Relazione di monitoraggio sulla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti - Studenti per l'anno 2024

(approvata nella riunione del 28 Febbraio 2025, Verbale n.1)

Sommario

1.Premessa …… 2
2. Informazioni generali …… 3
3. Rapporto Sintetico …….. 4
3.1Proposte all'Ateneo …….. 4
3.2 Proposte al PQA …… 5
3.3 Proposte alla Struttura Primaria …….. 6
3.4 Principali Criticità trasversali a livello di Corso di Studi …….. 7
4. Monitoraggio delle Relazioni annuali delle CPDS …….. 8
4.1 Riscontro sulle analisi contenute nella relazione annuale del NdV…… 8
4.2 Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica delle struttura …… 9
4.3 Monitoraggio Quadri …….. 12

1. Premessa

Il presente documento prende in esame i contenuti delle relazioni annuali redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) per l'anno 2024. Le CPDS, svolgono, ai sensi della Legge n. 240 del 30/12/2010, attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori. Individuano, inoltre, indicatori per la valutazione dei risultati della didattica e formulano pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 40 del Regolamento Generale e del Regolamento Didattico di Ateneo. Come previsto dal documento del 9/1/2013 della Agenzia Nazionale per la Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR), riguardante le procedure di Autovalutazione-Valutazione- Accreditamento (AVA), le CPDS esprimono le proprie valutazioni e formulano le proposte migliorative in una relazione annuale, trasmessa al PQA e al Nucleo di Valutazione (NdV) entro il 31 dicembre. L'elenco completo delle CPDS presenti in Ateneo, unitamente ai CdS monitorati, è riportato nell'Allegato 1.

Sulla base delle linee guida emanate dal PQA, prot. n. 10633/II/23 del 27 Maggio 2024, disponibili sulle pagine web del Presidio (https://pqa.unibas.it/site/home/presidio-della-qualita/documento18044724.html) le CPDS di tutti i Dipartimenti dell'Ateneo hanno redatto le relazioni annuali di propria competenza.

Il PQA ha elaborato delle "indicazioni del Presidio della Qualità per le attività di riesame delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e Corsi di Studio per l'anno 2024", prot. 12986/II del 19 Luglio 2024 per supportare le attività di riesame nella fase di riorganizzazione dei Dipartimenti dell'Ateneo.

L'analisi delle relazioni, svolta dal PQA e qui presentata, è finalizzata a rilevare le eventuali criticità emerse rispetto ai suggerimenti proposti attraverso le linee guida predisposte dal PQA e ad evidenziare le proposte formulate dalle singole CPDS per il miglioramento della qualità e dell'efficacia dei CdS. Lo studio ha fornito, infatti, esempi positivi di analisi e proposte significative, sulle questioni di maggiore rilievo ai fini dell'AQ, programmabili o attuabili dai Dipartimenti o dall'Ateneo.

In continuità con quanto attuato negli anni precedenti, il PQA, ha ritenuto utile –anche per affinare le procedure da esso stesso definite al fine del miglioramento della qualità– fornire agli Organi di Governo dell'Ateneo e al NdV una relazione sintetica, limitandosi – ovviamente – alla stretta analisi della coerenza tra domande e risposte senza entrare nel merito delle analisi condotte autonomamente dalle CPDS. L'esito dell'analisi delle relazioni consentirà, altresì, al PQA di valutare nuovi elementi per un aggiornamento delle linee guida e, soprattutto, fornirà agli Organi di Governo spunti di riflessione, proposte e suggerimenti utili per il miglioramento continuo della qualità e dell'efficacia della didattica erogata presso l'Ateneo.

