 4 RCR**Obiettivo n. 4.1**

Migliorare il possesso dei prerequisiti.

Azione da intraprendere

Sperimentare l'introduzione nel modulo di Elettromagnetismo dell'insegnamento di Fisica, di esercitazioni in ambiente Matlab, finalizzate ad introdurre gli studenti all'utilizzo di strumenti informatici per lo sviluppo di applicazioni collegate alla Fisica.

Modalità di verifica

Percentuale degli studenti che segnala deficit nelle conoscenze pregresse negli insegnamenti di area ingegneristica: valore target coincidente con la percentuale media misurata a livello del CdS.

Responsabilità

Gruppo del Riesame.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

La sperimentazione è iniziata nell'a.a. 2022-23. Per valutare gli effetti di tale operazione occorreranno almeno 3 anni.

Sezione 5 RCR

Obiettivo n. 5.1

Migliorare la filiera formativa.

Azione da intraprendere

Rifinanziare la figura del Mentore degli studenti con l'obiettivo di farla diventare una figura di riferimento stabile per il CdS.

Modalità di verifica

Reclutamento del Mentore. Miglioramento degli indicatori SMA iC02, iC17 e iC01 del 20% in occasione della compilazione del prossimo RCR.

Responsabilità

Coordinatore del CdS e Responsabile del PLS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità

Nell'ottobre del 2024 è stato reclutato il mentore per l'a.a. 2024/25 che terminerà la propria attività in data 31/08/2025. Gli effetti sugli indicatori si potranno valutare a partire dal prossimo a.a.

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Segnalazione della CPDS n. 1

Fare ogni sforzo per attivare la figura del Mentore e per individuare tutor per le materie di indirizzo informatico e ingegneristico.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Il CCdS (Verbale n. 04/2024 del 10/06/2024) concorda con la CPDS sulla necessità di ampliare il supporto alla didattica e sottolinea come già siano presenti diversi strumenti di didattica integrativa e supporto agli studenti quali: (i) il corso di recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), (ii) 24 ore di didattica integrativa sui corsi di Analisi Matematica e Complementi di Calcolo, (iii) tutor di matematica. Al momento dell'estensione del presente rapporto non si è riusciti ancora a reclutare il tutor di area informatica per mancanza di candidati. Il bando di reclutamento è stato riaperto. Inoltre, dall'ottobre 2024 è stata riattivata la figura del Mentore sfruttando i finanziamenti nell'ambito del Piano Lauree Scientifiche (PLS).

Esito dell'azione intrapresa

L'effetto della presenza dei tutor e del Mentore sarà verificato nei questionari delle opinioni studenti del prossimo a.a.

Segnalazione della CPDS n. 2

Invitare i docenti a rendere facilmente fruibile il materiale didattico messo a disposizione attraverso Moodle e Classroom e a pubblicizzarne costantemente l'utilizzo.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Il CCdS (Verbale n. 04/2024 del 10/06/2024), sentito anche il parere dei rappresentanti degli studenti presenti, ritiene poco utile duplicare la piattaforma Moodle riproducendone i contenuti sulla piattaforma Google Classroom in quanto gli studenti sono già abituati all'uso di Moodle e preferiscono avere un'unica piattaforma dove ritrovare tutto il materiale e le informazioni relative agli insegnamenti. Il CCdS comunque sollecita tutti i docenti del CdS ad una maggiore condivisione di materiale didattico on-line ovviamente nel rispetto delle normative di legge in materia di copyright.

Esito dell'azione intrapresa

-

Segnalazione della CPDS n. 3

Valutare possibili modifiche all'orario dei corsi.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Il CCdS (Verbale n. 04/2024 del 10/06/2024) è consapevole delle difficoltà che talvolta gli orari possono creare agli studenti. Tali difficoltà nascono essenzialmente dalla scarsa disponibilità di aule di elevata capacità, che spesso sono in

condivisione con altri CdS.

Si sottolinea, inoltre, che la SI-UNIBAS ha nominato una commissione, presieduta dal prof. Masiello, membro del CCdSI, docenti/studenti che ha affrontato il problema della preparazione di orari che vadano il più possibile incontro alle esigenze degli studenti.

Esito dell'azione intrapresa

L'esperienza della commissione della SI-UNIBAS sarà utilizzata anche per migliorare l'orario del CdS in Scienze e Tecnologie Informatiche a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2024-25.

Segnalazione della CPDS n. 4

Prevedere durante le lezioni del primo anno interventi informativi del Mentore per dare massima pubblicità alla sua azione.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Il CCdSI ha apprezzato la proposta e, appena ha reclutato il Mentore ha provveduto a presentarlo alle matricole spiegando nel dettaglio le sue funzionalità.

Esito dell'azione intrapresa

Il mentore ha preso servizio il 16/10/2024 ed ha incontrato gli studenti del primo anno il giorno 31/10/2024, in una seduta dedicata e molto partecipata da parte degli studenti.

Segnalazione della CPDS n. 5

Rendere responsive le seguenti pagine: <https://biblioteca.unibas.it/>, <https://internazionale.unibas.it/>, <https://dimie.unibas.it/>

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Nessuna delle pagine segnalate è gestita dal CdS, che quindi non può procedere a modifiche.

