

Linee guida per la compilazione Del Rapporto Annuale di Autovalutazione 24 marzo 2023

1. Premessa

Il **Rapporto Annuale di Autovalutazione (RAA)** è un documento **snello**, che riassume le attività che il Consiglio del CdS ha monitorato (nel caso delle azioni proposte nel riesame ciclico), o attivato (ad esempio, in seguito a segnalazioni degli studenti, della Commissione Paritetica Docenti-Studenti anche nella relazione annuale e dall'analisi delle opinioni degli studenti) nel corso dell'ultimo a.a., o intende attivare nel corso del prossimo a.a..

Il Rapporto dovrebbe essere una sintesi di ciò che è stato discusso all'interno del Consiglio del CdS durante l'ultimo anno e riportato nei verbali; non deve riportare azioni o attività discusse *ad hoc* per la redazione di questo documento. Pertanto, si suggerisce di redigere i verbali del Consiglio del CdS prevedendo un punto relativo al monitoraggio delle azioni del rapporto ciclico e all'analisi delle segnalazioni (provenienti da studenti, CP, docenti, etc.), in cui riportare le discussioni e le determinazioni del CdS; il RAA potrà essere composto riportando la sintesi di tali discussioni e determinazioni.

Il modello è composto da 4 sezioni (si consiglia di dedicare, se possibile, al massimo una pagina per ogni sezione): la sezione A non deve essere compilata se nello stesso anno di riferimento deve essere redatto il Rapporto di Riesame Ciclico, la sezione B deve essere compilata se la CPDS ha indicato delle segnalazioni al CdS, la sezione C include azioni operative sviluppate durante l'anno, la sezione D non è da compilarsi obbligatoriamente.

2. Tempistica per la compilazione del RAA

In accordo con quanto riportato nel documento "[Politica per la Qualità dell'Università degli Studi della Basilicata – Triennio 2019-21](#)" ed i documenti ad esso allegati, il RAA è redatto annualmente dal Gruppo di Riesame del CdS **nella medesima finestra temporale (entro il mese di dicembre) della SMA**, ed approvato dal Consiglio del CdS.

Il CdS redige ed approva la versione definitiva del RAA e lo **invia, entro il 31 gennaio 2024, al Settore Assicurazione della Qualità** (assicurazionequalita@unibas.it) e, per conoscenza, al Nucleo di Valutazione (nucleovalutazione@unibas.it), al PQA (pqa@unibas.it) e alla CPDS di riferimento.

Il file dovrà essere in formato pdf denominato RAA_Anno_Classe_Nome Corso di Studio

3. Pubblicazione dei RAA

Il Presidio di Qualità dell'Ateneo pubblicherà sul proprio sito web le RAA un mese dopo la scadenza per la sua compilazione alla pagina dedicata <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/rapporti-annuali-autovalutazione>.

Rapporto Annuale di Autovalutazione a.a. 2024-2025

Denominazione del Corso di Studio: Laurea Magistrale in Farmacia

Classe: LM-13

Sede: Potenza

Altre eventuali indicazioni utili: <https://diss.unibas.it/site/home/didattica/articolo27012346.html>

Dipartimento: Dipartimento di Scienze della Salute

Primo anno accademico di attivazione: 2010-2011

Componenti del Gruppo di Riesame:

Prof. Luigi Milella (Docente di riferimento del CdS – Coordinatore del CdS in carica, come riportato nel verbale n. 1 del 26 gennaio 2023; riconfermato, come da verbale n. 11 del 18 novembre 2025)

Prof.ssa Maria Francesca Armentano (Docente di riferimento del CdS verbale n. 1 del 26 gennaio 2023; riconfermata, come da verbale n. 11 del 18 novembre 2025)

Prof. Magnus Monné (Docente di riferimento del CdS, come riportato nel verbale n. 1 del 26 gennaio 2023; riconfermato, come da verbale n. 11 del 18 novembre 2025)

Prof.ssa Monica Carmosino (riconfermata, come da verbale n. 11 del 18 novembre 2025)

