# RAPPORTO ANNUALE DI AUTOVALUTAZIONE SUL CORSO DI STUDIO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (L-19) – AGGIORNAMENTO 2025

Denominazione del Corso di Studio: Scienze dell'Educazione e della Formazione
Classe: L-19
Sede: Potenza (ex Polo Enaoli del Rione Francioso)
Dipartimento: Dipartimento per l'Innovazione Umanistica, Scientifica e Sociale (DIUSS)
Primo anno accademico di attivazione: 2020/21
Il presente RAA è redatto ai sensi delle Linee guida PQA del 10/07/2025

## *1. Gruppo di Riesame e fonti documentali*

Componenti del Gruppo di Riesame/Assicurazione Qualità (AQ) (aggiornamento 2025):

- Prof.ssa Mariafilomena Anzalone
- Prof.ssa Marika Calenda
- Prof.ssa Michelina D'Alessio (Coordinatrice del CdS – elezione nel CCdS del 21/10/2025)
- Prof. Riccardo Roni (responsabile del Gruppo Riesame/AQ – designazione nel CCdS del 26/11/2025)
- Rappresentante degli studenti (componenti del CCdS 2025: sig. Damiano Michele)

Attività del Gruppo di Riesame/AQ nel 2025 (in raccordo con i Consigli di CdS):

- 27/01/2025: discussione e approvazione del *Rapporto Annuale di Autovalutazione* e del *Rapporto di Riesame Ciclico* redatti dal prof. Petrullo e dal prof. Roni; avvio del monitoraggio AQ 2025; verifica sito CdS e schede di trasparenza; approvazione progetti formativi di tirocinio; condivisione delle principali osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti; richiesta di designazione del rappresentante degli studenti nel Gruppo di Riesame/AQ.
- 25/02/2025: programmazione didattica 2025/26; discussione Relazione CPDS 2024; verifica schede di trasparenza; segnalazioni studenti.
- 21/03/2025: calendario didattico 2025/26; definizione referenti TOLC-SU e programmazione date; monitoraggio sito CdS.
- 28/04/2025: monitoraggio delle attività didattiche e dei servizi del CdS; approvazione di progetti formativi di tirocinio e di seminari come attività di tirocinio indiretto; verifica della pagina web del CdS; monitoraggio dell'attività di *mentoring*; presa d'atto della periodizzazione e della copertura degli insegnamenti per l'a.a. 2025/2026; raccolta di segnalazioni e suggerimenti degli studenti.
- 23/05/2025: approvazione Scheda SUA 2025/26; definizione parametri OFA e azioni di recupero; calendario TOLC-SU; date sedute di laurea; aggiornamento responsabilità AQ/SUA; monitoraggio sito.

- 20/06/2025: gestione *Learning Agreement*; programmazione didattica e coperture; proposta di aggiornamento di insegnamenti dell'area filosofica; monitoraggio sito.
- 25/07/2025: monitoraggio delle attività didattiche e dei servizi del CdS; approvazione dei progetti formativi di tirocinio e valutazione di pratiche studentesche connesse al tirocinio diretto; approvazione dei *Learning Agreement for Studies* nell'ambito del Programma Erasmus+; verifica e aggiornamento della pagina web del CdS; definizione di un referente per l'aggiornamento del sito; segnalazioni e indicazioni degli studenti; avvio delle procedure per la copertura degli insegnamenti dell'a.a. 2025/2026.
- 22/09/2025: monitoraggio delle attività didattiche e dei servizi del CdS; approvazione di progetti formativi di tirocinio e valutazione di pratiche studentesche connesse al tirocinio diretto; attribuzione dei contratti di tutorato per l'a.a. 2025/2026; discussione sul nuovo modello di Regolamento Didattico del CdS; aggiornamenti sulla Scheda SUA 2025; verifica della pagina web del CdS; raccolta e presa in carico di segnalazioni degli studenti.
- 21/10/2025: segnalazioni studenti (appelli, Erasmus, accomodamenti per disabilità); elezione nuova Coordinatrice del CdS.
- 26/11/2025: definizione e aggiornamento dei ruoli di supporto per la gestione del CdS e per l'Assicurazione della Qualità (compilatore SUA, rappresentanti in Commissione Paritetica, Gruppo di Riesame, referente per la mobilità internazionale); aggiornamento della composizione del Gruppo di Riesame/AQ; monitoraggio delle attività di tirocinio; verifica della pagina web del CdS; segnalazioni e suggerimenti degli studenti.