Per completezza si riassumono gli elementi principali sui quali le CPDS hanno focalizzato la loro attenzione nella seguente tabella (coerente con le nuove linee guida AVA):

Fonti dati/informazioni	Quadro	Oggetto
Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati	A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
SUA-CdS – Quadro B4 Schede degli insegnamenti	B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

SUA-CdS – Quadro B1b Schede degli insegnamenti	C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) Riesame Ciclico (RCR) Rapporto Annuale di Autovalutazione	D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento[1]
Sito ateneo Sito dipartimento/scuola Sito Corso di Studio Sito Universitaly	E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
Fonti dipendenti dagli aspetti che la CPDS decide di considerare in questo quadro (opzionale dalle linee guida)	F	Ulteriori proposte di miglioramento

1

2. Informazioni Generali

In questa sezione si analizzano le informazioni generali sull'attività svolta dalle CPDS. Le CPDS, ad eccezione del DiING sono tutte costituite con D.D. dei Direttori delle Strutture primarie e con regolamento di funzionamento approvato in apposita seduta della struttura primaria aggiornate alla costituzione dei nuovi Dipartimenti. La composizione è perfettamente paritetica per le quattro CPDS formalmente costituite in accordo alla nuova afferenza dei CdS ai Dipartimenti. Le sedute per la redazione della relazione annuale 2024 non sono tutte riconducibili a sedute verbalizzate, in quanto le CPDS dei Dipartimenti disattivati hanno supportato le nuove CPDS nella redazione della relazione annuale in accordo alle indicazioni redatte dal PQA.

Dipartimento /Scuola	Coordinatrice/ Coordinatore	Componenti Docenti-Studenti	Organizzazione	Costituzione e Regolamentazione	Sedute per la Redazione della relazione Annuale 2024
DAFE	Prof. Angelo Nolè	7-7	Sotto-commissioni	D.D. n.511 del 3/12/2024	Riorganizzazione dei Dipartimenti
DiING	Prof. Giuseppe Oliveto	Non rispecchia il nuovo Dipartimento	Sotto-commissioni	No	Riorganizzazione dei Dipartimenti
DISBA	Prof.ssa Antonietta Pepe	8-8	Sotto-commissioni	PdD n. 525 del 19/11/2024	Riorganizzazione dei Dipartimenti
DiSS	Prof.ssa Maria Ragosta	5-5	Sotto-commissioni	D.D. n.110 del 22/10/2024	Riorganizzazione dei Dipartimenti
DIUSS	Prof.ssa Michelina D'Alessio	13-13	Sotto-commissioni	D.D. n. 53 del 14/11/2024	Riorganizzazione dei Dipartimenti

3. Rapporto Sintetico

Gli elementi principali emersi dall'analisi della Relazione Annuale delle CPDS sono brevemente riassunti di seguito. Per ulteriori dettagli, si rimanda alle relazioni e alle schede di sintesi riportate nelle sezioni successive.

L'analisi condotta riporta le principali proposte delle CPDS portate all'attenzione dell'Ateneo, del Presidio della Qualità (con le risposte alle proposte) ed a livello di struttura primaria.

3.1 Proposte all'Ateneo

Struttura	Proposta
DiING	Verifica sulla possibilità di gestione, a livello di Ateneo piuttosto che di Struttura, delle aule di maggiore capienza in modo da ottimizzarne l'utilizzo e la funzione;
DISBA	venga assicurato un impegno finanziario da parte dell'Ateneo per permettere lo svolgimento di esercitazioni aggiornate su aspetti innovativi nelle diverse discipline.
DIUSS	Biblioteca sede di Matera: possibilità di maggiori orari di apertura
	Studenti con disabilità e Bisogni Educativi Speciali: si riscontra una necessità diffusa di maggiore raccordo con i servizi di Ateneo che si occupano di Disabilità

3.2 Proposte al PQA

Struttura	Proposta	Commenti
DiSBA	La CPDS reitera la richiesta di eliminare dal questionario 3 (studenti che si dichiarano non frequentanti) le domande relative alle infrastrutture e ai servizi (segreteria studenti, segreteria didattica, biblioteca) considerate ripetitive essendo già inserite nel questionario n. 0 (Parte generale). In relazione al quesito D8 (Il contenuto dell'insegnamento risulta ripetitivo rispetto ad altri?) che spesso mostra risultati difficilmente interpretabili, si suggerisce di associare alla 12 domanda un campo a risposta libera dove indicare l'eventuale argomento ritenuto ripetitivo.	L'eliminazione del questionario 3 per gli studenti che si dichiarano non frequentanti verrà portata all'attenzione per la valutazione nel sistema informatizzato. L'introduzione del campo a risposta libera può comportare dei problemi di gestione dei questionari on-line; in questa fase il quesito D8 può essere valutato come un campanello di allarme per eventuali successive analisi dei CCdS e/o CPDS