Prof.ssa Marien Abreu (riconfermata, come da verbale n. 11 del 18 novembre 2025)

Sig. Jacopo Di Stasi (rappresentante degli studenti, come da verbale di nomina del CCS n. 08 DEL 07 novembre 2023, confermato, come da provvedimento del Coordinatore del 17/12/2025)

Il Gruppo di Riesame si è riunito preliminarmente per la discussione degli argomenti relativi alle seguenti sezioni del Rapporto, ovvero effettuando:

- analisi delle linee guida per la stesura del Rapporto Annuale di Autovalutazione;
- consultazione dei verbali del CCdS dell'ultimo anno, dell'ultimo Rapporto Annuale di Autovalutazione, della Scheda di Monitoraggio Annuale, della relazione della Commissione Paritetica 2024, del Rapporto Ciclico del Riesame (2022);
- valutazione degli indicatori individuati per il commento;

e operando come segue:

Discussione finale e approvazione del RAA nella riunione del Gruppo del Riesame in data **19 Dicembre 2025**.

Discussione finale e approvazione del RAA a.a. 2024-2025 nel CCdS in data **22 Dicembre 2025**

La presente Relazione Annuale di Riesame (RAA) è redatta dal Gruppo di Riesame del Corso di Studio in Farmacia (LM-13) dell'Università degli Studi della Basilicata, in conformità alle Linee Guida ANVUR e PQA di Ateneo. Essa si colloca nel quadro del sistema di Assicurazione della Qualità e ha l'obiettivo di monitorare l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese, valutare le criticità emerse e programmare ulteriori interventi per il miglioramento continuo del CdS.

La RAA 2024–2025 rappresenta un momento particolarmente significativo, in quanto si inserisce nel percorso di consolidamento del CdS nell’ambito del nuovo ordinamento abilitante e tiene conto delle azioni attuate a seguito delle indicazioni emerse dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), dalla Relazione della CPDS e dai verbali del Consiglio di Corso di Studio.

SEZIONE A: Monitoraggio delle azioni correttive del Rapporto Ciclico di Riesame

La presente sezione è redatta secondo lo schema previsto dalle Linee Guida PQA e commenta lo stato di avanzamento degli obiettivi e delle azioni di miglioramento individuati nel Rapporto di Riesame Ciclico 2022, sulla base delle evidenze documentate nei verbali del Consiglio di Corso di Studio relativi all’a.a. 2024–2025. Il monitoraggio è condotto tenendo conto della fase di attivazione del nuovo Corso di Studio abilitante (a.a. 2023–2024) e del conseguente assestamento organizzativo e didattico.

In particolare, il Consiglio di Corso di Studio ha operato in continuità con le azioni programmate, ponendo attenzione sia agli aspetti organizzativi sia alla qualità complessiva del percorso formativo. Tra le principali azioni monitorate si segnalano:

- il rafforzamento del coordinamento tra gli insegnamenti, con specifico riferimento alla distribuzione dei carichi didattici, alla coerenza dei contenuti e alla chiarezza delle modalità di verifica dell’apprendimento;
- il potenziamento delle attività di orientamento in ingresso e in itinere, anche attraverso la partecipazione del CdS alle iniziative del Piano per l’Orientamento e il Tutorato (POT) e ad attività di orientamento promosse dall’Ateneo;
- l’implementazione e il monitoraggio del Tirocinio Pratico Valutativo (TPV), con la definizione dei tutor accademici, il controllo delle attività svolte dagli studenti e la verifica della coerenza del percorso con il nuovo ordinamento abilitante;
- l’aggiornamento della documentazione di riferimento del CdS (Regolamento Didattico e SUA-CdS), in coerenza con le modifiche normative e ordinamentali intervenute.

Nel complesso, le azioni previste nel Riesame Ciclico possono essere considerate in larga parte attuate o in fase di consolidamento, con effetti positivi sull’organizzazione del CdS e sulla qualità dell’esperienza formativa degli studenti.