Fonti documentali considerate (aggiornamento 2025):

- Rapporto di Riesame Ciclico 2024 del CdS (base di aggiornamento).
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 – versione aggiornata (settembre 2025).
- Rapporto Annuale di Autovalutazione 2024 (revisione).
- Verbali del Consiglio di Corso di Studi (CCdS) 2025 (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, giugno, luglio, settembre, ottobre, novembre).

## *2. Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS*

### 2.a Sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame

Il CdS è stato attivato nell'a.a. 2020/21; il Rapporto di Riesame Ciclico 2024 ha costituito il primo quadro organico di autovalutazione ciclica. Nel 2025 non sono intervenute modifiche sostanziali ai profili culturali e professionali, mentre sono proseguite azioni di consolidamento organizzativo e di monitoraggio, con particolare attenzione a: internazionalizzazione, gestione degli OFA, regolarità delle carriere, copertura didattica, tirocinio e servizi di accompagnamento (tutorato/*mentoring*).

### 2.b Analisi della situazione sulla base dei dati

Punti di forza (indicatori: SMA 2024):

- Attrattività extra-regionale: iC03 = 25,8% (2024), superiore alla media di area.
- Regolarità delle carriere: iC13 = 56,1%; iC15 = 71,3%; iC16BIS = 48,4% (tutti in linea o superiori ai riferimenti di area).
- Esiti finali e soddisfazione: iC02 = 78,2% (laureati entro la durata normale), superiore alla media di riferimento; iC25 = 94,6% (soddisfazione complessiva laureandi, in linea).

Criticità persistenti (indicatori SMA 2024 e rilievi nei CCdS 2025):

- Internazionalizzazione: valori molto bassi di iC10 e iC10BIS (CFU conseguiti all'estero).
- Copertura didattica da docenti di ruolo: iC19 = 44,4% e iC19BIS = 53,3% (inferiori alla media di area).
- Persistenza di OFA, in particolare in lingua inglese; scarsa partecipazione ai corsi di recupero segnalata nel CCdS del 25/02/2025.

Tabella 1 – Indicatori chiave (SMA 2024, valori percentuali):

| Indicatore | Descrizione | Valore CdS | Confronto (area) |
|---|---|---|---|
| iC03 | Iscritti al I anno da altre regioni | 25,8% (2024) | Superiore |
| iC13 | CFU conseguiti al I anno | 56,1% | MGN 54% |
| iC15 | Prosecuzione al II anno | 71,3% | MGN 68,51% |
| iC16BIS | CFU ≥ 40 al I anno | 48,4% | MGN 39,3% |
| iC02 | Laureati entro durata normale | 78,2% | MGN 57,2% |
| iC25 | Soddisfazione complessiva laureandi | 94,6% | In linea |
| iC08 | Docenti di ruolo (SSD base/caratterizzanti) | 87,5% | Requisiti AVA |
| iC19 | Ore docenza da docenti di ruolo | 44,4% (2024) | Area > 60% |
| iC19BIS | Ore docenza da docenti di ruolo (RTD-B) | 53,3% (2024) | Area > 60% |

**2.c Obiettivi e azioni di miglioramento (orizzonte 2025/26 – 2026/27)**

1. Internazionalizzazione: rafforzamento azioni informative su Erasmus+ (anche mobilità breve/*blended*), integrazione con *Learning Agreement* e supporto amministrativo dedicato; monitoraggio iC10 e iC10BIS.
2. OFA e lingua inglese: intensificazione comunicazione su corsi di recupero e calendario delle prove; raccordo con Centro Linguistico di Ateneo; monitoraggio esiti prove e riduzione OFA pendenti.
3. Copertura didattica: coordinamento con il DIUSS per programmazione del fabbisogno, anche alla luce del turn-over; monitoraggio iC19 e iC19BIS.