Esito dell'azione intrapresa

-

Segnalazione della CPDS n. 6

Indicare, durante le prime lezioni o comunque sulle schede dei corsi, quali siano gli indirizzi email a cui fare riferimento per richiedere informazioni sulla didattica, specificando che tipo di informazione sia possibile ricevere scrivendo ad ogni indirizzo indicato.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Il CCdS (Verbale n. 04/2024 del 10/06/2024) si impegna, così come già fatto nell'a.a. 2023-2024, a sollecitare i docenti ad aggiornare le informazioni relative ai singoli insegnamenti sulle relative pagine Moodle che offrono già la possibilità di farlo. Inoltre chiede di dare visibilità a queste informazioni durante la lezione introduttiva dell'insegnamento.

Esito dell'azione intrapresa

Il Coordinatore del CdS ha sollecitato i docenti in tal senso all'inizio del I semestre. Le stesse informazioni sono state fornite agli studenti in occasione dell'incontro di accoglienza delle matricole. E' inoltre stato detto loro che per qualsiasi informazione di questo genere possono rivolgersi al loro Mentore.

Segnalazione della CPDS n. 7

Chiedere a tutti i professori di aggiornare le date sul sistema Moodle e di far comparire gli appelli sul portale Esse3.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Come riportato nel Verbale n. 04/2024 del 10/06/2024, il CdS si impegna a sollecitare tutti i docenti ad aggiornare tempestivamente le date di esame sia su ESSE3 che su Moodle.

Esito dell'azione intrapresa

Il Coordinatore del CdS ha sollecitato i docenti in tal senso all'inizio del I semestre e lo farà anche all'inizio del secondo.

Segnalazione della CPDS n. 8

Intensificare le attività con il Mentore, in modo da poter intercettare per tempo gli studenti che hanno bisogno di un sostegno negli studi.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Queste attività rientrano già tra quelle svolte dal Mentore che ha preso servizio a fine ottobre 2024.

Esito dell'azione intrapresa

Il mentore ha già da tempo iniziato la sua attività di contatto degli studenti che non stanno frequentando le lezioni e ha cominciato a monitorare l'esito delle prime prove intercorso per individuare gli studenti in difficoltà.

Segnalazione della CPDS n. 9

Organizzare incontri studio pre-esame con i tutor, anche in piccoli gruppi di studenti.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Gli incontri studio con i tutor sono stati in passato organizzati sotto la supervisione del Mentore. Nell'a.a. 2024-25 per il quale è stato reclutato il Mentore tale pratica sarà ripristinata.

Esito dell'azione intrapresa

Sfortunatamente per l'anno accademico 2023-24 il Corso di Studi non ha potuto usufruire della figura del Mentore e ha avuto a sua disposizione esclusivamente il tutor di area matematica, che è stato coinvolto sia nelle azioni di recupero delle competenze di base, sia nel sostegno alla preparazione per l'esame di Analisi Matematica.

Segnalazione della CPDS n. 10

Introdurre più laboratori e l'assegnazione di progetti su cui lavorare in gruppo per rendere l'attività di studio più interessante e partecipativa.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Dopo aver sentito l'opinione dei rappresentanti degli studenti, il CCdSI ha sollecitato i docenti, pur nel rispetto della libertà di insegnamento costituzionalmente garantita, a prendere iniziative che rendano più stimolante l'insegnamento, ricorrendo, ove possibile, ad attività collaterali alla didattica in aula e/o laboratoriali e di gruppo.

Esito dell'azione intrapresa

Il CdS ha sollecitato i docenti in tal senso (Verbale n. 04/2024 del 10/06/2024). Al termine dell'erogazione della didattica del corrente anno accademico verrà effettuato un monitoraggio per capire se la richiesta è stata accolta da qualcuno dei docenti o meno.

Segnalazione della CPDS n. 12

Far conoscere ai ragazzi quello che è il mondo associativo, magari ospitando a lezione i gruppi operanti in Unibas.

Breve descrizione azione/motivazione per cui il CdS non ha intrapreso azioni

Il CCdS ritiene che sia positivo garantire alle associazioni studentesche la propria collaborazione nell'organizzare eventi di presentazione. A tal fine chiede ai rappresentanti degli studenti di far presente alle associazioni la disponibilità a collaborare a qualsiasi iniziativa da queste organizzata. Si sottolinea, però, che nonostante la sollecitazione rivolta ai rappresentanti degli studenti, nello scorso a.a. nessuna associazione studentesca ha contattato il CCdS per dar vita ad iniziative congiunte.

Esito dell'azione intrapresa

Il CdS ha sollecitato i rappresentanti degli studenti a farsi portavoce di queste iniziative (Verbale n. 04/2024 del 10/06/2024).

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese

Nessuna azione correttiva intrapresa.

SEZIONE D: Azioni correttive da intraprendere

Si ritiene di non dover intraprendere nuove azioni, in quanto è opportuno concentrarsi sulle azioni previste dal Rapporto Ciclico di Riesame non ancora concluse.