Obiettivo n. 1 (RCR 2022 – Sezione 1-c): *Adeguamento dell’Ordinamento del Corso di Studi in Farmacia sulla base delle necessità del mondo del lavoro, a partire dal Tirocinio Pratico Valutativo.*

Azione da intraprendere: Recepimento della riforma della Laurea Magistrale abilitante, aggiornamento dell’ordinamento didattico, anche raccogliendo le necessità del mondo del lavoro, e definizione delle modalità di svolgimento del Tirocinio Pratico Valutativo (TPV), con individuazione dei tutor accademici e monitoraggio delle attività.

Modalità di verifica: Verbali del CCdS; Regolamento didattico; Regolamento TPV; documentazione SUA-CdS.

Responsabilità: Consiglio di Corso di Studio; Coordinatore del CdS; Tutor accademici del TPV, la Struttura Primaria di appartenenza (DISS).

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità: Azione pienamente affrontata e sostanzialmente attuata: l'adeguamento dell'ordinamento e l'attivazione del TPV sono stati discussi e deliberati in più sedute del CCdS, in particolare nei verbali n. 1 del 15/01/2025 e n. 2 del 24/01/2025. Nell'ambito del processo di revisione dell'ordinamento, il Coordinatore ha inoltre incontrato il Comitato di Indirizzo per illustrare le principali modifiche introdotte dal nuovo ordinamento didattico e raccogliere osservazioni dal mondo professionale, come riportato nel verbale n. 2 del 24/01/2025. Inoltre, sono stati approvati il regolamento di tirocinio curriculare pratico-valutativo (TPV) e un regolamento per la prova finale del corso di laurea a ciclo unico (LM-13) abilitante alla professione di Farmacista (Verbale n.5 del 7 aprile 2025), ed istituite le nuove commissioni per TPV e PPV (verbale n. 6 del 11/04/2025). Le criticità riscontrate sono riconducibili esclusivamente alla fase di iniziale assestamento del nuovo percorso abilitante. E' stato nominato un docente responsabile del rapporto con gli Ordini professionali, per potenziare e semplificare l'interazione tra Università e Ordini (verbale n. 11 del 18/11/2025).

Obiettivo n. 2 (RCR 2022 - Sezione 1-c): *Valutazione e possibile attivazione di corsi di perfezionamento/master post lauream e corsi ECM.*

Azione da intraprendere: Avvio di una riflessione preliminare sull'offerta formativa *post lauream*, anche attraverso il confronto con le Parti Sociali e il contesto professionale.

Modalità di verifica: Verbali del CCdS; interlocuzioni con Parti Sociali e Ordini professionali.

Responsabilità: Consiglio di Corso di Studio; Coordinatore del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità: Vista la recente istituzione del Dipartimento di Scienze della Salute, all'interno del quale insiste il Corso di Studi in Farmacia, e la recente attivazione del percorso abilitante, si è ritenuto di soprassedere per quest'anno all'attivazione di ulteriori percorsi formativi. Ciononostante l'azione è stata attuata mediante l'istituzione di un corso ECM, grazie all'attività seminariale proposta dai Docenti del Consiglio, organizzato in collaborazione all'Ordine dei Farmacisti della provincia di Potenza in collaborazione con AgiFar e progetto POT, in data 14 dicembre 2025, presso la sede dell'Ordine: *"Il farmacista nella gestione del paziente oncologico: aderenza, supporto e presa in carico"* (Verbale 11 del 18 Novembre 2025).

Obiettivo n. 3 (RCR 2022 - Sezione 1-c): *Promuovere l'interazione del laureando/laureato con le realtà professionali e produttive del settore del farmaco.*

Azione da intraprendere: Organizzazione di attività seminariali, incontri con professionisti ed enti del settore, valorizzazione del tirocinio quale strumento di raccordo con il mondo del lavoro.

Modalità di verifica: Verbali del CCdS; programmi delle attività seminariali; iniziative di orientamento in uscita.