3.3 Proposte alla struttura primaria

Struttura	Proposta
DiSBA	In relazione alle aule si raccomanda il completamento dell'aggiornamento infrastrutturale in tutte le aule a disposizione del Dipartimento e una puntuale e costante manutenzione ed aggiornamento delle attrezzature didattiche presenti. Vengano allestiti nuovi laboratori didattici dipartimentali di opportuna capienza e dotazione per le discipline biologiche; Venga assicurata la costante manutenzione ed aggiornamento delle attrezzature scientifiche nei laboratori didattici disponibili (particolarmente sentito per i laboratori del CdS L-27 e LM-54);
DiSS	il Dipartimento può porre particolare cura alle azioni di orientamento (in ingresso, in itinere ed in uscita) facendosi anche promotore di ulteriori iniziative oltre a quelle specifiche che i due CCdS vanno a realizzare incluse quelle dei due diversi progetti POT
	l Dipartimento può concertare con i CCdS l'organizzazione didattica e gli orari delle lezioni, al fine di evitare disagi per studenti e docenti nel rispetto delle esigenze di tutti e per gestire al meglio i periodi di lezione e le sessioni di esame
	Il Dipartimento può supportare le attività dei due CCdS per quanto riguarda l'aggiornamento e l'arricchimento del sito web, si sottolinea anche l'importanza di recuperare dagli archivi e pubblicare l'attività del 2024 antecedente alla istituzione del nuovo Dipartimento

3.4 Principali criticità trasversali a livello di Corso di Studio

Le relazioni evidenziano chiaramente che le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) hanno acquisito, seppur con modalità e intensità variabili nelle diverse Strutture Primarie, un ruolo cruciale nelle attività di autovalutazione e monitoraggio della didattica. In alcuni contesti, le CPDS stanno progressivamente rafforzando la loro funzione di orientamento nelle attività di Assicurazione della Qualità (AQ) delle Strutture Primarie, elaborando e promuovendo buone pratiche e svolgendo un ruolo costante di stimolo nei confronti dei Corsi di Studio (CdS) e delle strutture di supporto alla didattica.

Rispetto agli anni precedenti, si rileva una maggiore frammentazione delle criticità individuate dalle CPDS. Tra i problemi più ricorrenti emersi durante il monitoraggio dei CdS si evidenziano:

1. **Completezza delle informazioni sulle pagine web dei CdS:**
   Le CPDS hanno sottolineato lacune nella completezza delle informazioni presenti nelle pagine web dei CdS, attribuite in parte alla fase di transizione legata alla riorganizzazione dei Dipartimenti. Si è sensibilizzato l'importanza di un monitoraggio attento per garantire informazioni chiare e aggiornate.
2. **Questionari sulle opinioni degli studenti:**
   È emersa la necessità di migliorare la comunicazione verso gli studenti riguardo all'importanza della compilazione dei questionari sulle opinioni. Le CPDS raccomandano iniziative mirate per informare e coinvolgere maggiormente gli studenti, con l'obiettivo di ridurre il tasso di risposte "non so/non rispondo" e incrementare in generale il tasso di compilazione.

3. **Monitoraggio e compilazione dei syllabus:**
   Le CPDS hanno rilevato un buon livello di compilazione dei syllabus da parte dei CdS, accompagnato da un efficace monitoraggio. Questo aspetto rappresenta un segnale positivo per la standardizzazione e la trasparenza delle attività didattiche.
4. **Aderenza alle linee guida del Presidio della Qualità (PQA):**
   Le relazioni mostrano un miglioramento nell'aderenza delle CPDS alle linee guida fornite dal PQA. Tuttavia, permane incertezza su come e quanto la matrice delle "best practices" riportata nella relazione di monitoraggio del PQA sia effettivamente utilizzata per guidare le attività di miglioramento.
5. **Monitoraggio delle proposte di miglioramento:**
   Si osserva un monitoraggio limitato, durante l'anno, dell'attuazione delle proposte di miglioramento formulate dalle CPDS ai CdS, così come dei documenti di riesame. Le CPDS sono invitate a intensificare il controllo sull'esecuzione delle proposte e, ove possibile, a promuovere attivamente buone pratiche, favorendo il dialogo tra le diverse componenti accademiche e amministrative.