## *3. L'esperienza dello studente*

### 3.a Sintesi dei principali mutamenti

Nel 2025 l'esperienza dello studente è stata oggetto di monitoraggio continuo tramite le segnalazioni in CCdS, le attività di orientamento e tutorato (POT-L19), la verifica del sito del CdS e il controllo della trasparenza degli insegnamenti. Sono emerse ulteriori esigenze relative a: gestione degli appelli, tirocinio (diretto e indiretto), supporti per studenti con disabilità e studenti in mobilità Erasmus.

### 3.b Analisi della situazione (punti di forza e criticità)

Punti di forza:

- Valutazione complessivamente positiva della didattica e buona interazione con i docenti (in coerenza con la SMA 2024).
- Consolidamento delle buone pratiche di organizzazione degli appelli e incremento delle prove intermedie (in continuità con il RRC 2024).
- Presenza di una sezione stabile in CCdS dedicata a segnalazioni/suggerimenti degli studenti.

Criticità:

- Organizzazione e riconoscimento del tirocinio indiretto in casi non standard (richieste di cumulo 2° e 3° anno; casi di mobilità Erasmus).
- Richieste di strumenti compensativi/dispensativi per studenti con certificazioni psichiatriche (richiamo a linee guida CNUDD).
- Segnalazioni su mancata attivazione di appelli per alcuni insegnamenti (es. Sociologia generale) e necessità di monitoraggio della programmazione esami.

### 3.c Azioni di miglioramento

4. Standardizzazione delle procedure di tirocinio indiretto e gestione dei casi in mobilità Erasmus (criteri di equivalenza e tempistiche; comunicazione preventiva obbligatoria).
5. Protocollo di gestione delle richieste di accomodamenti didattici per studenti con disabilità/BES (coordinamento con servizi di Ateneo; informativa a docenti e studenti).
6. Monitoraggio semestrale del calendario esami e degli appelli attivati; raccordo con docenti e segreteria didattica per prevenire omissioni.
7. Prosecuzione del monitoraggio e aggiornamento del sito del CdS (trasparenza, informazioni su OFA/TOLC, tirocinio e mobilità).

## *4. Risorse del CdS*

### 4.a Sintesi dei principali mutamenti

Nel 2025 il CdS ha consolidato l'organizzazione delle attività di qualità e dei servizi di accompagnamento, con l'aggiornamento delle responsabilità AQ/SUA e la prosecuzione del progetto POT-L19. Permangono esigenze strutturali relative a spazi e dotazioni e alla quota di docenza strutturata.

### 4.b Analisi (docenza, servizi, strutture)

Docenza:

- iC08 in linea con i requisiti di sostenibilità; permane la criticità della quota di docenza erogata da docenti di ruolo rispetto alle medie di area (iC19, iC19BIS).
- Nel 2025 è proseguita la programmazione delle coperture didattiche per l'a.a. 2025/26 anche tramite procedure comparative per incarichi.

Servizi di orientamento e tutorato:

- Prosecuzione delle azioni POT-L19 (orientamento, tutorato, *mentoring*) e raccordo con iniziative come il *Welcome Day*.
- Attenzione specifica al sostegno motivazionale e organizzativo e al reinserimento degli studenti inattivi (*mentoring*).

Strutture e logistica:

- Persistono esigenze di spazi fruibili e di adeguamento di alcune attrezzature (es. informatica per TOLC) già evidenziate nel RRC 2024; nel 2025 sono proseguite verifiche e interventi organizzativi collegati alla disponibilità delle aule.