Responsabilità: Consiglio di Corso di Studio; Coordinatore del CdS, responsabile delle attività di Orientamento del CdS

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità: Nel corso dell'a.a. 2024-2025 tutte le attività

svolte nell'ambito del Gruppo per l'Orientamento e le Attività di Tutorato (GOAT) hanno avuto la finalità di orientare gli studenti sia in itinere sia in uscita. In particolare, il CdS ha promosso un incontro con l'azienda GlaxoSmithKline (verbale n.6 del 11/04/2025), tre eventi seminariali di orientamento con esperti del settore del farmaco, per illustrare loro le opportunità lavorative che accessibili al termine del percorso di studi, e la partecipazione degli studenti all'evento Pharmexpo (Napoli, ottobre 2025), oltre alla partecipazione all'Open Day di Ateneo. Tali attività sono state discusse e monitorate nelle sedute del CCdS, in particolare nei verbali n. 8 del 16/12/2024 e n. 10 del 21/10/2025, e risultano coerenti con l'obiettivo di rafforzare il raccordo tra percorso formativo e sbocchi professionali.

Obiettivo n. 1 (RCR 2022 – Sezione 2-c): *Ridurre il numero degli abbandoni e contenere i tempi di raggiungimento della Laurea.*

Azione da intraprendere: Potenziamento delle attività di orientamento in ingresso e in itinere, partecipazione al Piano per l'Orientamento e il Tutorato (POT), coordinamento dei carichi didattici e monitoraggio delle carriere studentesche. **Modalità di verifica:** Indicatori ANVUR; Scheda di Monitoraggio Annuale; verbali del CCdS.

Responsabilità: Consiglio di Corso di Studio; Gruppo AQ/Riesame; docenti tutor.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità: Nel corso dell'a.a. 2024–2025 sono stati attivati bandi relativi alla selezione di studenti senior (verbale n. 4 del 21/03/2025) per il conferimento di 9 assegni per attività di tutorato destinati a studenti del corso di studi in difficoltà con la preparazione degli esami curriculari, al fine di favorire il recupero delle carenze formative e il miglioramento delle performance accademiche. Verifica puntuale delle criticità incontrate dagli studenti durante il percorso di studi, in particolar modo relative al superamento di specifici insegnamenti. E' stato predisposto un calendario condiviso tra i docenti del Corso di Studi per programmare con largo anticipo le date di esame ed evitare al minimo le sovrapposizioni tra i diversi anni di corso, azzerando quelle all'interno del medesimo anno di frequenza.

SEZIONE B: Segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione analizza le osservazioni e le proposte formulate dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) nella Relazione Annuale 2024, con specifico riferimento al Corso di Studio in Farmacia (LM-13), valutandone la presa in carico da parte del CCdS e le azioni conseguentemente intraprese. Le valutazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), contenute nella relazione annuale 2024, sono state presentate e discusse durante il Consiglio di Corso di Studio in Farmacia (verbale n. 10 del 21/10/2025), in occasione dell'incontro programmato con la Presidente del CPDS, prof.ssa Maria Ragosta, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'offerta formativa e affrontare le criticità emerse.

La CPDS, operando nella fase di transizione istituzionale che ha portato alla costituzione del Dipartimento di Scienze della Salute, ha espresso una valutazione complessivamente positiva del CdS in Farmacia, evidenziando un elevato livello di soddisfazione degli studenti (93%), in miglioramento rispetto all'anno precedente, e un buon grado di coerenza complessiva del sistema di Assicurazione

della Qualità.

Segnalazioni della CPDS - Sezione A RACP (ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI)

Il Consiglio di Corso di Studio in Farmacia prende atto dell'analisi condotta dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) sui risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti relative all'a.a. 2023-2024. Il numero complessivo di questionari compilati (**956 da studenti frequentanti e 582 da studenti non frequentanti**) consente una valutazione rappresentativa dell'andamento del CdS.