Le CPDS stanno dimostrando un crescente impegno e una capacità consolidata di supportare i CdS e le Strutture Primarie nei processi di AQ. Tuttavia, è necessario un ulteriore rafforzamento delle attività di monitoraggio e implementazione delle proposte di miglioramento, nonché un maggiore sfruttamento delle "best practices" individuate dal PQA.
Per il futuro, si suggerisce:

- Introdurre processi per il monitoraggio continuo e la rendicontazione delle azioni correttive.
- L'organizzazione di sessioni formative per il personale docente e amministrativo, volte a migliorare la comprensione e l'applicazione delle linee guida del PQA.
- L'implementazione di campagne di sensibilizzazione per aumentare il coinvolgimento degli studenti nei processi di valutazione della didattica.

Questi interventi possono contribuire a consolidare ulteriormente il ruolo delle CPDS come pilastri fondamentali dell'Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo.

Le CPDS degli attuali Dipartimento successivi alla riorganizzazione hanno operato integrando il lavoro svolto dalle CPDS delle precedenti strutture primarie per cui in questa relazione non si analizzano i punti di forza per la fase di transizione in cui le relazioni sono state redatte.

4. Monitoraggio delle Relazioni annuali delle CPDS

4.1 Riscontro sulle analisi contenute nella relazione annuale del Nucleo di Valutazione

Struttura	Analisi presente	Commenti
DAFE	SI	Analisi delle criticità della relazione del NdV, ma nessuna descrizione delle azioni correttive.
DiING	SI	Analisi delle criticità della relazione del NdV, con alcuni suggerimenti indirizzati ai CdS.
DISBA	SI	Analisi delle criticità della relazione del NdV, ma nessuna descrizione delle azioni correttive.
DiSS	SI	Analisi delle criticità della relazione del NdV, ma nessuna descrizione delle azioni correttive.
DiUSS	SI	Analisi critica ben strutturata della relazione del NdV che supportano delle proposte di azioni ai singoli CdS.

4.2 Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica della struttura

Si riportano le analisi condotte dalle CPDS sulla gestione dell'attività didattica della struttura. La tabella riporta i punti di forza, di debolezza e l'analisi delle opinioni studenti che le CPDS hanno individuato e riportato nella relazione annuale.

Struttura	Punti di forza	Punti di debolezza	Analisi delle opinioni studenti
DAFE	Pagine istituzionali della DAFE sono state riorganizzate e razionalizzate e rinnovate anche nella veste grafica. Forte e rinnovato contributo organizzativo e di coordinamento da parte del Settore della Didattica per le attività della CPDS.		La compilazione dei questionari non avviene entro il 30 settembre dell'anno del corso, ma segue in molti casi la tempistica di iscrizione all'esame andando di pari passo con i ritardi di carriera.
DiING	Coordinamento tra i CCdS - anche attraverso i lavori della Commissione Didattica e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti - ai fini dell9armonizzazione delle attività d9interesse comune (e.g., Aule, Orari, Orientamento, Tutoraggio); - Azioni di supporto nei processi di Assicurazione della Qualità al Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia, attivato nell9A.A. 2021-2022 e attualmente afferente (dal 2 settembre 2024) al nuovo Dipartimento di Scienze della Salute.	Il calo di attrattività di alcuni Corsi di Laurea Magistrale con significativi decrementi degli avvii di carriera.	conoscenze pregresse, seppure con modalità di intervento diverse fra i corsi del primo anno e quelli degli anni successivi; A sollecitare i docenti nel rendere disponibile on-line il materiale didattico e a migliorarne la qualità in generale; Ad approfondire