### 4.c Obiettivi e azioni di miglioramento

8. Monitoraggio con DIUSS e Ateneo della programmazione del fabbisogno e delle coperture didattiche; definizione di priorità di settore in coerenza con il piano di studi.
9. Consolidamento del *mentoring* e delle attività POT-L19 come leva per regolarità carriere e riduzione inattività; reportistica annuale sugli esiti.
10. Interlocuzione con la struttura di Dipartimento per soluzioni su spazi e dotazioni (aula informatica, spazi studio e mensa).

## *5. Monitoraggio e revisione del CdS*

Le analisi e le azioni di miglioramento tengono conto anche delle osservazioni formulate nella *Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2024*, in quanto coerenti con le criticità e le priorità individuate dal CdS. Il quadro risulta ulteriormente confermato dai dati di soddisfazione dei laureati riportati nella Scheda SUA aggiornata ad aprile 2025. Nel corso dell'adunanza del CCdS del 27 gennaio 2025, il Consiglio ha discusso e approvato il *Rapporto Annuale di Autovalutazione* e il *Rapporto di Riesame Ciclico*. In tale sede, sono state condivise le principali osservazioni della *Commissione Paritetica Docenti-Studenti*, in particolare in relazione alle procedure di tirocinio, all'organizzazione delle attività didattiche e al supporto agli studenti con disabilità e BES.

### 5.a Sintesi e risultati del monitoraggio (2025)

Il monitoraggio nel 2025 ha riguardato: aggiornamento della Scheda SUA, definizione e attuazione delle procedure di accesso (TOLC-SU) e gestione degli OFA, organizzazione degli appelli, monitoraggio del sito e della trasparenza, nonché la gestione di segnalazioni specifiche relative a tirocinio (anche in mobilità) e accomodamenti per studenti con disabilità.

### 5.b Punti di forza e criticità (coerenza con la SMA 2024)

Punti di forza: mantenimento della capacità attrattiva e della regolarità delle carriere; esiti finali e soddisfazione dei laureandi in area positiva (SMA 2024).
Criticità: internazionalizzazione; copertura didattica da docenti di ruolo; persistenza OFA (lingua inglese); domanda di continuità magistrale (tema strutturale già presente nel RRC 2024).

### 5.c Piano sintetico delle azioni (responsabili e indicatori)

| Criticità/Area | Azione | Responsabile | Scadenza | Indicatori |
|---|---|---|---|---|
| Internazionalizzazione | Azioni informative mirate (Erasmus+, mobilità breve/*blended*); supporto *Learning Agreement*; promozione esperienze all'estero in orientamento e tutorato, anche in raccordo con POT-L19 e *mentoring*. | Delegato internazionalizzazione / Coordinatrice CdS | a.a. 2025/26–2026/27 | iC10, iC10BIS |
| Docenza strutturata | Monitoraggio coperture e programmazione del fabbisogno con DIUSS; razionalizzazione incarichi e valorizzazione docenti di ruolo. | Coordinatrice CdS / DIUSS | a.a. 2025/26 | iC19, iC19BIS |
| OFA inglese | Rafforzamento corsi recupero e comunicazione; | Coordinatrice CdS / CLA | a.a. 2025/26 | OFA pendenti; esiti prove; tempi recupero |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | calendarizzazione prove; raccordo con CLA. | | | |
| Tirocinio (incl. Erasmus) | Protocollo e criteri per richieste non standard; informativa preventiva; vademecum e incontri formativi 2° anno. | Referente tirocini / Gruppo AQ | a.a. 2025/26 | Tempi di evasione pratiche; numero segnalazioni |
| Disabilità/BES | Procedure per accomodamenti; raccordo con servizi; comunicazione a docenti e studenti. | Coordinatrice CdS / Servizi Ateneo | a.a. 2025/26 | Segnalazioni; tempi risposta |

Il presente Rapporto Annuale di Autovalutazione si colloca in continuità con il Riesame Ciclico 2024 integrando i dati SMA 2024 (aggiornamento settembre 2025) e le evidenze emerse dai verbali del CCdS nel 2025.

Il Consiglio approva all'unanimità il presente Rapporto Annuale di Autovalutazione.

Il Responsabile del Gruppo del Riesame

*Prof. Riccardo Roni*