Dall'analisi emerge un quadro complessivamente positivo, con livelli di soddisfazione elevati e in miglioramento rispetto all'anno precedente. In particolare, i dati relativi alle infrastrutture (aule, laboratori e attrezzature didattiche) non presentano criticità rilevanti e mostrano, per alcuni aspetti, un miglioramento rispetto alla rilevazione 2022-2023.

Analisi: Il CCdS in Farmacia prende atto dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti relativi all'a.a. 2023-2024, che evidenziano un quadro complessivamente positivo e in miglioramento rispetto all'anno precedente. Le principali criticità riguardano l'adeguatezza del carico di lavoro rispetto ai CFU (quesito D2) in alcuni anni di corso e la percezione di ripetitività dei contenuti (quesito D8), quest'ultima di difficile interpretazione. Elevati risultano i livelli di interesse e soddisfazione complessiva per gli insegnamenti.

Proposte della CPDS: La CPDS propone di rafforzare le azioni di sensibilizzazione alla compilazione dei questionari e di promuovere una riflessione collegiale sulle attività di tutorato e supporto alla didattica.

Azioni intraprese dal CdS: Il CCdS ha rafforzato le attività di tutorato e didattica integrativa, in particolare per gli insegnamenti di base (verbale n.4 del 21/03/2025), avviando inoltre un monitoraggio mirato del carico didattico nei semestri maggiormente critici.

Segnalazioni della CPDS - Sezione B RACP (ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE ecc.).

Analisi: L'analisi della CPDS evidenzia l'adeguatezza dei materiali didattici, delle aule, dei laboratori e delle attrezzature, con livelli di soddisfazione elevati e indicatori in miglioramento. Non emergono criticità rilevanti.

Proposte della CPDS: La CPDS propone l'aggiornamento continuo delle schede degli insegnamenti, l'inserimento del codice Google-Classroom e il mantenimento di un'attenzione costante alla manutenzione delle attrezzature.

Azioni intraprese dal CdS: In tale sezione della RACP non sono emersi elementi di criticità, che pertanto non hanno determinato la necessità di discussione nell'ambito del CdS.

Segnalazioni della CPDS - Sezione C RACP (ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE ecc.)

Analisi: La CPDS rileva una buona coerenza tra risultati di apprendimento attesi e modalità di verifica.

Le schede degli insegnamenti risultano complete e le modalità di esame chiaramente definite. Non emergono criticità.

Proposte della CPDS: La CPDS suggerisce di verificare sistematicamente la corretta compilazione delle schede, di esplicitare i criteri di valutazione e di definire più puntualmente le modalità di attribuzione del voto di laurea.

Azioni intraprese dal CdS: In tale sezione della RACP non sono emersi elementi di criticità, che pertanto non hanno determinato la necessità di discussione nell'ambito del CdS.

Segnalazioni della CPDS - Sezione D RACP (ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME)

Analisi: La CPDS valuta positivamente la completezza e l'efficacia della SMA 2023, del RCR 2022 e del RAA 2023, rilevando coerenza tra indicatori, criticità individuate e azioni di miglioramento programmate. La rimodulazione del CdS in laurea abilitante è considerata adeguatamente monitorata.

Proposte della CPDS: La CPDS suggerisce di proseguire il monitoraggio annuale degli indicatori ANVUR e di rafforzarne il commento qualitativo.

Azioni intraprese dal CdS: Durante la riunione del Gruppo del Riesame per la redazione del RAA (19 Dicembre 2025), in previsione della futura redazione del RCR, come correttamente suggerito dalla CPDS, sono stati monitorati gli indicatori per valutare eventuali azioni correttive da intraprendere durante il 2026.

Segnalazioni della CPDS - Sezione E RACP (ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS)

Analisi: La CPDS rileva un netto miglioramento nella disponibilità, correttezza e leggibilità delle informazioni presenti sui siti istituzionali (docenti, CdS, Ateneo). Particolarmente positivo l'aggiornamento delle informazioni relative al Tirocinio Pratico Valutativo e al passaggio al CdS abilitante.