			direttamente con i docenti i cui insegnamenti risultino segnalati con criticità media o forte le ragioni di tali valutazioni; Ad organizzare dei momenti assembleari docenti-studenti di presentazione e discussione dei dati che scaturiscono dai questionari.
DISBA	La CPDS del DiS ha svolto nel II semestre dell'anno accademico 2023-2034 visite in aula per incontrare gli studenti. Nell'ottica di un continuo miglioramento della qualità della didattica la CPDS dell'ex- DiS ha promosso per l'anno accademico 23-24 seminari formativi per i docenti con interventi mirati a favorire un'attenta progettazione e gestione degli insegnamenti, insieme ad incontri per promuovere una riflessione sulle metodologie didattiche innovative.	Internazionalizzazione - Laboratori didattici.	-
DiSS	Nuova istituzione	Nuova istituzione	
DiUSS	Pagina web per la gestione delle segnalazioni degli studenti	Sito web dipartimento	
	Miglioramento delle schede di trasparenza	Laboratori Esperti esterni	
	Regolamento della prova finale	Esperti esterni	
	Miglioramento delle attività di orientamento e terza missione	Spazi per gli studenti, Biblioteca, mobilità internazionale, Studenti con disabilità e Bisogni Educativi Speciali.	
	Miglioramento delle attrezzature informatiche	Consultazione Parti interessate,	
		Carico didattico sui semestri, gestione date do esame.	

4.3 Monitoraggio Quadri

Dipartimento/Scuola	A - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI	B - ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO	C - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	D - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO	E - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS	F - ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (opzionale dalle linee guida)
	Risposta ai quesiti contenuti nelle Linee Guida / Proposte generali al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	Risposta ai quesiti contenuti nelle Linee Guida / Proposte generali al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	Risposta ai quesiti contenuti nelle Linee Guida / Proposte generali al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	Risposta ai quesiti contenuti nelle Linee Guida / Proposte generali al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	Risposta ai quesiti contenuti nelle Linee Guida / Proposte generali al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	Risposta ai quesiti contenuti nelle Linee Guida / Proposte generali al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo
DAFE	Si	Si	Si	Si	Si	SI
	Proposte al Sistema di AQ dei CdS: attivazione di sistemi di monitoraggio per le azioni intraprese e meccanismi di calendarizzazione	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, il continuo aggiornamento delle informazioni sul materiale didattico ed i contenuti dei syllabus	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, syllabus in lingua inglese per agevolare l'internazionalizzazione, uniformare il syllabus per gli insegnamenti in co-docenza	Proposte al Sistema di AQ dei CdS Attività di orientamento in ingresso e maggiore coinvolgimento delle parti interessate	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, Monitoraggio ed aggiornamento dei link inseriti nelle parti pubbliche della SUA-CdS.	NO
DiING	Si	Si	Si	Si	Si	NO
	Proposte al Sistema di AQ dei CdS Organizzazione giornate di presentazione e discussione della rilevazione delle opinioni studenti	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, Inserimento di attività di laboratorio nelle attività didattiche	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, Migliorare la definizione dei criteri di attribuzione dei voti delle prove degli insegnamenti	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, migliorare il calendario delle attività didattiche per ampliare il periodo dedicato agli esami.	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, monitorare ed aggiornare la pubblicazione dei verbali dei consigli dei corsi di studio	
DiSBA	Si	Si	Si (Analisi sintetica)	Si	Si	NO
	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, promuovere la compilazione dei	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, il continuo aggiornamento delle informazioni sul materiale didattico ed i contenuti dei syllabus	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, Migliorare la definizione dei criteri di attribuzione dei voti delle prove degli insegnamenti	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, monitoraggio degli indicatori con particolare riferimento a quelli fondamentali del modello AVA 3	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, monitorare ed aggiornare le pagine web docenti	

	questionari studenti in aula durante le lezioni					
DiSS	Si	Si	Si	Si	SI	NO
	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, promuovere la compilazione dei questionari studenti in aula durante le lezioni	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, il continuo aggiornamento delle informazioni sul materiale didattico ed i contenuti dei syllabus	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, Migliorare la definizione dei criteri di attribuzione dei voti delle prove degli insegnamenti	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, monitoraggio degli indicatori con particolare riferimento a quelli fondamentali del modello AVA 3	proposte al Sistema di AQ dei CdS, monitorare ed aggiornare le pagine web docenti	
DIUSS	Si	Si	Si	Si	Si	NO
	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, di promuovere giornate informative per la compilazione delle opinioni degli studenti	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, monitoraggio sul livello di soddisfazione degli studenti per l'utilizzo dei laboratori	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, migliorare il monitoraggio della compilazione delle schede insegnamento	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, migliorare la mobilità internazionale degli studenti.	Proposte al Sistema di AQ dei CdS, Rafforzare l'orientamento in ingresso.	