Proposte della CPDS: La CPDS propone di invitare i docenti ad aggiornare annualmente le proprie pagine web.

Azioni intraprese dal CdS: Il CCdS conferma l'impegno a mantenere costantemente aggiornati i canali informativi del CdS e a sensibilizzare i docenti sull'aggiornamento delle pagine personali.

SEZIONE C: Azioni correttive intraprese (specificare meglio)

Obiettivo n. 3 (RCR 2022 – Sezione 1-c): *Promuovere l'interazione del laureando/laureato con le realtà professionali e produttive del settore del farmaco.*

Obiettivo n. 1 (RCR 2022 – Sezione 2-c): *Ridurre il numero degli abbandoni e contenere i tempi di*

raggiungimento della Laurea.

Azioni da intraprendere:

Supportare gli studenti anche negli anni successivi al biennio con contemporanea rivisitazione del CdS in ottemperanza al nuovo Ordinamento per favorire il transito dalla laurea non abilitante a quella abilitante.

Modalità di verifica: Gli indicatori delle schede di monitoraggio annuale in merito alle percentuali di abbandoni e tempi di raggiungimento della laurea, rappresentano gli elementi di verifica circa la bontà delle azioni intraprese.

Responsabilità: Responsabilità del CdS e della Struttura Primaria di appartenenza; il gruppo di orientamento.

Stato di avanzamento dell'azione ed eventuali criticità: Varie iniziative sono state prese per reclutare nuovi studenti con l'attività di orientamento in ingresso nell'ambito del progetto POT:

- Attività laboratoriali e seminariali con studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Il riscontro da parte dei docenti delle scuole è stato positivo, essendo state tutte le attività di grande interesse per gli studenti. È stato conferito al centro POLIS di Ateneo un elenco delle attività, sempre nell'ambito del POT Farmacia, inserite in un catalogo proposto alle scuole per l'anno scolastico 25/26, finalizzato alla raccolta di futuri adesioni (Verbale n.6 del 11/04/2025).

Nell'ambito dell'Orientamento in itinere ed in uscita, tante attività sono state organizzate per aumentare l'attrattività di studio e lavoro:

- il gruppo G.O.A.T. (Gruppo per l'Orientamento e le Attività di Tutorato), composto pariteticamente da alcuni docenti, personale non strutturato e studenti, ha organizzato incontri di orientamento, nei mesi di dicembre 2024 e di maggio 2025, rivolto agli studenti del CdL, in cui laureati in Farmacia hanno raccontato il proprio percorso lavorativo in molteplici ambiti (scuola, università, master, scuole di specializzazione, forze armate, aziende ecc.), fornendo utili informazioni per orientare gli studenti. Rilevante è stato anche l'evento in data 9 maggio 2025 che ha visto l'intervento di manager della multinazionale GlaxoSmithKline, i quali hanno illustrato le diverse opportunità lavorative per un laureato in Farmacia nell'ambito di una multinazionale del farmaco (Verbale n.6 del 11/04/2025).

- I componenti del G.O.A.T. hanno continuato a redigere un giornalino del CdL in Farmacia a carattere scientifico (Il Bugiardino...l'informazione in pillole), diffuso all'interno dell'Ateneo, nelle scuole della città di Potenza, nelle farmacie delle province di Potenza e di Matera, attività che mira da un lato a favorire aggregazione e stimolo scientifico tra gli studenti del corso di laurea, sia a promuovere il corso sul territorio.

Nel corso dell'a.a. 2024-2025 è stato attivato un bando per la selezione di 9 studenti senior destinati ad attività di tutorato a supporto di studenti in difficoltà nella preparazione degli esami curriculari. Tuttavia, la partecipazione degli studenti a tale iniziativa è risultata marginale, con un numero di adesioni non significativo. Ciò evidenzia la necessità di potenziare le strategie di comunicazione e sensibilizzazione rispetto a tali opportunità di supporto didattico.